

# Podmienky inzercie na Nehnutelnosti.sk

## Obsah

- I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy
- II. Základné podmienky používania
- III. Ochrana osobných údajov
- IV. Registrácia Používateľa
- V. Sprístupnenie konta
- VI. Úprava údajov inzerenta
- VII. Správanie sa Používateľov
- VIII. Pridávanie inzerátov
- IX. Administrácia inzerátov
- X. Doplnkové služby
- XI. Cena doplnkových služieb
- XII. Zrušenie konta
- XIII. Zodpovednosť za škodu
- XIV. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok
- XV. Záverečné ustanovenia

## I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tieto Podmienky inzercie na Nehnutelnosti.sk (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a používateľov pri poskytovaní a využívaní služieb na portáli Nehnutelnosti.sk.
2. **Prevádzkovateľom portálu Nehnutelnosti.sk (ďalej len „Portál“)** a **poskytovateľom služieb je spoločnosť United Classifieds s.r.o.**, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 107298/B, IČO: 50 020 161 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Adresa elektronickej pošty: [kontakt@nehnutelnosti.sk](mailto:kontakt@nehnutelnosti.sk); tel. kontakt: +421 41 3210 174.
3. Službou sa rozumie online realitné inzertné služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje na sprostredkovanie ponuky a dopytu medzi Používateľmi Portálu (ďalej len „**Služba**“).
4. Používateľom Portálu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na Portál a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli (ďalej len „**Používateľ**“ alebo „**Používatelia**“).
5. Súkromným inzerentom sa rozumie fyzická osoba predávajúca alebo inzerujúca svoj súkromný majetok (ďalej len „**Súkromný inzerent**“).
6. Firemným inzerentom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba využívajúca inzertný predaj, resp. inzerciu nehnuteľnosti v rámci predmetov svojej obchodnej činnosti alebo právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ inzerujúca svoj majetok (ďalej len „**Firemný inzerent**“).

7. Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba využívajúca Portál na vyhľadávanie inzerátov vrátane použitia Doplnkových služieb (uvedených nižšie), kúpu tovarov / služieb a s tým súvisiace služby ako napr. hodnotenie, kontaktovanie Súkromných inzerentov a Firemných inzerentov a pod (ďalej len „**Kupujúci**“).
8. Príslušným orgánom kontroly poskytovania týmito Podmienkami upravených a s nimi súvisiacich Služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27 (ďalej len „**SOI**“).

## **II. Základné podmienky používania**

1. Prevádzkovateľ plní funkciu sprostredkovateľa medzi stranou ponuky a stranou dopytu. Prevádzkovateľ teda prostredníctvom vytvorenia technologického zázemia a komunikačných prostriedkov sprostredkováva Používateľom možnosť ponúkať na predaj jednotlivé kategórie tovaru, na ktorý je Portál zameraný (nehnuteľnosti) a možnosť nakupovať tento tovar ďalším Používateľom. Prevádzkovateľ však nenesie zodpovednosť za obsah pridávaných inzerátov ani za samotný obchod – kvalitu produktov, dodanie, úhradu a pod. Uzavretím obchodu dochádza teda ku vzniku kúpnej, nájomnej alebo obdobnej zmluvy medzi konkrétnymi Používateľmi a všetku zodpovednosť za jej riadne plnenie ako aj za prípadné reklamačné konanie a plnenie z neho vyplývajúcich nárokov nesú daní Používateľa.
2. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov uverejnených pri ponukách inzerentov tretími stranami.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prepojenia Portálu aj s inými portálmi, ktorých je taktiež prevádzkovateľom alebo ku ktorým má iné práva, vrátane vytvorenia konta používateľa (súkromného alebo firemného) na príslušnom portáli, pokiaľ ho tam používateľ nemal vytvorené.
4. Využívanie služieb Portálu je možné len po súhlase Používateľa s Podmienkami a Všeobecnými podmienkami pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a. s..
5. Služby Portálu sú pre Súkromných inzerentov ako aj pre Firemných inzerentov spoplatnené. Cena inzercie pre Súkromných inzerentov je spoplatnená sumou 5,90 €, inzerát je zverejnený na 3 mesiace od dátumu pridania. Pre zverejnenie inzerátu je potrebné zaslať SMS na číslo 8877 v tvare INZ 40IDinzerátu (ID inzerátu je číslo inzerátu uvedené v jeho detaile). Pre realitné kancelárie, developerov je inzercia spoplatnená podľa cenníka, ktorý na vyžiadanie zašle obchodné oddelenie. Využívanie inzertných služieb Portálu nie je podmienené využívaním doplnkových (spoplatnených) služieb. Doplnkové služby je možné využívať nad rámec základných inzertných služieb.
6. Spoplatnenie služieb pre Súkromných inzerentov (fyzické osoby nepodnikateľov) je pokladané v zmysle § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 102/2014 Z.z.“) za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

7. Odoslaním aktivačnej SMS podľa bodu 5 tohto článku Podmienok Používateľ súhlasí so začatím poskytovania inzercie po prekročení stanoveného limitu aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (14 dní odo dňa začatia poskytovania služby). V zmysle § 7 ods. 6 písm. l) Zákona č. 102/2014 Z.z. udelením tohto súhlasu Používateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Používateľ týmto vyhlasuje, že bol poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
8. Používateľ, ktorý zadáva inzeráty ako súkromná osoba sa týmto zaväzuje, že inzeruje svoje vlastné nehnuteľnosti. V prípade podozrenia, že sa nejedná o súkromnú inzerciu má Prevádzkovateľ právo vyžiadať si doklad preukazujúci právny vzťah vlastníka k inzerovanej nehnuteľnosti (napr. kópiu listu vlastníctva), tieto inzeráty vymazať resp. bez upozornenia zrušiť Používateľovi prístup.
9. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním služieb Portálu odovzdá svoje názory, prejavy, podnety, pripomienky, texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej len „Príspevky“) elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje tým Prevádzkovateľovi nasledujúce právo k týmto výsledkom jeho činnosti a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov: používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovat', publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto Príspevkom. Na základe odovzdania týchto príspevkov nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových stránok. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k príspevkom nenáleží Používateľovi odplata.

