

# Podmienky inzercie na Novostavby.sk

## Obsah

- I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy
- II. Základné podmienky používania
- III. Ochrana osobných údajov
- IV. Registrácia používateľa
- V. Sprístupnenie konta
- VI. Úprava údajov inzerenta
- VII. Správanie sa používateľov
- VIII. Pridávanie inzerátov a hodnotenie
- IX. Administrácia inzerátov
- X. Zrušenie konta
- XI. Zodpovednosť za škodu
- XII. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok
- XIII. Záverečné ustanovenia

## I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tieto Podmienky inzercie na Novostavby.sk (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a používateľov pri poskytovaní a využívaní služieb na portáli Novostavby.sk.
2. Prevádzkovateľom portálu novostavby.sk (ďalej len „**Portál**“ alebo „**Novostavby.sk**“) a poskytovateľom služieb je spoločnosť **United Classifieds s.r.o.**, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 107298/B, IČO: 50 020 161,(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Adresa elektronickej pošty: [kontakt@novostavby.sk](mailto:kontakt@novostavby.sk); tel. kontakt: +421 41 3210 174.
3. Službou sa rozumie online realitné inzertné služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje na sprostredkovanie ponuky a dopytu tovarov a služieb medzi Používateľmi (ďalej len „**Služba**“).
4. Používateľom Portálu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na Portál a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli (ďalej len „**Používateľ**“ alebo „**Používatelia**“).
5. Súkromným inzerentom sa rozumie fyzická osoba predávajúca svoj súkromný majetok (ďalej len „**Súkromný inzerent**“).
6. Firemným inzerentom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba využívajúca inzertný predaj predmetov svojej obchodnej činnosti (ďalej len „**Firemný inzerent**“).
7. Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba využívajúca Portál na vyhľadávanie inzerátov vrátane použitia Doplnkových služieb (uvedených nižšie), kúpu tovarov / služieb a s tým súvisiace služby ako napr. hodnotenie, kontaktovanie Súkromných inzerentov a Firemných inzerentov a pod (ďalej len „**Kupujúci**“).
8. Príslušným orgánom kontroly poskytovania týmito Podmienkami upravených a s nimi súvisiacich Služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský

kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27 (ďalej len „SOI“).

## II. Základné podmienky používania

1. Prevádzkovateľ plní funkciu sprostredkovateľa medzi stranou ponuky a stranou dopytu. Prevádzkovateľ teda prostredníctvom vytvorenia technologického zázemia a komunikačných prostriedkov sprostredkováva Používateľom možnosť ponúkať na predaj jednotlivé kategórie tovaru, na ktorý je Portál zameraný (novostavby) a možnosť nakupovať tento tovar ďalším Používateľom. Uzavretím obchodu dochádza teda ku vzniku kúpnej zmluvy medzi konkrétnymi Používateľmi a všetku zodpovednosť za jej riadne plnenie ako aj za prípadné reklamačné konanie a plnenie z neho vyplývajúcich nárokov nesú daní Používateľa.
2. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah inzerátov, hodnotení ani za žiadne záväzky medzi Používateľmi navzájom, ktoré vzniknú na základe kúpy a predaja jednotlivých inzerovaných tovarov a služieb.
3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov uverejnených pri ponukách inzerentov tretími stranami.
4. Využívanie služieb Portálu je možné len po súhlase Používateľa s Podmienkami a [Všeobecnými podmienkami pre servery prevádzkované spoločnosťou Azet.sk, a.s.](#)
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prepojenia Portálu aj s inými portálmi, ktorých je taktiež prevádzkovateľom alebo ku ktorým má iné práva, vrátane vytvorenia konta Používateľa (súkromného alebo firemného) na príslušnom portáli, pokiaľ ho tam používateľ nemal vytvorené.
6. Služby portálu Novostavby.sk sú pre realitné kancelárie a developerov (Firemných inzerentov) spoplatnené podľa cenníka. Cenník Vám na vyžiadanie zašle obchodné oddelenie Prevádzkovateľa.
7. Manuálne zadávať inzerciu priamo na Novostavby.sk do sekcie Developerské projekty môže iba Firemný inzerent. Firemné a súkromné inzeráty, ktoré sa zobrazujú v sekcii „Novostavby“ sa zobrazujú na základe prepojenia portálu Novostavby.sk s ostatnými portálmi Prevádzkovateľa.
8. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním služieb Portálu odovzdá svoje názory, prejavy, podnety, pripomienky, texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej len „Príspevky“) elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje tým Prevádzkovateľovi nasledujúce práva k týmto výsledkom jeho činnosti a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“): používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovat', publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto Príspevkom. Na základe odovzdania týchto príspevkov nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových stránok. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k príspevkom nenáleží Používateľovi odplata.

