Podmienky poskytovania služieb na Nehnutelnosti.sk

Obsah:

I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy
II. Základné podmienky poskytovania inzertných služieb Portálu
III. Cena inzercie a platobné podmienky
IV. Spracúvanie a ochrana osobných údajov
V. Registrácia Používateľa
VI. Sprístupnenie (aktivácia) inzertných služieb
VII. Zmeny údajov inzerenta
VIII. Povinnosti Používateľov
IX. Spôsob pridávania inzerátov
X. Administrácia inzerátov
XI. Doplnkové služby
XII. Cenník spoplatnených doplnkových služieb
XIII. Neplatené služby portálu
XIV. Ukončenie zmluvy
XV. Zrušenie a deaktivácia konta
XVI. Zodpovednosť za škodu
XVII. Zodpovednosť za vady
XVIII. Inovatívne nástroje Portálu a zákaz extrakcie obsahu
XIX. Zákaznícka podpora, mechanizmus pre nahlasovanie nezákonného obsahu
XX. Záverečné ustanovenia

I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tieto Podmienky inzercie na Nehnutelnosti.sk (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a používateľov pri poskytovaní a využívaní služieb na portáli Nehnutelnosti.sk.

2. Prevádzkovateľom portálu Nehnutelnosti.sk (ďalej len „**Portál**“) a poskytovateľom služieb je spoločnosť United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 50 020 161, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 107298/B(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Adresa elektronickej pošty: kontakt@nehnutelnosti.sk; tel. kontakt: +421 220 924 184.

3. Službou sa rozumejú online realitné inzertné služby a súvisiace služby, vrátane vyhľadávania inzerátov, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje na účely sprostredkovania ponuky a dopytu medzi Používateľmi Portálu (ďalej len „**Služba**“alebo “**Služba realitnej inzercie**”).

4. Používateľom Portálu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na Portál a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli (ďalej len „**Používateľ**“ alebo „**Používatelia**“). Služby portálu nemôžu využívať fyzické osoby, ktoré v čase uzatvorenia zmluvy s Prevádzkovateľom nedovŕšili 18 rokov.

5. Súkromným inzerentom sa rozumie Používateľ - fyzická osoba, ktorá má záujem zverejniť inzerát s ponukou predaja alebo nájmu vlastného nehnuteľného majetku, ktorý nie je obchodným majetkom určeným na podnikanie (ďalej len „**Súkromný inzerent**“), t.j. ktorá v súvislosti so zmluvou o inzercii, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Súkromný inzerent je oprávnený inzerovať na Portáli maximálne 3 inzeráty v danom čase (t. j. mať maximálne 3 aktívne inzeráty).

6. Firemným inzerentom sa rozumie Používateľ - fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má záujem zverejniť:
   a) inzerciu predaja, kúpy alebo nájmu nehnuteľnosti v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti v oblasti sprostredkovania predaja, kúpy alebo nájmu nehnuteľností (realitná činnosť),

   b) inzerciu nehnuteľného majetku vo svojom vlastníctve (zaradeného v obchodnom majetku) (ďalej len „**Firemný inzerent**“).

7. Agregátorom súkromnej inzercie je Firemný inzerent, ktorý na základe dohody s vlastníkom nehnuteľnosti zabezpečuje inzerciu predaja, kúpy alebo nájmu nehnuteľnosti na Portáli alebo na inzertných portáloch tretích strán (ďalej len „**Agregátor súkromnej inzercie**“).

8. Súkromní aj firemní inzerenti sú oprávnení uzatvoriť s prevádzkovateľom zmluvu o poskytnutí Služby realitnej inzercie a súvisiacich služieb Portálu a pridávať na Portál inzerciu, ktorej predmetom je ponuka predaja, kúpy alebo prenájmu nehnuteľností alebo ich častí, ku ktorým inzerenti vykonávajú vlastnícke alebo iné práva, ktoré ich oprávňujú nakladať s inzerovanou nehnuteľnosťou v rozsahu inzerovanej ponuky.

9. Nehnuteľnosťou sa rozumie pozemok alebo stavba (spravidla dom, byt, nebytový priestor, iné stavby) spojená so zemou pevným základom. Prevádzkovateľ umožňuje Firemným inzerentom inzerovať aj ponuku realitných projektov stavieb v rôznom štádiu realizácie projektu za podmienok uvedených v bode 10 tohto článku Podmienok.

10. Developerským projektom pre účely inzercie je označovaný investičný zámer na výstavbu nehnuteľnosti, ak ide o inzerciu prenájmu nebo predaja nehnuteľnosti v štádiu projektu alebo rozostavanosti (výstavba bytových domov a rodinných domov, prípadne výstavbu komerčných priestorov alebo budov občianskej vybavenosti určených na predaj alebo prenájom). Developerským projektom je aj kúpa existujúcej nehnuteľnosti so zámerom jej rekonštrukcie či modernizácie za účelom predaja alebo prenájmu v štádiu pred ukončením stavebných prác. Inzercia developerských projektov na Portáli je vizuálne odlíšená vo výsledkoch

vyhľadávania a cenové podmienky inzercie sú spoplatňované samostatne, nezávisle od zvoleného inzertného balíka pre realitné kancelárie.

11. Záujemcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o kúpu alebo nájom nehnuteľnosti a za tým účelom využíva Portál na vyhľadávanie inzerátov, používa Doplnkové služby a využíva na Portáli s tým súvisiace služby ako napr. hodnotenie, kontaktovanie Súkromných a Firemných inzerentov a pod. (ďalej len „**Záujemca**“) .

12. Pobočkou Firemného inzerenta sa (ďalej len „**Pobočka**“) na účely týchto Podmienok rozumie:
    a) organizačná zložka alebo prevádzkareň Firemného inzerenta, ktorá nemá vlastnú právnu a/alebo hospodársku subjektivitu, a ktorá uzatvára obchody v mene a/alebo na účet Firemného inzerenta, alebo
    b) samostatná právnická osoba, ktorá je majetkovo a/alebo personálne prepojená s Firemným inzerentom, a ktorá vystupuje v obchodných vzťahoch pod jednotným označením (napr. ochrannou známkou) Firemného inzerenta, alebo
    c) samostatná právnická osoba, ktorá na základe osobitnej dohody s majiteľom ochrannej známky vystupuje dlhodobo, resp. konzistentne v obchodných vzťahoch výhradne pod touto ochrannou známkou (tzv. franchisová spolupráca).

13. Pobočka, ktorá zodpovedá definícii uvedenej v bode 12 Podmienok, je registrovaná pod používateľským kontom Firemného inzerenta, ktorý danú Pobočku vytvoril. V prípade pochybností o tom, či pobočka vytvorená Firemným inzerentom na Portáli spĺňa definíciu Pobočky v zmysle bodu 12 Podmienok je Firemný inzerent povinný na požiadanie Prevádzkovateľa predložiť Prevádzkovateľovi informácie a/alebo dokumenty preukazujúce, že takáto pobočka definíciu spĺňa. V prípade, ak Firemný inzerent nepreukáže Prevádzkovateľovi, že pobočka vytvorená Firemným inzerentom na Portáli spĺňa definíciu Pobočky, je Prevádzkovateľ k takto vytvorenej pobočke oprávnený pristupovať ako k samostatnému Firemnému inzerentovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

14. Maklérom sa rozumie zástupca Firemného inzerenta - fyzická osoba, ktorá spravuje konkrétny inzerát zverejnený na Portáli (ďalej len „**Maklér**“).

15. Nehnuteľnosti Admin je interný správcovský systém Prevádzkovateľa dostupný ako webová a mobilná aplikácia, ktorý umožňuje online správu inzertnej agendy Firemných inzerentov - realitných kancelárií (ponukou a dopytom kúpy a prenájmu nehnuteľností, oslovovanie klientov, organizácia obhliadok a využívanie ďalších doplnkových služieb na webových stránkach s realitnou inzerciou (ďalej aj ako „**Nehnuteľnosti Admin“**).

16. Realitný softvér RealSoft je počítačový program poskytovateľa RealSoft, s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09, Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 46786686, umožňujúci na základe uzatvorenia licenčnej zmluvy s poskytovateľom softvéru online správu inzertnej agendy Firemných inzerentov (najmä ponuky a dopytu

kúpy a prenájmu nehnuteľností, oslovovanie klientov, organizácia obhliadok a doplnkových služieb na webových stránkach s realitnou inzerciou.

17. Príslušným orgánom kontroly poskytovania služieb upravených týmito Podmienkami a s nimi súvisiacich Služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27 (ďalej len „**SOI**“).

II. Základné podmienky poskytovania inzertných služieb Portálu

1. Využívanie inzertných a súvisiacich služieb Portálu je možné až po udelení súhlasu Používateľa so všeobecnými alebo osobitnými podmienkami poskytovania služieb (inzertných, reklamných a iných), na webových stránkach prevádzkovaných spoločnosťou United Classifieds s.r.o. Služby Prevádzkovateľa nie sú určené pre fyzické osoby mladšie ako 18 rokov.

2. Inzerenti majú možnosť využívať služby realitnej inzercie na Portáli, ak si vytvoria používateľský účet a objednajú si niektorý z inzertných produktov, ktorý umožňuje Inzerentom zverejňovanie a rozširovanie inzercie na internetových stránkach s realitnou inzerciou, prevádzkovaných spoločnosťou United Classifieds s.r.o. a jej spriaznenými osobami.

3. Prevádzkovateľ Portálu poskytuje Používateľom Portálu základné inzertné služby, rozšírené inzertné služby a súvisiace Doplnkové služby za odplatu. Právny vzťah medzi Používateľom (inzerentom, záujemcom) a Prevádzkovateľom vzniká uzatvorením zmluvy o inzercii alebo poskytnutí inej služby Portálu:
   - uzatvorením zmluvy formou vykonania úhrady ceny inzertnej služby platobnou kartou s objednávkou inzercie podľa článku III, ods. 2 Podmienok,
   - písomným alebo elektronickým potvrdením záväznej objednávky inzercie Prevádzkovateľovi, odsúhlasenej oboma zmluvnými stranami,
   - vykonaním platby za Doplnkové služby podľa týchto Podmienok

4. Prevádzkovateľovi vzniká uzatvorením zmluvy s Používateľom povinnosť zverejniť objednanú inzerciu alebo poskytnúť inú Službu a Používateľovi povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu a dodržiavať tieto záväzné tieto osobitné Podmienky inzercie.

5. Účelom inzertných služieb je zverejnenie obsahu ponuky a dopytu kúpy, predaja alebo prenájmu nehnuteľností. Prostredníctvom vytvorenia technologického zázemia a komunikačných prostriedkov Prevádzkovateľ sprostredkováva Používateľom možnosť na základe zverejnenej ponuky inzercie pridávanej Používateľmi na Portál, uzatvárať obchody, ktorých predmetom je spravidla predaj alebo nájom jednotlivých kategórií nehnuteľností.

6. Prevádzkovateľ Portálu nezodpovedá:

a) za obsah inzercie a iného obsahu pridávaného Používateľmi. Používateľ je povinný dodržiavať pravidlá pre zverejňovanie obsahu na Portáli uvedené v týchto Podmienkach,
b) za obchody, ktoré boli uzatvorené na základe inzerovaných ponúk. Všetku zodpovednosť vyplývajúcu z uzatvorených obchodov znášajú Používatelia, ktorí sú v prípade uzatváraných obchodov účastníkmi zmluvného vzťahu.

7. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním služieb Portálu zverejní na Portáli vlastný obsah vo forme textov, fotografií, obrázkov, videí, komentárov alebo iných príspevkov (ďalej len „príspevky“) elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje Prevádzkovateľovi zároveň práva nakladať s týmito Príspevkami a to aj vtedy, pokiaľ sú výsledkom duševnej tvorivej činnosti (napr. dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov) alebo sú ak sú predmetom iných práv duševného vlastníctva (napr. práva k ochrannej známke) v nasledovnom rozsahu: rozširovať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovať, publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených k Príspevkom. Na základe pridania týchto príspevkov nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kedykoľvek na základe vlastného uváženie odstrániť z webových stránok. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k príspevkom neprináleží Používateľovi odplata.

8. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov, zverejnených v inzertných ponukách inzerentov, tretími stranami.

9. Prevádzkovateľ si v rámci poskytovaných inzertných služieb vyhradzuje právo zverejňovať inzerciu pridanú Používateľmi na Portál aj na iných webových stránkach s realitnou inzerciou , ktoré prevádzkuje, alebo ku ktorým má iné práva, vrátane vytvorenia užívateľského účtu (súkromného alebo firemného) na príslušnom portáli, pokiaľ Používateľ nemá na takom portáli vytvorený účet. Rozširovanie inzercie na iných portáloch nie je platenou službou a je Používateľovi poskytované bez nároku na odplatu..

10. Používateľ, ktorý inzeruje na Portáli ako Súkromný inzerent, je oprávnený inzerovať iba ponuku nehnuteľnosti, ktorú má vo svojom vlastníctve, resp. nehnuteľnosti, ku ktorej vykonáva obdobné práva, ako vlastník, ak nakladanie s inzerovanou nehnuteľnosťou nie je predmetom jeho podnikateľskej činnosti. V prípade podozrenia, že sa nejedná o súkromnú inzerciu, má Prevádzkovateľ právo vyžiadať si doklad preukazujúci právny vzťah vlastníka, resp. oprávnenej osoby k inzerovanej nehnuteľnosti (napr. kópiu listu vlastníctva), tieto inzeráty vymazať resp. bez upozornenia zrušiť Používateľovi prístup.

11. Súkromní inzerenti majú prístup k inzertným službám na Portáli po prihlásení sa na Portál prostredníctvom používateľského účtu tretích strán (Facebook, Google alebo Azet konta). Po prihlásení na Portál bude Súkromný inzerent vyzvaný vytvorenie používateľského účtu (registráciu) na Portáli. Registrovaný Súkromný inzerent má možnosť pridávať inzeráty vyplnením inzertného formulára, do

ktorého pridáva údaje o inzerovanej alebo dopytovanej nehnuteľnosti a svoje kontaktné údaje, ktoré budú zverejnené a rozširované v obsahu inzerátu.

