Podmienky inzercie na Autobazar.sk

Obsah

I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy
II. Základné podmienky používania
III. Ochrana osobných údajov
IV. Registrácia používateľa
V. Sprístupnenie konta
VI. Úprava údajov inzerenta
VII. Správanie sa používateľov
VIII. Pridávanie inzerátov a hodnotenie
IX. Administrácia inzerátov
X. Doplnkové služby
XI. Cenník doplnkových služieb
XII. Zrušenie konta
XIII. Zodpovednosť za škodu
XIV. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok
XV. Záverečné ustanovenia

I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tieto Podmienky inzercie na Autobazar.sk (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a používateľov pri poskytovaní a využívaní služieb na portáli Autobazar.sk.

2. Prevádzkovateľom portálu Autobazar.sk (ďalej len „**Portál**“ alebo „**Autobazar.sk**“) a poskytovateľom služieb je spoločnosť **United Classifieds, s.r.o.**, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 107298/B, IČO: 50 020 161 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Adresa elektronickej pošty: kontakt@autobazar.sk; tel. kontakt: +421 41 3210 173

3. Službou sa rozumejú online auto-moto inzertné služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje na sprostredkovanie ponuky a dopytu tovarov a služieb medzi Používateľmi (ďalej len „**Služba**“).

4. Používateľom Portálu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na Portál a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli (ďalej len „**Používateľ**“ alebo „**Používatelia**“).

5. Súkromným inzerentom sa rozumie fyzická osoba predávajúca svoj súkromný majetok (ďalej len „**Súkromný inzerent**“).

6. Firemným inzerentom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba využívajúca inzertný predaj predmetov svojej obchodnej činnosti (ďalej len „**Firemný inzerent**“).

7. Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba využívajúca Portál na vyhľadávanie inzerátov vrátane použitia Doplnkových služieb (uvedených nižšie), kúpu tovarov / služieb a s tým súvisiace služby ako napr. hodnotenie, kontaktovanie Súkromných inzerentov a Firemných inzerentov a pod. (ďalej len „**Kupujúci**“).

8. Príslušným orgánom kontroly poskytovania týmito Podmienkami upravených a s nimi súvisiacich Služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27 (ďalej len „**SOI**“).

II. Základné podmienky používania

1. Prevádzkovateľ plní funkciu sprostredkovateľa medzi stranou ponuky a stranou dopytu. Prevádzkovateľ teda prostredníctvom vytvorenia technologického zázemia a komunikačných prostriedkov sprostredkováva Používateľom možnosť ponúkať na predaj jednotlivé kategórie tovaru, na ktorý je Portál zameraný (auto-moto tovar) a možnosť nakupovať tento tovar ďalším Používateľom. Uzavretím obchodu dochádza teda ku vzniku kúpnej zmluvy medzi konkrétnymi Používateľmi a všetku zodpovednosť za jej riadne plnenie ako aj za prípadné reklamačné konanie a plnenie z neho vyplývajúcich nárokov nesú daní Používatelia.

2. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah inzerátov, hodnotení ani za žiadne záväzky medzi Používateľmi navzájom, ktoré vzniknú na základe kúpy a predaja jednotlivých inzerovaných tovarov a služieb.

3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov uverejnených pri ponukách inzerentov tretími stranami.

4. Využívanie služieb Portálu je možné len po súhlase Používateľa s Podmienkami a Všeobecnými podmienkami pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a.s.

5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prepojenia Portálu aj s inými portálmi, ktorých je taktiež prevádzkovateľom alebo ku ktorým má iné práva.

6. Služby Portálu sú poskytované pre Súkromného inzerenta bezplatne v rámci stanovených limitov počtu aktívnych inzerátov pre jednotlivé kategórie:

7.

Kategória	**Limit**
Osobné a úžitkové autá Nákladné autá 3,5 – 7,5 t Ťahače, kamióny a nákladné autá nad 7,5 t	3

Stroje	10
Motocykle, skútre a štvorkolky	3
Návesy a prívesy Prívesné vozíky	1
Náhradné diely Pneumatiky a disky Príslušenstvo	200

8. Ak Používateľ inzeruje vo vyššom počte inzerátov, ako je uvedené v bode 6, cena za každý inzerát nad limit je stanovená na 2,00 € (vrátane DPH). Pre aktivovanie služby zverejnenie inzerátu nad limit je potrebné zaslať SMS na číslo **8877** v tvare **INZ 20IDinzerátu** ID inzerátu je číslo inzerátu, je uvedené v detaile inzerátu. Cena inzerátu zverejňuje inzerát na dobu 3 mesiace od jeho pridania.

