Podmienky poskytovania služieb na Autobazar.sk

Obsah

I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy
II. Základné podmienky používania
III. Ochrana osobných údajov
IV. Registrácia používateľa
V. Sprístupnenie konta
VI. Úprava údajov inzerenta
VII. Správanie sa používateľov
VIII. Pridávanie inzerátov
IX. Administrácia inzerátov
X. Doplnkové služby
XI. Cenník doplnkových služieb
XII. Zrušenie konta
XIII. Zodpovednosť za škodu
XIV. Zodpovednosť za vady
XV. Zákaznícka podpora, mechanizmus pre nahlasovanie nelegálneho obsahu
XVI. Osobitné ustanovenia týkajúce sa platených služieb
XVII. Záverečné ustanovenia

I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tieto Podmienky inzercie na Autobazar.sk (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a používateľov pri poskytovaní a využívaní služieb na portáli Autobazar.sk.

2. Prevádzkovateľom portálu Autobazar.sk (ďalej len „Portál“ alebo „Autobazar.sk“) a poskytovateľom služieb je spoločnosť **United Classifieds, s.r.o.**, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 107298/B, IČO: 50 020 161 (ďalej len „Prevádzkovateľ“). Adresa elektronickej pošty: kontakt@autobazar.sk; tel. kontakt: +421 220 924 193.

3. Službou sa rozumejú najmä služby vyhľadávania, služby diskusného fóra, online auto-moto inzertné služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje na sprostredkovanie ponuky a dopytu tovarov a služieb medzi Používateľmi, doplnkové platené služby, ako aj ďalšie služby, ktoré Prevádzkovateľ aktuálne poskytuje na Portáli (ďalej len „Služba“).

4. Používateľom Portálu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na Portál a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli (ďalej len „Používateľ“ alebo „Používatelia“). Ak je Používateľom fyzická osoba, táto musí byť staršia ako 16 rokov.

5. Súkromným inzerentom sa rozumie fyzická osoba predávajúca svoj súkromný majetok (ďalej len „Súkromný inzerent“ alebo taktiež aj ako „predajca“).

6. Firemným inzerentom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba využívajúca inzertný predaj predmetov svojej obchodnej činnosti (ďalej len „Firemný inzerent“ alebo taktiež aj ako „predajca“).

7. Príslušným orgánom kontroly poskytovania týmito Podmienkami upravených a s nimi súvisiacich Služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 (ďalej len „SOI“).

II. Základné podmienky používania

1. Prevádzkovateľ plní funkciu sprostredkovateľa medzi stranou ponuky a stranou dopytu. Prevádzkovateľ teda prostredníctvom vytvorenia technologického zázemia a komunikačných prostriedkov sprostredkováva Používateľom možnosť ponúkať na predaj jednotlivé kategórie tovaru, na ktorý je Portál zameraný (auto-moto tovar) a možnosť nakupovať tento tovar ďalším Používateľom. Uzavretím obchodu dochádza teda ku vzniku kúpnej zmluvy medzi konkrétnymi Používateľmi a všetku zodpovednosť za jej riadne plnenie ako aj za prípadné reklamačné konanie a plnenie z neho vyplývajúcich nárokov nesú daní Používatelia.

2. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah inzerátov, príspevkov do diskusií, hodnotení ani za žiadne záväzky medzi Používateľmi navzájom, ktoré vzniknú na základe kúpy a predaja jednotlivých inzerovaných tovarov a služieb.

3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov uverejnených pri ponukách inzerentov tretími stranami.

4. Využívanie služieb Portálu je možné len po súhlase Používateľa s Podmienkami. Využívanie Portálu je možné len pre osoby staršie ako 18 rokov.

5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prepojenia Portálu aj s inými portálmi, ktorých je taktiež prevádzkovateľom alebo ktoré patria jeho materským alebo dcérskym spoločnostiam alebo ku ktorým má Prevádzkovateľ iné práva, môžu to byť napr. autovia.sk, noveauta.sk, bazar.sk

6. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním služieb Portálu odovzdá svoje názory, prejavy, podnety, pripomienky, texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej len „Príspevky“) elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje tým Prevádzkovateľovi nasledujúce práva k týmto výsledkom jeho činnosti a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“): používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovať, publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto Príspevkom. Na základe odovzdania týchto príspevkov nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových stránok, pokiaľ sa nejedná o platenú službu Portálu. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k príspevkom nenáleží Používateľovi odplata. Ak dôjde k zrušeniu účtu Používateľa, určité Príspevky sa môžu na Portáli zachovať, avšak nie v stave, na základe ktorého by bolo možné Používateľa identifikovať.

7. Služby Portálu sú poskytované pre Súkromného inzerenta bezplatne v rámci stanovených limitov počtu aktívnych inzerátov pre jednotlivé kategórie:

Kategória	**Limit**
Osobné a úžitkové autá; Motocykle, skútre a štvorkolky; Nákladné autá 3,5 – 7,5 t; Ťahače, kamióny a nákladné autá nad 7,5 t; Návesy a prívesy; Prívesné vozíky; Stroje; Autobusy; Karavany a obytné autá	1
Náhradné diely; Pneumatiky a disky; Príslušenstvo	50

8. Ak Používateľ inzeruje vo vyššom počte inzerátov, ako je uvedené v bode 7, cena za každý inzerát nad limit je stanovená na 2,00 € (vrátane DPH). Pre aktivovanie služby zverejnenie inzerátu nad limit je potrebné zaslať SMS na číslo 8877 v tvare INZ 20IDinzerátu, kde ID inzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu. Cena inzerátu zverejňuje inzerát na dobu 30 dní od jeho pridania.