12. Firemnému inzerentovi bude prístup k inzertným službám umožnený prostredníctvom realitného administračného systému Realsoft alebo v administračnom systéme Prevádzkovateľa Nehnuteľnosti Admin, ak tieto Podmienky neustanovujú inak. Firemný inzerent inzeruje na Portáli podľa výberu niektorého z **nasledujúcich balíkov** inzercie. Po uskutočnení výberu balíka Služieb bude Používateľa kontaktovať obchodné oddelenie Prevádzkovateľa (kontakt je uvedený na stránke https://www.nehnutelnosti.sk/kontakty/). Na základe prejaveného záujmu Firemného inzerenta Prevádzkovateľ doručí inzerentovi na jeho kontaktnú e-mailovú adresu objednávkový formulár. Po vyplnení formulára Firemný inzerent doručí záväznú objednávku Prevádzkovateľovi. Ak objednávka neobsahuje údaje vyžadované vo formulári alebo údaje nie sú správne a zrozumiteľne vyplnené, je Prevádzkovateľ oprávnený vyzvať Firemného inzerenta na doplnenie alebo zmenu objednávky. Ak Firemný inzerent neodstráni nedostatky objednávky, je Prevádzkovateľ oprávnený objednávku odmietnuť. Objednávka Služby je považovaná za záväznú doručením správne vyplneného objednávkového formulára Prevádzkovateľovi.

13. Pri vypĺňaní označenia Makléra je Firemný inzerent povinný dodržiavať nasledovné pravidlá označovania Makléra. Ako Maklér môže byť označená len reálna fyzická osoba zamestnaná u Firemného inzerenta alebo poskytujúca služby Firemnému inzerentovi na základe iného zmluvného vzťahu výlučne v rozsahu meno a priezvisko, titul a vlastná fotografia danej fyzickej osoby - Makléra. Firemný inzerent v plnom rozsahu zodpovedá za zverejnené osobné údaje vo vzťahu k svojmu Maklérovi a súlad takéhoto zverejnenia s príslušnými právnymi predpismi.

14. Je zakázané obchádzanie pravidiel poskytovania Služieb, ktoré sú stanovené týmito Podmienkami.

III. Cena inzercie a platobné podmienky

1. Inzertné a ostatné doplnkové a súvisiace služby Portálu pre Súkromných aj Firemných inzerentov sú spoplatnené.

2. Cena inzercie pre Súkromných inzerentov je spoplatnená. Cena jednotlivých inzertných balíkov je určená na základe nasledovných kritérií:
   a) podľa druhu inzerovanej ponuky, do dvoch cenových kategórií
      - inzercia kúpy, predaja, zámeny a inzercia dražby nehnuteľnosti
      - inzercia nájmu, resp. podnájmu nehnuteľnosti
   b) podľa typu zvoleného inzertného balíka.

   Cena je stanovená na základné predplatené obdobie zverejnenia inzerátu v trvaní podľa zvoleného inzertného balíčka.

3. Aktivácia služby a zverejnenie inzercie prebehne ihneď po zaplatení ceny zvoleného inzertného balíka spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach.

Inzertný balík BASIC

Ide o službu zverejnenia inzerátu, pri ktorej je inzerát po pridaní a úhrade zverejnený na portáli Nehnutelnosti.sk. Toto zverejnenie prebieha po úhrade ceny inzercie automaticky, bez nutnosti dodatočnej akcie používateľa. Inzertný balík BASIC zahŕňa možnosť pridať maximálne 10 fotografií inzerovanej nehnuteľnosti.

Inzertný balík TOP

Ide o službu zverejnenia inzerátu, pri ktorej je inzerát po pridaní a úhrade zverejnený na portáli Nehnutelnosti.sk. Zároveň je k inzerátu aktivovaná služba TOP na celé obdobie platnosti inzerátu. Inzerát je naviac označený informáciou Priamo od majiteľa. Toto zverejnenie prebieha po úhrade automaticky bez nutnosti dodatočnej akcie používateľa. Inzertný balík TOP zahŕňa možnosť pridať maximálne 30 fotografií inzerovanej nehnuteľnosti.

Inzertný balík PREMIUM

Ide o službu zverejnenia inzerátu, pri ktorej je inzerát po pridaní a úhrade zverejnený na portáli Nehnuteľnosti.sk. Zároveň je k inzerátu aktivovaná služba PREMIUM na celé obdobie platnosti inzerátu. Inzerát je naviac označený informáciou Priamo od majiteľa a vizuálne odlíšený. Pri radení inzerátov podľa Nehnuteľnosti.sk sa inzerát každých 5 dní sa vo výsledkoch vyhľadávania posunie na prvé miesto. Toto zverejnenie prebieha po úhrade automaticky bez nutnosti dodatočnej akcie používateľa. Inzertný balík PREMIUM zahŕňa možnosť pridať maximálne 50 fotografií inzerovanej nehnuteľnosti.

Všetky služby Zverejnenia inzerátu pre Súkromných inzerentov sú **predplatené služby na určité obdobie podľa zvoleného inzertného balíčka (minimálne 14 dní). Posledný deň predplateného obdobia bude služba automaticky obnovená na ďalších počet dní, podľa zvoleného inzertného balíčka, pokiaľ Používateľ nepožiada o zastavenie automatickej obnovy zverejnenia inzerátu, a to spôsobom v závislosti od spôsobu aktivácie zverejnenia inzerátu.**

V prípade úhrady ceny inzertného balíka a aktivácie zverejnenia inzerátu prostredníctvom platobnej karty je Používateľ oprávnený vypovedať (deaktivovať) automatickú obnovu zverejnenia inzerátu na portáli www.nehnutelnosti.sk v sekcii Moje inzeráty, kliknutím na ikonku označujúcu aktívne predplatné, v informácii o inzeráte. Deaktivovať automatické predplatenie pre zverejnenie inzerátu v sekcii Moje inzeráty môže iba Používateľ, ktorý je majiteľ inzerátu, a to po prihlásení, ak ide o registrovaného Používateľa alebo ak pozná heslo k inzerátu, ak ide o neregistrovaného používateľa. Novou aktiváciou služby dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr

aktivovanej služby zverejnenie inzerátu bez náhrady. Automatické obnovenie zverejnenia inzerátu prostredníctvom platobnej karty, sa zastavuje aj v prípade deaktivácie alebo vymazania inzerátu. Vymazaním alebo deaktiváciou inzerátu pred skončením doby jeho platnosti nevzniká právo na vrátenie zaplateného poplatku za zverejnenie inzerátu, ani jeho alikvótnej časti.

Službu zverejnenie inzerátu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k automatickému obnoveniu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie obdobie podľa zvoleného inzertného balíčka. Po deaktivácii služby v sekcii Moje inzeráty bude Používateľovi následne doručená email notifikácia s informáciou o ukončení predplatenia služby. Používateľ, ktorý si službu aktivoval prostredníctvom platobnej karty, môže automatickú obnovu služby zrušiť najneskôr 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby zverejnenia inzerátu zrušením opakovanej platby kartou. Používateľ môže deaktivovať službu zrušením opakovanej platby v sekcii Moje inzeráty, kliknutím na ikonu označujúcu aktívne predplatné, v informácii o inzeráte. Ak ide o Používateľa, ktorý pridal inzerát bez registrácie, môže opakovanú platbu zrušiť v sekcii Moje inzeráty. Inzerát vyhľadá podľa e-mailu alebo telefónneho čísla uvedeného pri inzeráte. Po kliknutí na ikonu označujúcu aktívne predplatné pri inzeráte a zadaní správneho hesla, môže vykonať zrušenie opakovanej platby kartou.

Ak Používateľ službu zverejnenie inzerátu prostredníctvom ComfortPay vypovie (deaktivuje), k ukončeniu poskytovania služby dôjde v ku dňu, v ktorom mala prebehnúť najbližšia opakovaná platba za službu (v deň splatnosti predplatného) K ukončeniu poskytovania služby zverejnenie inzerátu dôjde vždy, ak uplynula doba platnosti platobnej karty, ktorou Používateľ službu aktivoval. (ak používateľ kartu neobnovil alebo mu nebola vydaná nová platná karta).

Aktiváciou služby zverejnenie inzerátu prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay Používateľ vyjadruje svoj súhlas s podmienkami pre zverejnenie inzerátu.

V prípade zmeny ceny za zverejnenie inzerátu nebude mať táto zmena vplyv na inzeráty, za ktoré bola v čase zvýšenia ceny už uhradená cena za zverejnenie inzerátu. Inzeráty aktivované pred zmenou ceny budú zverejnené podľa pôvodného cenníka počas celej doby, na ktorú boli aktivované.

Aktiváciu služby zverejnenie inzerátu prostredníctvom ComfortPay zabezpečuje Tatra Banka, a.s., Hodžovo nám. 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686 930.

O vystavenie faktúry za zverejnenie inzerátu je potrebné požiadať mailom na uctaren@unitedclassifieds.sk v lehote do 5 dní od zaplatenia. Ak je platieb v rámci daného mesiaca viac, stačí poslať požiadavku na doklad až pri poslednej platbe. Do žiadosti je potrebné uviesť kontaktné údaje uvedené pri inzeráte, sumu, číslo inzerátu, predmet faktúry (zverejnenie inzerátu) a dátum platby. V prípade nedodržania lehoty, nebude žiadosť o vystavenie faktúry akceptovaná.

4. Používateľ výslovne súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ podľa želania Používateľa začal s poskytovaním svojich Služieb aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od

Zmluvy o poskytnutí platenej služby. Používateľ zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy a taktiež potvrdzuje, že mu Prevádzkovateľ poskytuje potvrdenie o tomto jeho vyhlásení urobenom prostredníctvom pristúpenia k týmto Podmienkam. Potvrdenie o vyhlásení Používateľa prostredníctvom odkazu na tieto Podmienky (zahrnuté v tomto bode 4 vrátane poučenia podľa bodu 7 tohto článku Podmienok) podľa § 17 ods. 12 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z. ochrane spotrebiteľa urobené prostredníctvom týchto Podmienok je doručované Používateľovi na jeho e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii.

5. **Poučenie o strate práva na odstúpenie od zmluvy o poskytnutí platenej Služby.** Prevádzkovateľ týmto poučuje Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, že udelením súhlasu so začatím dodávania platených Služieb ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, Poskytovateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy o poskytnutí platenej Služby.

6. Ceny inzertných balíkov BASIC, TOP a PREMIUM pre Súkromných inzerentov sú uvedené v Cenníku, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 týchto Podmienok.

7. Cena inzercie pre Firemných inzerentov je stanovená podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách, v znení nesk. predpisov, na základe orientačných Cenníkov inzertných služieb pre firemných inzerentov. Cenníky inzercie pre Firemných inzerentov sú zostavené podľa charakteru ponuky nehnuteľností. Záväzná cenová ponuka inzercie pre Firemného inzerenta bude stanovená na základe nasledovných kritérií:
   a/ počet registrovaných aktívnych pobočiek vo firemnom konte,
   b/ počet registrovaných aktívnych maklérov vo firemnom konte a/alebo pobočke,
   c/ celkový počet aktívnych inzerátov inzerovaných vo firemnom konte,
   d/ počet jednotiek a/alebo objektov vytvorených v inzerovanom developerskom projekte. Developerské projekty sú spoplatňované samostatne, nezávisle od zvoleného inzertného balíka pre realitné kancelárie,
   e/ počet aktívnych inzerátov vo firemnom konte Agregátora firemnej inzercie. Agregátor firemnej inzercie je spoplatňovaný samostatne,
   f/ sídla spoločnosti firemného inzerenta.

8. Cenovú ponuku doručí Firemnému inzerentovi ako aj Agregátorovi firemnej inzercie na vyžiadanie inzerenta obchodné oddelenie Prevádzkovateľa.

9. Firemní inzerenti uhrádzajú cenu inzercie na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ vystaví faktúru ku dňu poskytnutia zdaniteľného plnenia. Na účely týchto Podmienok sa za deň poskytnutia zdaniteľného plnenia považuje deň, kedy Prevádzkovateľ podľa záväznej objednávky Firemného inzerenta aktivoval inzerentovi službu. Faktúra je splatná 14 dní od doručenia faktúry inzerentovi.

10. Firemný inzerent je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu fakturačných údajov. Ak si Firemný inzerent nesplnil oznamovaciu povinnosť včas, v dôsledku čoho Prevádzkovateľovi vznikne povinnosť vystaviť opravenú faktúru, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať si za vystavenie opravenej faktúry spracovateľský poplatok 10 EUR.

11. Využívanie inzertných služieb Portálu nie je podmienené využívaním ďalších spoplatnených Doplnkových služieb špecifikovaných v článku XI. Doplnkové služby si Používatelia môžu objednať nad rámec základných inzertných služieb.

12. Úhrady ceny za služby Portálu môžu Používatelia uskutočniť spôsobom podľa charakteru zvolenej služby platobnou kartou. Prevádzkovateľa na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom. Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenie faktúry Používateľovi.

IV. Spracúvanie a ochrana osobných údajov

1. V súvislosti s prípravou, uzatvorením alebo plnením zmluvy o poskytovaní Služieb môže Prevádzkovateľ od Používateľa vyžadovať údaje, ktoré patria do kategórie osobných údajov. Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení 9 niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu.

2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých fyzických osôb dobrovoľne poskytované účastníkmi zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom na účely zmluvy o poskytovaní Služieb a s tým súvisiacej agendy , t.j. na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov Prevádzkovateľa. Neposkytnutie osobných údajov Používateľom v prípade, ak je to podmienka vzniku právneho vzťahu s Prevádzkovateľom, znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania Služieb. Doba uchovávania osobných údajov závisí od účelu ich spracúvania a je uvedená v Informáciách o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom United Classifieds s.r.o., so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 50 020 161, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 107298/B.

3. Osobné údaje spracúvané na základe zmluvy môžu byť v súvislosti s niektorými službami poskytovanými Prevádzkovateľom prostredníctvom Portálu poskytnuté, sprístupnené resp. zverejnené tretím stranám, (napr. niektoré kontaktné údaje inzerentov zverejňované v pridanej inzercii sú zverejňované v texte inzerátu pre všetkých návštevníkov Portálu), ďalej subdodávateľom služieb poskytovaných na Portáli alebo rozšírených služieb inzercie alebo poskytnuté iným príjemcom v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a s nariadením GDPR.