### III. Ochrana osobných údajov

1. Používateľ poskytuje Prevádzkovateľovi osobné údaje podľa ust. zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), za účelom poskytovania služieb na Portáli dobrovoľne. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje i za účelom informovania a propagácie o službách Prevádzkovateľa. Používateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ tieto údaje spracovával a nakladal s nimi v súlade s ust. Zákona o ochrane osobných údajov za informačným a propagačným účelom. Tento súhlas sa udeľuje na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu [kontakt@nehnutenosti.sk](mailto:kontakt@nehnutenosti.sk), ktorý bude obsahovať odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov.
2. Používateľ poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne a je si vedomý toho, že jeho osobné údaje môžu byť v súvislosti so službami poskytovanými na serveroch sprístupnené tretím osobám – iným používateľom za účelom poskytovania služieb Portálu alebo partnerským subjektom Prevádzkovateľa. Partnerské subjekty – sprostredkovatelia sú Prevádzkovateľom vyberaní v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a s náležitou starostlivosťou pri rešpektovaní zákonných ustanovení. Používateľ sa môže oboznámiť so sprostredkovateľmi, s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje v súlade s týmto bodom podmienok [tu](#).

3. Prevádzkovateľ je oprávnený odtajniť (pokiaľ je to z technického hľadiska možné) údaje Používateľa Portálu, ak to bude nevyhnutné z hľadiska dodržania zákona alebo v rámci súdnych sporov či správnych konaní vedených s Prevádzkovateľom, alebo proti Prevádzkovateľovi; aby boli chránené či bránené práva Prevádzkovateľa alebo prevádzkovateľov Prepojených portálov; alebo aby za daných podmienok bola chránená osobná bezpečnosť Používateľov produktov Prevádzkovateľa, poskytovaných v rámci tohto Portálu, alebo tretích osôb.
4. Údaje o Používateľoch Portálu použije Prevádzkovateľ iba v medziach Zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ uchováva len meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo Používateľa, názov spoločnosti, IČO a adresu, ktoré si Používateľ zadal sám pri pridávaní inzerátu, resp. zverejnil v inzeráte alebo svojom používateľskom konte.
5. Používaním služby Používateľ súhlasí so spracovaním, zhromažďovaním a používaním týchto informácií.
6. Používateľ týmto vyslovuje v súlade § 62 ods. 2 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov súhlas so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontakty, ktoré uviedol v súvislosti s využívaním portálu Nehnutelnosti.sk. Pôvodcom týchto e-mailov a SMS správ je Prevádzkovateľ a e-mail alebo SMS správa môže mať informačný alebo reklamný charakter. Nesúhlas so zasielaním týchto e-mailov môže Používateľ kedykoľvek oznámiť elektronicky zaslaním e-mailu Prevádzkovateľovi na adresu kontakt@nehnutelnosti.sk alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy - kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.
7. Používateľ ako oprávnená, resp. dotknutá osoba je oprávnený na základe jeho písomnej žiadosti požadovať informácie ohľadom jeho osobných údajov v zmysle § 28 Zákona o ochrane osobných údajov. Poučenie o právach dotknutej osoby je pre Používateľa prístupné tu, a Používateľ prehlasuje, že sa s ním oboznámil.
8. V záujme optimalizácie a zlepšenia kvality poskytovaných služieb Prevádzkovateľ zbiera od návštevníkov svojich portálov niektoré informácie ako sú napr. skrátené formy IP adres, cookies, ktoré nevedú k identifikácii jednotlivca.

#### **IV. Registrácia Používateľa**

1. Využívanie služieb Portálu Súkromnými inzerentmi nie je podmienené registráciou. Registrácia však poskytuje Používateľovi ďalšie možnosti správy inzerátov.
2. Registrovaní používatelia využívajú účet na Azet.sk. AzetID potom slúži ako unikátny identifikátor, pod ktorým sa prihlasuje aj do systému Nehnutelnosti.sk.
3. Registrovaní používatelia môžu pod svojim AzetID pridávať, mazať a editovať inzeráty.
4. Neregistrovaní používatelia majú tiež možnosť pridávať inzeráty. Svoje inzeráty spravujú na základe zadaných kontaktných údajov (e-mailová adresa alebo telefónne číslo) a hesla.

5. Registrovaní používateľa môžu vystupovať ako Súkromný inzerent alebo Firemný inzerent.
6. Používateľ registráciou v systéme Nehnutelnosti.sk dáva súhlas na uverejňovanie vlastných kontaktov a identifikačných údajov (názov spoločnosti a adresa) pri svojich inzerátoch.
7. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie svojich údajov. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta.
8. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov.

## **V. Sprístupnenie konta**

1. Súkromní inzerenti môžu služby inzercie začať využívať bezodkladne po vyplnení kontaktných údajov.
2. Pri Firemných inzerentoch sú vyplnené údaje poslané administrátorom na overenie ich korektnosti. Pokiaľ sú všetky údaje správne (t.j. uvedené IČO sa nachádza v obchodnom alebo živnostenskom registri SR a aj ostatné uvedené informácie súhlasia s výpisom z registra), Prevádzkovateľ bezodkladne kontaktuje Firemného inzerenta za účelom sprístupnenia služby. O tejto skutočnosti je Firemný inzerent informovaný e-mailom.

## **VI. Úprava údajov inzerenta**

1. Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb Portálu.
2. V prípade, že sa firemnému inzerentovi zmenili skutočnosti uvádzané v kontaktnom formulári Nehnutelnosti.sk, je možné ich kedykoľvek upraviť v správčovskom softvéri ViaReal v časti Správa konta. sekcii „Moje konto“ užívateľského menu, kliknutím na „Upraviť údaje“. Údaje, ktoré sú však viazané k samotnému kontu Azet.sk (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto konta.
3. Súkromní inzerenti si môžu svoje údaje meniť aj priamo pri úprave konkrétneho inzerátu, resp. zadať aktualizované údaje pri práve podávanom inzeráte. Zároveň je možné si údaje upraviť sekcii „Moje konto“ užívateľského menu, kliknutím na „Upraviť údaje“.
4. Údaje, ktoré sú však viazané k samotnému kontu Azet.sk (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto konta.