9. Pri spoplatnení Služieb po prekročení stanoveného limitu alebo pri odoslaní aktivačnej SMS k platenej Službe, Používateľ týmto výslovne súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ podľa želania Používateľa začal s poskytovaním svojich Služieb aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Používateľ zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy a taktiež potvrdzuje, že mu Prevádzkovateľ poskytuje potvrdenie o tomto jeho vyhlásení urobenom prostredníctvom pristúpenia k týmto Podmienkam. Poučenie o strate práva na odstúpenie od zmluvy: Prevádzkovateľ týmto poučuje Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania platených Služieb ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie zmluvy, Používateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

10. Služby Portálu sú pre Firemných inzerentov spoplatnené, cena a podmienky inzercie sú definované v Zmluve o poskytovaní inzercie uzavretej medzi Firemným inzerentom a Prevádzkovateľom.

III. Ochrana osobných údajov a súkromia

1. Používateľ poskytuje dobrovoľne Prevádzkovateľovi osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len: „nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o

ochrane osobných údajov“), za účelom poskytovania služieb na Portáli. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa na účely inzercie a s tým súvisiacich služieb na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. Neposkytnutie osobných údajov Používateľom znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia s inzerciou. Doba uchovávania osobných údajov je 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.

2. Prevádzkovateľ Používateľa informuje, že v zmysle § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) ho môže oslovovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na adresu kontakt@autobazar.sk (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy. Prevádzkovateľ bude poskytovať osobné údaje na účely priameho marketingu týmto príjemcom: Slovenská obchodná inšpekcia, súd, orgány činné v trestnom konaní a ďalšie subjekty, ktorým je Prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákona.

3. Používateľ si je vedomý toho, že ide o poskytovanie služieb iba osobám starším ako je 16 rokov. Používateľ poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne a je si vedomý toho, že jeho osobné údaje môžu byť v súvislosti so službami poskytovanými na serveroch sprístupnené príjemcom - tretím osobám – iným používateľom za účelom poskytovania služieb Portálu. Používateľ, ktorého osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom, má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. Používateľ má súčasne právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a právo na prenosnosť týchto údajov. Ak sú žiadosti Používateľa v postavení dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

4. Údaje o Používateľoch Portálu použije Prevádzkovateľ iba v medziach Zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ uchováva len meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo Používateľa, názov spoločnosti, IČO a adresu, ktoré si Používateľ zadal sám pri pridávaní inzerátu, resp. zverejnil v inzeráte alebo svojom používateľskom konte.

5. Viac informácií o zásadách spracúvania osobných údajov nájdete na webovej stránke Portálu.

IV. Registrácia Používateľa

1. Využívanie služieb Portálu nie je podmienené registráciou. Registrácia poskytuje Používateľovi ďalšie možnosti správy inzerátov ako aj možnosť využívať ďalšie služby Portálu (napr. doplnkové služby, pridávanie diskusných príspevkov do diskusného fóra).

2. Registrovaní používatelia môžu vystupovať ako Súkromný inzerent alebo Firemný inzerent.

3. Registrovaní používatelia môžu pod svojim ID pridávať a editovať inzeráty a využívať služby Sledovanie inzerátov.

4. Neregistrovaní používatelia majú tiež možnosť pridávať inzeráty. Svoje inzeráty spravujú na základe zadaných kontaktných údajov (e-mailová adresa alebo telefónne číslo) a hesla.

5. Používateľ registráciou v systéme Autobazar.sk dáva súhlas na uverejňovanie vlastných kontaktov a identifikačných údajov (názov spoločnosti a adresa) pri svojich inzerátoch.

6. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie svojich prihlasovacích a registračných údajov. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta.

7. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov.

V. Sprístupnenie konta

1. Súkromní inzerenti môžu služby inzercie začať využívať bezodkladne po vyplnení kontaktných údajov.

2. Pri Firemných inzerentoch sú vyplnené údaje poslané administrátorom na overenie ich korektnosti. Pokiaľ sú všetky údaje správne (t.j. uvedené IČO sa nachádza v obchodnom alebo živnostenskom registri SR a aj ostatné uvedené informácie súhlasia s výpisom z registra), Prevádzkovateľ bezodkladne kontaktuje Firemného inzerenta za účelom sprístupnenia služby. O tejto skutočnosti je Firemný inzerent informovaný e-mailom.

VI. Úprava údajov inzerenta

1. Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb Portálu, v opačnom prípade si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmazať ponuku Používateľa, a to bez nutnosti oznámenia tejto skutočnosti Používateľovi.

2. V prípade nevyplnenia pravdivých údajov môže byť konto Používateľa pozastavené prípadne úplne zrušené.

3. V prípade, že sa zmenili skutočnosti uvádzané v kontaktom formulári Autobazar.sk, je možné ich kedykoľvek upraviť, a to v sekcii „Upraviť údaje“ užívateľského menu. Údaje, ktoré sú však viazané k samotnému kontu (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto konta.

4. V sekcii Upraviť údaje sa ukladajú základné údaje o predajcovi. Je možné nastaviť, aktivovať (deaktivovať) využívanie e-mailovej notifikácie správ.

