Podmienky poskytovania služieb na Bazar.sk

Obsah

I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

II. Základné podmienky používania

III. Ochrana osobných údajov

IV. Registrácia používateľa

V. Sprístupnenie konta

VI. Úprava údajov inzerenta

VII. Správanie sa používateľov

VIII. Pridávanie inzerátov a hodnotenie IX. Administrácia inzerátov

X. Doplnkové služby

XI. Cenník doplnkových služieb

XII. Zrušenie konta

XIII. Zodpovednosť za škodu

XIV. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok

XV. Záverečné ustanovenia

I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tieto Podmienky inzercie na Bazar.sk (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a používateľov pri poskytovaní a využívaní služieb na portáli Bazar.sk.
2. Prevádzkovateľom portálu Bazar.sk (ďalej len „**Portál**“ alebo „**Bazar.sk**“) a poskytovateľom služieb je spoločnosť **United Classifieds s.r.o.**, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 107298/B, IČO: 50 020 161, IČ DPH SK2120153101, (ďalej len „**Prevádzkovatel'**“). Adresa elektronickej pošty: kontakt@bazar.sk; tel. kontakt: + 421 220 924 196.

3. Službou sa rozumejú online inzertné služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje sprostredkovanie ponuky a dopytu tovarov a služieb medzi Používateľmi (ďalej len „**Služba**“). Služby sú poskytované ako Základné inzertné služby a Doplnkové služby Topovanie, Zvýraznenie inzerátu a Prémiovú ponuku.

4. Používateľom Portálu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na Portál a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli (ďalej len „**Používatel'**“ alebo „**Používatelia**“). Ak je Používateľom fyzická osoba, táto musí byť staršia ako 16 rokov.

5. Súkromným inzerentom sa rozumie fyzická osoba, ktorá prostredníctvom Portálu ponúka na predaj spravidla hnuteľné veci majetok, s ktorými je oprávnená disponovať (ďalej len „**Súkromný inzerent**“).

6. Firemným inzerentom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá využívajúca Službu na Portáli na účely predaja tovarov alebo služieb v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len „**Firemný inzerent**“).

7. Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba využívajúca Portál na vyhľadávanie inzerátov vrátane použitia Doplnkových služieb (uvedených nižšie), kúpu tovarov/služieb a s tým súvisiace služby prevádzkovateľa ako napr. hodnotenie, kontaktovanie Súkromných inzerentov a Firemných inzerentov a pod. (ďalej len „**Kupujúci**“).
8. Príslušným orgánom kontroly poskytovania Služieb na Portáli a s nimi súvisiacich služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 (ďalej len „**SOI**“).

II. Základné podmienky používania

1. Prevádzkovateľ plní funkciu sprostredkovateľa medzi stranou ponuky a stranou dopytu. Prevádzkovateľ teda prostredníctvom vytvorenia technologického zázemia a komunikačných prostriedkov sprostredkováva Používateľom možnosť ponúkať na predaj jednotlivé kategórie tovaru, na ktorý je Portál zameraný (rozličný tovar a služby) a možnosť nakupovať tento tovar ďalším Používateľom. Uzavretím obchodu dochádza ku vzniku kúpnej zmluvy medzi konkrétnymi Používateľmi (predávajúcim a Kupujúcim). Všetku zodpovednosť za riadne plnenie kúpnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvo Portálu ako aj za prípadné reklamačné konanie a plnenie z neho vyplývajúcich nárokov nesú Používatelia, ktorí uzatvorili zmluvu.

2. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah inzerátov, hodnotení ani za žiadne záväzky medzi Používateľmi navzájom, ktoré vzniknú na základe kúpy a predaja jednotlivých inzerovaných tovarov a služieb.

3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov uverejnených pri ponukách inzerentov tretími stranami.

4. Využívanie služieb Portálu je možné len na základe súhlasu Používateľa s Podmienkami. Prevádzkovateľ neposkytuje vedome služby fyzickým osobám mladším ako 16 rokov.

5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prepojenia Portálu aj s inými portálmi, ktorých je prevádzkovateľom, alebo ku ktorým má iné práva.

6. Základné inzertné služby Portálu sú poskytované spravidla bezodplatne. Spoplatnené sú Doplnkové služby a **pridávanie inzerátov v kategóriách Reality, Služby, Osobné autá a Práca.** Využívanie inzertných služieb Portálu nie je podmienené využívaním doplnkových a doplnkových spoplatnených služieb. Doplnkové služby a doplnkové spoplatnené služby je možné využívať nad rámec základných inzertných služieb.

7. Pridávanie inzerátov do kategórie Služby je spoplatnené. V kategórii: **a) <u>Osobné autá</u> <u>je</u>** Súkromnému inzerentovi umožnené bezodplatne pridať celkom 1 inzerát, pridávanie nad uvedený počet je spoplatnené. Pridanie plateného inzerátu nad limit v kategórii Osobné autá je potrebné uhradiť aktivačný poplatok prostredníctvom odoslania SMS na číslo **8877** v tvare: **INZ ID inzerátu alebo**

platobnou kartou. Cena zverejnenia je 2 €. Platnosť inzerátu v kategórií Autá je 30 dní.

b) Pre zverejnenie inzerátu v **kategórii Služby** je potrebné uhradiť aktivačný poplatok prostredníctvom odoslania SMS na číslo **8877** v tvare: **INZ ID inzerátu alebo platobnou kartou. Cena zverejnenia je 1,50 €. Platnosť inzerátov v kategórii Služby sú 3 mesiace.**

c) **V kategórií Práca je** inzerentovi umožnené bezodplatne pridať celkom 1 inzerát, pridávanie nad uvedený počet je spoplatnené. Pridanie plateného inzerátu nad limit je potrebné uhradiť aktivačný poplatok prostredníctvom odoslania SMS na číslo **8877** v tvare: **INZ ID inzerátu alebo platobnou kartou. Cena zverejnenia je 1,80 €. Platnosť inzerátov v kategórii Práca sú 3 mesiace.**