4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zneužitie údajov, uverejnených na serveroch Poskytovateľa v súlade s ust. Zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR a/alebo údajov, ktoré Používateľ zhromažďuje, ukladá, uchováva,

sprístupňuje alebo zverejňuje v súvislosti s používaním Služieb na základe zmluvy.

5. Dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom , má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. Dotknutá osoba má súčasne právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a právo na prenosnosť týchto údajov. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

6. Prevádzkovateľ Používateľa informuje, že v zmysle § 116, ods. 15 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „Zákon o elektronických komunikáciách“) ho môže oslovovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ . Prevádzkovateľ bude spracovávať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na adresu info@unitedclassifieds.sk (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.

7. S ďalšími zásadami spracúvania osobných údajov sa môžete oboznámiť v dokumente zásady ochrany osobných údajov Prevádzkovateľa tu.

V. Registrácia používateľa

1. Používatelia môžu používať služby Portálu ako Súkromní inzerenti alebo ako Firemní inzerenti.

2. Využívanie niektorých služieb Portálu návštevníkmi Portálu nie je podmienené registráciou. Pridávanie a správa inzerátov je umožnené iba registrovaným Používateľom.

3. Firemný inzerent môže používať služby Portálu iba po prihlásení do svojho používateľského účtu. Účet si vytvorí vykonaním registrácie zadaním požadovaných údajov do registračného formulára.Registrácia a aktivácia prístupu sa uskutočňuje podľa pokynov uvedených na webovej stránke www. nehnutelnosti.sk.

4. Firemný inzerent nie je oprávnený umožniť využívanie svojho používateľského účtu tretím osobám, s výnimkou svojich Pobočiek. Pre prihlasovanie sa používa účet vytvorený na www.nehnutelnosti.sk. Prihlasovacie údaje /meno a heslo/ slúžia ako unikátny identifikátor, pod ktorým sa Používateľ prihlasuje do aplikácie

k službám realitnej inzercie, poskytovaným na webstránkach prevádzkovaných spoločnosťou United Classifieds s.r.o..

5. Bez ohľadu na zvolený spôsob registrácie je Prevádzkovateľ z dôvodu ochrany bezpečnosti oprávnený verifikovať identitu Používateľa prostredníctvom verifikačného prvku. Verifikačným prvkom je zadaná e-mailová adresa Používateľa, prípadne Prevádzkovateľ môže požadovať na účely verifikácie aj telefónne číslo Používateľa (ďalej ako „**Verifikačný prvok**“).

6. Prevádzkovateľ môže vyžadovať verifikáciu prostredníctvom e-mailovej adresy v procese registrácie nového používateľského účtu alebo môže požiadať o verifikáciu kedykoľvek počas používania Služby prostredníctvom existujúceho používateľského účtu. Verifikácia prostredníctvom e-mailovej adresy sa vykoná potvrdením zadanej e-mailovej adresy, ktoré bude vyžadované v úvodnom e-maile, doručenom Používateľovi od Prevádzkovateľa.

7. Používateľ môže svoj účet začať využívať bezodkladne po vyplnení kontaktných údajov a po vykonaní verifikácie, ak je vyžadovaná.

8. Používateľ sa môže k službám Portálu prihlasovať aj prostredníctvom svojho účtu vytvoreného u tretích strán - Azet ID účtu, Google alebo Facebook používateľského účtu, ak je daný spôsob prihlásenia v čase registrácie na platforme Prevádzkovateľa dostupný. Ak sa Používateľ rozhodne využiť tento spôsob prihlásenia, týmto udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas s použitím jeho základných informácii obsiahnutým v jeho Azet účte, Google alebo Facebook používateľskom účte, ako napr. meno, priezvisko, nickname, e-mailová adresa a pod., na základe ktorých mu Prevádzkovateľ vytvorí používateľské konto na Portáli. Údaje uložené v AzetID účte sú spracúvané spoločnosťou Ringier Slovakia Communities s. r. o. so sídlom v Slovenskej republike/spoločnosťou Facebook, Inc./ spoločnosťou Google LLC a sú poskytované Prevádzkovateľovi v súlade s podmienkami ochrany osobných údajov danej spoločnosti a sú poskytované Prevádzkovateľovi v súlade s podmienkami ochrany osobných údajov danej spoločnosti. Používanie Azet ID účtu pre prihlásenie sa do služieb Poskytovateľa a je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Ringier Slovakia Communities s. r. o., dostupných tu: https://www.azet.sk/napoveda/gdpr. Používanie Facebook účtu pre prihlásenie sa do služieb poskytovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Facebook, Inc. dostupných tu: https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy. Používanie Google účtu pre prihlásenie sa do služieb poskytovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť spôsoby registrácie účtu a prihlásenia, prípadne niektoré spôsoby registrácie alebo prihlásenia vylúčiť.

9. Údaje, ktoré sú viazané k používateľskému kontu (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto používateľského konta.

10. Registrovaní Používatelia môžu po prihlásení na Portál pridávať, odstraňovať a editovať inzeráty spôsobom, uvedeným v čl. IX Podmienok.

11. Neregistrovaní súkromní inzerenti majú možnosť pridávať inzeráty na základe zadaných kontaktných údajov (e-mailová adresa alebo telefónne číslo) a hesla.

12. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie prihlasovacích údajov do svojho používateľského konta. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta

13. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov.

VI. Sprístupnenie (aktivácia) inzertných služieb

1. Súkromní inzerenti môžu začať využívať inzertné služby po vytvorení a prihlásení sa do používateľského účtu vyplnením inzertného formulára. Zvolená inzertná služba bude Súkromnému inzerentovi aktivovaná po odoslaní platby ceny za zvolenú službu Prevádzkovateľovi.

2. Registračné a prihlasovacie údaje vyplnené Firemným inzerentom v registračnom formulári sú odosielané administrátorom na overenie (verifikáciu). Po overení pravdivosti zadaných údajov (najmä informácií o inzerentovi uvádzaných v príslušných registroch), Prevádzkovateľ bezodkladne kontaktuje Firemného inzerenta za účelom aktivácie služby. O tejto skutočnosti je Firemný inzerent informovaný e-mailom.

3. Nevyhnutnou súčasťou poskytnutia Služieb, zahŕňajúcich zverejnenie inzerátu Používateľa, je uverejňovanie jeho vlastných kontaktných údajov v inzeráte Používateľa, prípadne ich poskytnutie príslušnému subjektu, pri používaní jednotlivých špecifických Služieb.

VII. Zmeny údajov inzerenta

1. Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby používania služieb Portálu.

2. Pridaním kontaktných údajov Používatelia súhlasia so zverejnením kontaktných údajov v rozsahu nevyhnutnom pre účely inzercie. V súkromnej inzercii sa zobrazuje kontaktné telefónne číslo, e-mailová adresa a meno Používateľa, ktorý pridal inzerát. Firemný inzerent registráciou v systéme Nehnutelnosti.sk súhlasí s zverejnením kontaktných a identifikačných údajov podnikateľa v nevyhnutnom rozsahu (názov spoločnosti, adresa, telefón a e-mail) pri svojich inzerátoch.

3. Súkromní inzerenti si môžu svoje údaje meniť aj priamo pri úprave konkrétneho pridaného inzerátu, resp. zadať aktualizované údaje pri práve podávanom inzeráte. Zároveň je možné upraviť svoje údaje alebo zrušiť používateľské konto v sekcii „Moje konto“ užívateľského menu, kliknutím na „Upraviť údaje“.

4. V prípade, že sa firemnému inzerentovi zmenili údaje v kontaktom formulári Nehnutelnosti.sk, môže si údaje aktualizovať v príslušnej sekcii v správcovskom softvéri/administračnom systéme v časti Správa konta, sekcii „Moje konto“

užívateľského menu, kliknutím na „Upraviť údaje“/ alebo v administračnom systéme Nehnuteľnosti Admin v časti Profily, sekcii “Moje konto” užívateľského menu.

5. Údaje, ktoré sú viazané k samotnému kontu AzetID alebo kontu vytvorenému v službe Facebook a Google (ako aj prístupové heslo) je možné zmeniť iba v profile tohto konta.

VIII. Povinnosti používateľov

1. Používateľ plne zodpovedá za obsah vlastných zverejnených ponúk (inzerátov) ako aj za obsah informačných materiálov o svojom podnikaní, a to vrátane textu, kópií dokumentov, videí a fotografií ako aj za súlad zverejnenia svojho obsahu s príslušnými právnymi predpismi. Používateľ je pri pridávaní ponuky ako aj pri používaní AI vyhľadávacieho nástroja Homi povinný zabezpečiť, aby jeho obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR, najmä:

a. nezasahoval do práv iných Používateľov a žiadnym spôsobom a nepoškodzoval osobnostné práva fyzických a právnických osôb, najmä ich česť, povesť a dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítenie,
b. bol v súlade so zákonom o štátnom jazyku,
c. neobsahoval ponuku iných produktov alebo služieb, okrem tých, ktoré priamo súvisia s inzerovanou ponukou,
d. neobsahoval nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje a nezamlčoval údaje o vlastnostiach inzerovanej ponuky,
e. duplicitne (viackrát) neuverejňoval tú istú ponuku, pokiaľ by pôvodná ponuka bola stále platná,
f. inzeroval konkrétnu nehnuteľnosť/nehnuteľnosti, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok, okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä bannerovej reklamy,
g. zverejňoval inzerciu a iné informačné materiály výlučne s videami, fotografiami a textami, ku ktorým Používateľ vykonáva práva autora a/alebo má k nim vysporiadané všetky práva, vrátane najmä autorských práv, práv majiteľa ochrannej známky,
h. zabezpečil súlad spracúvania osobných údajov, v prípade zverejňovaných inzerátov a iných materiálov s príslušnými právnymi predpismi.

2. Používateľ je povinný zaraďovať inzeráty do zodpovedajúcej kategórie a podkategórie podľa typu a druhu nehnuteľnosti, uvádzať skutočnú lokalitu, v ktorej sa predmet ponuky nachádza a uviesť v poli „Cena“ požadovanú trhovú cenu, prípadne uviesť „Cena dohodou“. Používateľ nesmie uvádzať zavádzajúce informácie, ktoré nezodpovedajú jeho skutočným požiadavkám.

3. Používateľ nie je oprávnený zverejniť inzerciu rovnakej nehnuteľnosti s odlišnými podmienkami. . V opačnom prípade má Prevádzkovateľ právo odstrániť z Portálu duplicitné inzeráty Používateľa, a to aj bez predošlého upozornenia a ponechať iba inzerciu s časovo najnovšími podmienkami ponuky.

4. V prípade zmeny aktuálnosti inzerátov alebo údajov v nich uvedených je Používateľ povinný vykonať bezodkladne aktualizáciu alebo úpravu inzerátov.

5. Používateľ nie je oprávnený zverejňovať ponuky nehnuteľností, ktoré z akýchkoľvek dôvodov nie sú v čase ich zverejnenia určené na predaj, prenájom, podnájom, výmenu alebo dražbu. Takého ponuky je používateľ povinný bezodkladne odstrániť.

6. Používateľ nie je oprávnený využívať služby Portálu na účely, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo s Podmienkami. Používateľ nesmie služby Portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb Prevádzkovateľa inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získavať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom.

7. Používateľ je výlučne zodpovedný za splnenie zákonných povinností, vyplývajúcich z obchodov uzatváraných na základe inzerovanej ponuky. Prevádzkovateľ nemá v právnych vzťahoch, týkajúcich sa prevodov alebo nájmu inzerovaných nehnuteľností postavenie zmluvnej strany, ani sprostredkovateľa takých obchodov.

8. Používateľ v žiadnom prípade nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom preberať a rozširovať obsah Portálu, najmä nie je oprávnený obsah kopírovať, meniť, šíriť alebo akokoľvek inak s ním nakladať za účelom jeho ďalšieho komerčného využitia, s výnimkou nakladania s vlastným obsahom Používateľa, pokiaľ medzi Používateľom a Prevádzkovateľom neexistuje iná dohoda. Výnimku predstavuje export inzercie zo správcovského systému RealSoft na vlastnú webovú lokalitu Firemného inzerenta vykonávaná Prevádzkovateľom na žiadosť Firemného inzerenta. Na účely tohto exportu sa vlastnou webovou lokalitou rozumie webová stránka, za obsah ktorej zodpovedá Firemný inzerent ako prevádzkovateľ v zmysle osobitných predpisov. Export inzercie z portálu Nehnuteľnosti.sk na iné ako vlastné webové lokality je výslovne zakázaný.

9. Používateľ je povinný postupovať, tak aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho užívateľského konta treťou stranou, ktorá na vstup do konta Používateľa nemá oprávnenie. Používateľ povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia, najmä zamedzenie úniku prihlasovacieho mena a k nemu prináležiaceho hesla. Používateľ je povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi každé zneužitie jeho používateľského konta. Používateľ zodpovedá za škodu, v prípade, ak v dôsledku porušenia povinnosti Používateľa uvedených v tomto ustanovení spôsobí škodu Prevádzkovateľovi, inému Používateľovi alebo tretej osobe.

10. Ak Firemný inzerent ponúka nehnuteľnosti v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti (najmä realitná činnosť) a to aj vtedy, ak je ako podnikateľ vlastníkom ponúkanej nehnuteľnosti, je povinný inzerovať takéto nehnuteľnosti výlučne prostredníctvom svojho firemného konta, a nie ako Súkromný inzerent. V prípade podozrenia, že sa nejedná o súkromnú inzerciu má Prevádzkovateľ právo vyžiadať od Používateľa doklad preukazujúci vlastnícke právo k inzerovanej nehnuteľnosti v lehote stanovenej Prevádzkovateľom.