VII. Správanie sa Používateľov

1. Používateľ plne zodpovedá za obsah vlastných uverejnených ponúk (inzerátov), a to vrátane textu a fotografii. Používateľ je pri pridávaní ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR, najmä:

   a) môže inzerovať iba predmety, ktorých predaj je v Slovenskej republike dovolený a ich nadobudnutie bolo v súlade so zákonmi SR a Používateľ k nim má vysporiadané všetky práva (vrátane autorských práv),

   b) je povinný obsah vlastnej ponuky upraviť tak, aby tým nezasahoval do práv iných Používateľov a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítenie a bol v súlade so Zákonom o štátnom jazyku SR,

   c) neuvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje ani zamlčať údaje o vlastnostiach inzerovaného tovaru alebo dodacích podmienkach,

d) nesmie vo vlastnej ponuke ponúkať iné produkty alebo služby, okrem tých ktoré priamo súvisia s danou ponukou,

e) nesmie niekoľkokrát uverejniť tú istú ponuku, pokiaľ by pôvodná ponuka bola stále platná,

f) musí vždy inzerovať konkrétny produkt, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok, okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä banerovej reklamy,

g) v prípade, že si Firemný inzerent žiada zabezpečiť uverejňovanie vlastnej ponuky automatickým systémom Prevádzkovateľa (automatickým importom), je povinná sprístupniť mu všetky technické informácie súvisiace so správou vlastnej internetovej stránky, ktoré sú potrebné pre zladenie súčinnosti s Portálom. V prípade, že Firemný inzerent potrebné informácie neposkytne, Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť uverejňovanie jej ponuky vlastným automatickým systémom. Uverejňovanie ponuky automatickým importom je vždy realizované na základe Zmluvy o poskytovaní inzercie medzi Firemným inzerentom a Prevádzkovateľom.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku predajcu v prípade, že mu predajca nedokáže preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah k inzerovanej veci.

a) Pre overenie identity slúži platné telefónne číslo, na ktorom je možné predajcu kontaktovať.

b) Vlastnícky vzťah je možné preukázať napr. zaslaním scan-u dokladu, záručného listu, prípadne iných nadobúdacích dokumentov.

3. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku predajcu bez upozornenia aj v prípade ak jeden používateľ pridáva inzeráty pod viacerými kontami na Autobazar.sk.

4. Používateľ sa zaväzuje, že jeho činnosť na Portáli a ním pridávané inzeráty budú v súlade s Podmienkami.

5. Používateľ nie je oprávnený využívať služby Portálu k akýmkoľvek účelom odporujúcim zákonom alebo týmto Podmienkam. Používateľ nesmie služby Portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb Prevádzkovateľa inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získavať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom Prevádzkovateľa.

6. V prípade, ak Súkromný inzerent/Firemný inzerent ponúka svoje produkty, tovary a/alebo služby v rámci svojej podnikateľskej činnosti, je povinný inzerovať takéto produkty, tovary a/alebo služby výlučne prostredníctvom svojho firemného konta.

7. Používateľ sám zodpovedá za splnenie zákonných povinností, vyplývajúcich z predaja a kúpy tovaru cez Portál, najmä pokiaľ ide o získanie podnikateľského oprávnenia pokiaľ je to potrebné, vedenie účtovníctva, alebo o priznanie a odvedenie príslušných daní a odvodov, ochrany spotrebiteľa, reklamy a iné. Prevádzkovateľ nevystupuje v pozícii predajcu alebo distribútora inzerovaného tovaru.

8. Používateľ je povinný postupovať tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho používateľského konta treťou stranou, ktorá na vstup do konta Používateľa nemá oprávnenie. Ďalej je Používateľ povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia, potrebné najmä na zamedzenie úniku prihlasovacieho mena a k nemu prislúchajúceho hesla. Používateľ je povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi každé zneužitie jeho používateľského konta. Používateľ zodpovedá za škodu, v prípade, ak v dôsledku porušenia povinností Používateľa stanovených v tomto bode vznikne Prevádzkovateľovi, inému Používateľovi alebo tretej osobe škoda.

9. V prípade, ak Firemný inzerent pri pridávaní inzerátu alebo pridaním inzerátu alebo v rámci správy svojho inzerátu, poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú v týchto Podmienkach a nevykoná nápravu v lehote určenej v upozornení Prevádzkovateľa, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške sumy rovnajúcej sa alikvotnej časti ceny inzercie vrátane prípadnej ceny nespotrebovanej doplnkovej služby (ak bola predplatená vo vzťahu k danému inzerátu) ku dňu vzniku nároku Prevádzkovateľa na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu Podmienok.

VIII. Pridávanie inzerátov

1. Od 27.07.2026 nie je možné pridávanie nových inzerátov priamo cez Portál.

Automatický import

Pre Firemných inzerentov, ktorí používajú na administráciu svojej ponuky vlastnú internetovú stránku, resp. inú stránku, kde si aktualizujú svoju ponuku a zároveň majú súhlas s automatickým importom z tejto stránky, existuje služba automatického importu. To znamená, že na základe zabezpečenia technickej kompatibility internetovej stránky predajcu (Používateľa) a systému Autobazar.sk môže byť jeho ponuka sťahovaná bez toho, aby ju musel manuálne zadávať a spravovať.

Import je uskutočňovaný každých 12 hodín – kvôli aktuálnosti ponuky, resp. v intervale dohodnutom medzi Firemným inzerentom a prevádzkovateľom Portálu. V prípade záujmu o import je potrebné kontaktovať obchodné oddelenie Autobazar.sk. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie služby automatického importu Firemnému inzerentovi a to aj bez uvedenia dôvodu.