## VII. Správanie sa Používateľov

1. Používateľ plne zodpovedá za obsah vlastných uverejnených ponúk (inzerátov), a to vrátane textu a fotografií. Používateľ je pri pridávaní ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR, najmä:
  - a) je povinný obsah vlastnej ponuky upraviť tak, aby tým nezasahoval do práv iných Používateľov a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítienie a bol v súlade so Zákonom o štátnom jazyku SR,
  - b) nesmie vo vlastnej ponuke ponúkať iné produkty alebo služby, okrem tých ktoré priamo súvisia s danou ponukou,
  - c) nesmie uvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje ani zamlčať údaje o vlastnostiach inzerovaného tovaru alebo dodacích podmienkach
  - d) nesmie niekoľkokrát uverejniť tú istú ponuku, pokiaľ by pôvodná ponuka bola stále platná,
  - e) musí vždy inzerovať konkrétny produkt, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok, okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä banerovej reklamy,
  - f) je povinný zverejňovať výlučne fotografie a texty, ktorých je Používateľ vlastníkom alebo má k nim vysporiadané všetky práva, vrátane autorských práv,
  - g) v prípade, že si Firemný inzerent žiada zabezpečiť uverejňovanie vlastnej ponuky automatickým systémom Prevádzkovateľa (automatickým importom), je povinný sprístupniť mu všetky technické informácie súvisiace so správou vlastnej internetovej stránky, ktoré sú potrebné pre zladenie súčinnosti s Portálom. V prípade, že Firemný inzerent potrebné informácie neposkytne, Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť uverejňovanie jeho ponuky vlastným automatickým systémom.
2. Používateľ sa zaväzuje, že jeho činnosť na Portáli a ním pridávané inzeráty budú v súlade s Podmienkami.
3. Používateľ je povinný zaraďovať inzeráty do zodpovedajúcej kategórie a podkategórie podľa typu a druhu nehnuteľnosti, uvádzať skutočnú lokalitu, v ktorej sa predmet ponuky nachádza a uviesť v poli „Cena“ požadovanú trhovú cenu, prípadne uviesť „Cena dohodou“. Používateľ nesmie uvádzať zavádzajúce informácie, ktoré nezodpovedajú jeho skutočným požiadavkám.
4. Používateľ nie je oprávnený uverejniť tú istú ponuku niekoľkokrát. V opačnom prípade má Prevádzkovateľ právo zmazať duplicitné ponuky Používateľa, a to aj bez predošlého upozornenia. Prevádzkovateľ má právo ponechať iba najaktuálnejšie pridanú ponuku.
5. V prípade zmeny aktuálnosti inzerátov alebo údajov v nich uvedených je Používateľ povinný vykonať bezodkladne aktualizáciu alebo úpravu inzerátov.
6. Používateľ nie je oprávnený uverejňovať ponuky, ktoré už nie sú určené na predaj, prenájom, podnájom, výmenu alebo dražbu. Takého ponuky je používateľ povinný bezodkladne odstrániť.
7. Používateľ nie je oprávnený využívať služby Portálu k akýmkoľvek účelom odporujúcim zákonom alebo týmito Podmienkami. Používateľ nesmie služby Portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov

prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb Prevádzkovateľa inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom.

8. Používateľ sám zodpovedá za splnenie zákonných povinností, vyplývajúcich z predaja a kúpy vecí cez Portál, najmä pokiaľ ide o získanie podnikateľského oprávnenia pokiaľ je to potrebné, vedenie účtovníctva, alebo o priznanie a odvedenie príslušných daní a odvodov, ochrany spotrebiteľa, reklamy a iné. Prevádzkovateľ nevystupuje v pozícii predajcu alebo distribútora inzerovaného tovaru.
9. Používateľ v žiadnom prípade nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom rozširovať obsah Portálu, najmä nie je oprávnený obsah kopírovať, meniť, šíriť alebo akokoľvek inak s ním nakladať za účelom jeho ďalšieho komerčného využitia, s výnimkou nakladania s vlastným obsahom Používateľa, pokiaľ medzi Používateľom a Prevádzkovateľom neexistuje iná dohoda.
10. Používateľ je povinný postupovať, tak aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho používateľského konta treťou stranou, ktorá na vstup do konta Používateľa nemá oprávnenie. Ďalej je Používateľ povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia, najmä zamedzenie úniku prihlasovacieho mena a k nemu prislúchajúceho hesla. Používateľ je povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi každé zneužitie jeho používateľského konta. Používateľ zodpovedá za škodu, v prípade, ak v dôsledku porušenia povinnosti Používateľa stanovených v tomto bode vznikne Prevádzkovateľovi, inému Používateľovi alebo tretej osobe škoda.
11. V prípade, ak Firemný inzerent ponúka nehnuteľnosti v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti (najmä realitná činnosť) alebo majetok, ktorého je vlastníkom, je povinný inzerovať takéto nehnuteľnosti výlučne prostredníctvom svojho firemného konta, a nie ako Súkromný inzerent. V prípade podozrenia, že sa nejedná o súkromnú inzerciu má Prevádzkovateľ právo vyžiadať od Používateľa doklad preukazujúci vlastnícke právo k inzerovanej veci v lehote stanovenej Prevádzkovateľom.
12. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku Používateľa v prípade, že nedokáže Prevádzkovateľ preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah alebo iné právo k inzerovanej veci.
13. Pre overenie identity slúži platné telefónne číslo, na ktorom je možné Používateľa kontaktovať.
14. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku Používateľa bez upozornenia aj v prípade, ak jeden Používateľ pridáva inzeráty na Portál pod viacerými kontami.
15. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku alebo časť ponuky Používateľa v prípade, ak obsah tejto ponuky alebo časti ponuky porušuje tieto Podmienky.
16. V prípade, ak Firemný inzerent pri pridávaní inzerátu alebo pridaním inzerátu alebo v rámci správy svojho inzerátu, poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú v článku VII alebo v článku VIII Podmienok a nevykoná nápravu v lehote určenej v upozornení

Prevádzkovateľ, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške sumy rovnajúcej sa alikvotnej časti ceny inzercie vrátane prípadnej ceny nespotrebovanej doplnkovej služby (ak bola predplatená vo vzťahu k danému inzerátu) ku dňu vzniku nároku Prevádzkovateľa na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu Podmienok.