9. Spoplatnenie služieb po prekročení stanoveného limitu pre Súkromných inzerentov ako aj spoplatnenie doplnkových služieb pre súkromných inzerentov je pokladané v zmysle § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon č. 102/2014 Z.z.**“) za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

10. Odoslaním aktivačnej SMS podľa bodu 7 tohto článku Podmienok Používateľ súhlasí so začatím poskytovania inzercie po prekročení stanoveného limitu aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (14 dní odo dňa začatia poskytovania služby). V zmysle § 7 ods. 6 písm. l) Zákona č. 102/2014 Z.z. udelením tohto súhlasu Používateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Používateľ týmto vyhlasuje, že bol poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

11. Služby Portálu sú pre Firemných inzerentov spoplatnené, cena a podmienky inzercie sú definované v Zmluve o poskytovaní inzercie uzavretej medzi Firemným inzerentom a Prevádzkovateľom.

12. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním služieb Portálu odovzdá svoje názory, prejavy, podnety, pripomienky, texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej len „**Príspevky**“) elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje tým Prevádzkovateľovi nasledujúce práva k týmto výsledkom jeho činnosti a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“): používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovať, publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto Príspevkom. Na základe odovzdania týchto príspevkov nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových

stránok. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k príspevkom nenáleží Používateľovi odplata.

III. Ochrana osobných údajov a súkromia

1. Používateľ poskytuje Prevádzkovateľovi osobné údaje podľa ust. zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej lej „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), za účelom poskytovania služieb na Portáli dobrovoľne. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje i za účelom informovania a propagácie o službách Prevádzkovateľa. Používateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ tieto údaje spracovával a nakladal s nimi v súlade s ust. Zákona o ochrane osobných údajov za informačným a propagačným účelom. Tento súhlas sa udeľuje na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu kontakt@autobazar.sk, ktorý bude obsahovať odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov.

2. Používateľ poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne a je si vedomý toho, že jeho osobné údaje môžu byť v súvislosti so službami poskytovanými na serveroch sprístupnené tretím osobám – iným používateľom za účelom poskytovania služieb Portálu alebo partnerským subjektom Prevádzkovateľa. Partnerské subjekty sú Prevádzkovateľom vyberané s náležitou starostlivosťou pri rešpektovaní zákonných ustanovení. Osobné údaje môžu byť poskytnuté i partnerským subjektom mimo územia Slovenskej republiky, najmä do členských štátov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov. Partnerské subjekty - sprostredkovatelia sú Prevádzkovateľom vyberaní v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a s náležitou starostlivosťou pri rešpektovaní zákonných ustanovení. Používateľ sa môže oboznámiť so sprostredkovateľmi, s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje v súlade s týmto bodom podmienok tu.

3. Prevádzkovateľ je oprávnený odtajniť (pokiaľ je to z technického hľadiska možné) údaje Používateľa Portálu, ak to bude nevyhnutné z hľadiska dodržania zákona alebo v rámci súdnych sporov či správnych konaní vedených s Prevádzkovateľom, alebo proti Prevádzkovateľovi; aby boli chránené či bránené práva Prevádzkovateľa alebo prevádzkovateľov Prepojených portálov; alebo aby za daných podmienok bola chránená osobná bezpečnosť Používateľov produktov Prevádzkovateľa, poskytovaných v rámci tohto Portálu, alebo tretích osôb.

4. Údaje o Používateľoch Portálu použije Prevádzkovateľ iba v medziach Zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ uchováva len meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo Používateľa, názov spoločnosti, IČO a adresu, ktoré si Používateľ zadal sám pri pridávaní inzerátu, resp. zverejnil v inzeráte alebo svojom používateľskom konte.