11. Firemný inzerent, ktorý požiada Prevádzkovateľa o zabezpečenie uverejňovanie vlastnej ponuky automatickým systémom Prevádzkovateľa (automatickým importom), je povinný sprístupniť Prevádzkovateľovi všetky technické informácie súvisiace so správou vlastnej internetovej stránky, ktoré sú potrebné pre zladenie súčinnosti s Portálom., inak Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť uverejňovanie jeho ponuky vlastným automatickým systémom.

12. Pre overenie identity slúži platné telefónne číslo, na ktorom je možné Používateľa kontaktovať.

13. V prípade, ak Firemný inzerent pri pridávaní inzerátu alebo pridaním inzerátu alebo v rámci správy svojho inzerátu, poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú v článku VII alebo v článku VIII Podmienok a nevykoná nápravu v lehote určenej v písomnej výzve Prevádzkovateľa, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške sumy rovnajúcej sa alikvotnej časti ceny inzercie vrátane prípadnej ceny nespotrebovanej doplnkovej služby (ak bola predplatená vo vzťahu k danému inzerátu) ku dňu vzniku nároku Prevádzkovateľa na zmluvnú pokutu podľa tohto ustanovenia.

14. Prevádzkovateľ je oprávnený pristúpiť k zrušeniu konta Firemného inzerenta okrem prípadov uvedených v článku XIII týchto Podmienok, aj v prípade, ak Firemný inzerent porušuje tieto Podmienky a nevykoná nápravu ani v lehote určenej v písomnej výzve Prevádzkovateľa odoslanej Firemnému inzerentovi.

IX. Spôsob pridávania inzerátov

1. Inzerát je možné pridať na Portál iba v slovenskom a českom jazyku. Pridávanie inzerátov na Portál sa uskutočňuje týmito základnými spôsobmi:

1.1 Vkladaním inzerátov cez rozhranie „Pridať inzerát“ na Nehnutelnosti.sk (iba súkromný inzerent)
1.2 Automatickým vkladaním inzerátov (iba firemný inzerent):
  a/ automatickým importom z vlastných internetových stránok firemného inzerenta,
  b/ prostredníctvom realitného softvéru RealSoft,
  c/ prostredníctvom správcovského systému Nehnutelnosti Admin

- **Vkladaním inzerátov cez rozhranie „Pridať inzerát“ na Nehnuteľnosti.sk**

  Súkromní inzerenti pridávajú na Portál inzerciu vkladaním inzerátov prostredníctvom softvéru Nehnuteľnosti.sk, cez rozhranie „Pridať inzerát“: Kliknutím na „Pridať inzerát“ sa inzerent dostane na jednoduchý formulár pre pridanie inzerátu. Pre pridanie inzerátu je potrebné vyplniť všetky povinné položky (označené grafickým symbolom *). K inzerátu sa taktiež dajú pridávať fotografie. K inzerátu sa taktiež dajú pridávať fotografie. Inzerát pridaný súkromným inzerentom je odoslaním správne vyplneného formulára automaticky platný na určité obdobie podľa zvoleného inzertného balíčka, pokiaľ ho samotný Používateľ nevymaže alebo nedeaktivuje. Zverejnenie

inzerátu pre súkromných inzerentov je predplatená služba t.j. posledný deň bude automaticky predĺžená na ďalší počet dní, podľa zvoleného inzertného balíčka, pokiaľ Používateľ nepožiada o zastavenie automatickej obnovy zverejnenia inzerátu, a to spôsobom v závislosti od spôsobu aktivácie zverejnenia inzerátu, uvedeného v článku III týchto Podmienok. Inzerát pridaný súkromným inzerentom je odoslaním správne vyplneného formulára automaticky platný po dobu 30 dní, pokiaľ ho samotný Používateľ nevymaže alebo nedeaktivuje. Zverejnenie inzerátu pre súkromných inzerentov je predplatená služba t.j. posledný deň bude automaticky predĺžená o 30 dní pokiaľ Používateľ nepožiada o zastavenie automatickej obnovy zverejnenia inzerátu, a to spôsobom v závislosti od spôsobu aktivácie zverejnenia inzerátu, uvedeného v článku III týchto Podmienok. Súkromný inzerent ako aj akýkoľvek subjekt využívajúci konto určené pre Súkromného inzerenta môže pridať max. 3 inzeráty súčasne. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo vymazať inzeráty zverejnené pod kontom Súkromného inzerenta presahujúce stanovený počet 3 inzerátov.

- **Automatické vkladanie inzerátov**

a) Automatický import z webstránky Firemného inzerenta:

Pre Firemných inzerentov, ktorí používajú na administráciu svojej ponuky vlastnú internetovú stránku, poskytuje Prevádzkovateľ službu automatického importu inzercie na webové stránky s realitnou inzerciou prevádzkované spoločnosťou United Classifieds s.r.o.. Na základe zabezpečenia technickej kompatibility internetovej stránky inzerenta a systému Nehnutelnosti.sk môže byť ponuka inzercie sťahovaná na realitné weby Prevádzkovateľa bez toho, aby ju klient musel manuálne zadávať a spravovať.

- Firemný inzerent môže ponuku inzercie spravovať len na jednom mieste, ale inzercia bude zobrazovaná na viacerých webových lokalitách, čo zvyšuje konkurencieschopnosť inzerenta.

- import inzerátov bude zobrazovaný spravidla ihneď s vyexportovanými zmenami inzerátov, resp. v intervaloch každých 12 alebo 24 hodín podľa aktuálnosti ponuky, v závislosti od technického riešenia importu.

V prípade, ak Firemný inzerent chce využívať automatický import inzercie, je potrebné kontaktovať obchodné oddelenie Nehnutelnosti.sk.

Podmienky automatického importu:

aa) Firemný inzerent, ktorý vykonáva import z externého prostredia, je povinný zabezpečiť, aby inzercia importovaná na portál Nehnuteľnosti.sk spĺňala parametre určené Prevádzkovateľom, najmä kvalitu, množstvo a charakter importovaných údajov podľa importnej schémy Prevádzkovateľa.

ab) Importná schéma je štruktúrovaný dátový súbor, ktorý obsahuje skupinu pravidiel definovaných Prevádzkovateľom. Slúži ako prostriedok dátovej komunikácie medzi Používateľom – Firemným inzerentom a systémom

Prevádzkovateľa. Súčasťou importnej schémy je validačný mechanizmus, pomocou ktorého je možné overiť správnosť, kvalitu a štruktúru dát a dodržiavanie pravidiel inzercie stanovených týmito Podmienkami.

ac) Import inzercie z externého prostredia na portál Nehnuteľnosti.sk bude Firemným inzerentom umožnený po doručení Manuálu pre import inzerátov z externých zdrojov (ďalej ako „Manuál“). Importná schéma a Manuál sú dôvernými informáciami a podliehajú povinnosti mlčanlivosti.

ad) Prevádzkovateľ sprístupní Importnú schému a Manuál iba Firemnému inzerentovi, ktorý si objednal inzerciu na portáli. Firemný inzerent sa zaväzuje, že neposkytne Manuál a neumožní prístup k Importnej schéme tretím osobám. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinnosti Firemného inzerenta.

ae) Povinnosť nesprístupniť Importnú schému a Manuál sa nevzťahuje na osoby, ktoré technicky zabezpečujú tvorbu a servis webstránky Firemného inzerenta, z ktorej sa vykonáva automatický import inzercie, ak Firemný inzerent zabezpečí, že taká osoba bude na základe dohody o spolupráci alebo iným primeraným spôsobom zaviazaná povinnosťou mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií priamo Prevádzkovateľovi.

af) Ak Firemný inzerent nedodrží podmienky importnej schémy, je Prevádzkovateľ oprávnený:
1) vyžadovať úpravu importu v primeranej lehote (časový DDL na odstránenie problému v importnej schéme)
2) import zamietnuť, ak Firemný inzerent neupraví import v stanovenej lehote alebo ak úpravu nie je možné technicky vykonať

b) Import prostredníctvom realitného softvéru RealSoft:

Používanie softvéru RealSoft sa spravuje podmienkami používania softvéru na základe uzatvorenia sublicenčnej zmluvy o využívaní softvéru.

c) Automatické vkladanie prostredníctvom administračného systému Nehnutelnosti Admin:

Firemným inzerentom, ktorí používajú na administráciu svojej inzertnej ponuky Nehnutelnosti Admin, sa budú inzeráty automaticky zobrazovať na na portáloch Nehnuteľnosti.sk, Topreality.sk, Reality.sk, Byty.sk, a Bazar.sk

2. Pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou administrátora, ktorý kontroluje dodržiavanie Podmienok inzercie.

3. Prevádzkovateľ Portálu si vyhradzuje právo odstránenia inzercie, ktorá bude v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo bude inak nevhodná pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu na Portál takým Používateľom, ktorí porušujú platné právne predpisy a/alebo dobré mravy.

4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát, a to aj bez oznámenia Používateľovi.

5. Inzeráty, ktoré sú v rozpore s týmito Podmienkami, môže Prevádzkovateľ zmeniť alebo odstrániť aj bez oznámenia Používateľovi, bez ohľadu na aktivované spoplatnené doplnkové služby. Ak Prevádzkovateľ z dôvodu rozporu obsahu inzercie s Podmienkami odstúpil od zmluvy a z toho dôvodu k ukončil poskytovanie inzertných služieb Používateľovi odstránením inzercie pridanej Používateľom, považuje sa inzertná služba za poskytnutú v celom rozsahu a Používateľ nemá právo na vrátenie ceny uhradenej za inzertnú službu.

6. V obsahu inzercie pridávanej na Portál je zakázané:

   a. písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek,
   b. do názvu alebo textu inzerátu vkladať špeciálne znaky (@*#$%^&!?),
   c. do názvu alebo do textu inzerátu vkladať www adresu (názov webstránky, ktorý umožňuje preklik),
   d. v popise inzerátu alebo v jeho nadpise propagovať tovary alebo služby, ktoré nesúvisia s inzerovanou nehnuteľnosťou,
   e. vkladať do popisu inzerátu kontaktné údaje, (vkladať kontakty výhradne na miesto na to určené v časti Kontakt),
   f. pri pridávaní fotografií k inzerátu pridávať orámované a/alebo inak zvýraznené fotografie,
   g. používať ilustračné fotografie, ktoré nezobrazujú ponúkanú nehnuteľnosť alebo vizualizáciu realitného projektu,
   h. používať fotografie, ktoré zjavne nesúvisia s predmetom inzercie, alebo nie je možné jednoznačne určiť, že je na nich vyobrazený predmet inzercie,
   i. pridávať do fotogalérie reklamné fotografie a obrázky, ktoré propagujú iné tovary alebo služby (či už ponúkané inzerentom alebo treťou osobou),
   j. akýmkoľvek spôsobom propagovať priamu konkurenciu Prevádzkovateľa, najmä umiestňovať odkazy na webové stránky, produkty, názvy, ochranné známky, logá iných poskytovateľov služieb realitnej inzercie a/alebo agregátora ponúk s realitnou inzerciou,
   k. uvádzať vo fotografiách akýkoľvek text (kontaktné údaje, www adresu, cenu výrobku), okrem vodoznaku (firmy môžu vo vodoznaku uvádzať svoje logo bez kontaktných údajov, logo nesmie obsahovať webovú adresu, ani jej časť),
   l. používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, ...),
   m. vkladať formulu „viac info v e-maile“ alebo inak odkazovať na iný zdroj a pod., (uvádzať informácie iba do priestoru pre text inzerátu, ktorý je na to určený),
   n. používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety,
   o. používať propagačné formuly (presvedčte sa osobne, tešíme sa na vás,...),
   p. atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty.

X. Administrácia inzerátov

1. Súkromný inzerent môže svoje inzeráty manuálne pridané na Portál meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas doby ich platnosti. Všetky zmeny možno uskutočniť v sekcii „Moje inzeráty“ alebo priamo z detailu inzerátu.

2. Firemný inzerent môže svoje inzeráty meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas doby ich platnosti v administračnom systéme alebo v softvéri, ktorý využíva pre import inzercie.

Inzeráty, ktoré boli pridané prostredníctvom iného realitného softvéru alebo XML súboru, je potrebné meniť, dopĺňať alebo vymazať priamo na zdroji. Osobitné podmienky používania realitných softvérov a podmienky používania administračného systému stanoví prevádzkovateľ aplikácie, prostredníctvom ktorej sa Používateľ prihlasuje do aplikácie.

XI. Doplnkové služby

1. Doplnkovými službami sa rozumejú služby súvisiace s základnými inzertnými službami, ktorých využívanie nie je podmienkou pre využívanie základných inzertných služieb Portálu. Tieto služby sú dostupné Používateľom (Súkromným aj Firemným inzerentom) za predpokladu, že ich budú využívať v súlade s Podmienkami. Prevádzkovateľ poskytuje doplnkové služby na webovom portáli Nehnuteľnosti.sk a Byty.sk:

   - I. Pre súkromných inzerentov:Doplnkové služby PREMIUM a Topovanie inzerátu. Cena týchto služieb sa uhrádza platobnou kartou.

   II. Výlučne pre Firemných inzerentov, doplnkové služby aktivované prostredníctvom uplatnenia kreditov. Presný popis možností, ktoré so sebou prinášajú jednotlivé doplnkové služby je uvedený v Cenníku, dostupnom v používateľskom konte Firemného inzerenta:
   - Topovanie inzerátu - TOP Nehnuteľnosti.sk
   - Doplnková služba PREMIUM
   - Aktualizácia inzerátov
   - Aktualizácia developerských projektov na portáli Nehnuteľnosti.sk
   - Topovanie developerských projektov
   - Doplnková služba PREMIUM pre developerské projekty

2. Doplnkové služby prostredníctvom kreditov sú dostupné iba pre Firemných inzerentov a sú spoplatnené podľa cenníka.

3. Nákup kreditov je možné realizovať 2 spôsobmi: 1. platba kartou, alebo 2. nákup na predfaktúru. V prípade platby kartou sú kredity do konta Firemného inzerenta pripísané ihneď po úspešnom zrealizovaní platby, a v prípade nákupu na predfaktúru max. do 3 pracovných dní od pripísania platby na účet Prevádzkovateľa.