d) Maximálny počet pridaných inzerátov Súkromných inzerentov **v kategórii Reality je 3. Cena inzercie pre Súkromných inzerentov v kategórii Reality je spoplatnená sumou 5,90 €.** Inzerát je zverejnený po dobu **60 dní od dátumu pridania.** Pre zverejnenie inzerátu je potrebné uhradiť stanovený poplatok prostredníctvom **odoslania SMS na číslo 8877 v tvare INZ 10IDinzerátu** (SMS môže mať tvar INZ 10IDinzerátu, INZ 11IDinzerátu, INZ 12IDinzerátu alebo INZ 13IDinzerátu), pričom IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu alebo uhradiť poplatok platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu CardPay. Aktivácia inzerátu prostredníctvom CardPay prebehne ihneď po pridaní inzerátu. Súkromný inzerent je oprávnený inzerovať výlučne ponuku nehnuteľností, ktoré sú v jeho vlastníctve. Súkromný používateľ môže naraz inzerovať najviac 3 nehnuteľnosti. V prípade podozrenia, že sa nejedná o súkromnú inzerciu má Prevádzkovateľ právo vyžiadať si doklad preukazujúci právny vzťah Používateľa k inzerovanej nehnuteľnosti (napr. kópiu listu vlastníctva), tieto inzeráty odstrániť resp. bez upozornenia zrušiť Používateľovi prístup. **10IDinzerátu** (SMS môže mať tvar INZ 10IDinzerátu, INZ 11IDinzerátu, INZ 12IDinzerátu alebo INZ 13IDinzerátu), pričom IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu alebo uhradiť aktivačný poplatok za zverejnenie inzerátu v danej kategórii platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu CardPay. Aktivácia inzerátu prostredníctvom CardPay prebehne ihneď po pridaní inzerátu.

8. Poskytovanie inzertných služieb za poplatok za pridávanie inzerátov v kategórii Služby, pridávania inzerátov po prekročení stanoveného limitu v kategórii Osobné autá a

poskytovanie doplnkových služieb pre súkromných inzerentov je pokladané v zmysle § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 102/2014 Z.z.") za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

9. Pre Firemných inzerentov (realitné kancelárie, developerov) je inzercia spoplatnená podľa cenových podmienok, ktoré Používateľovi na vyžiadanie poskytne obchodné oddelenie (inzercia@nehnutelnosti.sk). Firemní inzerenti – realitné kancelárie, ktorí manuálne pridávali a spravovali svoju ponuku cez rozhranie Bazar.sk sú od 6.4.2016 automaticky presmerovaní do nového administračného rozhrania Prevádzkovateľa, realitného softvéru ViaReal.

10. Po registrácii nového firemného konta – typ Realitná kancelária cez Bazar.sk a jeho následnom potvrdení administrátorom stránky, sa manuálna správa firemnej inzercie a firemného konta vykonáva výlučne cez ViaReal. V prípade, ak Firemný inzerent – realitná kancelária nechce pridávať a spravovať svoju ponuku inzercie prostredníctvom ViaReal.sk, je potrebné kontaktovať technickú podporu inzercia@nehnutelnosti.sk alebo support@viareal.sk.

11. Aktívne inzeráty pridané cez Bazar.sk v kategórii Reality, ktoré už má Firemný inzerent vo svojom firemnom konte si môže upraviť, ale nie je možné pridať nové inzeráty. Ak má Firemný inzerent v konte pridané inzeráty cez portál Nehnutelnosti.sk alebo portál Byty.sk musí ich upraviť priamo na zdrojovom portáli. Nové inzeráty, ktoré sa automaticky zobrazia na Bazar.sk, Nehnutelnosti.sk a Byty.sk je možné pridať cez inzertný realitný portál Nehnutelnosti.sk, kde sa Používateľ do konta prihlási pod rovnakým prihlasovacím menom a heslom, ako na portál Bazar.sk. Cenník inzercie cez Nehnutelnosti.sk zašle na vyžiadanie obchodné oddelenie (inzercia@nehnutelnosti.sk).

12. Zaplatením aktivačného poplatku podľa bodu 7. a 9. tohto článku Podmienok Používateľ súhlasí so začatím poskytovania inzercie po prekročení stanoveného limitu aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (14 dní odo dňa začatia poskytovania služby). V zmysle § 7 ods. 6 písm. l) Zákona č. 102/2014 Z.z., udelením tohto súhlasu Používateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Používateľ týmto vyhlasuje, že bol poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
13. Služby Portálu sú pre Firemných inzerentov, ktorí využívajú automatické zadávanie

ponuky inzerátov sú spoplatnené, cena a podmienky inzercie sú definované v Zmluve o poskytovaní inzercie uzavretej medzi Firemným inzerentom a Prevádzkovateľom.

14. Obsah Používateľa je pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok grafický, textový, dátový alebo iný obsah (najmä inzeráty, názory, prejavy, podnety, pripomienky a v nich obsiahnuté texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej len „obsah") vytvorený Používateľom prostredníctvom osobitného programového prostredia Portálu, a to prostredníctvom používateľského účtu, a uložený na úložisko dát určené spoločnosťou pri využívaní služby. Obsah Používateľa nie je vlastným obsahom internetovej stránky (Portálu) s tým, že je majetkom Používateľa. Používateľ zodpovedá za škodu, ktorá bola Prevádzkovateľovi alebo tretím osobám spôsobená publikovaním obsahu, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v SR.

15. Používateľ poskytuje Prevádzkovateľovi práva nakladať s obsahom, a to aj v prípade, že je výsledkom duševnej tvorivej činnosti (napr. pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**")) na účely poskytovania služieb Portálu, v nasledovnom rozsahu: rozširovať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k tomuto obsahu. Pridaním takého obsahu na Portál Prevádzkovateľovi nevzniká žiadna povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových stránok. Za poskytnutie práv podľa tohto ustanovenia nenáleží Používateľovi odplata.

16. V inzeráte je možné inzerovať iba jednu ponuku. Ak pôvodná ponuka stratí platnosť, nie je povolené inzerát pozmeniť tak, aby namiesto neplatnej ponuky bola v pôvodnom inzeráte uvádzaná nová, platná ponuka.

III. Ochrana osobných údajov a súkromia

1. Používateľ, ktorý využíva služby Portálu na základe zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom, poskytuje dobrovoľne Prevádzkovateľovi osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane

fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR") a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej lej „Zákon o ochrane osobných údajov"), za účelom poskytovania služieb na Portáli. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa na účely inzercie a s tým súvisiacich služieb na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov podľa ods. 6 tohto článku Podmienok. Neposkytnutie osobných údajov Používateľom znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia s inzerciou. Doba uchovávania osobných údajov je 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.

2. Prevádzkovateľ Používateľa informuje, že v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách") ho môže oslovovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, email alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e- mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním emailu na adresu kontakt@bazar.sk (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e- mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.

3. Viac informácií o zásadách spracúvania osobných údajov nájdete tu.

IV. Registrácia Používateľa

1. Využívanie služieb Portálu Súkromnými inzerentmi nie je podmienené registráciou, s výnimkou ustanovenia ods. 4 tohto článku Podmienok. Výhodou registrácie je rozšírenie možností správy inzerátov priamo Používateľom.