5. Používaním služby Používateľ súhlasí so spracovaním, zhromažďovaním a používaním týchto informácií.

6. Používateľ týmto vyslovuje v súlade § 62 ods. 2 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov súhlas so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontakty, ktoré uviedol v súvislosti s využívaním portálu Autobazar.sk. Pôvodcom týchto emailov a SMS správ je Prevádzkovateľ a e-mail alebo SMS správa môže mať informačný

alebo reklamný charakter. Nesúhlas so zasielaním týchto e-mailov môže Používateľ kedykoľvek oznámiť elektronicky zaslaním e-mailu Prevádzkovateľovi na adresu kontakt@autobazar.sk alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy - kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.

7. Používateľ ako oprávnená, resp. dotknutá osoba je oprávnený na základe jeho písomnej žiadosti požadovať informácie ohľadom jeho osobných údajov v zmysle § 28 Zákona o ochrane osobných údajov. Pristúpením k týmto Podmienkam Používateľ vyhlasuje, že bol poučený ohľadom práv dotknutej osoby. Poučenie o právach dotknutej osoby je pre Používateľa prístupné tu, a Používateľ prehlasuje, že sa s ním oboznámil.

8. V záujme optimalizácie a zlepšenia kvality poskytovaných služieb Prevádzkovateľ zbiera od návštevníkov svojich portálov niektoré informácie ako sú napr. skrátené formy IP adries, cookies, ktoré nevedú k identifikácii jednotlivca.

IV. Registrácia Používateľa

1. Využívanie služieb Portálu nie je podmienené registráciou. Registrácia však poskytuje Používateľovi ďalšie možnosti správy inzerátov.

2. Registrovaní používatelia môžu vystupovať ako Súkromný inzerent alebo Firemný inzerent.

3. Registrovaní používatelia môžu pod svojim AzetID pridávať a editovať inzeráty a využívať služby Sledovanie inzerátov.

4. Neregistrovaní používatelia majú tiež možnosť pridávať inzeráty. Svoje inzeráty spravujú na základe zadaných kontaktných údajov (e-mailová adresa alebo telefónne číslo) a hesla.

5. Používateľ registráciou v systéme Autobazar.sk dáva súhlas na uverejňovanie vlastných kontaktov a identifikačných údajov (názov spoločnosti a adresa) pri svojich inzerátoch.

6. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie svojich prihlasovacích a registračných údajov. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta.

7. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov.

V. Sprístupnenie konta

1. Súkromní inzerenti môžu služby inzercie začať využívať bezodkladne po vyplnení kontaktných údajov.

2. Pri Firemných inzerentoch sú vyplnené údaje poslané administrátorom na overenie ich korektnosti. Pokiaľ sú všetky údaje správne (t.j. uvedené IČO sa nachádza v obchodnom alebo živnostenskom registri SR a aj ostatné uvedené informácie súhlasia s výpisom z registra),

Prevádzkovateľ bezodkladne kontaktuje Firemného inzerenta za účelom sprístupnenia služby. O tejto skutočnosti je Firemný inzerent informovaný e-mailom.

VI. Úprava údajov inzerenta

1. Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb Portálu, v opačnom prípade si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmazať ponuku Používateľa, a to bez nutnosti oznámenia tejto skutočnosti Používateľovi.

2. V prípade nevyplnenia pravdivých údajov môže byť konto Používateľa pozastavené prípadne úplne zrušené.

3. V prípade, že sa zmenili skutočnosti uvádzané v kontaktom formulári Autobazar.sk, je možné ich kedykoľvek upraviť, a to v sekcii „Upraviť údaje“ užívateľského menu. Údaje, ktoré sú však viazané k samotnému kontu Azet.sk (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto konta.

4. V sekcii Upraviť údaje sa ukladajú základné údaje o predajcovi. Je možné nastaviť, aktivovať (deaktivovať) využívanie e-mailovej notifikácie správ.