### III. Ochrana osobných údajov a súkromia

1. Používateľ poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje podľa ust. zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), za účelom poskytovania služieb na Portáli dobrovoľne. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje i za účelom informovania a propagácie o službách Prevádzkovateľa. Používateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ tieto údaje spracovával a nakladal s nimi v súlade s ust. Zákona o ochrane osobných údajov za informačným a propagačným účelom. Tento súhlas sa udeľuje na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu [kontakt@novostavby.sk](mailto:kontakt@novostavby.sk), ktorý bude obsahovať odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov.
2. Používateľ poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne a je si vedomý toho, že jeho osobné údaje môžu byť v súvislosti so službami poskytovanými na serveroch prístupné tretím osobám – iným používateľom za účelom poskytovania služieb Portálu alebo partnerským subjektom Prevádzkovateľa. Partnerské subjekty sú Prevádzkovateľom vyberané s náležitou starostlivosťou pri rešpektovaní zákonných ustanovení. Osobné údaje môžu byť poskytnuté i partnerským subjektom mimo územia Slovenskej republiky, najmä do členských štátov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov. Partnerské subjekty - sprostredkovatelia sú Prevádzkovateľom vyberaní v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov a s náležitou starostlivosťou pri rešpektovaní zákonných ustanovení. Používateľ sa môže oboznámiť so sprostredkovateľmi, s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje v súlade s týmto bodom podmienok tu.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený odtajniť (pokiaľ je to z technického hľadiska možné) údaje Používateľa Portálu, ak to bude nevyhnutné z hľadiska dodržania zákona alebo v rámci súdnych sporov či správnych konaní vedených s Prevádzkovateľom, alebo proti Prevádzkovateľovi; aby boli chránené či bránené práva Prevádzkovateľa alebo prevádzkovateľov Prepojených portálov; alebo aby za daných podmienok bola chránená osobná bezpečnosť Používateľov produktov Prevádzkovateľa, poskytovaných v rámci tohto Portálu, alebo tretích osôb.
4. Údaje o Používateľoch Portálu použije prevádzkovateľ iba v medziach zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ uchováva len meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo Používateľa, názov spoločnosti, IČO a adresu, ktoré si Používateľ zadal sám pri pridávaní inzerátu, resp. zverejnil v inzeráte alebo svojom používateľskom konte.
5. Používaním služby Používateľ súhlasí so spracovaním, zhromažďovaním a používaním týchto informácií.
6. Používateľ týmto vyslovuje v súlade § 62 ods. 2 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov súhlas so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontakty, ktoré uviedol v súvislosti s využívaním Portálu. Pôvodcom týchto e-mailov a SMS správ je Prevádzkovateľ a e-mail alebo SMS správa môže mať informačný alebo reklamný charakter. Nesúhlas so zasielaním týchto e-mailov môže Používateľ kedykoľvek oznámiť elektronicky zaslaním e-mailu Prevádzkovateľovi na adresu [kontakt@novostavby.sk](mailto:kontakt@novostavby.sk) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy - kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.
7. Používateľ ako oprávnená, resp. dotknutá osoba je oprávnený na základe jeho písomnej žiadosti požadovať informácie ohľadom jeho osobných údajov v zmysle § 28 Zákona o ochrane osobných údajov. Pristúpením k týmto Podmienkam Používateľ vyhlasuje, že bol

poučený ohľadom práv dotknutej osoby. Poučenie o právach dotknutej osoby je pre Používateľa prístupné tu, a Používateľ prehlasuje, že sa s ním oboznámil.