17. Prevádzkovateľ je oprávnený pristúpiť k zrušeniu konta Firemného inzerenta okrem prípadov uvedených v článku XII týchto Podmienok, aj v prípade, ak Firemný inzerent porušuje tieto Podmienky a nevykoná nápravu ani v lehote určenej v upozornení zaslanom Firemnému inzerentovi Prevádzkovateľom.

## VIII. Pridávanie inzerátov

1. Inzerát je možné pridať iba v slovenskom a českom jazyku. Pridávanie inzerátov sa uskutočňuje týmito základnými spôsobmi:
  - Vkládanie inzerátov cez rozhranie „Pridať inzerát“ na Nehnutelnosti.sk (iba súkromný inzerent),
  - Vkládanie inzerátov cez rozhranie softvéru ViaReal, Automatickým importom z vlastných internetových stránok firiem, resp. iného zdroja (iba firemný inzerent),
  - Realitnými softvérmi (iba firemný inzerent).

### 2. Pridať inzerát

Kliknutím na „**Pridať inzerát**“ sa dostanete na jednoduchý formulár pre pridanie inzerátu. Potrebne je vyplniť všetky povinné položky (označené grafickým symbolom \*). K inzerátu sa taktiež dajú pridávať fotografie.

Inzerát pridany súkromným inzerentom je automaticky platný po dobu 3 mesiacov, pokiaľ ho samotný Používateľ nevymaže alebo nedeaktivuje. Súkromný užívateľ môže pridať max. 3 inzeráty súčasne.

V prípade Firemných inzerentov je možné inzerát pridať výlučne cez ViaReal.sk.

### 3. Realitný softvér ViaReal.sk

Firemní inzerenti, ktorí manuálne pridávali a spravovali svoju ponuku cez rozhranie Nehnutelnosti.sk, Byty.sk alebo Bazar.sk sú od 7.4.2016 automaticky presmerovaní do nového administratívneho rozhrania realitného softvéru ViaReal.

Po registrácii nového firemného konta cez Nehnutelnosti.sk a jeho následnom potvrdení administrátorom stránky sa manuálna správa firemnej inzercie a firemného konta vykonáva výlučne cez ViaReal. V prípade, ak Firemný inzerent nechce pridávať a spravovať svoju ponuku inzercie prostredníctvom ViaReal.sk, je potrebné kontaktovať technickú podporu [inzercia@nehnutelnosti.sk](mailto:inzercia@nehnutelnosti.sk) alebo [support@viareal.sk](mailto:support@viareal.sk).

### 4. Automatický import:

Pre Firemných inzerentov, ktorí používajú na administráciu svojej ponuky vlastnú internetovú stránku, existuje služba automatického importu. To znamená, že na základe zabezpečenia technickej kompatibility internetovej stránky predajcu (Používateľa) a systému Nehnutelnosti.sk môže byť jeho ponuka sťahovaná bez toho, aby ju musel manuálne zadávať a spravovať. Predajca (Používateľ) teda môže ponuku spravovať len na



jednom mieste, no prezentovaný bude na miestach viacerých, čo zvyšuje jeho konkurencieschopnosť.

Podľa technického riešenia importu, je import inzerátov uskutočňovaný buď ihneď s vyexportovanými zmenami inzerátov alebo každých 12 resp. 24 hodín – kvôli aktuálnosti ponuky. V prípade záujmu o import je potrebné kontaktovať obchodné oddelenie Nehnutelnosti.sk, ktoré zabezpečí kompatibilitu oboch systémov.

## 5. Realitné softvéry:

Pre realitné kancelárie ponúkame možnosť importovať svoju ponuku prostredníctvom realitných softvérov Living, Areality (Pantheon2), Lojzo a backOFFICE. V prípade záujmu o import je potrebné kontaktovať obchodné oddelenie Nehnutelnosti.sk.

Pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou administrátora, ktorý kontroluje dodržiavanie Podmienok inzercie. Prevádzkovateľ Portálu si vyhradzuje právo odstránenia inzercie, ktorá bude v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo by bola inak nevhodná pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu Používateľom, ktorí budú zákony a dobré mravy porušovať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát a to bez oznámenia Používateľovi. Inzeráty, ktoré týmto Podmienkam odporujú môžu byť bez oznámenia Používateľovi zmenené alebo odstránené, bez ohľadu na aktivované spoplatnené doplnkové služby. V prípade, ak budú inzeráty Používateľa odstránené z dôvodu ich rozporu s Podmienkami, považuje sa konanie Používateľa za porušenie jeho povinnosti konať v súlade s Podmienkami; v takom prípade sa poskytnutá služba považuje za ukončenú a poskytnutú v celom rozsahu.

## 6. Na Portáli je zakázané:

- a. písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek,
- b. do názvu alebo textu inzerátu vkladať špeciálne znaky (@\*#\$\$%^&!?),
- c. do názvu alebo do textu inzerátu vkladať www adresu,
- d. pri pridaní fotiek k inzerátu pridávať orámované a inak zvýraznené fotografie,
- e. používať ilustračné fotografie,
- f. používať fotografie, ktoré zjavne nesúvisia s predmetom inzercie, alebo nie je možné jednoznačne určiť, že je na nich vyobrazený predmet inzercie,
- g. pridávať do fotogalérie reklamné obrázky, ktoré propagujú iné služby,
- h. uvádzať vo fotografiách akýkoľvek text (kontaktné údaje, www adresu, cenu výrobku), okrem vodoznaku (firmy môžu vo vodoznaku uvádzať svoje logo bez kontaktných údajov, logo nesmie obsahovať webovú adresu a ani jej časť),
- i. používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, ...),
- j. vkladať formulu „viac info v e-maile“ alebo podobne, priestor pre text inzerátu je dostatočne veľký aby sa tam zmestil celý popis,
- k. vkladať do popisu inzerátu kontaktné údaje, Používateľ vkladá kontakty výhradne na miesto na to určené, a to do časti Kontakt,
- l. v popise inzerátu alebo jeho nadpise propagovať predmety alebo služby, ktoré nesúvisia s inzerovanou nehnuteľnosťou,
- m. používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety,
- n. používať propagačné formuly (presvedčte sa osobne, tešíme sa na vás,...),

- o. atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty.