2. Registrácia je možná prostredníctvom aktuálne dostupnej platformy (overenie používateľa prostredníctvom služby tretej strany/vytvorenie vlastného konta).

3. Registrovaní Používatelia môžu mať vytvorené používateľské konto ako Súkromný

inzerent alebo Firemný inzerent.

4. Používateľ, ktorý inzeruje ponuku pôžičiek, úverov a obdobných finančných produktov, môže inzerovať svoju ponuku výlučne ako Firemný Registrovaný používateľ.

5. Registrovaní používatelia môžu po prihlásení pridávať, odstraňovať a editovať inzeráty a využívať služby Sledovanie inzerátov a Vyhľadávací agent.

6. Neregistrovaní používatelia majú možnosť pridávať inzeráty a využívať službu Vyhľadávací agent. Svoje inzeráty spravujú na základe zadaných kontaktných údajov (e-mailová adresa alebo telefónne číslo) a hesla.

7. Používateľ registráciou v systéme Bazar.sk dáva súhlas Prevádzkovateľovi na uverejňovanie vlastných kontaktov a identifikačných údajov (názov spoločnosti a adresa) pri svojich inzerátoch.

8. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie svojich prihlasovacích a registračných údajov. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta.

9. Používateľ je povinný kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov.

V. Sprístupnenie konta

1. Súkromní inzerenti môžu služby inzercie začať využívať bezprostredne po vyplnení kontaktných údajov.

2. Pri registrácii Firemného inzerenta sú vyplnené údaje poslané administrátorom na overenie ich korektnosti. Pokiaľ sú všetky údaje správne (t.j. uvedené IČO sa nachádza v obchodnom alebo živnostenskom registri SR a ďalšie uvedené informácie súhlasia s výpisom z príslušného registra), Prevádzkovateľ bezodkladne kontaktuje Firemného inzerenta za účelom sprístupnenia služby. O tejto skutočnosti je Firemný inzerent informovaný e-mailom.

VI. Úprava údajov inzerenta

1. Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb Portálu. Ak Prevádzkovateľ zistí, že Používateľ porušil uvedenú povinnosť, vyhradzuje si právo odstrániť ponuku Používateľa aj bez predchádzajúceho oznámenia Používateľovi.

2. V prípade uvádzania nepravdivých údajov môže byť konto Používateľa dočasne deaktivované, prípadne úplne zrušené.
3. Ak sa zmenili skutočnosti uvádzané v kontaktom formulári Bazar.sk, je možné ich kedykoľvek upraviť, a to v položke „Upraviť údaje" používateľského menu. Údaje zadané pri registrácii Používateľa (ako aj prístupové heslo), je možné meniť iba v profile tohto konta.
4. V položke používateľského konta „Upraviť údaje" sa ukladajú základné údaje o inzerentovi. Zároveň je možné v konte nastaviť, aktivovať (deaktivovať) používanie e-mailovej notifikácie, týkajúcej sa využívaných služieb Portálu. s

VII. Správanie sa Používateľov

1. Používateľ plne zodpovedá za obsah vlastných uverejnených ponúk (inzerátov), vrátane textovej, grafickej, obrazovej, prípadne zvukovej a zvukovo-obrazovej časti. Používateľ je pri pridávaní ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR, najmä:

   a) môže inzerovať iba predmety, ktorých predaj je v Slovenskej republike dovolený a ich nadobudnutie bolo v súlade so zákonmi SR a Používateľ k nim má vysporiadané všetky práva (vrátane autorských práv),

   b. pri pridávaní inzerátu je možné zverejňovať fotografie a texty, ktorých je Používateľ vlastníkom alebo má k nim vysporiadané všetky práva (vrátane autorských práv),

   b) je povinný obsah vlastnej ponuky upraviť tak, aby tým nezasahoval do práv iných Používateľov a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítenie a bol v súlade so
   Zákonom o štátnom jazyku SR,

   c) neuvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje ani zamlčať údaje o vlastnostiach inzerovaného tovaru alebo dodacích podmienkach,

b. nesmie vo vlastnej ponuke ponúkať iné produkty alebo služby, okrem tých ktoré priamo súvisia s danou ponukou,

d) nesmie niekoľkokrát uverejniť tú istú ponuku, pokiaľ by pôvodná ponuka bola stále platná,

d. musí vždy inzerovať konkrétny produkt, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok, okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä banerovej reklamy (viď. Reklama),

2. V prípade, že si Firemný inzerent žiada zabezpečiť uverejňovanie vlastnej ponuky automatickým systémom Prevádzkovateľa (automatickým importom), je povinný sprístupniť Prevádzkovateľovi všetky technické informácie súvisiace so správou vlastnej internetovej stránky, ktoré sú potrebné pre zladenie súčinnosti s Portálom. V prípade, že Firemný inzerent potrebné informácie neposkytne, Prevádzkovateľ nie je oprávnený uverejňovať jeho ponuky vlastným automatickým systémom.

3. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku inzerenta z dôvodu nedôveryhodnosti, ak mu inzerent na požiadanie nepreukáže svoju identitu alebo vlastnícky vzťah k inzerovanej veci.

a) pre overenie identity slúži platné telefónne číslo, na ktorom je možné predajcu kontaktovať

b) vlastnícky vzťah je možné preukázať napr. zaslaním scan-u dokladu, záručného listu, prípadne iných nadobúdacích dokumentov k inzerovanej veci

4. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku predajcu bez upozornenia aj v prípade, ak jeden používateľ pridáva inzeráty pod viacerými kontami na Bazar.sk.

5. Používateľ sa zaväzuje, že jeho činnosť na Portáli a ním pridávané inzeráty budú v súlade s Podmienkami. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku predajcu v prípade, ak používateľ porušuje Podmienky inzercie.

6. Používateľ nie je oprávnený využívať služby Portálu k akýmkoľvek účelom odporujúcim zákonom alebo týmto Podmienkam. Používateľ nesmie služby Portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb Prevádzkovateľa inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získavať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom Prevádzkovateľa.

7. V prípade, ak Súkromný inzerent/Firemný inzerent ponúka svoje produkty, tovary a/alebo služby v rámci svojej podnikateľskej činnosti, je povinný inzerovať takéto produkty, tovary a/alebo služby výlučne prostredníctvom svojho firemného konta.