8. V záujme optimalizácie a zlepšenia kvality poskytovaných služieb Prevádzkovateľ zbiera od návštevníkov svojich portálov niektoré informácie ako sú napr. skrátené formy IP adres, cookies, ktoré nevedú k identifikácii jednotlivca.

#### **IV. Registrácia Používateľa**

1. Inzerovanie Firemných inzerentov na portáli Novostavby.sk je podmienené registráciou. Registrovaní používatelia využívajú účet na Azet.sk. AzetID potom slúži ako unikátny identifikátor, pod ktorým sa prihlasuje aj do systému Novostavby.sk.
2. Registrovaní používatelia môžu pod svojim AzetID pridávať, mazať a editovať inzeráty.
3. Používateľ registráciou v systéme Novostavby.sk dáva súhlas na uverejňovanie vlastných kontaktov a identifikačných údajov (názov spoločnosti a adresa) pri svojich inzerátoch.
4. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie svojich prihlasovacích a registračných údajov. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta.
5. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov.

#### **V. Sprístupnenie konta**

1. Vyplnené údaje Firemných inzerentov sú poslané administrátorom na overenie ich korektnosti. Pokiaľ sú všetky údaje správne (t.j. uvedené IČO sa nachádza v obchodnom alebo živnostenskom registri SR a aj ostatné uvedené informácie súhlasia s výpisom z registra), Prevádzkovateľ bezodkladne kontaktuje Firemného inzerenta za účelom sprístupnenia služby. O tejto skutočnosti je Firemný inzerent informovaný e-mailom.

#### **VI. Úprava údajov inzerenta**

1. Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb Portálu, v opačnom prípade si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmazať ponuku Používateľa a to bez nutnosti oznámenia tejto skutočnosti Používateľovi.
2. V prípade nevyplnenia pravdivých údajov môže byť konto Používateľa pozastavené prípadne úplne zrušené.
3. V prípade, že sa zmenili skutočnosti uvádzané v kontaktnom formulári Novostavby.sk, je možné ich kedykoľvek upraviť, a to v položke „Upraviť údaje“ užívateľského menu. Údaje, ktoré sú však viazané k samotnému kontu Azet.sk (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto konta.
4. V sekcii Upraviť údaje sa ukladajú základné údaje o predajcovi. Je možné nastaviť, aktivovať (deaktivovať) využívanie e-mailovej notifikácie správ.

## VII. Správanie sa Používateľov

1. Používateľ plne zodpovedá za obsah vlastných uverejnených ponúk (inzerátov), a to vrátane textu a fotografií. Používateľ je pri pridávaní ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR, najmä:
  - a) môže inzerovať iba predmety, ktorých predaj je v Slovenskej republike dovolený a ich nadobudnutie bolo v súlade so zákonmi SR a Používateľ k nim má vysporiadané všetky práva (vrátane autorských práv),
  - b) je povinný obsah vlastnej ponuky upraviť tak, aby tým nezasahoval do práv iných Používateľov a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítanie a bol v súlade so Zákonom o štátnom jazyku SR,
  - c) neuvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje ani zamlčať údaje o vlastnostiach inzerovaného tovaru alebo dodacích podmienkach,
  - d) nesmie vo vlastnej ponuke ponúkať iné produkty alebo služby, okrem tých ktoré priamo súvisia s danou ponukou,
  - e) nesmie niekoľkokrát uverejniť tú istú ponuku, pokiaľ by pôvodná ponuka bola stále platná,
  - f) musí vždy inzerovať konkrétny produkt, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok, okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä banerovej reklamy (viď. [Reklama](#)),
  - g) v prípade, že si Firemný inzerent žiada zabezpečiť uverejňovanie vlastnej ponuky automatickým systémom Prevádzkovateľa (automatickým importom), je povinná sprístupniť mu všetky technické informácie súvisiace so správou vlastnej internetovej stránky, ktoré sú potrebné pre zladenie súčinnosti s portálom Novostavby.sk. V prípade, že Firemný inzerent potrebné informácie neposkytne, Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť uverejňovanie jej ponuky vlastným automatickým systémom. Uverejňovanie ponuky automatickým importom je vždy realizované na základe Zmluvy o poskytovaní inzercie medzi Firemným inzerentom a Prevádzkovateľom.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku predajcu v prípade, že mu predajca nedokáže preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah k inzerovanej veci.
  - a) Pre overenie identity slúži platné telefónne číslo, na ktorom je možné predajcu kontaktovať.
  - b) Vlastnícky vzťah je možné preukázať napr. zaslaním scan-u dokladu, záručného listu, prípadne iných nadobúdacích dokumentov.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku predajcu bez upozornenia aj v prípade ak jeden používateľ pridáva inzeráty pod viacerými kontami na Novostavby.sk.
4. Používateľ sa zaväzuje, že jeho činnosť na Portáli a ním pridávané inzeráty budú v súlade s Podmienkami.
5. Používateľ nie je oprávnený využívať služby Portálu k akýmkoľvek účelom odporujúcim zákonom alebo týmto Podmienkam. Používateľ nesmie služby Portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb Prevádzkovateľa inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získať ani sa pokúšať získať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom Prevádzkovateľa.