## IX. Administrácia inzerátov

V systéme Nehnutelnosti.sk môže Používateľ svoje manuálne súkromné pridané inzeráty meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas ich platnosti. Všetky úkony možno robiť v sekcii „Moje inzeráty“, alebo priamo z detailu inzerátu.

Firemný inzerent môže svoje inzeráty meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas ich platnosti a to výlučne v realitnom softvéri ViaReal. Inzeráty, ktoré boli pridané prostredníctvom iného realitného softvéru alebo XML súboru je potrebné meniť, dopĺňať alebo vymazať priamo na zdroji.

## X. Doplnkové služby

1. Doplnkovými službami sa rozumejú služby, ktorých využívanie nie je podmienkou používania služieb Portálu. Tieto služby sú dostupné všetkým Používateľom (Súkromným inzerentom ako aj Firemným inzerentom) za predpokladu, že ich budú využívať v súlade s Podmienkami.
2. Doplnkové služby sú v zmysle § 2 ods. 8 Zákona č. 102/2014 Z.z. pokladané za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.
3. Spoplatnené doplnkové služby možno využívať až po ich samostatnej aktivácii. Medzi spoplatnené doplnkové služby patrí:

### **Topovanie inzerátu prostredníctvom SMS [ukážka](#)**

Znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom. To znamená, že inzerát sa posunie pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v kategórii ako aj vo výsledkoch vyhľadávania v prípade radenia inzercie podľa dátumu aktualizácie od najnovšieho. Poradie je podľa dátumu začiatku aktuálneho topovania aj v prípade viacnásobného topovania. Inzerát bude navyše označený červeným označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu.

Topovanie je možné aktivovať formou SMS správy na číslo **8877** v tvare **TOP 40IDinzerátu** (ID inzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na obdobie 7 dní od aktivácie služby. Každá SMS bude topovať inzerát na 7 dní dopredu.

S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas topovania spočítava:

- o **1. SMS** posúva inzerát **na 7 dní** dopredu.
- o **2. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 14 dní).
- o **3. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 21 dní).
- o **4. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 28 dní).
- o **5. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 35 dní).

Služba Topovanie inzerátu je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie topovania** v tvare **TOP STOP 40IDinzeratu** (ID inzerátu nájdete pri inzeráte) na SMS číslo **8877**. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúceho dňu, počas ktorého dochádza k

predĺženiu služby (t.j. do 6. dňa odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7. dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby topovania bude používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať. Deaktivovať službu je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola služba aktivovaná.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok aktuálneho topovania sa rovná dátumu aktivácie topovania. Za aktiváciu topovania sa považuje aj automatické predĺženie služby, resp. začiatok ďalšieho topovania v prípade viacnásobného topovania. Koniec aktuálneho topovania je 7 dní od dátumu aktivácie topovania. Topovanie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín).

Po zaslaní SMS správy v tvare **TOP 40IDinzerátu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo **8877** bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak Používateľ topuje inzerát napr. na 7 dní a dostane spätnú SMS 1.8.2015 o 15:40, tak topovanie bude platné do 8.8.2015 15:40.

Ak bude odoslaná SMS v správnom tvare, bude po doručení spätnej SMS inzerát topovaný, ak je odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo používateľ nemá dostatočný kredit, inzerát nebude topovaný a používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré má vykonať aby mohla byť služba aktivovaná.

Ak bude váš inzerát jediný topovaný, bude sa zobrazovať na prvej pozícii a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už topovaný (viacnásobné topovanie), počet dní topovania sa spočíta (7 + 7 + 7 + ...). Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už zvýraznený, služby topovania aj zvýraznenia budú prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie topovania inzerátu, tak sa doba platnosti automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu topovania.

### **Zvýraznenie inzerátu prostredníctvom SMS [ukážka](#)**

Predstavuje odlišenie inzerátu od ostatných (nezvýraznených) inzerátov. Inzerát bude výraznejší ako ostatné, aj keď sa jeho umiestnenie nezmení.

Zvýraznenie je možné aktivovať formou SMS správy na číslo **8877** v tvare **ZVYR 40IDinzerátu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu). Doba zvýraznenie inzerátu je 7 dní.

S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas zvýraznenia spočíta.

- **1. SMS** zvýrazňuje inzerát **na 7 dní**.
- **2. SMS** zvýrazňuje inzerát **na ďalších 7 dní**, celkom na 14 dní.
- **3. SMS** zvýrazňuje inzerát **na ďalších 7 dní**, celkom na 21 dní.

- **4. SMS** zvýrazňuje inzerát **na ďalších 7 dní**, celkom na 28 dní a pod.

Služba Zvýraznenie inzerátu je **predplatená**, t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie zvýraznenia** v tvare **ZVYR STOP 40IDinzeratu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo 8877. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúceho dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7. dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby zvýraznenia bude používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať.

Deaktivovať službu je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola služba aktivovaná.

Obdobie zvýraznenia inzerátu – začiatok sa rovná dátumu aktivácie zvýraznenia, koniec je daný počtom dní zvýraznenia (závisí od počtu zaslaných SMS). Zvýraznenie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín). Po zaslaní SMS správy v tvare **ZVYR 40IDinzerát** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo **8877** bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak napr. užívateľ zvýrazní inzerát na 7 dní a dostane spätnú SMS 1.8.2015 o 15:40, tak zvýraznenie bude platné do 8.8.2015 15:40.

Pri viacnásobnom zvýraznení začne ďalšie obdobie zvýraznenia plynúť okamžite po skončení platnosti predchádzajúceho zvýraznenia.

Ak bude odoslaná SMS v správnom tvare, tak bude inzerát zvýraznený po doručení spätnej SMS používateľovi. Ak je odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo používateľ nemá dostatočný kredit, inzerát sa nezvýrazní, a používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré má vykonať aby mohla byť služba aktivovaná.

Ak bude inzerát v čase aktivácie nového zvýraznenia už zvýraznený (viacnásobné zvýraznenie), tak sa počet dní zvýraznenia spočíta (7 + 7 + ...).

Ak bude inzerát v čase aktivácie zvýraznenia topovaný, budú služby topovanie aj zvýraznenie prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie zvýraznenia inzerátu, tak sa doba platnosti inzerátu automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu zvýraznenia.