VII. Správanie sa Používateľov

1. Používateľ plne zodpovedá za obsah vlastných uverejnených ponúk (inzerátov), a to vrátane textu a fotografii. Používateľ je pri pridávaní ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR, najmä:
   a) môže inzerovať iba predmety, ktorých predaj je v Slovenskej republike dovolený a ich nadobudnutie bolo v súlade so zákonmi SR a Používateľ k nim má vysporiadané všetky práva
   (vrátane autorských práv),
   b) je povinný obsah vlastnej ponuky upraviť tak, aby tým nezasahoval do práv iných Používateľov a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítenie a bol v súlade so Zákonom o štátnom jazyku SR,
   c) neuvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje ani zamlčať údaje o vlastnostiach inzerovaného tovaru alebo dodacích podmienkach,
   d) nesmie vo vlastnej ponuke ponúkať iné produkty alebo služby, okrem tých ktoré priamo súvisia s danou ponukou,
   e) nesmie niekoľkokrát uverejniť tú istú ponuku, pokiaľ by pôvodná ponuka bola stále platná,
   f) musí vždy inzerovať konkrétny produkt, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok, okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä banerovej reklamy (viď. Reklama),
   g) v prípade, že si Firemný inzerent žiada zabezpečiť uverejňovanie vlastnej ponuky automatickým systémom Prevádzkovateľa (automatickým importom), je povinná sprístupniť mu všetky technické informácie súvisiace so správou vlastnej internetovej stránky, ktoré sú potrebné pre zladenie súčinnosti s Portálom. V prípade, že Firemný inzerent potrebné informácie neposkytne, Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť uverejňovanie jej ponuky vlastným automatickým systémom. Uverejňovanie ponuky automatickým importom je vždy

realizované na základe Zmluvy o poskytovaní inzercie medzi Firemným inzerentom a Prevádzkovateľom.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku predajcu v prípade, že mu predajca nedokáže preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah k inzerovanej veci.
   a) Pre overenie identity slúži platné telefónne číslo, na ktorom je možné predajcu kontaktovať.
   b) Vlastnícky vzťah je možné preukázať napr. zaslaním scan-u dokladu, záručného listu, prípadne iných nadobúdacích dokumentov.

3. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku predajcu bez upozornenia aj v prípade ak jeden používateľ pridáva inzeráty pod viacerými kontami na Autobazar.sk

4. Používateľ sa zaväzuje, že jeho činnosť na Portáli a ním pridávané inzeráty budú v súlade s Podmienkami.

5. Používateľ nie je oprávnený využívať služby Portálu k akýmkoľvek účelom odporujúcim zákonom alebo týmto Podmienkam. Požívateľ nesmie služby Portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb Prevádzkovateľa inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získavať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom Prevádzkovateľa.

6. V prípade, ak Súkromný inzerent/Firemný inzerent ponúka svoje produkty, tovary a/alebo služby v rámci svojej podnikateľskej činnosti, je povinný inzerovať takéto produkty, tovary a/alebo služby výlučne prostredníctvom svojho firemného konta

7. Používateľ sám zodpovedá za splnenie zákonných povinností, vyplývajúcich z predaja a kúpy tovaru cez Portál, najmä pokiaľ ide o získanie podnikateľského oprávnenia pokiaľ je to potrebné, vedenie účtovníctva, alebo o priznanie a odvedenie príslušných daní a odvodov, ochrany spotrebiteľa, reklamy a iné. Prevádzkovateľ nevystupuje v pozícii predajcu alebo distribútora inzerovaného tovaru.

VIII. Pridávanie inzerátov

1. Pridávanie inzerátov sa uskutočňuje tromi základnými spôsobmi, a to:
   - Vkladanie inzerátov cez rozhranie „Pridať inzerát“ na Autobazar.sk,
   - Automatickým importom z vlastných internetových stránok firiem, resp. iného zdroja uvedeného v Zmluve o poskytovaní inzercie uzatvorenej medzi Firemným inzerentom a Prevádzkovateľom.
   - Zdieľaním vybranej ponuky z iných inzertných portálov Prevádzkovateľa,

2. **Pridať inzerát**

   Záložka „Pridať inzerát“ na hornej lište odkazuje na jednoduchý formulár pre pridanie inzerátu. Potrebné je vyplniť všetky povinné položky (označené grafickým symbolom *). K inzerátu sa taktiež dajú pridávať fotografie a v prípade firiem priradiť adresa spolu s kontaktmi konkrétnej pobočky (v prípade, že Firemný inzerent disponuje viacerými pobočkami). Inzerát je

automaticky platný po dobu 3 mesiacov, pokiaľ ho samotný Používateľ nevymaže alebo nedeaktivuje.