8. Používateľ sám zodpovedá za splnenie zákonných povinností, vyplývajúcich z predaja a kúpy tovaru cez Portál, najmä pokiaľ ide o získanie podnikateľského oprávnenia pokiaľ je to potrebné, vedenie účtovníctva, alebo o priznanie a odvedenie príslušných daní a odvodov, ochrany spotrebiteľa, reklamy a iné. Prevádzkovateľ nevystupuje v pozícii predajcu alebo distribútora inzerovaného tovaru.

VIII. Pridávanie inzerátov a hodnotenie

1. Pridávanie inzerátov sa uskutočňuje tromi základnými spôsobmi, a to: **-** Vkladaním inzerátov cez rozhranie „Pridať inzerát" na bazar.sk,

- Automatickým importom z vlastných internetových stránok firiem, resp. iného zdroja,
- Zdieľaním vybranej ponuky z iných inzertných portálov Prevádzkovateľa.

2. Pridať inzerát: Záložka „Pridať inzerát" na hornej lište odkazuje na jednoduchý formulár pre pridanie inzerátu. Potrebné je vyplniť všetky povinné položky (označené grafickým symbolom *). K inzerátu sa taktiež dajú pridávať fotografie a v prípade firiem priradiť adresa spolu s kontaktmi konkrétnej pobočky (v prípade, že Firemný inzerent disponuje viacerými pobočkami). Inzerát je automaticky platný po dobu 3 mesiacov, pokiaľ ho samotný Používateľ nevymaže alebo nedeaktivuje.

3. Automatický import: Pre Firemných inzerentov, ktorí používajú na administráciu svojej ponuky vlastnú internetovú stránku, existuje služba automatického importu. To znamená, že na základe zabezpečenia technickej kompatibility internetovej stránky predajcu (Používateľa) a systému Bazar.sk môže byť jeho ponuka sťahovaná bez toho, aby ju musel manuálne zadávať a spravovať. Predajca (Používateľ) teda môže ponuku spravovať len na jednom mieste, no prezentovaný bude na miestach viacerých, čo zvyšuje jeho konkurencieschopnosť. Import je uskutočňovaný každých 24 hodín – kvôli aktuálnosti ponuky. V prípade záujmu o import je potrebné kontaktovať administrátora Bazar.sk (kontakt@bazar.sk), aby zabezpečil kompatibilitu oboch systémov. Prevádzkovateľ portálu si vyhradzuje právo na odmietnutie zverejnenia automatického importu a to tiež bez udania dôvodu.

4. Zdieľanie vybranej ponuky: Vybraná Ponuka inzerentov z inzertných portálov Prevádzkovateľa sa zdieľa automaticky podľa pravidiel stanovených Prevádzkovateľom. Používateľ súhlasom s Podmienkami pri pridaní inzerátu súhlasí so zdieľaním inzerátu medzi portálmi používateľa, zároveň však toto zdieľanie nie je nárokovateľné.

5. Pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou administrátora, ktorý kontroluje dodržiavanie Podmienok. Prevádzkovateľ Portálu si vyhradzuje právo odstránenia inzercie alebo hodnotenia, ktoré budú v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo by boli inak nevhodné pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu Používateľom, ktorí budú zákony a dobré mravy porušovať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát a to bez oznámenia Používateľovi. Inzeráty, ktoré týmto Podmienkam odporujú môžu byť bez oznámenia Používateľovi zmenené alebo odstránené, bez ohľadu na aktivované spoplatnené doplnkové služby. V prípade, ak budú inzeráty Používateľa odstránené z dôvodu ich rozporu s Podmienkami, považuje sa konanie Používateľa za porušenie jeho povinnosti konať v súlade s Podmienkami; služba sa v takom prípade považuje za poskytnutú v celom rozsahu.

6. Na Portáli je zakázané inzerovať:

a) produkty a služby, ktoré porušujú zákony SR - takéto prípady sú hlásené polícii SR (napr. predaj servisných knižiek, štítkov, manipulácia s najazdenými km…)",

b) produkty alebo služby, ktorých predaj je v Slovenskej republike zakázaný a ich nadobudnutie nebolo v súlade so zákonmi SR alebo Používateľ k nim nemá vysporiadané všetky práva (vrátane autorských práv),

c) rýchle a bezprácne zárobky + inzeráty ktoré smerujú k obsahu pracanadoma.sk/xxx, chudnete.sk/xxx, klikacka.sk/registracia/?xxx,

d) práca s vyžadovaným poplatkom vopred,

e) audiotextové čísla a sms s osobitnou tarifikáciou,

f) služby propagujúce „zázračné" chudnutie – nálepky, náplaste, tabletky, online pomoc, online kurzy,

g) multilevel systémy, provízne systémy, pyramídové hry,

h) výkup zvierat,

i) pyrotechniku (okrem pyrotechniky I. triedy),

j) kopírovanie (diskiet, CD, DVD a iných médií), napodobeniny, plagiáty,

k) propagácia a predaj liekov

l) predaj tabakových výrobkov, cigariet, cigár, tabaku, alkoholu a drog,

m) erotické inzeráty, livechat, spoločníčky, tanečnice, hostesky, eskort, tantra masáže, ponuka erotických služieb, eroticky zamerané pracovné ponuky,

n) bločky, faktúry, doklady, technické preukazy,

o) služby zhodného obsahu ako je Bazar.sk,

p) chip tuning, powerboxy, ŠPZ značky,

q) pohonné hmoty.

r) finančné produkty a služby, ktoré vyžadujú úhradu poplatku vopred

7. Ďalej je zakázané:

a) inzerovať jeden (rovnaký) produkt alebo službu vo viacerých lokalitách,

b) inzerovať nadmerné množstvo tovaru alebo služieb v jedno inzeráte (v jednom inzeráte je možné inzerovať len jeden konkrétny produkt), pričom je možné uvádzať v texte viac veľkostí alebo farieb jedného produktu v jednom inzeráte,

c) inzerovať v inom ako slovenskom alebo českom jazyku (aj nesprávna slovenčina a čestina – zahraničné počítačové roboty),

d) písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek,

e) do názvu alebo textu inzerátu vkladať špeciálne znaky (@*#$%^&!? a pod.),

f) do názvu, textu, mena a do fotografií k inzerátu vkladať kontaktné údaje (telefónne číslo, emailovú adresu, www adresu, FB stránku), kontaktné údaje Používateľ vkladá výhradne na miesto na to určené, a to do časti Kontakt v pridávaní inzerátu,

g) uvádzať do mena iba špeciálne znaky (@*#$%^&!? a pod.),

h) pridávať k inzerátu orámované a inak zvýraznené fotografie,

i) pridávať k inzerátu fotografie, ktoré s ním priamo nesúvisia,

j) uvádzať vo fotografiách akýkoľvek text (kontaktné údaje, www adresu, cenu výrobku, názov výrobku, Facebook stránku), okrem vodoznaku (firmy môžu vo vodoznaku uvádzať svoje logo bez kontaktných údajov (logo nesmie obsahovať webovú adresu a ani jej časť), súkromné osoby môžu uvádzať svoje meno alebo nick bez kontaktných údajov),

k) používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, …),

l) vkladať formulu „viac info v e-maile" alebo podobne, priestor pre text inzerátu je dostatočne veľký aby sa tam zmestil celý popis,

m) používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety,

n) používať propagačné formuly (presvedčte sa osobne, tešíme sa na vás,…),

o) používať v inzeráte zoznam kľúčových slov,

p) atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty.