Služby Portálu môžu odosielať Používateľom Portálu správy formou elektronickej pošty, SMS alebo MMS, prostredníctvom ktorých Používateľ dostáva požadované informácie. Prevádzkovateľ je oprávnený elektronicou poštou informovať Používateľa o službách Portálu, funkciách, prevádzke, novinkách atď. Takéto zasielanie správ je Používateľ oprávnený kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na kontakt@nehnutelnosti.sk so žiadosťou o ukončenie zasielania správ.

#### **Topovanie inzerátu prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent [ukážka](#)**

Topovanie inzerátu znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom na zvolenom portáli, ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ Softvéru. To znamená, že inzerát sa na zvolenom portáli v momente vytopovania posunie pred ostatné (netopované) inzeráty

a bude sa zobrazovať na popredných miestach v kategórii, ako aj vo výsledkoch vyhľadávania v prípade radenia inzercie podľa dátumu aktualizácie od najnovšieho.

Poradie je podľa dátumu a času začiatku aktuálneho topovania. V prípade zadania topovania na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa inzerát posúva pred ostatné inzeráty vždy 1x za 24 hod – t.j. presne v čase aktivácie topovania inzerátu. Inzerát bude navyše označený červeným označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu a v prípade, že inzerát je topovaný aj na Nehnutelnosti.sk bude sa zobrazovať v rotácii s ostatnými topovanými inzerátmi na hlavnej stránke Nehnutelnosti.sk v časti „Chcem rýchlo predať“.

Topovanie inzerátu prostredníctvom kreditov je spoplatnené podľa cenníka a je dostupné iba pre Firemných inzerentov. Nákup kreditov je možné realizovať 2 spôsobmi: 1. platba kartou, alebo 2. nákup na predfaktúru. V prípade platby kartou sú kredity do konta Firemného inzerenta pripísané ihneď po úspešnom zrealizovaní platby, a v prípade nákupu na predfaktúru max. do 3 pracovných dní od pripísania platby na účet Prevádzkovateľa.

Firemný inzerent si pri zvýhodnení inzerátu určuje, na ktorých portáloch, ktoré prevádzkuje Prevádzkovateľ, sa má topovanie vykonať – t.j. na Nehnutelnosti.sk, Byty.sk alebo na Nehnutelnosti.sk a Byty.sk zároveň.

Dobu topovania inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní topovania inzerátu (1, 2, 3, ... 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Stav využívania a mýňania kreditov, históriu nákupu kreditov alebo presunov kreditov na iných používateľov v rámci jednej spoločnosti, si Firemný inzerent môže sledovať a kontrolovať v časti „Moje kredity“. Platnosť kreditov je 6 mesiacov od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta. Platnosť bonusových kreditov je 1 mesiac od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta.

Pri prvej platbe kartou za nákup kreditov dôjde k automatickému zapamätaniu karty Firemného inzerenta pre budúce použitie a teda Firemný inzerent pri nasledujúcej platbe nebude presmerovaný na platobný terminál Tatrabanky, ale dôjde k automatickému spracovaniu platby zo zapamätanej karty. Zapamätanie karty je možné zrušiť buď v Správe konta – dôjde k celkovému zrušeniu zapamätania (Firemný inzerent bude vždy presmerovaný na stránku pre zadania identifikačných údajov karty) alebo pri nákupe kreditov klikom na link „Zrušiť zapamätanie karty pre túto platbu“. Ak bude váš inzerát jediný topovaný, bude sa zobrazovať na prvej pozícii a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

### **Zvýraznenie inzerátu prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent – [ukážka](#)**

Predstavuje odlišenie inzerátu od ostatných (nezvýraznených) inzerátov. Inzerát bude výraznejší ako ostatné, aj keď sa jeho umiestnenie nezmení.

Zvýraznenie inzerátu prostredníctvom kreditov je spoplatnené podľa cenníka a je dostupné iba pre Firemných inzerentov. Nákup kreditov je možné realizovať 2 spôsobmi: 1. platba kartou, alebo 2. nákup na predfaktúru. V prípade platby kartou sú kredity do konta Firemného inzerenta pripísané ihneď po úspešnom zrealizovaní platby, a v prípade nákupu na predfaktúru max. do 3 pracovných dní od pripísania platby na účet Prevádzkovateľa.

Firemný používateľ si pri zvýhodnení inzerátu určuje, na ktorých portáloch, ktoré prevádzkuje Prevádzkovateľ, sa má zvýraznenie vykonať – t.j. na Nehnutelnosti.sk, Byty.sk alebo na Nehnutelnosti.sk a Byty.sk zároveň.

Dobu zvýraznenia inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní topovania inzerátu (1, 2, 3, ... 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Stav využívania a mýňania kreditov, históriu nákupu kreditov alebo presunov kreditov na iných používateľov v rámci jednej spoločnosti, si Firemný inzerent môže sledovať a kontrolovať v časti „Moje kredity“. Platnosť kreditov je 6 mesiacov od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta. Platnosť bonusových kreditov je 1 mesiac od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta.

Pri prvej platbe kartou za nákup kreditov dôjde k automatickému zapamätaniu karty Firemného inzerenta pre budúce použitie a teda Firemný inzerent pri nasledujúcej platbe nebude presmerovaný na platobný terminál Tatrabanky, ale dôjde k automatickému spracovaniu platby zo zapamätanej karty. Zapamätanie karty je možné zrušiť buď v Správe konta – dôjde k celkovému zrušeniu zapamätania (Firemný inzerent bude vždy presmerovaný na stránku pre zadania identifikačných údajov karty) alebo pri nákupe kreditov klikom na link „Zrušiť zapamätanie karty pre túto platbu“.

Ak bude inzerát v čase aktivácie zvýraznenia topovaný, budú služby topovanie aj zvýraznenie prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie zvýraznenia inzerátu, tak sa doba platnosti inzerátu automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu zvýraznenia.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

### **Súčasnú zvýraznenie a topovanie inzerátu prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent - [ukážka](#)**

Topovanie inzerátu znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom. To znamená, že inzerát sa v momente vytopovania posunie pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v kategórií, ako aj vo výsledkoch vyhľadávania v prípade radenia inzercie podľa dátumu aktualizácie od najnovšieho. Poradie je podľa dátumu a času začiatku aktuálneho topovania. V prípade zadania topovania na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa inzerát posúva pred ostatné inzeráty 1x za 24 hod – t.j. presne v čase aktivácie topovania inzerátu. Inzerát bude navyše označený červeným označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu a v prípade toovania aj na Nehnutelnosti.sk sa bude inzerát zobrazovať v rotácii s ostatnými topovanými inzerátmi na hlavnej stránke Nehnutelnosti.sk v časti „Chcem rýchlo predat“.