4. Kredity slúžiace na výmenu za doplnkové služby si Firemní inzerenti môžu objednať a nakúpiť prostredníctvom kreditového systému. Kredity sú spoplatnené v zmysle cenníka podľa článku XI týchto Podmienok.

5. Stav využívania kreditov, históriu nákupu kreditov alebo presunov kreditov na iných Používateľov v rámci jednej spoločnosti môže Firemný inzerent sledovať a kontrolovať v časti „Moje kredity“. Platnosť kreditov je 6 mesiacov od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta. Platnosť bonusových kreditov je 1 mesiac od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta.

Spoplatnené doplnkové služby možno využívať až po ich samostatnej aktivácii. Medzi spoplatnené doplnkové služby patrí:

a) Topovanie inzerátu

Topovanie je zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom. Topovaním sa inzerát posunie pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM , a to v prípade radenia inzerátov podľa Nehnuteľnosti.sk. Inzerát bude naviac označený červeným označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu na portáli Nehnutelnosti.sk.

Topovanie je možné aktivovať prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay, a to na obdobie 7 dní od aktivácie služby. Aktivácia doplnkovej služby Topovanie prebehne ihneď po zaplatení služby. Aktivácia doplnkovej služby Topovanie prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay je dostupná výlučne pre súkromných používateľov. Každá ďalšia úhrada prostredníctvom platobnej karty bude topovať inzerát na 7 dní dopredu.

Služba Topovanie inzerátu je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predlžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepožiada o zastavenie automatickej obnovy doplnkovej služby Topovanie, a to spôsobom v závislosti od spôsobu aktivácie doplnkovej služby Topovanie.**

Službu Topovanie je Používateľ oprávnený vypovedať (deaktivovať) automatickú obnovu doplnkovej služby Topovanie na portáli www.nehnutelnosti.sk v sekcii Moje inzeráty, kliknutím na ikonku označujúcu aktívne predplatné, v informácii o inzeráte. Deaktivovať automatické predplatenie pre doplnkovú službu Topovanie v sekcii Moje inzeráty môže iba Používateľ, ktorý je majiteľ inzerátu, a to po prihlásení, ak ide o registrovaného Používateľa alebo ak pozná heslo k inzerátu, ak ide o neregistrovaného používateľa. Automatické obnovenie doplnkovej služby Topovanie sa zastavuje aj v prípade deaktivácie alebo vymazania inzerátu. Vymazaním alebo deaktiváciou inzerátu pred skončením doby jeho platnosti nevzniká právo na vrátenie zaplateného poplatku za aktiváciu doplnkovej služby Topovanie, ani jej alikvótnej časti.

Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. dňa odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7. dňové obdobie. Po deaktivácii služby v sekcii Moje inzeráty bude Používateľovi následne doručená email notifikácia s informáciou o ukončení predplatenia služby. Používateľ, ktorý si službu

aktivoval prostredníctvom platobnej karty, môže automatickú obnovu služby zrušiť zrušením opakovanej platby kartou. Používateľ môže deaktivovať službu zrušením opakovanej platby v sekcii Moje inzeráty, kliknutím na ikonku označujúcu aktívne predplatné, v informácii o inzeráte. Ak ide o Používateľa, ktorý pridal inzerát bez registrácie, môže opakovanú platbu zrušiť v sekcii Moje inzeráty. Inzerát vyhľadá podľa e-mailu alebo telefónneho čísla uvedeného pri inzeráte. Po kliknutí na ikonku označujúcu aktívne predplatné pri inzeráte a zadaní správneho hesla, môže vykonať zrušenie opakovanej platby kartou.

Ak Používateľ doplnkovú službu aktivovanú prostredníctvom platobnej karty vypovie (deaktivuje), k ukončeniu poskytovania služby dôjde v ku dňu, v ktorom mala prebehnúť najbližšia opakovaná platba za vybranú doplnkovú službu (v deň splatnosti predplatného) K ukončeniu poskytovania vybranej doplnkovej služby dôjde vždy, ak uplynula doba platnosti platobnej karty, ktorou Používateľ službu aktivoval. (ak používateľ kartu neobnovil alebo mu nebola vydaná nová platná karta).

Aktiváciou doplnkovej služby Topovanie prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay Používateľ vyjadruje svoj súhlas s podmienkami doplnkových služieb.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok aktuálneho topovania predstavuje dátum aktivácie topovania. Za aktiváciu topovania sa považuje aj automatické predĺženie služby, resp. začiatok ďalšieho topovania v prípade viacnásobného topovania. Koniec aktuálneho topovania je 7 dní od dátumu aktivácie topovania. Topovanie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín).

Po zaplatení prostredníctvom platobnej karty bude Používateľovi doručený spätný e-mail s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak Používateľ topuje inzerát napr. na 7 dní a dostane spätný email 1.8.2015 o 15:40, tak topovanie bude platné do 8.8.2015 15:40.

Po zaplatení prostredníctvom platobnej karty a doručení spätného e-mailu bude inzerát topovaný. Ak platba prostredníctvom platobnej karty neprebehla úspešne, inzerát nebude topovaný.

Ak bude inzerát Používateľa jediný topovaný, bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už topovaný (viacnásobné topovanie), novou aktiváciou služby TOP dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej služby zverejnenie inzerátu bez náhrady. Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už zvýraznený, služby

topovania aj zvýraznenia budú prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie topovania inzerátu, doba platnosti inzerátu sa po aktivovaní služby topovania nepredĺži o dobu topovania. Vypršaním platnosti inzerátu dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Služby Portálu môžu odosielať Používateľom Portálu správy formou elektronickej pošty, SMS alebo MMS, prostredníctvom ktorých Používateľ dostáva požadované informácie. Prevádzkovateľ je oprávnený elektronickou poštou informovať Používateľa o službách Portálu, funkciách, prevádzke, novinkách atď. Takéto zasielanie správ je Používateľ oprávnený kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na
kontakt@nehnutelnosti.sk so žiadosťou o ukončenie zasielania správ.

b) Doplnková služba PREMIUM

Doplnková služba PREMIUM predstavuje zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ. Inzerát sa na portáli Nehnutelnosti.sk v momente zvýhodnenia posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, a to pred ostatné (topované a netopované) inzeráty, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnuteľnosti.sk. Inzerát bude naviac označený fialovým označením „PREMIUM“ počas celej doby zvýhodnenia a zároveň vizuálne odlíšený od ostatných (nezvýraznených) inzerátov.

Službu PREMIUM je možné aktivovať platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay, a to na obdobie 7 dní od aktivácie služby. Aktivácia doplnkovej služby PREMIUM prostredníctvom ComfortPay prebehne ihneď po zaplatení služby. Aktivácia doplnkovej služby PREMIUM prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay je dostupná výlučne pre súkromných používateľov. Každá ďalšia úhrada prostredníctvom platobnej karty bude topovať inzerát na 7 dní dopredu.

Služba PREMIUM je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepožiada o zastavenie automatickej obnovy doplnkovej služby PREMIUM, a to spôsobom v závislosti od spôsobu aktivácie doplnkovej služby PREMIUM.**

Používateľ je oprávnený vypovedať (deaktivovať) automatickú obnovu doplnkovej služby PREMIUM na portáli www.nehnutelnosti.sk v sekcii Moje inzeráty, kliknutím na ikonku označujúcu aktívne predplatné, v informácii o inzeráte. Deaktivovať automatické predplatenie pre doplnkovú službu PREMIUM v sekcii Moje inzeráty môže iba Používateľ, ktorý je majiteľ inzerátu, a to po prihlásení, ak ide o registrovaného Používateľa alebo ak pozná heslo k inzerátu, ak ide o neregistrovaného používateľa. Automatické obnovenie doplnkovej služby PREMIUMsa zastavuje aj v prípade deaktivácie alebo vymazania inzerátu. Vymazaním alebo deaktiváciou inzerátu pred skončením doby jeho platnosti nevzniká právo na vrátenie zaplateného poplatku za aktiváciu doplnkovej služby PREMIUM, ani jej alikvótnej časti.

Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. dňa odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7. dňové obdobie. Po deaktivácii služby v sekcii Moje inzeráty bude Používateľovi následne doručená e-mail notifikácia s informáciou o ukončení predplatenia služby. Používateľ môže automatickú obnovu služby zrušiť zrušením opakovanej platby kartou. Používateľ môže deaktivovať službu zrušením opakovanej platby v sekcii Moje inzeráty, kliknutím na ikonu označujúcu aktívne predplatné, v informácii o inzeráte. Ak ide o Používateľa, ktorý pridal inzerát bez registrácie, môže opakovanú platbu zrušiť v sekcii Moje inzeráty. Inzerát vyhľadá podľa e-mailu alebo telefónneho čísla uvedeného pri inzeráte. Po kliknutí na ikonu označujúcu aktívne predplatné pri inzeráte a zadaní správneho hesla, môže vykonať zrušenie opakovanej platby kartou.

Ak Používateľ doplnkovú službu aktivovanú prostredníctvom ComfortPay vypovie (deaktivuje), k ukončeniu poskytovania služby dôjde v ku dňu, v ktorom mala prebehnúť najbližšia opakovaná platba za vybranú doplnkovú službu (v deň splatnosti predplatného) K ukončeniu poskytovania vybranej doplnkovej služby dôjde vždy, ak uplynula doba platnosti platobnej karty, ktorou Používateľ službu aktivoval. (ak používateľ kartu neobnovil alebo mu nebola vydaná nová platná karta).

Aktiváciou doplnkovej služby PREMIUM prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay Používateľ vyjadruje svoj súhlas s podmienkami doplnkových služieb.

Obdobie zvýhodnenia inzerátu službou PREMIUM – začiatok aktuálneho zvýhodnenia predstavuje dátum aktivácie služby PREMIUM. Za aktiváciu služby PREMIUM sa považuje aj automatické predĺženie služby, resp. začiatok ďalšieho zvýhodnenia službou PREMIUM v prípade viacnásobného zvýhodnenia. Koniec aktuálneho zvýhodnenia službou PREMIUM je 7 dní od dátumu aktivácie služby PREMIUM. Službu PREMIUM je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín).

Po zaplatení prostredníctvom platobnej karty a doručení spätného mailu bude pri inzeráte aktivovaná služba PREMIUM. Ak platba prostredníctvom platobnej karty neprebehla úspešne, služba PREMIUM nebude aktivovaná.

Ak bude inzerát Používateľa jediný zvýhodnený službou PREMIUM, bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti prémiové inzeráty a ostatné (topované a netopované) inzeráty alebo projekty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je inzerátov so službou PREMIUM viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie služby. Inzeráty, ktoré boli zvýhodnené neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby zvýhodnenia sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Ak bude inzerát v čase aktivácie služby PREMIUM už prémiový (viacnásobné PREMIUM), novou aktiváciou služby PREMIUM dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej služby

zverejnenie inzerátu bez náhrady. Ak bude inzerát v čase aktivácie služby PREMIUM už zvýraznený, služby PREMIUM aj zvýraznenie budú prebiehať súčasne. Ak bude mať inzerát pri už aktívnu doplnkovú službu TOP, doplnková služba PREMIUM nebude aktivovaná. Deaktiváciou dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie zvýhodnenia inzerátu, doba platnosti inzerátu sa po aktivovaní služby PREMIUM nepredĺži o dobu zvýhodnenia. Vypršaním platnosti inzerátu dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Služby Portálu môžu odosielať Používateľom Portálu správy formou elektronickej pošty, SMS alebo MMS, prostredníctvom ktorých Používateľ dostáva požadované informácie. Prevádzkovateľ je oprávnený elektronickou poštou informovať Používateľa o službách Portálu, funkciách, prevádzke, novinkách atď. Takéto zasielanie správ je Používateľ oprávnený kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na
kontakt@nehnutelnosti.sk so žiadosťou o ukončenie zasielania správ.

c) Topovanie inzerátu - TOP Nehnuteľnosti.sk - prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent

Doplnková služba TOP Nehnuteľnosti.sk predstavuje zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom na portáli Nehnuteľnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ.

V prípade topovania inzerátu na Nehnuteľnosti.sk sa inzerát posunie v momente vytopovania pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnuteľnosti.sk. Inzerát bude naviac označený červeným označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu na portáli Nehnutelnosti.sk

Poradie inzerátov určuje dátum a čas začatia aktuálneho topovania. V prípade zadania topovania na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa inzerát posúva pred ostatné inzeráty vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie topovania inzerátu. Dobu topovania inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní topovania inzerátu (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Služba TOP Nehnuteľnosti.sk prostredníctvom kreditov je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o Používateľom zvolený počet dní až pokiaľ Používateľ nezruší službu automatického predlžovania.** Automatické obnovenie služby je potrebné deaktivovať do dňa a času predchádzajúcemu dňu a času, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o počet dní, ktoré užívateľ zvolil pri prvotnom nastavení služby. Deaktivovať automatické obnovenie služby je možné cez správcovský systém/realitný softvér. Používateľ je informovaný o automatickom predĺžení služby informačnou notifikáciou v správcovskom

systéme/realitnom softvéri a to minimálne 12 hodín v prípade automatického obnovenia služby každý 1 deň alebo 24 hodní v prípade automatického obnovenia služby každých 3, 7 alebo 10 dní.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobití a pripísaní kreditov do konta Používateľa. O pozastavení alebo opätovnom aktivovaní automatického obnovenia služby je Používateľ informovaný notifikáciou v správcovskom systéme/realitnom softvéri.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok aktuálneho topovania predstavuje dátum aktivácie topovania. Za aktiváciu topovania sa považuje aj automatické predĺženie služby.

Ak bude inzerát Používateľa jediný topovaný na portáli Nehnuteľnosti.sk bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Pri inzeráte nie je možné kombinovať súčasne doplnkové služby - TOP Nehnuteľnosti.sk, TOP Nehnuteľnosti.sk, PREMIUM. V prípade, ak bola k inzerátu aktivovaná doplnková služba TOP Nehnuteľnosti.sk v čase, kedy bola k inzerátu poskytovaná iná doplnková služba, dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmeniť systém zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

d) Topovanie inzerátu - TOP Nehnuteľnosti.sk - prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent

Doplnková služba TOP Nehnuteľnosti.sk predstavuje zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom na portáloch Nehnuteľnosti.sk a Byty.sk zároveň, ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ.