Zdieľanie ponuky

Vybraná Ponuka inzerentov z inzertných portálov Prevádzkovateľa sa zdieľa automaticky podľa pravidiel stanovených Prevádzkovateľom. Používateľ súhlasom s Podmienkami pri pridaní inzerátu súhlasí so zdieľaním inzerátu medzi portálmi Prevádzkovateľa alebo portálmi patriacimi jeho materským alebo dcérskym spoločnostiam. Zároveň však toto zdieľanie nie je nárokovateľné.

4. Pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou administrátora, ktorý kontroluje dodržiavanie Podmienok inzercie. Prevádzkovateľ inzertného Portálu si vyhradzuje právo odstránenia inzercie, ktorá bude v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo by boli inak nevhodné pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu Používateľom, ktorí budú zákony a dobré mravy porušovať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát a to bez oznámenia Používateľovi. Inzeráty, ktoré týmto Podmienkam inzercie odporujú môžu byť bez oznámenia Používateľovi zmenené alebo odstránené, bez ohľadu na spoplatnené služby. V prípade, ak budú inzeráty Používateľa odstránené z dôvodu ich rozporu s Podmienkami, považuje sa konanie Používateľa za porušenie jeho povinnosti konať v súlade s Podmienkami; v takom prípade sa poskytnutá služba považuje za ukončenú a poskytnutú v celom rozsahu.

5. Na Portáli je zakázané inzerovať:

a) inzeráty, ktoré porušujú zákony SR, takéto prípady sú hlásené polícii SR (predaj servisných knižiek, štítkov, manipulácia s najazdenými km...)

b) inzeráty v inom ako slovenskom alebo českom jazyku

c) firemné ponuky v súkromnej inzercii

d) doklady, technické preukazy, štítky, bločky, faktúry

e) ponuku služieb alebo predmet zárobkovej činnosti

f) inzeráty na kúpu

g) nadmerné množstvo tovaru (v 1 inzeráte je možné inzerovať len 1 konkrétny produkt)

h) chip tuning, powerboxy, značky s EČV

i) pohonné hmoty

6. Ďalej je zakázané:

a) vytvárať duplicitný obsah, tzn. inzerovať rovnaký produkt vo viacerých kategóriách, lokalitách atď.,

b) inzerovať všeobecné ponuky (napr. „Na predaj autodiely na všetky značky, ceny od...“),

c) pridávať inzeráty s nereálnou cenou,

d) písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek,

e) používať v názve alebo v texte kľúčové slová,

f) do názvu alebo textu inzerátu vkladať kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailovú adresu, www adresu atď.) alebo špeciálne znaky (@*#$%^&!?),

g) pridávať fotografie obsahujúce text alebo rôzne grafické prvky (znaky), výnimkou sú firemní klienti, ktorí majú povolené vkladať do obrázku vodoznak,

h) pridávať orámované a inak zvýraznené fotografie,

i) uvádzať audiotextové čísla a SMS s osobitnou tarifikáciou,

j) používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, ...),

k) vkladať formulu „viac info v e-maily“ alebo podobne, priestor pre text inzerátu je dostatočne veľký aby sa tam zmestil celý popis,

l) používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety,

m) používať propagačné formuly (presvedčte sa osobne, tešíme sa na vás, ...),

n) atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty.

IX. Administrácia inzerátov

V systéme Autobazar.sk môže Používateľ svoje inzeráty meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas ich platnosti. Všetky úkony možno robiť v sekcii „Moje inzeráty“.

X. Doplnkové služby

1. Doplnkovými službami sa rozumejú služby, ktorých využívanie nie je podmienkou používania služieb Portálu. Tieto služby sú dostupné všetkým Používateľom (Súkromným inzerentom ako aj Firemným inzerentom) za predpokladu, že ich budú využívať v súlade s Podmienkami. V prípade porušenia Podmienok budú inzeráty vymazané administrátorom (bez náhrady zaplatenej ceny doplnkovej služby) a služba bude považovaná za poskytnutú v celom rozsahu.

2. Spoplatnené doplnkové služby možno využívať až po ich samostatnej aktivácii. Medzi spoplatnené doplnkové služby patrí:

Topovanie inzerátu

Znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom. To znamená, že inzerát sa posunie pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v kategórii ako aj vo výsledkoch vyhľadávania. Poradie je podľa začiatku aktuálneho topovania aj v prípade viacnásobného topovania. Inzerát bude naviac označený červeným označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu. Doba topovania inzerátu je 7 dní.

Topovanie je možné aktivovať formou SMS správy na číslo 8877 v tvare TOP 20IDinzerátu (ID inzerátu je číslo inzerátu, je uvedené v detaile inzerátu) na obdobie 7 dní od aktivácie služby. Každá SMS bude topovať inzerát na 7 dní dopredu. S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas topovania spočítava:

- 1. SMS topuje inzerát na 7 dní.
- 2. SMS topuje inzerát na ďalších 7 dní, celkom na 14 dní.
- 3. SMS topuje inzerát na ďalších 7 dní, celkom na 21 dní.
- 4. SMS topuje inzerát na ďalších 7 dní, celkom na 28 dní a pod.