Predstavuje odlišenie inzerátu od ostatných (nezvýraznených) inzerátov. Inzerát bude výraznejší ako ostatné, aj keď sa jeho umiestnenie nezmení.

Topovanie a zvýraznenie inzerátu súčasne prostredníctvom kreditov je spoplatnené podľa cenníka a je dostupné iba pre Firemných inzerentov. Nákup kreditov je možné realizovať 2 spôsobmi: 1. platba kartou, alebo 2. nákup na predfaktúru. V prípade platby kartou sú kredity do konta Firemného inzerenta pripísané ihneď po úspešnom zrealizovaní platby, a v prípade nákupu na predfaktúru max. do 3 pracovných dní od pripísania platby na účet Prevádzkovateľa.

Firemný inzerent si pri zvýhodnení inzerátu určuje, na ktorých portáloch, ktoré prevádzkuje Prevádzkovateľ, sa má topovanie a zvýraznenie vykonať – t.j. na Nehnutelnosti.sk, Byty.sk alebo na Nehnutelnosti.sk a Byty.sk zároveň.

Dobu topovania a zvýraznenia inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní (1, 2, 3, ... 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Stav využívania a mýňania kreditov, históriu nákupu kreditov alebo presunov kreditov na iných používateľov v rámci jednej spoločnosti, si Firemný inzerent môže sledovať a kontrolovať v časti „Moje kredity“. Platnosť kreditov je 6 mesiacov od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta. Platnosť bonusových kreditov je 1 mesiac od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta.

Pri prvej platbe kartou za nákup kreditov dôjde k automatickému zapamätaniu karty Firemného inzerenta pre budúce použitie a teda Firemný inzerent pri nasledujúcej platbe nebude presmerovaný na platobný terminál Tatrabanky, ale dôjde k automatickému spracovaniu platby zo zapamätanej karty. Zapamätanie karty je možné zrušiť buď v Správe konta – dôjde k celkovému zrušeniu zapamätania (Firemný inzerent bude vždy presmerovaný na stránku pre zadania identifikačných údajov karty) alebo pri nákupe kreditov klikom na link „Zrušiť zapamätanie karty pre túto platbu“.

Ak bude váš inzerát jediný topovaný, bude sa zobrazovať na prvej pozícii a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

### **Aktualizácia inzerátov cez kredity**

Aktualizácia inzerátu znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom na daných portáloch (www.nehnutelnosti.sk, www.byty.sk, www.novostabby.sk, ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ. To znamená, že inzerát sa v momente aktualizácie posunie pred ostatné (neaktualizované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach

výsledkov vyhľadávania v prípade radenia inzercie podľa dátumu aktualizácie od najnovšieho. Pokiaľ aktualizovaný inzerát nie je zároveň aj topovaný, sa zobrazuje vždy pod netopovanými inzerátmi v prípade radenia inzercie podľa dátumu aktualizácie od najnovšieho.

Aktualizácia inzerátov je prístupná iba pre firemných inzerentov výlučne cez ViaReal.sk.

Inzerát je možné aktualizovať manuálne (jednotlivo / hromadne) alebo je možné ho zaradiť do automatickej aktualizácie. V prípade automatickej aktualizácie si používateľ zvolí dni a časy, kedy sa bude inzerát/y aktualizovať.

Za každú aktualizáciu inzerátu sa odpočíta príslušný počet kreditov. Automatická aktualizácia je predplatená služba. Pre zrušenie automatickej aktualizácie je potrebné daný inzerát z aktualizácie vyradiť. K jeho vyradeniu z automatickej aktualizácie dôjde aj v prípade deaktivácie alebo zmazania inzerátu.

Kredity je možné objednať prostredníctvom kreditového systému a je spoplatnené v zmysle cenníka podľa článku XI týchto Podmienok.

Nákup kreditov je možné realizovať 2 spôsobmi: 1. platba kartou, alebo 2. nákup na predfaktúru. V prípade platby kartou sú kredity do konta Firemného inzerenta pripísané ihneď po úspešnom zrealizovaní platby, a v prípade nákupu na predfaktúru max. do 3 pracovných dní od pripísania platby na účet Prevádzkovateľa.

Stav využívania a mýňania kreditov, históriu nákupu kreditov alebo presunov kreditov na iných používateľov v rámci jednej spoločnosti, si Firemný inzerent môže sledovať a kontrolovať v časti „Moje kredity“. Platnosť kreditov na je 6 mesiacov od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta. Platnosť bonusových kreditov je 1 mesiac od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta.

Pri prvej platbe kartou za nákup kreditov dôjde k automatickému zapamätaniu karty Firemného inzerenta pre budúce použitie, a teda Firemný inzerent pri nasledujúcej platbe nebude presmerovaný na platobný terminál Tatrabanky, ale dôjde k automatickému spracovaniu platby zo zapamätanej karty. Zapamätanie karty je možné zrušiť buď v Správe konta – dôjde k celkovému zrušeniu zapamätania (Firemný inzerent bude vždy presmerovaný na stránku pre zadania identifikačných údajov karty) alebo pri nákupe kreditov klikom na link „Zrušiť zapamätanie karty pre túto platbu“.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

## **XI. Cenník spoplatnených doplnkových služieb aktivovaných prostredníctvom SMS**

1. Ceny doplnkových služieb sa odvíjajú od počtu odoslaných SMS. Používateľ má možnosť poslať neobmedzený počet SMS správ pre aktiváciu doplnkových služieb. Ceny sú uvádzané s DPH.
2. V prípade zmeny cien doplnkových služieb, nebude mať táto zmena vplyv na inzeráty s už uhradenými doplnkovými službami. Inzeráty s doplnkovými službami aktivovanými pred



zmenou ceny, budú uverejnené podľa pôvodného cenníka počas celej doby, na ktorú boli aktivované.