V prípade topovania inzerátu na Nehnutelnosti.sk a Byty.sk zároveň, sa inzerát posunie pred ostatné inzeráty v závislosti od portálu. Na portáli Nehnutelnosti.sk sa inzerát posunie v momente vytopovania pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnuteľnosti.sk. Na portáli Byty.sk sa inzerát posunie v momente vytopovania pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach vo výsledkoch vyhľadávania, a to v prípade radenia inzercie podľa dátumu aktualizácie od najnovšieho. Inzerát bude naviac

označený červeným označením „TOP“ na portáli Nehnutelnosti.sk a modrým označním “TOP” na portáli Byty.sk počas celej doby topovania inzerátu.

Poradie inzerátov určuje dátum a čas začatia aktuálneho topovania. V prípade zadania topovania na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa inzerát posúva pred ostatné inzeráty vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie topovania inzerátu. Dobu topovania inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní topovania inzerátu (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Služba TOP Nehnuteľnosti.sk prostredníctvom kreditov je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o Používateľom zvolený počet dní až pokiaľ Používateľ nezruší službu automatického predlžovania.** Automatické obnovenie služby je potrebné deaktivovať do dňa a času predchádzajúcemu dňu a času, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o počet dní, ktoré užívateľ zvolil pri prvotnom nastavení služby. Deaktivovať automatické obnovenie služby je možné cez realitný softvér. Používateľ je informovaný o automatickom predĺžení služby informačnou notifikáciou vo správcovskom systéme/realitnom softvéri a to minimálne 12 hodín v prípade automatického obnovenia služby každý 1 deň alebo 24 hodní v prípade automatického obnovenia služby každých 3, 7 alebo 10 dní.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobití a pripísaní kreditov do konta Používateľa. O pozastavení alebo opätovnom aktivovaní automatického obnovenia služby je Používateľ informovaný notifikáciou vo správcovskom systéme/realitnom softvéri.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok aktuálneho topovania predstavuje dátum aktivácie topovania. Za aktiváciu topovania sa považuje aj automatické predĺženie služby.

Ak bude inzerát Používateľa jediný topovaný na portáli Nehnuteľnosti.sk bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak bude inzerát Používateľa jediný topovaný na portáli Byty.sk bude sa zobrazovať na prvej pozícií vo výsledkoch vyhľadávania a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Pri inzeráte nie je možné kombinovať súčasne doplnkové služby - TOP Nehnuteľnosti.sk, TOP Nehnuteľnosti.sk PREMIUM. V prípade, ak bola k inzerátu aktivovaná doplnková služba TOP Nehnuteľnosti.sk v čase, kedy bola k inzerátu poskytovaná iná doplnková služba, dôjde automaticky k

predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmeniť systém zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

e) Doplnková služba PREMIUM pre inzeráty - prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent

Doplnková služba PREMIUM predstavuje zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom alebo projektom na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ. Inzerát sa na portáli Nehnutelnosti.sk v momente zvýhodnenia posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, a to pred ostatné (topované a netopované) inzeráty a projekty, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnuteľnosti.sk. Inzerát bude naviac označený fialovým označením „PREMIUM“ počas celej doby zvýhodnenia a zároveň vizuálne odlíšený od ostatných (nezvýraznených) inzerátov alebo projektov.

Poradie určuje dátum a čas začatia aktuálneho zvýhodnenia inzerátu službou PREMIUM. V prípade zadania zvýhodnenia na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa inzerát posúva vo výsledkoch vyhľadávania pred ostatné inzeráty v časti prémiové inzeráty vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie služby PREMIUM pri inzeráte.

Dobu zvýhodnenia inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzreátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Služba PREMIUM - zvýhodnenie inzerátov prostredníctvom kreditov je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o Používateľom zvolený počet dní až pokiaľ Používateľ nezruší službu automatického predlžovania.** Automatické obnovenie služby je potrebné deaktivovať do dňa a času predchádzajúcemu dňu a času, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o počet dní, ktoré užívateľ zvolil pri prvotnom nastavení služby. Deaktivovať automatické obnovenie služby je možné cez správcovský systém/realitný softvér. Používateľ je informovaný o automatickom predĺžení služby informačnou notifikáciou vo správcovskom systéme/realitnom softvéri a to minimálne 12 hodín v prípade automatického obnovenia služby každý 1 deň alebo 24 hodní v prípade automatického obnovenia služby každých 3, 7 alebo 10 dní.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobití a pripísaní kreditov do konta Používateľa. O pozastavení alebo opätovnom aktivovaní automatického obnovenia služby je Používateľ informovaný notifikáciou v správcovskom systéme/realitnom softvéri.

Ak bude inzerát Používateľa jediný zvýhodnený službou PREMIUM, bude sa

zobrazovať na prvej pozícii v časti prémiové inzeráty a ostatné (topované a netopované) inzeráty alebo projekty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je inzerátov alebo projektov so službou PREMIUM viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie služby. Inzeráty, ktoré boli zvýhodnené neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby zvýhodnenia sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Pri inzeráte nie je možné kombinovať súčasne doplnkové služby - TOP Nehnuteľnosti.sk, TOP Nehnuteľnosti.sk, PREMIUM. V prípade, ak bola k inzerátu aktivovaná doplnková služba PREMIUM v čase, kedy bola k inzerátu poskytovaná iná doplnková služba, dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

f) Aktualizácia inzerátov prostredníctvom kreditov - Firemný inzerent

Aktualizácia inzerátu (zákazky) znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom na daných portáloc (www.nehnutelnosti.sk, www.byty.sk, novostavby.sk), ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ.

Aktualizácia na portáli Nehnuteľnosti.sk znamená, že inzerát sa v momente aktualizácie posunie vyššie vo výsledkoch vyhľadávania, a to v prípade radenia inzerátov podľa Nehnuteľnosti.sk. Spôsob posunu inzerátu vo výsledkoch vyhľadávania sa odvíja od doplnkovej služby, ktorá je v momente aktualizácie, pri inzeráte aktívna. Aktualizáciou inzerátu, ktorý má v momente aktualizácie, zároveň aktívnu doplnkovú službu PREMIUM, sa inzerát v momente aktualizácie posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, ktorá sa nachádza pred topovanými inzerátmi. Aktualizáciou inzerátu, ktorý má v momente aktualizácie, zároveň aktívnu doplnkovú službu TOP Nehnuteľnosti.sk alebo TOP Nehnuteľnosti.sk a Byty.sk sa inzerát v momente aktualizácie posunie na popredné miesta v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM. Aktualizáciou inzerátu bez aktívnej doplnkovej služby, sa inzerát v momente aktualizácie posunie pred ostatné (neaktualizované) inzeráty a bude sa zobrazovať vo výsledkoch vyhľadávania na popredných miestach hneď za inzerátmi z časti TOP.

Aktualizácia na portáli Byty.sk znamená, že inzerát sa v momente aktualizácie posunie vyššie vo výsledkoch vyhľadávania, a to v prípade radenia inzerátov podľa dátumu aktualizácie od najnovšej. Spôsob posunu inzerátu vo výsledkoch vyhľadávania sa odvíja od doplnkovej služby, ktorá je v momente aktualizácie, pri inzeráte aktívna. Aktualizáciou inzerátu, ktorý má v momente aktualizácie, zároveň aktívnu doplnkovú službu TOP Nehnuteľnosti.sk a Byty.sk sa inzerát v momente aktualizácie posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti topované inzeráty, ktorá sa nachádza nad

ostatnými (netopovanými) inzerátmi. Aktualizáciou inzerátu bez aktívnej doplnkovej služby, sa inzerát v momente aktualizácie posunie pred ostatné (neaktualizované) inzeráty a bude sa zobrazovať vo výsledkoch vyhľadávania na popredných miestach hneď za inzerátmi z časti TOP.

Aktualizácia inzerátov je prístupná iba pre firemných inzerentov výlučne cez Nehnuteľnosti Admin. Inzerát je možné aktualizovať manuálne (jednotlivo / hromadne) alebo je možné ho zaradiť do automatickej aktualizácie.

V prípade automatickej aktualizácie si používateľ zvolí dni a časy, kedy sa bude inzerát/y aktualizovať.

Za každú aktualizáciu inzerátu sa odpočíta príslušný počet kreditov.

Počet stiahnutých kreditov pri manuálnej aktualizácii sa odvíja od typu doplnkovej služby, ktorá je aktívna pri danom inzeráte alebo inzerátoch, a to v momente, kedy bol inzerát/y aktualizovaný/é. Počet stiahnutých kreditov pri nastavení automatickej aktualizácie zákaziek je vypočítaný na základe aktuálneho nastavenia doplnkových služieb pri inzerátoch, ktoré sú zaradené do aktualizácie. Ak dôjde k zmene t.j. aktivácii / deaktivácii doplnkovej služby pri inzeráte zaradeného v automatickej aktualizácii, počet stiahnutých kreditov sa zmení.

Automatická aktualizácia je predplatená služba. Pre zrušenie automatickej aktualizácie je potrebné daný inzerát z aktualizácie vyradiť. K jeho vyradeniu z automatickej aktualizácie dôjde aj v prípade deaktivácie alebo zmazania inzerátu.

Platnosť kreditov je 6 mesiacov od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta. Platnosť bonusových kreditov je 1 mesiac od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

g) Aktualizácia developerských projektov na Nehnuteľnosti.sk prostredníctvom kreditov - Firemný inzerent

Aktualizácia developerského projektu znamená zvýhodnenie pozície projektu vo výsledkoch vyhľadávania oproti ostatným inzerátom a projektom na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ, a to v prípade radenia inzerátov podľa Nehnuteľnosti.sk. Spôsob posunu developerského projektu vo výsledkoch vyhľadávania sa odvíja od doplnkovej služby, ktorá je v momente aktualizácie, pri projekte aktívna. Aktualizáciou projektu, ktorý má v momente aktualizácie, zároveň aktívnu doplnkovú službu PREMIUM, sa projekt v momente aktualizácie posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, ktorá sa nachádza pred topovanými inzerátmi. Aktualizáciou projektu, ktorý má v momente aktualizácie, zároveň aktívnu doplnkovú službu TOP Nehnuteľnosti.sk sa projekt v momente aktualizácie posunie na popredné miesta v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to

hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM. Aktualizáciou projektu bez aktívnej doplnkovej služby, sa projekt v momente aktualizácie posunie pred ostatné (neaktualizované) inzeráty a projekty a bude sa zobrazovať vo výsledkoch vyhľadávania na popredných miestach hneď za inzerátmi z časti TOP.

Aktualizácia developerských projektov je prístupná iba pre firemných inzerentov výlučne cez Nehnuteľnosti Admin. Za každú aktualizáciu projektu sa odpočíta príslušný počet kreditov. Počet stiahnutých kreditov pri aktualizácii sa odvíja od typu doplnkovej služby, ktorá je aktívna pri danom developerskom projekte, a to v momente, kedy bol projekt aktualizovaný.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

h) Topovanie developerských projektov prostredníctvom kreditov - Firemný inzerent

Topovanie developerského projektu je zvýhodnenie pozície projektu oproti ostatným inzerátom alebo projektom na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ. Developerský projekt sa na portáli Nehnutelnosti.sk v momente vytopovania posunie pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi , t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnuteľnosti.sk. Projekt bude naviac označený červeným označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu na portáli Nehnutelnosti.sk

Poradie určuje dátum a čas začatia aktuálneho topovania. V prípade zadania topovania na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa projekt posúva pred ostatné inzeráty v časti TOP vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie topovania developerského projektu.

Dobu topovania inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní topovania projektu (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie projektu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Ak bude projekt Používateľa jediný topovaný, bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti TOP a ostatné netopované inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných projektov alebo inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania projektu alebo inzerátu. Inzeráty alebo projekty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa developerský projekt automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Pre developerský projekt nie je možné kombinovať súčasne doplnkové služby TOP a PREMIUM. V prípade, ak bola k projektu aktivovaná doplnková služba TOP Nehnuteľnosti.sk v čase, kedy bola k projektu poskytovaná doplnková služba PREMIUM, dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmeniť systém zvýhodnenia developerských projektov prostredníctvom kreditov.

i) Doplnková služba PREMIUM pre developerské projekty prostredníctvom kreditov - Firemný inzerent

Doplnková služba PREMIUM predstavuje zvýhodnenie pozície projektu oproti ostatným inzerátom alebo projektom na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ. Developerský projekt sa na portáli Nehnutelnosti.sk v momente zvýhodnenia posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, a to pred ostatné (topované a netopované) inzeráty a projekty t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM , a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnuteľnosti.sk. Projekt bude naviac označený fialovým označením „PREMIUM“ počas celej doby zvýhodnenia.

Poradie určuje dátum a čas začatia aktuálneho zvýhodnenia projektu službou PREMIUM. V prípade zadania zvýhodnenia na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa projekt posúva vo výsledkoch vyhľadávania pred ostatné inzeráty v časti prémiové inzeráty vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie služby PREMIUM pri developerskom projekte.

Dobu zvýhodnenia developerského projektu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie projektu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Ak bude developerský projekt Používateľa jediný zvýhodnený službou PREMIUM a nebude zároveň iný inzerát zvýhodnený službou , bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti prémiové inzeráty a ostatné (topované a netopované) inzeráty alebo projekty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je inzerátov alebo projektov so službou PREMIUM viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie služby. Inzeráty alebo projekty, ktoré boli zvýhodnené neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby zvýhodnenia sa projekt automaticky zaradí medzi bežné výsledky, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Pre developerský projekt nie je možné kombinovať súčasne doplnkové služby TOP a PREMIUM. V prípade, ak bola k projektu aktivovaná doplnková služba PREMIUM Nehnuteľnosti.sk v čase, kedy bola k projektu poskytovaná doplnková služba TOP, dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

XII. Cenník spoplatnených doplnkových služieb

1. Celková cena doplnkových služieb aktivovaných prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay závisí od dĺžky obdobia, počas ktorého je služba aktívna.