3. **Automatický import**

Pre Firemných inzerentov, ktorí používajú na administráciu svojej ponuky vlastnú internetovú stránku, resp. inú stránku, kde si aktualizujú svoju ponuku a zároveň majú súhlas s automatickým importom z tejto stránky, existuje služba automatického importu. To znamená, že na základe zabezpečenia technickej kompatibility internetovej stránky predajcu (Používateľa) a systému Autobazar.sk môže byť jeho ponuka sťahovaná bez toho, aby ju musel manuálne zadávať a spravovať. Predajca (Používateľ) teda môže ponuku spravovať len na jednom mieste, no prezentovaný bude na miestach viacerých, čo zvyšuje jeho konkurencieschopnosť.
Import je uskutočňovaný každých 12 hodín – kvôli aktuálnosti ponuky, resp. v intervale dohodnutom medzi Firemným inzerentom a prevádzkovateľom Portálu. V prípade záujmu o import je potrebné kontaktovať administrátora Portálu (kontakt@autobazar.sk), aby zabezpečil kompatibilitu oboch systémov.

4. Vybraná Ponuka inzerentov z inzertných portálov Prevádzkovateľa sa zdieľa automaticky podľa pravidiel stanovených Prevádzkovateľom. Používateľ súhlasom s Podmienkami pri pridaní inzerátu súhlasí so zdieľaním inzerátu medzi portálmi používateľa, zároveň však toto zdieľanie nie je nárokovateľné.

5. Pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou administrátora, ktorý kontroluje dodržiavanie Podmienok inzercie. Prevádzkovateľ inzertného Portálu si vyhradzuje právo odstránenia inzercie, ktorá bude v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo by boli inak nevhodné pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu Používateľom, ktorí budú zákony a dobré mravy porušovať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát a to bez oznámenia Používateľovi. Inzeráty, ktoré týmto Podmienkam inzercie odporujú môžu byť bez oznámenia Používateľovi zmenené alebo odstránené, bez ohľadu spoplatnené služby. V prípade, ak budú inzeráty Používateľa odstránené z dôvodu ich rozporu s Podmienkami, považuje sa konanie Používateľa za porušenie jeho povinnosti konať v súlade s Podmienkami; v takom prípade sa poskytnutá služba považuje za ukončenú a poskytnutú v celom rozsahu.

6. Na Portáli je zakázané inzerovať:
   a) inzeráty, ktoré porušujú zákony SR, takéto prípady sú hlásené polícii SR (predaj servisných knižiek, štítkov, manipulácia s najazdenými km...)
   b) inzeráty v inom ako slovenskom alebo českom jazyku
   c) firemné ponuky v súkromnej inzercii
   d) doklady, technické preukazy, štítky, bločky, faktúry
   e) ponuku služieb alebo predmet zárobkovej činnosti
   f) inzeráty na kúpu
   g) nadmerné množstvo tovaru (v 1 inzeráte je možné inzerovať len 1 konkrétny produkt)
   h) chip tuning, powerboxy, značky s EČV
   i) pohonné hmoty

7. Ďalej je zakázané:

a) vytvárať duplicitný obsah tzn. inzerovať rovnaký produkt vo viacerých kategóriách, lokalitách atď.
b) inzerovať všeobecné ponuky (napr. „Na predaj autodiely na všetky značky, ceny od...“) c) pridávať inzeráty s nereálnou cenou
d) písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek
e) používať v názve alebo v texte kľúčové slová
f) do názvu alebo textu inzerátu vkladať kontaktné údaje (telefónne číslo, emailovú adresu www adresu atď.) alebo špeciálne znaky (@*#$%^&!?)
g) pridávať fotografie obsahujúce text alebo rôzne grafické prvky (znaky), výnimkou sú firemní klienti, ktorí majú povolené vkladať do obrázku vodoznak
h) pridávať orámované a inak zvýraznené fotografie
i) uvádzať audiotextové čísla a sms s osobitnou tarifikáciou
j) používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, ...)
k) vkladať formulu „viac info v e-maily“ alebo podobne, priestor pre text inzerátu je dostatočne veľký aby sa tam zmestil celý popis
l) používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety
m) používať propagačné formuly (presvedčte sa osobne, tešíme sa na vás,...)
n) atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty

IX. Administrácia inzerátov

V systéme Autobazar.sk môže Používateľ svoje inzeráty meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas ich platnosti. Všetky úkony možno robiť v sekcii „Moje inzeráty“, z vyhľadávania, z kategórie alebo priamo z detailu inzerátu.