Inzerát v kategórii „Práca" musí obsahovať nasledujúce informácie:

a) druh pracovného pomeru,

b) informáciu o zamestnávateľovi,

c) konkrétny popis pracovnej ponuky a náplň práce,

d) pracovný čas,

e) podmienky pre uchádzača,

f) v jednom inzeráte je možné ponúkať iba jednu pracovnú pozíciu. g) Informácia o výške mzdy/odmeny za ponúkanú prácu

9. Hodnotenie inzerenta

- Používateľ môže Inzerenta hodnotiť len 1 krát.
- Hodnotenie je možné pridať len po overení telefónneho čísla. Pri hodnotení je Používateľ povinný uviesť svoje skutočné meno a priezvisko.
- Všetky osobné údaje, ktoré Používateľ zadá pri pridávaní hodnotenia, sú poskytované výlučne Prevádzkovateľovi z titulu jeho oprávneného záujmu a nebudú nijako sprístupnené Inzerentovi, ani tretím osobám.
- Inzerent je oprávnený na každé hodnotenie reagovať len 1 krát.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za pravdivosť informácií uvedených v hodnotení.
- V prípade, ak sa Prevádzkovateľ dozvie, že Používateľ uviedol v hodnotení nepravdivé údaje alebo vyjadrenia, ktorých obsah je v rozpore so zákonom alebo s pravidlami morálky a slušnosti, je Prevádzkovateľ oprávnený také hodnotenie odstrániť (zmazať).
- Inzerent nie je oprávnený vyžadovať kontrolu hodnotenia od Prevádzkovateľa ani vymazanie hodnotenia od Prevádzkovateľa.
- Používateľ je oprávnený požadovať zmazanie vlastného hodnotenia.
- Inzerent je oprávnený požadovať zmazanie vlastnej reakcie na hodnotenie.

IX. Administrácia inzerátov

V systéme Bazar.sk môže Používateľ svoje inzeráty meniť, dopĺňať alebo vymazať

kedykoľvek počas ich platnosti. Všetky úkony možno robiť v sekcii „Moje inzeráty", z vyhľadávania, z kategórie alebo priamo z detailu inzerátu.

X. Doplnkové služby

1. Doplnkovými službami sa rozumejú služby, ktorých využívanie nie je podmienkou používania služieb Portálu. Tieto služby sú dostupné všetkým Používateľom (Súkromným inzerentom ako aj Firemným inzerentom) za predpokladu, že ich budú využívať v súlade s Podmienkami. V prípade porušenia Podmienok budú inzeráty vymazané administrátorom (bez náhrady zaplatenej ceny doplnkovej služby); služba sa pritom považuje za dodanú v celom rozsahu.
2. Bezplatné doplnkové služby sa delia na služby, ktoré možno používať ako neprihlásený Používateľ a na služby, ktoré si vyžadujú registráciu.

Bezplatné doplnkové služby:

1. Sledovanie inzerátov

Služba je dostupná až po prihlásení na Bazar.sk, pretože ukladá ku kontu registrovaného Používateľa obľúbené inzeráty. Sledované inzeráty si Používateľ môže prezerať, vymazať ich zo sledovania a pridávať nové. Inzeráty zaradené v sledovaní sú kontrolované systémom na zmenu ceny a statusu, o čom je Používateľ informovaný e mailom (v prípade, že má uvedenú vlastnosť nastavenú vo svojich nastaveniach).

2. Vyhľadávací agent

Služba je dostupná až po prihlásení na Bazar.sk. Vyhľadávací agent umožňuje registrovanému Používateľovi zadefinovať kritéria hľadania v inzerátoch. Systém v pravidelných intervaloch prehľadáva databázu inzerátov a vypisuje ich v konte Používateľa. V prípade, že má Používateľ nastavené aj zasielanie mailov, tak systém zasiela Používateľovi na zadaný e-mail zoznam inzerátov spĺňajúcich zadané kritéria.

Spoplatnené doplnkové služby:

Spoplatnené doplnkové služby možno využívať až po ich samostatnej aktivácii.

1. Topovanie inzerátu

Znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom. To znamená, že inzerát sa posunie pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v kategórií ako aj vo výsledkoch vyhľadávania. Poradie je podľa dátumu začiatku aktuálneho topovania aj v prípade viacnásobného topovania. Inzerát bude naviac označený červeným označením „TOP" počas celej doby topovania inzerátu.
Ak bude váš inzerát jediný topovaný, bude sa zobrazovať na prvej pozícii a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už topovaný (viacnásobné topovanie), počet dní topovania sa spočíta (7 + 7 + 7 + ...). Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už zvýraznený, služby topovania aj zvýraznenia budú prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie topovania inzerátu, tak sa doba platnosti automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu topovania.

2. Zvýraznenie inzerátu

Predstavuje odlíšenie inzerátu od ostatných (nezvýraznených) inzerátov. Inzerát bude vizuálne výraznejší ako ostatné, aj keď sa jeho umiestnenie nezmení. Inzerát bude podfarbený žltou farbou pozadia.

Ak bude inzerát v čase aktivácie zvýraznenia topovaný, budú služby topovanie aj zvýraznenie prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie zvýraznenia inzerátu, tak sa doba platnosti inzerátu automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu zvýraznenia.

Ak je inzerát topovaný alebo zvýraznený uhradením poplatku prostredníctvom platby kartou, nie je možné poskytnúť niektorú z uvedených služieb Plus na základe úhrady platby prostredníctvom SMS skôr, ako bude poskytovanie vybranej služby Plus predplatnenej prostredníctvom CardPay Používateľom deaktivované.