Služba Topovanie inzerátu je predplatená, t.j. posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie topovania v tvare TOP STOP 20IDinzeratu na SMS číslo 8877. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúceho dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. dňa odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7-dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby topovania bude Používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať. Deaktivovať službu je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola služba aktivovaná.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok sa rovná dátumu aktivácie topovania, koniec je daný počtom dní topovania (závisí od počtu zaslaných SMS). Topovanie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín). Po zaslaní SMS správy v tvare TOP 20IDinzerátu bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak Používateľ topuje inzerát napr. na 7 dní a dostane spätnú SMS 1.8.2015 o 15:40, tak topovanie bude platné do 8.8.2015 15:40.

Ak bude odoslaná SMS v správnom tvare, bude po doručení spätnej SMS inzerát topovaný, ak je odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo Používateľ nemá dostatočný kredit, inzerát nebude topovaný a Používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré má vykonať aby mohla byť služba aktivovaná.

Ak bude váš inzerát jediný topovaný, bude sa zobrazovať na prvej pozícii a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu počas stanovenej doby predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už topovaný (viacnásobné topovanie), počet dní topovania sa spočíta (7 + 7 + 7 + ...). Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už zvýraznený, služby topovania aj zvýraznenia budú prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie topovania inzerátu, tak sa doba platnosti automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu topovania.

Zvýraznenie inzerátu

Predstavuje odlíšenie inzerátu od ostatných (nezvýraznených) inzerátov. Inzerát bude vo výsledkoch vyhľadávania výraznejší ako ostatné, jeho umiestnenie v rámci výsledkov sa nezmení. Inzerát po celú dobu zvýraznenia bude vo výsledkoch vyhľadávania obsahovať žltú farbu pozadia, väčšiu úvodnú

fotku a 4 ďalšie obrázky z galérie (ak inzerát bude obsahovať dostatočný počet obrázkov). Doba zvýraznenia inzerátu je 7 dní.

Zvýraznenie inzerátu je možné aktivovať formou SMS správy na číslo 8877 v tvare ZVYR 20IDinzerátu (ID inzerátu je číslo inzerátu, je uvedené v detaile inzerátu) na obdobie 7 dní od aktivácie služby. S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas zvýraznenia spočíta:

- 1. SMS zvýrazňuje inzerát na 7 dní.
- 2. SMS zvýrazňuje inzerát na ďalších 7 dní, celkom na 14 dní.
- 3. SMS zvýrazňuje inzerát na ďalších 7 dní, celkom na 21 dní.
- 4. SMS zvýrazňuje inzerát na ďalších 7 dní, celkom na 28 dní a pod.

Služba Zvýraznenie inzerátu je predplatená, t.j. posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie zvýraznenia v tvare ZVYR STOP 20IDinzeratu na SMS číslo 8877. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúceho dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. dňa odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7-dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby zvýraznenia bude Používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať. Deaktivovať službu je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola služba aktivovaná.

Obdobie zvýraznenia inzerátu – začiatok aktuálneho zvýraznenia sa rovná dátumu aktivácie zvýraznenia. Za aktiváciu sa považuje aj automatické predĺženie služby, resp. začiatok ďalšieho zvýraznenia v prípade viacnásobného zvýraznenia. Koniec aktuálneho zvýraznenia je 7 dní od dátumu aktivácie zvýraznenia. Zvýraznenie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín). Po zaslaní SMS správy v tvare ZVYR 20IDinzerát bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak napr. Používateľ zvýrazní inzerát na 7 dní a dostane spätnú SMS 1.8.2015 o 15:40, tak zvýraznenie bude platné do 8.8.2015 15:40. Pri viacnásobnom zvýraznení začne ďalšie obdobie zvýraznenia plynúť okamžite po skončení platnosti predchádzajúceho zvýraznenia.

Ak bude odoslaná SMS v správnom tvare, tak bude inzerát zvýraznený po doručení spätnej SMS Používateľovi. Ak je odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo Používateľ nemá dostatočný kredit, inzerát sa nezvýrazní, a Používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré má vykonať aby mohla byť služba aktivovaná.

Ak bude inzerát v čase aktivácie nového zvýraznenia už zvýraznený (viacnásobné zvýraznenie), tak sa počet dní zvýraznenia spočíta (7 + 7 + ...). Ak bude inzerát v čase aktivácie zvýraznenia topovaný, budú služby topovanie aj zvýraznenie prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie zvýraznenia inzerátu, tak sa doba platnosti inzerátu automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu zvýraznenia.

XI. Cenník doplnkových služieb

1. Ceny doplnkových služieb sa odvíjajú od počtu odoslaných SMS. Používateľ má možnosť poslať neobmedzený počet SMS správ pre aktiváciu doplnkových služieb.

2. V prípade zmeny cien doplnkových služieb, nebude mať táto zmena vplyv na inzeráty s už uhradenými doplnkovými službami. Inzeráty s doplnkovými službami aktivovanými pred zmenou ceny, budú uverejnené podľa pôvodného cenníka počas celej doby, na ktorú boli aktivované.

3. Aktiváciu doplnkových služieb podporujú operátori: Orange Slovensko, T-Mobile Slovensko a Telefónica O2 Slovakia a SWAN, a.s. (4-ka). Tento spôsob platby sprostredkuje A SMS s.r.o.,

Šuleková 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, IČ DPH SK2020247570, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 25950/B.