2. V prípade zmeny cien doplnkových služieb nebude mať táto zmena vplyv na inzeráty, za ktoré bola v čase zvýšenia ceny už uhradená cena doplnkových služieb. Inzeráty s doplnkovými službami aktivovanými pred zmenou ceny budú uverejnené podľa pôvodného cenníka počas celej doby, na ktorú boli aktivované.

3. O vystavenie faktúry za úhradu doplnkových služieb je potrebné požiadať mailom na uctaren@unitedclassifieds.sk v lehote do 5 dní od zaplatenia. Ak je platieb v rámci daného mesiaca viac, stačí poslať požiadavku na doklad až pri poslednej platbe. Do žiadosti je potrebné uviesť Názov organizácie (firmy), adresu, IČO, DIČ, DIČ DPH, sumu, predmet faktúry (čo sa topuje, zvýrazňuje, aktivuje) a dátum platby. V prípade nedodržania lehoty, nebude žiadosť o vystavenie faktúry akceptovaná.

4. Aktiváciu doplnkových služieb prostredníctvom ComfortPay zabezpečuje Tatra Banka, a.s..

XIII. Neplatené služby portálu

a) Služba "Obľúbené inzeráty"

1. Služba umožňuje registrovaným Používateľom ukladať inzeráty, ktoré ich zaujali, do sekcie označenej ako "Obľúbené inzeráty", kliknutím na ikonu srdiečka zobrazenú vo výsledkoch vyhľadávania alebo v detaile inzerátu. Uložené inzeráty budú Užívateľovi dostupné v sekcii "Obľúbené inzeráty" po prihlásení sa do Užívateľského účtu na Portáli.

2. Prevádzkovateľ bude Používateľa informovať prostredníctvom e-mailovej notifikácie:
   - ak sa zmení cena nehnuteľnosti inzerovanej v uloženom inzeráte
   - ak inzerát, ktorý má Používateľ uložený v sekcii "Obľúbené inzeráty", bude odstránený z ponuky

Notifikácie sú zasielané na e-mailovú adresu uvedenú v používateľskom účte. Notifikácie je možné vypnúť odstránením obľúbených inzerátov zo sekcie "Obľúbené inzeráty" alebo odstránením inzerátu z funkcie "Obľúbené inzeráty".

b) Služba "Uložené hľadanie"

1. Služba umožňuje registrovaným Používateľom nastaviť obľúbené filtre podľa preferovaných kritérií a ukladať filtrované výsledky vyhľadávania. Výsledky vyhľadávania sa následne uložia do osobitnej sekcie „Uložené hľadanie“ na Portáli, kde sa k nim Používateľ môže kedykoľvek vrátiť alebo ich odstrániť.
2. Ak bude pridaný nový inzerát, ktorý spĺňa kritériá uloženého hľadania,

Prevádzkovateľ bude Používateľa informovať prostredníctvom e-mailovej notifikácie. Notifikácie sú zasielané na e-mailovú adresu uvedenú v používateľskom účte. Notifikácie je možné vypnúť odstránením uložených inzerátov v sekcii "Uložené hľadanie", prípadne pri ukladaní hľadania zvoliť v nastavení frekvencie zasielania voľbu "Neposielať".

c) Služba „Inzertný formulár“

1. Služba Inzertný formulár umožňuje registrovanému ako aj neregistrovanému Používateľovi reagovať na inzerát inzerenta alebo iného obchodného partnera Prevádzkovateľa využívajúceho reklamný priestor Prevádzkovateľa a priamo spojiť Používateľa s inzerentom alebo iným obchodným partnerom Prevádzkovateľa.

XIV. Ukončenie zmluvy

1. Zmluvný vzťah uzatvorený na základe týchto Podmienok sa skončí:
   a) uplynutím obdobia, na ktoré bola zmluva uzatvorená, ak nedošlo k obnove zmluvy na využívanie zvolenej Služby spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach,
   b) pred uplynutím dohodnutej doby môže byť zmluvný vzťah ukončený písomnou dohodou zmluvných strán, ku dňu uvedenému v dohode, a ak tento v dohode nie je uvedený, ku dňu nasledujúcemu po dni uzatvorenia dohody;
   c) odstúpením Prevádzkovateľa od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy zo strany Používateľa v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka, a to ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení Používateľovi, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä ak Používateľ hrubo porušil povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto Podmienok alebo zo zákona.
   d) odstúpením od zmluvy podľa osobitného predpisu

2. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť v časti alebo v celku od zmluvy o inzercii a odstrániť inzerciu Používateľa z Portálu, v prípade, ak:
   a) Používateľ nevie preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah alebo iné právo k inzerovanej nehnuteľnosti a je dôvodná pochybnosť, že Používateľ má oprávnenie inzerovať ponuku nehnuteľnosti v súlade s týmito Podmienkami
   b) ten istý Používateľ pridáva inzeráty na Portál pod viacerými používateľskými účtami ,
   c) obsah inzerovanej ponuky alebo časť inzercie je v rozpore s týmito Podmienkami,
   d) Používateľ v obsahu inzercie alebo iným spôsobom zverejňuje obsah, ktorý je v rozpore s oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa, propaguje priamu konkurenciu Prevádzkovateľa alebo inak poškodzuje obchodné záujmy Prevádzkovateľa.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neuzavrieť zmluvu o inzercii alebo inú spoluprácu s treťou osobou alebo s Používateľom, ak je tento priamou konkurenciou Prevádzkovateľa, ak táto osoba koná alebo konala v rozpore s oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa alebo inak poškodzuje alebo v minulosti poškodzovala oprávnené záujmy Prevádzkovateľa. Ustanovenie tohto bodu sa vzťahuje aj na osoby, ktoré sú s osobami podľa prvej vety tohto ods. 2

v postavení ovládaných alebo ovládajúcich osôb v zmysle ust. § 66a Obchodného zákonníka alebo ak sú inak majetkovo alebo personálne prepojené.

4. Ukončenie zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, z ktorých povahy vyplýva, že majú zostať v platnosti aj po jej ukončení.

XV. Zrušenie a deaktivácia používateľského konta

1. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb Portálu a zrušiť Používateľovi užívateľské konto kedykoľvek v súlade s Podmienkami, v nasledovných prípadoch:
   a. porušenie platných právnych predpisov SR a záväzných právnych aktov Európskej únie Používateľom;
   b. porušenie povinností, resp. zákazov ustanovených týmito Podmienkami;
   c. ak Používateľ opakovane, napriek predchádzajúcim opatreniam Prevádzkovateľa, zverejnil obsah, ktorý je v rozpore s oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa, najmä ak propaguje priamu konkurenciu Prevádzkovateľa alebo inak poškodzuje obchodné záujmy Prevádzkovateľa,
   d. z dôvodu absencie aktivity Používateľského konta po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo užívateľské konto použité ani raz počas 21 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta);
   e. ak nedošlo k verifikácii užívateľského konta prostredníctvom telefónneho čísla Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta);
   f. z dôvodu dlhodobej absencie aktivity Používateľského konta (v prípade, ak nebolo užívateľské konto použité počas 3 rokov od posledného odhlásenia);
   g. na vlastnú žiadosť Používateľa, spôsobom uvedeným v profile Používateľa;
   h. ak v súvislosti s používaním užívateľského konta hrozí vznik škody alebo vzniká škoda Prevádzkovateľovi alebo inému Používateľovi.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť Služby odstránením inzercie alebo obmedziť (deaktivovať) Používateľovi jeho užívateľské konto, ak:
   a. Používateľ pridal inzerát, ktorého obsah je v rozpore s týmito Podmienkami,
   b. Používateľ neuhradil faktúru za služby Portálu v lehote splatnosti,
   c. Používateľ prekročil počet inzerátov objednaných vo vybranom balíku inzercie,

3. Prevádzkovateľ na žiadosť Používateľa, ktorý si riadne vysporiadal svoje záväzky voči Prevádzkovateľovi alebo odstránil vadu pridanej inzercie, obnoví užívateľské konto deaktivované podľa ods. 2 tohto ustanovenia do troch pracovných dní. Za opätovnú aktiváciu používateľského konta je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať Používateľovi, ktorý je Firemným inzerentom, spracovateľský poplatok v sume 32 EUR bez DPH – resp. vo výške najnižšieho mesačného variantu.

XVI. Zodpovednosť za škodu

1. Používateľ si je vedomý toho, že využíva služby Portálu výhradne na vlastnú zodpovednosť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov služieb Portálu, ani za spôsob, akým služby Portálu využívajú.

2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb Portálu.

3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku technického výpadku služieb Portálu alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.

4. Prevádzkovateľ Portálu nezodpovedá za obsah pridávaný na Portál jeho Používateľmi, najmä nezodpovedá za pravdivosť inzercie, klamlivú a porovnávaciu reklamu uverejňovanú Používateľmi. V prípade, ak sa Prevádzkovateľ dozvie, že obsah pridaný na Portál jeho Používateľmi je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo s týmito Podmienkami, je oprávnený tento obsah blokovať alebo odstrániť spôsobom uvedených v týchto Podmienkach aj bez predchádzajúceho upozornenia alebo výzvy. Právo odstúpiť od zmluvy s Používateľom nie je týmto ustanovením dotknuté.

5. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Portálu, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Prevádzkovateľ je oprávnený dočasne prerušiť činnosť Portálu bez predchádzajúceho upozornenia aj bez uvedenia dôvodu.

6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s využívaním služieb Portálu, spôsobených najmä jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou iných Používateľov alebo z iných dôvodov.

7. Žiadna zo služieb Prevádzkovateľa poskytovaná na Portáli alebo samotné používateľské konto nepredstavuje dátové úložisko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za celistvosť alebo úplnosť údajov (najmä inzertných ponúk) Používateľa, uložených v jeho konte. Údaje Používateľa uložené v jeho používateľskom konte môžu byť zmenené alebo zrušené z dôvodu zmeny funkcionalít Portálu alebo systémov Prevádzkovateľa. Uvedené vylúčenie zodpovednosti Prevádzkovateľa sa nevzťahuje na údaje Používateľa (inzertné ponuky) aktuálne zverejnené Používateľom na Portáli.

XVII. Zodpovednosť za vady

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby Portálu budú poskytované riadne a včas. V prípade výskytu vád poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť, ak ide o odstrániteľnú vadu.

2. Informácie o postupoch pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácii, sťažností a podnetov Používateľov sú uvedené v tomto článku Podmienok..

3. Používateľ môže uplatniť reklamáciu písomne na e-mailovej adrese Prevádzkovateľa kontakt@nehnutelnosti.sk. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.

4. Prevádzkovateľ je povinný každú reklamáciu vybaviť bez zbytočného odkladu v lehote ustanovenej osobitným predpisom a oznámiť Používateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie. V prípade, ak reklamáciu uzná ako opodstatnenú, je povinný vybaviť reklamáciu tak, aby boli uspokojené nároky Používateľa z vád reklamovaných služieb.

5. Ak Používateľ, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Používateľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnenia niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“). Počas alternatívneho riešenia sporov Používateľ – spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Používateľ, ktorý spotrebiteľ, môže začať konanie aj spôsobom uvedeným nižšie. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný tu: (https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1). Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Používateľ – spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.

6. Podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, Používateľ, ktorý je spotrebiteľom má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy alebo zmluvy o službách online) s Prevádzkovateľom, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online (ďalej len „**RSO**“) zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na webovom sídle:

   https://consumer-redress.ec.europa.eu/list-alternative-dispute-resolution-adr-bodies_en

7. Používateľ môže Prevádzkovateľa kontaktovať na e-mailovej adrese: kontakt@nehnutelnosti.sk.

XVIII. Inovatívne nástroje Portálu a zákaz extrakcie obsahu

1. Prevádzkovateľ umožňuje Používateľom popri klasickom vyhľadávacom nástroji fungujúcom na základe zvolených filtrov, vyhľadávať obsah Portálu (inzerciu) aj prostredníctvom umelej inteligencie (AI) - chatbota Remi.

2. Obsah generovaný AI nástrojom Remi sa pokladá za AI zobrazovaný obsah. V rámci výsledkov vyhľadávania sú Používateľovi zobrazované informácie z inzerátov aktívnych na Portáli, ktoré môžu doplnené o ďalšie informácie čerpané z verejne dostupných zdrojov.

3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za správnosť a aktuálnosť obsahu zobrazovaného prostredníctvom AI nástroja Remi. Používateľ je povinný vždy individuálne overiť informácie zobrazené v chatbote Remi a zvážiť, či výstup z Remi zodpovedá jeho požiadavkám a očakávaniam.

4. Pri používaní AI nástroja Remi je zo strany Používateľa zakázané vkladať do vyhľadávacieho a následne chatovacieho poľa akékoľvek osobné údaje alebo iný obsah, ktorý by porušoval článok VIII. týchto Podmienok.

5. História vyhľadávania prostredníctvom AI nástroja Remi sa uchováva po dobu troch dní.

6. Systematická extrakcia obsahu alebo údajov z tejto webovej lokality (web scraping), ako aj vyťažovanie (dolovanie) textov a údajov (TDM) vrátane získavania údajov, prehľadávania webových stránok, extrakcie obsahu alebo prehľadávania databáz), či už pomocou robotov, pavúkov, automatizovaných alebo manuálnych, je výslovne zakázané bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Rovnako je zakázané používanie obsahu alebo údajov z tejto webovej stránky na vývoj softvérových programov, vrátane, ale nie výlučne, školenia systému strojového učenia alebo AI.

XIX. Zákaznícka podpora, mechanizmus pre nahlasovanie nezákonného obsahu

1. Používateľom je dostupná bezplatná zákaznícka podpora týkajúca sa Služieb poskytovaných na Portáli.

2. V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 zo dňa 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (nariadenie o digitálnych službách) (ďalej len „**DSA**“), Prevádzkovateľ poskytuje Používateľom informácie dôležité pre nahlasovanie nezákonného obsahu zverejneného na Portáli, proces podávania a vybavovania sťažností Používateľov v záujme zabezpečenia bezpečného, predvídateľného a dôveryhodného online prostredia.