X. Doplnkové služby

1. Doplnkovými službami sa rozumejú služby, ktorých využívanie nie je podmienkou používania služieb Portálu. Tieto služby sú dostupné všetkým Používateľom (Súkromným inzerentom ako aj Firemným inzerentom) za predpokladu, že ich budú využívať v súlade s Podmienkami. V prípade porušenia Podmienok budú inzeráty vymazané administrátorom (bez náhrady zaplatenej ceny doplnkovej služby) a služba bude považovaná za poskytnutú v celom rozsahu.

2. Doplnkové služby sú v zmysle § 2 ods. 8 Zákona č. 102/2014 Z. z. pokladané za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

3. Spoplatnené doplnkové služby možno využívať až po ich samostatnej aktivácií. Medzi spoplatené doplnkové služby patrí:

Topovanie inzerátu ukážka
Znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom. To znamená, že inzerát sa posunie pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v kategórii ako aj vo výsledkoch vyhľadávania. Poradie je podľa začiatku aktuálneho topovania aj v prípade viacnásobného topovania. Inzerát bude naviac označený červeným označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu. Doba topovania inzerátu je 7 dní.

Topovanie je možné aktivovať formou SMS správy na číslo **8877** v tvare **TOP 20IDinzerátu** (ID inzerátu je číslo inzerátu, je uvedené v detaile inzerátu) na obdobie 7 dní od aktivácie služby. Každá SMS bude topovať inzerát na 7 dní dopredu. S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas topovania spočítava:

- **1. SMS** topuje inzerát **na 7 dní**.
- **2. SMS** topuje inzerát **na ďalších 7 dní**, celkom na 14 dní.
- **3. SMS** topuje inzerát **na ďalších 7 dní**, celkom na 21 dní. **4. SMS** topuje inzerát **na ďalších 7 dní**, celkom na 28 dní a pod.

Služba Topovanie inzerátu je predplatená, t.j. posledný deň bude automaticky predlžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie topovania v tvare **TOP STOP 20IDinzeratu** na SMS číslo **8877**. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. dňa odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7. dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby topovania bude Používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať. Deaktivovať službu je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola služba aktivovaná.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok sa rovná dátumu aktivácie topovania, koniec je daný počtom dní topovania (závisí od počtu zaslaných SMS). Topovanie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín). Po zaslaní SMS správy v tvare TOP 20IDinzerátu (ID inzerátu nájdete pri inzeráte) na SMS číslo 8877 bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak Používateľ topuje inzerát napr. na 7 dní a dostane spätnú SMS 1.8.2015 o 15:40, tak topovanie bude platné do 8.8.2015 15:40.

Ak bude odoslaná SMS v správnom tvare, bude po doručení spätnej SMS inzerát topovaný, ak je odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo Používateľ nemá dostatočný kredit, inzerát nebude topovaný a Používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré ma vykonať aby mohla byť služba aktivovaná.

Ak bude váš inzerát jediný topovaný, bude sa zobrazovať na prvej pozícii a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už topovaný (viacnásobné topovanie), počet dní topovania sa spočíta (7 + 7 + 7 + ...). Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už zvýraznený, služby topovania aj zvýraznenia budú prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie topovania inzerátu, tak sa doba platnosti automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu topovania.

Zvýraznenie inzerátu ukážka

Predstavuje odlíšenie inzerátu od ostatných (nezvýraznených) inzerátov. Inzerát bude vo výsledkoch vyhľadávania výraznejší ako ostatné, jeho umiestnenie v rámci výsledkov sa

nezmení. Inzerát bude podfarbený žltou farbou pozadia po celú dobu zvýraznenia inzerátu. Doba zvýraznenie inzerátu je 7 dní.
Zvýraznenie inzerátu je možné aktivovať formou SMS správy na číslo **8877** v tvare **ZVYR 20IDinzerátu** (ID inzerátu je číslo inzerátu, je uvedené v detaile inzerátu) na obdobie 7 dní od aktivácie služby.

S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas zvýraznenia spočíta.

- **1. SMS** zvýrazňuje inzerát **na 7 dní**.
- **2. SMS** zvýrazňuje inzerát **na ďalších 7 dní**, celkom na 14 dní.
- **3. SMS** zvýrazňuje inzerát **na ďalších 7 dní**, celkom na 21 dní. **4. SMS** zvýrazňuje inzerát **na ďalších 7 dní**, celkom na 28 dní a pod.