4. O vystavenie faktúry za zaplatené doplnkové služby je potrebné požiadať mailom na uctaren@unitedclassifieds.sk v lehote do 5 dní od zaplatenia. Ak je platieb v rámci daného mesiaca viac, stačí poslať požiadavku na doklad až pri poslednej platbe. Do žiadosti je potrebné uviesť názov organizácie (firmy), adresu, IČO, DIČ, IČ DPH, sumu, predmet faktúry (čo sa topuje, zvýrazňuje, aktivuje) a dátum platby. V prípade nedodržania lehoty, nebude žiadosť o vystavenie faktúry akceptovaná.

Cena topovania (ceny sú uvedené s 20 % DPH, cena za 1 SMS je vždy 1,70 EUR)

Platnosť	Počet odoslaných SMS	Celková cena spätných SMS
7 dní	1 x SMS	1,70 EUR
14 dní	2 x SMS	3,40 EUR
21 dní	3 x SMS	5,10 EUR
28 dní	4 x SMS	6,80 EUR
35 dní	5 x SMS	8,50 EUR
42 dní	6 x SMS	10,20 EUR
49 dní	7 x SMS	11,90 EUR

Cena zvýraznenia (ceny sú uvedené s 20 % DPH, cena za 1 SMS je vždy 1,00 EUR)

Platnosť	Počet odoslaných SMS	Celková cena spätných SMS
7 dní	1 x SMS	1,00 EUR
14 dní	2 x SMS	2,00 EUR
21 dní	3 x SMS	3,00 EUR
28 dní	4 x SMS	4,00 EUR
35 dní	5 x SMS	5,00 EUR
42 dní	6 x SMS	6,00 EUR
49 dní	7 x SMS	7,00 EUR

XII. Zrušenie konta

1. Používateľ súhlasí, že Prevádzkovateľ môže jeho používateľské konto kedykoľvek v súlade s Podmienkami zrušiť alebo nechať zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže učiniť najmä na základe:

   a) porušenia zákonov a právnych noriem SR a Európskej únie Používateľom;

   b) porušenia týchto Podmienok;

   c) absencie aktivity Používateľského konta po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité ani raz počas 21 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta);

   d) absencie verifikácie Používateľského konta prostredníctvom telefónneho čísla Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta);

   e) dlhodobej absencie aktivity Používateľského konta (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité počas 3 rokov od posledného odhlásenia);

   f) na vlastnú žiadosť Používateľa spôsobom uvedeným priamo v profile Používateľa;

g) z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa.

2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odoprieť Používateľovi prístup na stránky, alebo odstrániť akýkoľvek obsah daného Používateľa (inzeráty, hodnotenia, atď.) alebo jeho konto zo systému, a to hlavne z dôvodu poškodzovania Poskytovateľa, iného Používateľa alebo porušenia Podmienok.

XIII. Zodpovednosť za škodu

1. Používateľ si je vedomý toho, že využíva služby Portálu výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov služieb Portálu, ani za spôsob akým služby Portálu využívajú.
2. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb Portálu.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb Portálu alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovateľ Portálu nenesie zodpovednosť za obsah uverejnených inzerátov, a to vrátane textu aj fotografií.
5. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Portálu, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť Portál bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním služieb na Portáli, ako aj spôsobených jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou používateľov či z iných dôvodov.

XIV. Zodpovednosť za vady

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby Portálu budú poskytované riadne a včas. V prípade vyskytnutia sa vád poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť.
3. V prípade záujmu o reklamáciu je Používateľ oprávnený písomne kontaktovať Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese kontakt@autobazar.sk.
4. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.
5. Prevádzkovateľ Portálu je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k jej náprave.
6. Prevádzkovateľ je tiež povinný oznámiť Používateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie a v prípade, že jej predmet posúdi ako relevantný, bude Používateľa bez zbytočného odkladu informovať o zisteniach a krokoch smerujúcich k jeho náprave a reklamáciu vybaví bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
7. Ak Používateľ, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Používateľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a

o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“). Počas alternatívneho riešenia sporov Používateľ - spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.mhsr.sk). Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Používateľ - spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

8. Používateľ môže Prevádzkovateľa kontaktovať na e-mailovej adrese: kontakt@autobazar.sk.

XV. Zákaznícka podpora, mechanizmus pre nahlasovanie nezákonného obsahu

1. Používateľom je dostupná bezplatná zákaznícka podpora týkajúca sa Služieb poskytovaných na Portáli.

2. V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 zo dňa 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (nariadenie o digitálnych službách) (ďalej len „DSA“), Prevádzkovateľ poskytuje Používateľom informácie dôležité pre nahlasovanie nezákonného obsahu zverejneného na Portáli, proces podávania a vybavovania sťažností Používateľov v záujme zabezpečenia bezpečného, predvídateľného a dôveryhodného online prostredia.

3. Jednotným kontaktným miestom pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor uvedený v čl. 61 DSA (čl. 11 ods. 1 DSA) a pre Používateľov (čl. 12 ods. 1 DSA) je: e-mail kontakt, dsa_autobazarsk@unitedclassifieds.sk, tel. kontakt: +421 220 924 193. Komunikácia je možná v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.

4. Ak akýkoľvek Používateľ považuje obsah, ktorý bol zverejnený v rámci poskytovania Služieb na Portáli za nezákonný, má možnosť nahlásiť nezákonný obsah prostredníctvom zákazníckej podpory Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ osobitne upozorňuje na to, že systém nahlasovania nezákonného obsahu slúži na nahlasovanie nezákonného obsahu v záujme zabezpečenia bezpečného, predvídateľného a dôveryhodného online prostredia.