3. Prémiová ponuka

Prémiová ponuka je forma zviditeľnenia inzerátu prostredníctvom jeho zvýraznenia a umiestnenia do samostatného boxu označeného ako Prémiová ponuka. Tento zvýraznený box sa nachádza na začiatku každej strany výsledkov vyhľadávania. Box funguje ako carousel - horizontálny zoznam inzerátov. Počet inzerátov v tomto boxe je neobmezdený.

Do boxu sa inzerát zaradí po aktivovaní služby Prémiová ponuka. Platnosť služby je 7 dní od uhradenia sumy za aktivovanie služby. Aktivovanie služby Prémiová ponuka nie je obmedzená aktivovaním služieb Topovanie a Zvýraznenie. Inzerát môže byť topovaní - zaradení na vrchných pozíciách vo výsledkoch vyhľadávania s označením Top, rovnako aj zvýraznený - žlté podfarbenie inzerátu a môže mať aktivovanú Prémiovú ponuku, takže sa inzerát bude nachádzať aj v Boxe Prémiová ponuka aj ako topovaný, zvýraznený v štandardných výsledkoch vyhľadávania.
Do boxu Prémiová ponuka sa inzeráty radia na základe času aktivácie služby Prémiová ponuka. Prvé inzeráty sú tie, ktoré majú najmladší čas aktivácie. Ak si používateľ A aktivuje službu o 10:00 a používateľ B si službu aktivuje o 10:01, tak inzerát používateľa A za inzerátom používateľa B. Počet inzerátov v boxe je neobmedzený. Inzerát s aktivovanou službou Prémiová ponuka sa bude nachádzať nie len v boxe Prémiová ponuka, ale aj na základe času svojho pridania bude umiestnený štandardne vo výsledkoch vyhľadávania.

4. Prémiová ponuka - Späť na prvé miesto

Prémiová ponuka obsahuje možnosť dostať inzerát späť na prvé miesto v boxe Prémiová ponuka. Táto služba je sprístupnená iba počas doby, na ktorú je pre inzerát aktivovaná služba Prémiová ponuka. Táto služba umožňuje jednorázové umiestnenie inzerátu na prvé miesto v boxe, pokiaľ ho nepredbehne iný inzerát - iný používateľ si neaktivuje službu, alebo službu Späť na prvé miesto. Službu späť na prvé miesto je možné aktivovať kedykoľvek/koľkokrát má používateľ záujem počas doby platnosti služby Prémiová ponuka.

Aktivácia spoplatnených doplnkových služieb

1. Aktiváciu spoplatnených doplnkových služieb Topovanie inzerátu, Zvýraznenie inzerátuje možné uskutočniť vykonaním **úhrady platby aktivačného poplatku platobnou kartou prostredníctvom CardPay alebo uhradením platby**

prostredníctvom SMS. Službu Prémiová ponuka je možné uhradiť iba platobnou kartou.

2. Aktiváciu doplnkových služieb prostredníctvom SMS podporujú operátori: Orange Slovensko, T-Mobile Slovensko a Telefónica O2 Slovakia a SWAN Mobile, a.s. (4- ka).

3. Tento spôsob platby sprostredkuje A SMS s.r.o., Šulekova 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, IČ DPH: SK2020247570, zapísaná v OR Okresného súdu v Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 25950/B.

4. Aktiváciu doplnkových služieb prostredníctvom CardPay zabezpečuje Tatra Banka, a.s..

5. V prípade, ak si Používateľ aktivuje doplnkové služby topovanie a zvýraznenie inzerátu alebo obe služby súčasne/ prostredníctvom platobného terminálu Card Pay (produkt Tatra banka, a.s., karty Visa Electron/MasterCard), bude Používateľom zvolená doplnková služba poskytovaná Používateľovi na dobu neurčitú. Topovať a/alebo zvýrazniť inzerát prostredníctvom platby platobnou kartou môže Používateľ ihneď po úspešnom pridaní inzerátu, v sekcii „Moje inzeráty" v záložke Predplatené služby.

6. Vykonaním prvej platby si **Používateľ aktivuje vybranú službu na neurčitý čas formou predplatného, ktoré bude splatné každý 7. deň,** počnúc prvou aktivačnou platbou a bude uhrádzané automaticky v určený deň splatnosti, až pokiaľ Používateľ vybranú predplatenú službu nedeaktivuje alebo nedôjde k jej deaktivácii na základe iných skutočností. Poplatok predplatného za službu Plus bude automaticky uhrádzaný opakovanými platbami na základe platobných údajov Používateľa zadaných pri aktivácii vybranej služby, nasledovne:

- v prípade realizácie úhrady platby ceny za topovanie inzerátu bude platba vo **výške 1,50 € realizovaná v deň aktivácie služby a následne opakovane každý 7. deň od predchádzajúcej úhrady,**

- v prípade realizácie úhrady platby ceny za zvýraznenie inzerátu bude platba vo **výške 1,00 € realizovaná v deň aktivácie služby a následne opakovane, každý 7. deň od predchádzajúcej úhrady,**

- v prípade realizácie platby za topovanie aj zvýraznenie inzerátu zároveň, bude platba vo **výške 2,50 € automaticky realizovaná v deň aktivácie služby a následne opakovane každý 7. deň.**

- v prípade realizácie platby za Prémiovú ponuku bude platba vo **výške 7,00 €**

automaticky realizovaná v deň aktivácie služby a následne opakovane každý 7. deň.

- v prípade realizácie platby za Prémiovú ponuku - späť na prvé miesto nebude platba vo **výške 1,00 € automaticky realizovaná v deň aktivácie služby. Služby Prémiová ponuka - späť na prvé miesto je jednorázová služba. Nie je predplatná.**

7. Používateľ je oprávnený **kedykoľvek používanie doplnkových služieb aktivovaných prostredníctvom CardPay vypovedať (deaktivovať), a to v sekcii Moje inzeráty v záložke Predplatené služby.**

8. Ak Používateľ doplnkovú službu aktivovanú prostredníctvom CardPay vypovie (deaktivuje), k ukončeniu poskytovania služby dôjde v ku dňu, v ktorom mala prebehnúť najbližšia opakovaná platba za vybranú doplnkovú službu (v deň splatnosti predplatného) K ukončeniu poskytovania vybranej doplnkovej služby dôjde vždy, ak uplynula doba platnosti platobnej karty, ktorou Používateľ službu aktivoval. (ak používateľ kartu neobnovil alebo mu nebola vydaná nová platná karta).