Služba Zvýraznenie inzerátu je predplatená, t.j. posledný deň bude automaticky predlžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie zvýraznenia v tvare **ZVYR STOP 20IDinzeratu** na SMS číslo **8877**. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. dňa odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7. dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby zvýraznenia bude Používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať. Deaktivovať službu je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola služba aktivovaná.

Obdobie zvýraznenia inzerátu – začiatok aktuálneho zvýraznenia sa rovná dátumu aktivácie zvýraznenia. Za aktiváciu sa považuje aj automatické predĺženie služby, resp. začiatok ďalšieho zvýraznenia v prípade viacnásobného zvýraznenia. Koniec aktuálneho zvýraznenia je 7 dní od dátumu aktivácie zvýraznenia. Zvýraznenie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín). Po zaslaní SMS správy v tvare ZVYR 20IDinzerát (ID nájdete pri inzeráte) na SMS číslo 8877 bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak napr. užívateľ zvýrazní inzerát na 7 dní a dostane spätnú SMS 1.8.2015 o 15:40, tak zvýraznenie bude platné do 8.8.2015 15:40. Pri viacnásobnom zvýraznení začne ďalšie obdobie zvýraznenia plynúť okamžite po skončení platnosti predchádzajúceho zvýraznenia.

Ak bude odoslaná SMS v správnom tvare, tak bude inzerát zvýraznený po doručení spätnej SMS Používateľovi. Ak je odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo Používateľ nemá dostatočný kredit, inzerát sa nezvýrazní, a Používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré ma vykonať aby mohla byť služba aktivovaná.

Ak bude inzerát v čase aktivácie nového zvýraznenia už zvýraznený (viacnásobné zvýraznenie), tak sa počet dní zvýraznenia spočíta (7 + 7 + ...). Ak bude inzerát v čase aktivácie zvýraznenia topovaný, budú služby topovanie aj zvýraznenie prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie zvýraznenia inzerátu, tak sa doba platnosti inzerátu automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu zvýraznenia.

XI. Cenník doplnkových služieb

1. Ceny doplnkových služieb sa odvíjajú od počtu odoslaných SMS. Používateľ má možnosť poslať neobmedzený počet SMS správ, pre aktiváciu doplnkových služieb.

2. V prípade zmeny cien doplnkových služieb, nebude mať táto zmena vplyv na inzeráty s už uhradenými doplnkovými službami. Inzeráty s doplnkovými službami aktivovanými pred zmenou ceny, budú uverejnené podľa pôvodného cenníka počas celej doby, na ktorú boli aktivované.

3. Aktiváciu doplnkových služieb podporujú operátori: Orange Slovensko, T-Mobile Slovensko a Telefónica O2 Slovakia a SWAN, a.s. (4-ka). Tento spôsob platby sprostredkuje A SMS s.r.o., Šuleková 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, IČ DPH SK2020247570 zapísaná v OR Okresného súdu v Bratislava I, odd. Sro, vl. Č. 25950/B.

4. O vystavanie faktúry za zaplatené doplnkové služby je potrebné požiadať mailom na faktury@firma.azet.sk v lehote do 5 dní od zaplatenia. Ak je platieb v rámci daného mesiaca viac, stačí poslať požiadavku na doklad až pri poslednej platbe. Do žiadosti je potrebné uviesť Názov organizácie (firmy), adresu, IČO, DIČ, DIČ DPH, sumu, predmet faktúry (čo sa topuje, zvýrazňuje, aktivuje) a dátum platby. V prípade nedodržania lehoty, nebude žiadosť o vystavenie faktúry akceptovaná.

Cena topovania

(ceny sú uvedené s 20% DPH)

Cena za 1 SMS je vždy 1,70 EUR.

Platnosť	Počet odoslaných SMS	Celková cena spätných SMS
7 dní	1 x SMS	1,70 EUR
14 dní	2 x SMS	3,40 EUR
21 dní	3 x SMS	5,10 EUR
28 dní	4 x SMS	6,80 EUR
35 dní	5 x SMS	8,50 EUR
42 dní	6 x SMS	10,20 EUR
49 dní	7 x SMS	11,90 EUR

Cena zvýraznenia

(ceny sú uvedené s 20% DPH)

Cena za 1 SMS je vždy 1,00 EUR.