5. Pre potreby podania kvalifikovaného nahlásenia nezákonného obsahu je nevyhnutné, aby Používateľ:
   a) presne identifikoval nelegálny obsah nachádzajúci sa na Portáli (napr. zaslaním presnej URL adresy),
   b) zdôvodnil nezákonnosť nahlasovaného obsahu (t.j. uviedol presné dôvody, podľa ktorých je nahlasovaný obsah zo strany Používateľa vnímaný ako nezákonný) a v prípade možností svoje zdôvodnenie podoprel relevantnými dôkazmi,
   c) uviedol svoje identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, tel. kontakt/prípadne obchodné meno, sídlo, IČO, a údaje na zástupcu právnickej osoby a

d) uviedol vyhlásenie, potvrdzujúce dobrú vieru nahlasovala, že informácie a tvrdenia uvedené v oznámení sú presné a úplné.

6. Po prijatí kvalifikovaného Nahlásenia nezákonného obsahu, Prevádzkovateľ prijme, prostredníctvom ľudského prieskumu podaného kvalifikovaného Nahlásenia nezákonného obsahu, rozhodnutie. Predmetom rozhodnutia Prevádzkovateľa bude vyporiadanie sa Prevádzkovateľa s podaným kvalifikovaným Nahlásením nezákonného obsahu s prijatým záverom smerujúcim k obmedzeniu nahláseného obsahu (t.j. jeho dočasné stiahnutie z Portálu), alebo k odstráneniu nahláseného obsahu z Portálu alebo k úplnému zrušeniu konta Používateľa alebo k odmietnutiu pristúpenia k obmedzeniu alebo k odstráneniu obsahu z Portálu. Rozhodnutie prijaté v súlade s týmto bodom je doručované Používateľovi, ktorý podal Nahlásenie nezákonného obsahu ako aj Používateľovi, ktorý bol zodpovedný za pridanie nahláseného nezákonného obsahu (v prípade dôvodného nahlásenia).

7. Používateľ, ktorý podal Nahlásenie nezákonného obsahu ako aj Používateľ, ktorý bol zodpovedný za pridanie nahláseného nezákonného obsahu je oprávnený podať sťažnosť voči rozhodnutiu Prevádzkovateľa prijatého podľa bodu 6 tohto článku Podmienok a to e-mailom odoslaným na e-mail, z ktorého mu bolo rozhodnutie Prevádzkovateľa doručené. Lehota na podanie sťažnosti podľa tohto bodu je 6 mesiacov. Prevádzkovateľ rozhodnutie, proti ktorému je sťažnosť podaná, zruší, pokiaľ sťažnosť obsahuje zdôvodnenie, podporené dôkazmi, z ktorých je zrejmé, že podané Nahlásenie nezákonného obsahu bolo nedôvodné alebo informácie, ktorých sa Sťažnosť týka, nie sú protiprávne ani nezlučiteľné so zmluvnými podmienkami Prevádzkovateľa alebo naopak prijaté opatrenia Prevádzkovateľa alebo absencia opatrenia je zrejme nesprávna. Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámi podávateľovi sťažnosti, svoje rozhodnutie o sťažnosti, ako aj o možnostiach mimosúdneho riešenia sporu.

8. Ak Používateľ, ktorý podal Nahlásenie nezákonného obsahu ako aj Používateľ, ktorý bol zodpovedný za pridanie nahláseného nezákonného obsahu nesúhlasí s rozhodnutím alebo jeho sťažnosť, ktorú podal v zmysle bodu 6 vyššie nie je vybavená, je oprávnený postúpiť záležitosť subjektu na mimosúdne riešenie sporov. Subjektom pre mimosúdne riešenie sporov je v podmienkach Slovenskej republiky každý subjekt, ktorý je certifikovaný na mimosúdne riešenie sporov Radou pre mediálne služby SR. Rozhodnutie vydané subjektom certifikovaným na mimosúdne riešenie sporov nie je pre Prevádzkovateľa záväzné.

9. Nahlásenie nezákonného obsahu predložené dôveryhodnými informátormi pracujúcimi vo svojej určenej oblasti odbornosti v zmysle DSA (tzv. dôveryhodní oznamovatelia) pomocou postupov stanovených na tento účel v DSA budú zo strany Prevádzkovateľa uprednostnené a budú spracované bezodkladne.

10. Prevádzkovateľ pristupuje k odstráneniu nelegálneho obsahu v prípade zjavného porušenia právnych predpisov zo strany Používateľa. V prípade, ak podané Nahlásenie nelegálneho obsahu nepredstavuje pre Prevádzkovateľa dostatočný podklad pre odstránenie nelegálneho obsahu, Prevádzkovateľ je oprávnený dočasne zablokovať nahlásený obsah a dopytovať Používateľa na podanie vysvetlenia k danému obsahu.

11. Pokiaľ Používateľ podá zjavne neopodstatnené hlásenie alebo sťažnosť, Prevádzkovateľ po predchádzajúcom upozornení Používateľa, prestane spracúvať dané nahlásenie nezákonného obsahu.

XVI. Osobitné ustanovenia týkajúce sa platených služieb

1. Pri platených Službách poskytovaných Prevádzkovateľom sa na záväzkový vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom použijú primerane ustanovenia týchto Podmienok s výnimkou článku čl. VII. ods. 8 týchto Podmienok.