9. Deaktivovať doplnkovú službu môže iba Používateľ, ktorý je majiteľ inzerátu, a to po prihlásení, ak ide o registrovaného Používateľa alebo ak pozná heslo k inzerátu, ak ide o neregistrovaného používateľa. Poskytovanie vybranej doplnkovej služby automaticky zaniká odstránením inzerátu, čím sa doplnková služba automaticky deaktivuje.

10. Aktiváciou vybraných doplnkových služieb prostredníctvom platobného terminálu CardPay Používateľ vyjadruje svoj súhlas s podmienkami doplnkových služieb.

11. V prípade, ak Používateľ poruší tieto Podmienky, je Prevádzkovateľ oprávnený Používateľovi pozastaviť alebo zrušiť poskytovanie doplnkových služieb (a to pre ktorékoľvek jeho konto alebo aj pre neregistrovaného používateľa), bez nároku na vrátenie uhradeného poplatku za aktiváciu doplnkových služieb.

Aktivácia topovania inzerátu cez SMS

Topovanie je možné aktivovať formou **SMS správy na číslo 8877 v tvare TOP 10IDinzerátu** na obdobie 7 dní (SMS môže mať tvar TOP 10IDinzerátu, TOP

11IDinzerátu, TOP 12IDinzerátu alebo TOP 13IDinzerátu), pričom IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu. Každá SMS bude topovať inzerát na 7 dní dopredu:

1. **SMS** posúva inzerát na 7 dní dopredu.
2. **SMS** posúva inzerát na ďalších 7 dní dopredu (celkom na 14 dní)
3. **SMS** posúva inzerát na ďalších 7 dní dopredu (celkom na 21 dní).
4. **SMS** posúva inzerát na ďalších 7 dni dopredu (celkom na 28 dní).
5. **SMS** posúva inzerát na ďalších 7 dni dopredu (celkom na 35 dní).

Topovanie inzerátu znamená, že služba je **predplatená, t.j. posledný deň bude automaticky predlžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie topovania v tvare TOP STOP 10IDinzerátu** (SMS môže mať tvar TOP STOP 10IDinzerátu, TOP STOP 11IDinzerátu, TOP STOP 12IDinzerátu alebo TOP STOP 13IDinzerátu), pričom IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu, **na SMS číslo 8877.** Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred vypršaním aktivovanej doby topovania bude používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby. Topovanie sa tiež automaticky zruší vymazaním inzerátu.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok aktuálneho topovania sa rovná dátumu aktivácie topovania. Za aktiváciu topovania sa považuje aj automatické predĺženie služby, resp. začiatok ďalšieho topovania v prípade viacnásobného topovania. Koniec aktuálneho topovania je 7 dní od dátumu aktivácie topovania. Topovanie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín). Topovanie inzerátu automaticky zaniká vymazaním inzerátu.

Vymazaním inzerátu pred dobou platnosti topovania nevzniká právo na vrátenie zaplateného poplatku za topovanie, ani jeho alikvótnej časti.

Po zaslaní SMS správy v tvare TOP 10IDinzerátu (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo 8877 bude Používateľovi doručená spätná SMS s

informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak Používateľ topuje inzerát napr. na 7 dní a dostane spätnú SMS 01. 08. 2015 o 15:40, tak topovanie bude platné do 08. 08. 2015 15:40.

Ak bude odoslaná SMS v správnom tvare, bude po doručení spätnej SMS inzerát topovaný, ak je odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo používateľ nemá dostatočný

kredit, inzerát nebude topovaný a používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré ma vykonať aby mohla byť služba aktivovaná. **Aktivácia zvýraznenie inzerátu cez SMS**

Zvýraznenie je možné aktivovať formou **SMS správy na čislo 8877 v tvare ZVYR 10IDinzerátu po dobu 7 dní od aktivácie.** S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas zvýraznenia spočíta.

1. **SMS** posúva inzerát na 7 dní dopredu.
2. **SMS** posúva inzerát na ďalších 7 dní dopredu (celkom na 14 dní)
3. **SMS** posúva inzerát na ďalších 7 dní dopredu (celkom na 21 dní).
4. **SMS** posúva inzerát na ďalších 7 dni dopredu (celkom na 28 dní).
5. **SMS** posúva inzerát na ďalších 7 dni dopredu (celkom na 35 dní).

Zvýraznenie inzerátu znamená, že služba je predplatená, t.j. posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie zvýrazenia v tvare **ZVYR STOP 10IDinzerátu** (SMS môže mať tvar ZVYR STOP 10IDinzerátu, ZVYR STOP 11IDinzerátu, ZVYR STOP 12IDinzerátu alebo ZVYR STOP 13IDinzerátu), pričom IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu na SMS číslo **8877**. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred vypršaním aktivovanej doby zvýraznenia bude používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby. Zvýraznenie sa tiež automaticky zruší vymazaním inzerátu.

Obdobie zvýraznenia inzerátu – začiatok sa rovná dátumu aktivácie zvýraznenia, koniec je daný počtom dní zvýraznenia (závisí od počtu zaslaných SMS). Zvýraznenie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín). Zvýraznenie inzerátu automaticky zaniká vymazaním inzerátu. Vymazaním inzerátu pred dobou platnosti zvýraznenia nevzniká právo na vrátenie zaplateného poplatku za zvýraznenie, ani jeho alikvótnej časti. Po zaslaní SMS správy v tvare ZVYR 10IDinzerátu (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo 8877 bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na (SMS môže mať tvar ZVYR 10IDinzerátu, ZVYR 11IDinzerátu, ZVYR 12IDinzerátu alebo ZVYR 13IDinzerátu), pričom IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu a je platné minúty, t.j. ak napr. užívateľ zvýrazní inzerát na 7 dní a dostane spätnú SMS 01. 08. 2015 o 15:40, tak zvýraznenie bude platné do 08. 08. 2015 15:40.

Pri viacnásobnom zvýraznení začne ďalšie obdobie zvýraznenia plynúť okamžite po skončení platnosti predchádzajúceho zvýraznenia. Ak bude odoslaná SMS v správnom tvare, tak bude inzerát zvýraznený po doručení spätnej SMS používateľovi. Ak je odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo používateľ nemá dostatočný kredit, inzerát sa nezvýrazní, a používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré ma vykonať aby mohla byť služba aktivovaná.

Ak bude inzerát v čase aktivácie nového zvýraznenia už zvýraznený (viacnásobné zvýraznenie), tak sa počet dní zvýraznenia spočíta (7 + 7 + ...). Služby Portálu môžu odosielať Používateľom Portálu správy formou elektronickej pošty, SMS alebo MMS, prostredníctvom ktorých Používateľ dostáva požadované informácie. Prevádzkovateľ je oprávnený elektronickou poštou informovať Používateľa o službách Portálu, funkciách, prevádzke, novinkách atď.