Platnosť	Počet odoslaných SMS	Celková cena spätných SMS
7 dní	1 x SMS	1,00 EUR
14 dní	2 x SMS	2,00 EUR
21 dní	3 x SMS	3,00 EUR
28 dní	4 x SMS	4,00 EUR
35 dní	5 x SMS	5,00 EUR
42 dní	6 x SMS	6,00 EUR
49 dní	7 x SMS	7,00 EUR

XII. Zrušenie konta

1. Používateľ súhlasí, že Prevádzkovateľ môže jeho používateľské konto kedykoľvek v súlade s Podmienkami zrušiť alebo nechať zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.
Prevádzkovateľ tak môže učiniť najmä na základe:

a) porušenia zákonov a právnych noriem SR a Európskej únie Používateľom;
b) porušenia týchto Podmienok alebo Všeobecných podmienok pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a.s.
c) absencie aktivity Používateľského konta po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité ani raz počas 21 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta);
d) absencie verifikácie Používateľského konta prostredníctvom telefónneho čísla Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta);
e) dlhodobej absencie aktivity Používateľského konta (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité počas 3 rokov od posledného odhlásenia);
f) na vlastnú žiadosť Používateľa spôsobom uvedeným priamo v profile Používateľa;
g) z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa;

2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odoprieť Používateľovi prístup na stránky, alebo odstrániť akýkoľvek obsah daného Používateľa (inzeráty, hodnotenia, atď.) alebo jeho konto zo systému, a to hlavne z dôvodu poškodzovania Poskytovateľa, iného Používateľa alebo porušenia Podmienok.

XIII. Zodpovednosť za škodu

1. Používateľ si je vedomý toho, že využíva služby Portálu výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov služieb Portálu, ani za spôsob akým služby Portálu využívajú.

2. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb Portálu.

3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb Portálu alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.

4. Prevádzkovateľ Portálu nenesie zodpovednosť za obsah uverejnených inzerátov, a to vrátane textu aj fotografií.

5. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Portálu, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť Portál bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.

6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním služieb na Portáli, ako aj spôsobených jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou používateľov či z iných dôvodov.

XIV. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby Portálu budú poskytované riadne a včas. V prípade, vyskytnutia sa vád poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť.

2. Informácie o postupoch pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácii, sťažností a podnetov Používateľov sú uvedené v Reklamačnom poriadku.

3. V prípade záujmu o reklamáciu je Používateľ oprávnený písomne kontaktovať Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese kontakt@autobazar.sk.

4. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.

5. Prevádzkovateľ Portálu je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k jej náprave.

6. Prevádzkovateľ je tiež povinný oznámiť Používateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie a v prípade, že jej predmet posúdi ako relevantný, bude Používateľa bez zbytočného odkladu informovať o zisteniach a krokoch smerujúcich k jeho náprave a reklamáciu vybaví bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

XV. Záverečné ustanovenia

1. Podmienky inzerovania na Portáli nadobúdajú platnosť dňom uverejnenia. V prípade ak má Používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzájomný vzťah

medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky; pokiaľ Používateľ nie je spotrebiteľom, na otázky neupravené Podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

2. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby Portálu bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Používateľov.

3. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto Podmienok z technických dôvodov, legislatívnych zmien alebo z dôvodu rozšírenia, zúženia alebo inej zmeny poskytovaných služieb na Autobazar.sk alebo z dôvodu potrieb Prevádzkovateľa. V prípade, že dôjde k zmene Podmienok, Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia Podmienok. Používateľ je oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto Podmienok. Ak Používateľ pokračuje v používaní Služieb po prevedení týchto zmien Prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenami pravidiel bez výhrad súhlasí.

4. Podmienky platia súčasne so Všeobecnými podmienkami pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a.s., ktoré sa Používateľ rovnako zaväzuje dodržiavať. Tieto podmienky sú vo vzťahu k Všeobecným podmienkam pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a.s. osobitnými podmienkami a Poskytovateľ je v nich pre účely Všeobecných podmienok pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a.s. Treťou osobou, tak ako to uvádza čl. IX Všeobecných podmienok pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a.s.

V Bratislave, dňa 27.02.2017