2. V prípade, ak dôjde zo strany Používateľa platených Služieb k porušeniu týchto Podmienok, Prevádzkovateľ je oprávnený tomuto Používateľovi obmedziť používanie takejto platenej Služby.

3. Záväzkový vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom môže byť ukončený:

   a) deaktiváciou platenej Služby poskytovanej na základe SMS platieb podľa čl. VIII. bod 1 a čl. X. bod 3 týchto Podmienok,

   b) uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, ak bola Používateľovi poskytovaná platená Služba na dobu určitú bez možnosti automatickej prolongácie,

   c) písomnou dohodou uzatvorenou medzi Prevádzkovateľom a Používateľom,

   d) odstúpením od zmluvy, v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok alebo príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka,

   e) písomnou výpoveďou podľa týchto Podmienok,

   f) zaplatením storno poplatku podľa odseku 1 tohto ustanovenia.

4. Používateľ, ktorý je Firemným inzerentom, je oprávnený po uzatvorení zmluvy zmluvu jednostranne zrušiť iba pred začatím poskytovania platených Služieb (resp. začatím kampane), a to zaplatením storno poplatku vo výške 50 % z dohodnutej zmluvnej ceny Služieb. Pre vylúčenie pochybností, Službami pre účely tohto ustanovenia sa rozumejú aj reklamné služby (kampaň), ktoré sú Firemnému inzerentovi poskytované na portáli za odplatu.

5. Ak bolo poskytovanie platených Služieb dojednané na určitú dobu s automatickou prolongáciou, Používateľ, ktorý je Firemným inzerentom, je oprávnený zmluvu písomne vypovedať najneskôr 3 pracovné dni po doručení faktúry za ďalšie obdobie, pričom zmluva sa zrušuje posledným dňom predplateného obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená spoločnosti.

6. Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah výpoveďou, ak bolo rozhodnuté o ukončení činnosti, ktorá je predmetom poskytovania Služieb podľa týchto všeobecných obchodných podmienok.

7. Prevádzkovateľ je povinný Používateľa platených Služieb, ktorý porušil tieto Podmienky informovať o zistenom porušení a o rozsahu obmedzenia. V prípade, ak dôjde zo strany Používateľa platených služieb k porušeniu Podmienok opakovane počas 6 mesiacov od porušenia Podmienok, na ktoré bol Používateľ upozornený v súlade s predchádzajúcou vetou tohto bodu Podmienok (ďalej len „Podstatné porušenie Podmienok“), Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Vzhľadom na povahu poskytovaných Služieb, Prevádzkovateľ a Používateľ, ktorý sa pokladá za spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, týmto súhlasia v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka, že odstúpením od zmluvy podľa tohto bodu dochádza k zrušeniu zmluvy ku dňu doručenia odstúpenia (t.j. k zrušeniu registrácie). Pre vylúčenie pochybností, v prípade ak má daný Používateľ vytvorené viaceré používateľské kontá, pri Podstatnom porušení Podmienok a uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zo strany Prevádzkovateľa, budú zrušené všetky kontá daného používateľa.

8. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu Podstatného porušenia Podmienok oznámi Prevádzkovateľ Používateľovi e-mailom na e-mailovú adresu Používateľa zadanú pri registrácii. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu Podstatného porušenia Podmienok sa pokladá za doručené na druhý deň od odoslania e-mailovej správy obsahujúcej odstúpenie od zmluvy z dôvodu Podstatného porušenia Podmienok.

9. Pri platených Službách môže byť ich poskytovanie (aktivácie) zabezpečované aj v súčinnosti s iným subjektom. Ide o aktivácie platených služieb, ktoré zabezpečuje a spôsob platby sprostredkuje spoločnosť A SMS s.r.o., so sídlom Šulekova ul. č. 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, IČ DPH: SK2020247570, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 25950/B. Aktiváciu doplnkových (platených) Služieb podporujú operátori: Orange Slovensko, T-Mobile Slovensko, Telefónica O2 Slovakia a SWAN, a.s. (4ka). V prípade niektorých platených služieb môže byť pre ich realizáciu potrebná aj súčinnosť príslušných bankových subjektov alebo sprostredkovateľov platobných systémov.

10. Vzhľadom na charakter poskytovania Služieb, Používateľ súhlasí s elektronickým zasielaním dokladov za platené Služby.

XVII. Záverečné ustanovenia

1. Podmienky inzerovania na Portáli nadobúdajú platnosť dňom uverejnenia. V prípade ak má Používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzájomný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky; pokiaľ Používateľ nie je spotrebiteľom, na otázky neupravené Podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

2. Od 27.07.2026 nie je možné pridávanie nových inzerátov priamo cez Portál. Pri pridávaní nových inzerátov, je Používateľ presmerovaný na partnerský web autobazar.eu, prostredníctvom ktorého je možné pridať nový inzerát aj na Portál.

3. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby Portálu bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Používateľov.

4. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto Podmienok z technických dôvodov, legislatívnych zmien alebo z dôvodu rozšírenia, zúženia alebo inej zmeny poskytovaných služieb na Autobazar.sk alebo z dôvodu potrieb Prevádzkovateľa. V prípade, že dôjde k zmene Podmienok, Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia Podmienok. Používateľ je oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto Podmienok. Ak Používateľ pokračuje v používaní Služieb po prevedení týchto zmien Prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenami pravidiel bez výhrad súhlasí.

V Bratislave, dňa 21.07.2026