3. Jednotným kontaktným miestom pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor uvedený v čl. 61 DSA (čl. 11 ods. 1 DSA) a pre Používateľov (čl. 12 ods. 1 DSA) je: e-mail kontakt - dsa_nehnutelnosti@unitedclassifieds.sk, tel. kontakt - +421 220 924 184. Komunikácia je možná v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.

4. Ak akýkoľvek Používateľ považuje obsah, ktorý bol zverejnený v rámci poskytovania Služieb na Portáli za nezákonný, má možnosť nahlásiť nezákonný obsah prostredníctvom zákazníckej podpory Prevádzkovateľa alebo prostredníctvom formulára cez odklik na "Nahlásiť nelegálny obsah" nachádzajúci sa v spodnej časti Portálu. Prevádzkovateľ osobitne upozorňuje na to, že systém nahlasovania nezákonného obsahu slúži na nahlasovanie nezákonného obsahu v záujme zabezpečenia bezpečného, predvídateľného a dôveryhodného online prostredia.

5. Pre potreby podania kvalifikovaného nahlásenia nezákonného obsahu (ďalej aj ako „**Nahlásenie nelegálneho obsahu**”) je nevyhnutné, aby Používateľ:
    a) presne identifikoval nelegálny obsah nachádzajúci sa na Portáli (napr. zaslaním presnej URL adresy),
    b) zdôvodnil nezákonnosť nahlasovaného obsahu (t.j. uviedol presné dôvody, podľa ktorých je nahlasovaný obsah zo strany Používateľa vnímaný ako nezákonný) a v prípade možností svoje zdôvodnenie podoprel relevantnými dôkazmi,
    c) uviedol svoje identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, tel. kontakt/prípadne obchodné meno, sídlo, IČO, a údaje na zástupcu právnickej osoby a
    d) uviedol vyhlásenie, potvrdzujúce dobrú vieru Používateľa, že informácie a tvrdenia uvedené v oznámení sú presné a úplné.

6. Po prijatí kvalifikovaného Nahlásenia nezákonného obsahu, Prevádzkovateľ prijme, prostredníctvom ľudského prieskumu podaného kvalifikovaného Nahlásenia nezákonného obsahu, rozhodnutie. Predmetom rozhodnutia Prevádzkovateľa bude vyporiadanie sa Prevádzkovateľa s podaným kvalifikovaným Nahlásením nezákonného obsahu s prijatým záverom smerujúcim k obmedzeniu nahláseného obsahu (t.j. jeho dočasné stiahnutie z Portálu), alebo k odstráneniu nahláseného obsahu z Portálu alebo k úplnému zrušeniu konta Používateľa alebo k odmietnutiu pristúpenia k obmedzeniu alebo k odstráneniu obsahu z Portálu. Rozhodnutie prijaté v súlade s týmto bodom je doručované Používateľovi, ktorý podal Nahlásenie nezákonného obsahu ako aj Používateľovi, ktorý bol zodpovedný za pridanie nahláseného nezákonného obsahu (v prípade dôvodného nahlásenia).

7. Používateľ, ktorý podal Nahlásenie nezákonného obsahu ako aj Používateľ, ktorý bol zodpovedný za pridanie nahláseného nezákonného obsahu je oprávnený podať sťažnosť voči rozhodnutiu Prevádzkovateľa prijatého podľa bodu 6 tohto článku Podmienok a to e-mailom odoslaným na e-mail, z ktorého mu bolo rozhodnutie Prevádzkovateľa doručené. Lehota na podanie sťažnosti podľa tohto bodu je 6 mesiacov. Prevádzkovateľ rozhodnutie, proti ktorému je sťažnosť podaná, zruší, pokiaľ sťažnosť obsahuje zdôvodnenie, podporené dôkazmi, z ktorých je zrejmé, že podané Nahlásenie nezákonného obsahu bolo nedôvodné alebo informácie, ktorých sa sťažnosť týka, nie sú protiprávne ani nezlučiteľné so zmluvnými podmienkami Prevádzkovateľa alebo naopak prijaté opatrenia Prevádzkovateľa alebo absencia opatrenia je zrejme nesprávna. Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámi podávateľovi sťažnosti, svoje rozhodnutie o sťažnosti, ako aj o možnostiach mimosúdneho riešenia sporu.

8. Ak Používateľ, ktorý podal Nahlásenie nezákonného obsahu ako aj Používateľ, ktorý bol zodpovedný za pridanie nahláseného nezákonného obsahu nesúhlasí s rozhodnutím alebo jeho sťažnosť, ktorú podal v zmysle bodu 6 vyššie nie je vybavená, je oprávnený postúpiť záležitosť subjektu na mimosúdne riešenie sporov. Subjektom pre mimosúdne riešenie sporov je v podmienkach Slovenskej republiky každý subjekt, ktorý je certifikovaný na mimosúdne riešenie sporov Radou pre mediálne služby SR. Rozhodnutie vydané subjektom certifikovaným na mimosúdne riešenie sporov nie je pre Prevádzkovateľa záväzné.

9. Nahlásenie nezákonného obsahu predložené dôveryhodnými informátormi pracujúcimi vo svojej určenej oblasti odbornosti v zmysle DSA (tzv. dôveryhodní oznamovatelia) pomocou postupov stanovených na tento účel v DSA budú zo strany Prevádzkovateľa uprednostnené a budú spracované bezodkladne.

10. Prevádzkovateľ pristupuje k odstráneniu nelegálneho obsahu v prípade zjavného porušenia právnych predpisov zo strany Používateľa. V prípade, ak podané Nahlásenie nelegálneho obsahu nepredstavuje pre Prevádzkovateľa dostatočný podklad pre odstránenie nelegálneho obsahu, je Prevádzkovateľ oprávnený dočasne zablokovať nahlásený obsah a dopytovať Používateľa na podanie vysvetlenia k danému obsahu.

11. Pokiaľ Používateľ podá zjavne neopodstatnené hlásenie alebo sťažnosť, Prevádzkovateľ po predchádzajúcom upozornení Používateľa, prestane spracúvať dané Nahlásenie nezákonného obsahu.

XX. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky inzerovania na Portáli nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na Portáli, ak nie je uvedené, že nadobúdajú účinnosť dňom, ktorý je neskorší, ako deň zverejnenia.

2. Používateľom, ktorí si aktivovali službu zverejnenia inzerátu úhradou ceny zvoleného inzertného balíka a doplnkových služieb prostredníctvom SMS pred 16.12.2024, budú uvedené služby poskytovaná za podmienok platných v čase pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok až do doby, pokiaľ má Používateľ záujem službu využívať alebo do ukončenia zmluvného vzťahu z iných dôvodov.

   Službu zverejnenie inzerátu a doplnkové služby uhradené a aktivované prostredníctvom SMS je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k automatickému obnoveniu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie predplatené obdobie. Po deaktivácii služby cez SMS bude Používateľovi následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. Pokiaľ Používateľ službu aktivoval cez SMS a zároveň automatickú obnovu zverejnenia inzerátu nedeaktivuje, 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby zverejnenia inzerátu mu bude zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie predplatného služby vrátane návodu ako službu deaktivovať.

3. Ceny platených služieb Portálu aktivovaných pred nadobudnutím účinnosti zmeny týchto Podmienok sa riadia Cenníkom platným v čase uzatvorenia zmluvy o inzercii (aktivácie služby).

4. Používateľom, ktorí si aktivovali službu Zvýraznenie pred 13.05.2020, bude uvedená služba poskytovaná za podmienok platných v čase pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok až do doby, pokiaľ má Používateľ záujem službu využívať alebo do ukončenia zmluvného vzťahu z iných dôvodov.

Služba Zvýraznenie inzerátu je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ neodošle SMS správu s požiadavkou ukončenia zvýraznenia** tvare **ZVYR STOP 40IDinzeratu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo **8877**. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. dňa odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7. dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby topovania bude používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať. Deaktivovať službu je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola služba aktivovaná.

5. Používateľom, ktorí si aktivovali službu TOP + ZVYR Nehnuteľnosti.sk alebo TOP + ZVYR Byty.sk pred 13.05.2020, bude uvedená služba poskytovaná za podmienok platných v čase pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok až do doby, pokiaľ má Používateľ záujem službu využívať alebo do ukončenia zmluvného vzťahu z iných dôvodov.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobití a pripísaní kreditov do konta Používateľa.

6. Používateľom, ktorí si aktivovali službu zverejnenie inzerátu pred 29.06.2020, bude uvedená služba poskytovaná za podmienok platných v čase pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok až do doby, pokiaľ má Používateľ záujem službu využívať alebo do ukončenia zmluvného vzťahu z iných dôvodov.

   Zverejnenie inzerátu pre Súkromných inzerentov je **predplatená služba na určité obdobie (minimálne 60 dní). Posledný deň predplateného obdobia bude služba automaticky obnovená na ďalších 60 dní, pokiaľ Používateľ neodošle SMS správu s požiadavkou o zastavenie automatickej obnovy zverejnenia inzerátu v tvare INZ STOP 40IDinzeratu** (ID inzerátu nájdete pri inzeráte) na SMS číslo 8877. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k automatickému obnoveniu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 60 dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. Pokiaľ používateľ automatickú obnovu zverejnenia inzerátu nedeaktivuje, 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby zverejnenia inzerátu mu bude zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať.

7. Používateľovi, ktorý sa portáli Nehnutelnosti.sk registroval pred 13.05.2020, budú vytvorené ďalšie používateľské účty pre prístup na webstránky spoločností Topreality s.r.o., Realsoft s.r.o. a NARKS – INFOSERVIS a.s. s realitnou inzerciou.

8. Firemní inzerenti, ktorí manuálne pridávali a spravovali svoju ponuku cez rozhranie Viareal.sk Nehnutelnosti.sk, Byty.sk sú od 1.10.2021 automaticky presmerovaní do nového administračného rozhrania realitného softvéru Realsoft.

9. Kredity na využitie Doplnkových služieb, ktoré Firemní inzerenti odplatne nadobudli do 1.10.2021 bude možné uplatniť až do skončenia ich platnosti v rámci využívania Balíka služieb v správcovskom systéme Realsoft.

10. V prípade, ak má Používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky; pokiaľ Používateľ nie je spotrebiteľom, právny vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom vo veciach, ktoré nie sú výslovne upravené Podmienkami, sa bude riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných platných právnych predpisov.

11. Prevádzkovateľ má právo jednostranne meniť, inovovať a inak modifikovať služby Portálu aj bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov, ako aj bez ich súhlasu, pokiaľ takáto zmena nepredstavuje zásah do práv Používateľov garantovaných právnymi predpismi.

12. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj nahradiť ich novými Podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti, zmeny technických podmienok poskytovania služieb alebo z dôvodu rozšírenia alebo inej zmeny poskytovaných služieb na Nehnutelnosti.sk.

13. Prevádzkovateľ je povinný v prípade, ak zmena Podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny Podmienok, oznámiť Používateľovi zmenu písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu po jej vykonaní a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie Podmienok alebo zmeny Podmienok Používateľom. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie aj sprístupnenie zmeny Podmienok alebo nového znenia Podmienok na internetovej stránke spoločnosti United Classifieds. Používateľ, ktorý nesúhlasí so zmenou Podmienok podľa tohto bodu, je oprávnený oznámiť Prevádzkovateľovi písomne svoj nesúhlas bez zbytočného odkladu a je oprávnený zrušiť objednávku, resp. písomne odstúpiť od zmluvy. V prípade, ak Používateľ nevyužije právo zrušiť objednávku alebo odstúpiť od zmluvy, platí, že zmeny Podmienok nadobudli voči nemu účinnosť.

14. Prevádzkovateľ je oprávnený z objektívnych dôvodov jednostranne zmeniť ceny inzercie pre Firemných inzerentov určené v zmysle Cenníka aj bez predchádzajúceho oznámenia a zároveň informovať Firemných inzerentov o vykonanej zmene. Firemný inzerent je oprávnený bez zbytočného odkladu vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou ceny a rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak Firemný

inzerent neoznámi svoj nesúhlas so zmenou podľa tohto bodu, platí, že tieto zmeny nadobudli voči nemu účinnosť.

15. Pokiaľ zmena Podmienok nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Prevádzkovateľ povinný vhodným spôsobom zverejniť zmenu (napr. sprístupniť zmenu Podmienok alebo nové znenie Podmienok na internetovej stránke Prevádzkovateľa) alebo vhodným spôsobom oznámiť Používateľovi ich zmenu, a to najneskôr ku dňu účinnosti tejto zmeny.

16. V prípade, že Používateľ nebude súhlasiť so zmenou Podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je oprávnený odstúpiť od zmluvy s Prevádzkovateľom bez sankcií v tej jej časti a v tom rozsahu, v ktorom sa zmena Podmienok týka Služby poskytovanej Používateľovi na Portáli.

17. Podmienky platia počas celej doby platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Používateľom a Prevádzkovateľom, ako aj aj po jeho skončení, až do úplného vysporiadania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

18. Podmienky platia súčasne s https://s.aimg.sk/unitedclassifieds/css/data/vop_nehnutelnosti.pdf?v=1, ktoré sa Používateľ rovnako zaväzuje dodržiavať. Tieto Podmienky sú vo vzťahu k podmienkam:https://s.aimg.sk/unitedclassifieds/css/data/vop_nehnutelnosti.pdf?v=1 osobitnými podmienkami poskytovania inzertných služieb na Portáli.

V Bratislave, dňa 7.7.2026

Príloha 1

CENNÍK INZERTNÝCH SLUŽIEB

Ceny inzertných balíkov pre súkromných inzerentov

Kategória I. Inzercia kúpy, predaja, zámeny a inzercia dražby nehnuteľnosti

Inzertný balík	Cena
BASIC	19,00€
TOP	29,00€
PREMIUM	59,00€

Kategória II. Inzercia nájmu, resp. podnájmu nehnuteľnosti

Inzertný balík	Cena
BASIC	15,00€
TOP	19,00€
PREMIUM	39,00€

Cena doplnkových služieb pre súkromných inzerentov

Doplnková služba	Cena
TOP	9,00€
PREMIUM	15,00€

* Ceny sú platné od 16.12.2024

* Ceny sú uvedené s DPH