3. Aktiváciu doplnkových služieb podporujú operátori: Orange Slovensko, T-Mobile Slovensko, Telefónica O2 Slovakia a SWAN, a.s. (4ka). Tento spôsob platby sprostredkuje A SMS s.r.o., Šuleková 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, IČ DPH: SK2020247570, zapísaná v OR Okresného súdu v Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 25950/B.
4. O vystavanie faktúry za zaplatené doplnkové služby je potrebné požiadať mailom na faktury@firma.azet.sk v lehote do 5 dní od zaplatenia. Ak je platieb v rámci daného mesiaca viac, stačí poslať požiadavku na doklad až pri poslednej platbe. Do žiadosti je potrebné uviesť Názov organizácie (firmy), adresu, IČO, DIČ, DIČ DPH, sumu, predmet faktúry (čo sa topuje, zvyrazňuje, aktivuje) a dátum platby. V prípade nedodržania lehoty, nebude žiadosť o vystavenie faktúry akceptovaná.

### Cena topovania

Cena za 1 SMS je vždy 5,00 EUR. (ceny sú uvedené s 20% DPH)		
Platnosť	Počet odoslaných SMS	Celková cena spätných SMS
7dní	1 x SMS	5,00 EUR
14 dní	2 x SMS	10,00 EUR
21 dní	3 x SMS	15,00 EUR
28 dní	4 x SMS	20,00 EUR
35 dní	5 x SMS	25,00 EUR
42 dní	6 x SMS	30,00 EUR
49 dní	7 x SMS	35,00 EUR

### Cena zvýraznenia

Cena za 1 SMS je vždy 2,50 EUR. (ceny sú uvedené s 20% DPH)		
Platnosť	Počet odoslaných SMS	Celková cena spätných SMS
7dní	1 x SMS	2,50 EUR
14 dní	2 x SMS	5,00 EUR
21 dní	3 x SMS	7,50 EUR
28 dní	4 x SMS	10,00 EUR
35 dní	5 x SMS	12,50 EUR
42 dní	6 x SMS	15,00 EUR
49 dní	7 x SMS	17,50 EUR

## **XII. Zrušenie konta**

Používateľ súhlasí, že Prevádzkovateľ môže jeho používateľské konto kedykoľvek v súlade s Podmienkami zrušiť alebo nechať zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže učiniť na základe:

- a) porušenia zákonov a právnych noriem SR a Európskej únie Používateľom;
- b) porušenia Podmienok alebo [Všeobecných podmienok pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a.s.](#);
- c) absencie aktivity Používateľského konta po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité ani raz počas 21 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta);
- d) absencie verifikácie Používateľského konta prostredníctvom telefónneho čísla Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta);
- e) dlhodobej absencie aktivity Používateľského konta (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité počas 3 rokov od posledného odhlásenia);
- f) na vlastnú žiadosť Používateľa spôsobom uvedeným priamo v profile Používateľa;
- g) z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa.

## **XIII. Zodpovednosť za škodu**

1. Používateľ si je vedomý toho, že využíva služby Portálu výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov služieb Portálu, ani za spôsob akým služby Portálu využívajú.
2. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb Portálu.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb Portálu alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovateľ Portálu nenesie zodpovednosť za obsah uverejnených inzerátov, a to vrátane textu aj fotografií.
5. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Portálu, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť Portál bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním služieb na Portáli, ako aj spôsobených jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou Používateľov či z iných dôvodov.

## **XIV. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok**

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby Portálu budú poskytované riadne a včas. V prípade, vyskytnutia sa väd poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ

povinný tieto vady bezodkladne odstrániť.

2. Informácie o postupoch pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií, sťažností a podnetov Používateľov sú uvedené v [Reklamačnom poriadku](#).
3. V prípade záujmu o reklamáciu je Používateľ oprávnený písomne kontaktovať Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese [kontakt@nehnutelnosti.sk](mailto:kontakt@nehnutelnosti.sk).
4. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.
5. Prevádzkovateľ Portálu je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k jej náprave.
6. Prevádzkovateľ je tiež povinný oznámiť Používateľov svoje stanovisko k predmetu reklamácie a v prípade, že jej predmet posúdi ako relevantný, bude Používateľ bez zbytočného odkladu informovať o zisteniach a krokoch smerujúcich k jeho náprave a reklamáciu vybaví bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
7. Ak Používateľ, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Používateľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“). Počas alternatívneho riešenia sporov Používateľ – spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Používateľ, ktorý spotrebiteľ, môže začať konanie aj spôsobom uvedeným nižšie. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Používateľ – spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
8. Podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, Používateľ, ktorý je spotrebiteľom má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy alebo zmluvy o službách online) s Prevádzkovateľom, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online (ďalej len „RSO“) zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na webovom sídle: [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).

9. Používateľ môže Prevádzkovateľa kontaktovať na e-mailovej adrese: [kontakt@nehnutelnosti.sk](mailto:kontakt@nehnutelnosti.sk).

## **XV. Záverečné ustanovenia**

1. Podmienky inzerovania na Portáli nadobúdajú platnosť dňom uverejnenia. V prípade ak má Používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzájomný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky; pokiaľ Používateľ nie je spotrebiteľom, na otázky neupravené Podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby Portálu bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Používateľov.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto Podmienok z technických dôvodov, legislatívnych zmien alebo z dôvodu rozšírenia, zúženia alebo inej zmeny poskytovaných služieb na Nehnutelnosti.sk alebo z dôvodu potrieb Prevádzkovateľa. V prípade, že dôjde k zmene Podmienok, Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia Podmienok. Používateľ je oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto Podmienok. Ak Používateľ pokračuje v používaní Služieb po prevedení týchto zmien Prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenami pravidiel bez výhrad súhlasí.
4. Podmienky platia súčasne so [Všeobecnými podmienkami pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a. s.](#), ktoré sa Používateľ rovnako zaväzuje dodržiavať. Tieto podmienky sú vo vzťahu k [Všeobecným podmienkam pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a. s. osobitnými podmienkami](#) a Poskytovateľ je v nich pre účely [Všeobecných podmienok pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a. s. Treťou osobou, tak ako to uvádza čl. IX Všeobecných podmienok pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a. s.](#)

V Bratislave, dňa 9.10.2017