XI. Cenník doplnkových služieb

Celková cena doplnkových služieb aktivovaných prostredníctvom SMS závisí od počtu odoslaných SMS. Používateľ má možnosť poslať neobmedzený počet SMS správ. Ceny sú uvádzané s DPH.

Celková cena doplnkových služieb aktivovaných prostredníctvom platobného terminálu CardPay závisí od dĺžky obdobia, počas ktorého je služba aktívna.

TOPOVANIE SMS ALEBO PLATOBNOU KARTOU

Platnosť 7 dní od aktivácie inzerátu Cena služby na 7 dní **1,50 eur s**

DPH

Cena za každých ďaľších 7 dni **1,50 eur s DPH**

ZVÝRAZNENIE SMS ALEBO PLATOBNOU KARTOU

Platnosť 7 dní od aktivácie inzerátu Cena služby na 7 dní **1,00 eur s**

DPH

Cena za každých ďalších 7 dní **1,00 eur s DPH**

TOPOVANIE + ZVÝRAZNENIE SMS ALEBO PLATOBNOU KARTOU

Platnosť 7 dní od aktivácie inzerátu Cena služby na 7 dní **2,50 eur s**

DPH

Cena za každých ďalších 7 dní **2,50 eur s DPH**

SLUŽBA PRÉMIOVÁ PONUKA PLATOBNOU KARTOU

Platnosť 7 dní od aktivácie inzerátu Cena služby na 7 dní **7,00 eur s**

DPH

Cena za každých ďalších 7 dní **7,00 eur s DPH**

Cena za službu Späť na prvé miesto **1,00 eur s DPH**

Služby Topovanie, Zvýraznenie, Topovanie + Zvýraznenie a Prémiová ponuka obsahujú **automatické obnovenie služby po uplynutí 7 dní od ich aktivácie,** tak ako je uvádzané v bode X. Aktivácia doplnkových služieb. Služba Späť na prvé miesto nie je predplatná a jej aktivácia je jednorázová.
O vystavanie faktúry za zaplatené doplnkové služby je potrebné požiadať e-mailom na adrese: uctaren@unitedclassifieds.sk v lehote do 5 dní od zaplatenia. Ak je platieb v rámci daného mesiaca viac, požiadavku na doklad je potrebné doručiť po vykonaní poslednej platby v príslušnom mesiaci. Do žiadosti je potrebné uviesť názov organizácie (firmy), adresu, IČO, DIČ, DIČ DPH, sumu, predmet fakturácie (aký inzerát sa topuje, zvýrazňuje, aktivuje) a dátum platby. V prípade nedodržania lehoty, nebude žiadosť o vystavenie faktúry akceptovaná.

V prípade zmeny cien doplnkových služieb, nebude mať táto zmena vplyv na cenu doplnkových služieb, ktoré boli aktivované pred účinnosťou zmeny ceny. Inzeráty s doplnkovými službami aktivovanými pred zmenou ceny budú uverejnené podľa pôvodných cenových podmienok počas celej doby, na ktorú boli aktivované.

XII. Zrušenie konta

1. Používateľ súhlasí, že Prevádzkovateľ môže jeho používateľské konto kedykoľvek v súlade s Podmienkami zrušiť alebo nechať zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže učiniť najmä na základe:

a) porušenia týchto Podmienok ;

b) absencie aktivity Používateľského konta po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité ani raz počas 21 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta);

c) absencie verifikácie Používateľského konta prostredníctvom telefónneho čísla Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom

telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta);

d) dlhodobej absencie aktivity Používateľského konta (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité počas 3 rokov od posledného odhlásenia);

e) na vlastnú žiadosť Používateľa spôsobom uvedeným priamo v profile Používateľa;

f) z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa;

XIII. Zodpovednosť za škodu

1. Používateľ si je vedomý toho, že využíva služby Portálu výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov služieb Portálu, ani za spôsob akým služby Portálu využívajú.
2. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb Portálu.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb Portálu alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovateľ Portálu nenesie zodpovednosť za obsah uverejnených inzerátov, hodnotení a žiadneho zverejneného obsahu používateľmi, a to vrátane textu aj fotografií.
5. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Portálu, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť Portál bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním služieb na Portáli, ako aj spôsobených jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou používateľov či z iných dôvodov.

XIV. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odoprieť Používateľovi prístup na stránky, alebo odstrániť akýkoľvek obsah daného Používateľa (inzeráty, hodnotenia, atď.) alebo jeho konto zo systému, a to hlavne z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa, iného Používateľa alebo porušenia Podmienok.

2. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby Portálu budú poskytované riadne a včas. V prípade výskytu vád poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť alebo zabezpečiť ich odstránenie.
3. Informácie o postupoch pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácii, sťažností a podnetov Používateľov sú uvedené v Reklamačnom poriadku.
4. Používateľ je oprávnený písomne uplatniť reklamáciu na e-mailovej adrese Prevádzkovateľa kontakt@bazar.sk.
5. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.
6. Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu vybaví bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
7. Prevádzkovateľ je povinný každú reklamáciu preveriť a oznámiť Používateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie. V prípade, ak zistí, že reklamácia je opodstatnená, bude Používateľa bez zbytočného odkladu informovať o zisteniach a nárokoch z vád reklamovanej služby.

XV. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ je oprávnený ponúkať aj iné platené služby, ako sú uvedené v týchto Podmienkach, a to podľa podmienok stanovených pre konkrétnu službu.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť spôsob zvýhodnenia inzerátov uverejňovaných na portáli Bazar.sk.
3. Podmienky inzerovania na Portáli nadobúdajú platnosť dňom ich uverejnenie. V prípade, ak má Používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzájomný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky; pokiaľ Používateľ nie je spotrebiteľom, na otázky neupravené Podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
4. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby Portálu bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Používateľov.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto Podmienok z technických dôvodov, z dôvodu legislatívnych zmien alebo z dôvodu rozšírenia, zúženia

alebo inej zmeny poskytovaných služieb na Bazar.sk alebo z dôvodu potrieb Prevádzkovateľa. V prípade, ak dôjde k zmene Podmienok, Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia Podmienok. Používateľ je oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto Podmienok. Ak Používateľ pokračuje v používaní Služieb po prevedení týchto zmien Prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenami pravidiel bez výhrad súhlasí.

V Bratislave, dňa 17.11.2025