6. V prípade, ak Firemný inzerent ponúka svoje produkty, tovary a/alebo služby v rámci svojej podnikateľskej činnosti, je povinný inzerovať takéto produkty, tovary a/alebo služby výlučne prostredníctvom svojho firemného konta.
7. Používateľ sám zodpovedá za splnenie zákonných povinností, vyplývajúcich z predaja a kúpy tovaru cez Portál, najmä pokiaľ ide o získanie podnikateľského oprávnenia pokiaľ je to potrebné, vedenie účtovníctva, alebo o priznanie a odvedenie príslušných daní a odvodov, ochrany spotrebiteľa, reklamy a iné. Prevádzkovateľ nevystupuje v pozícii predajcu alebo distribútora inzerovaného tovaru.

## **VIII. Pridávanie inzerátov**

1. Firemné inzeráty je možné pridať iba v slovenskom a českom jazyku. Pridávanie inzerátov je možné vykonať základnými spôsobmi:
  - a) Vkládanie inzerátov cez rozhranie „Pridať projekt“ na Novostavby.sk (pridanie developerského projektu do časti „Developerské projekty“),
  - b) Automatickým importom z vlastných internetových stránok firiem, resp. iného zdroja (pridanie firemných inzerátov do časti „Novostavby“),
  - c) Realitnými softvérmi v balíčku s Nehnutelnosti.sk (pridanie firemných inzerátov do časti „Novostavby“),
  - d) Vkládanie inzerátov cez „Pridať“ na Nehnutelnosti.sk (pridanie inzerátov do časti „Novostavby“)
  - e) Vkládanie cez realitný softvér ViaReal (pridanie inzerátov do časti „Novostavby“)
2. **Vkládanie inzerátov cez rozhranie „Pridať projekt“ na Novostavby.sk:**
  - a) Kliknutím na „Pridať projekt“ sa dostanete na formulár pre pridanie inzerátu (developerského projektu). Pridanie sa skladá z 5 krokov a je potrebné vyplniť všetky povinné položky (označené grafickým textom „povinné“). K inzerátu sa taktiež dajú pridávať fotografie.
  - b) Inzerát pridaný Firemným inzerentom je automaticky platný po dobu 12 mesiacov, pokiaľ ho samotný Používateľ nevymaže alebo nedeaktivuje. Počet pridaných inzerátov nie je obmedzený. V prípade Firemných inzerentov je možné k inzerátu priradiť konkrétnu centrálu / pobočku a makléra (v prípade, že Firemný inzerent disponuje pobočkami a maklérmi).
3. **Automatický import (pridanie firemných inzerátov do časti „Novostavby“):**
  - a) Firemné inzeráty, ktoré sa zobrazujú v sekcii „Novostavby“ je možné importovať prostredníctvom XML spolu v balíčku s Nehnutelnosti.sk.
  - b) Služba automatického importu je určená pre Firemných inzerentov, ktorí používajú na administráciu svojej ponuky vlastnú internetovú stránku. To znamená, že na základe zabezpečenia technickej kompatibility internetovej stránky predajcu (Používateľa) a systému Novostavby.sk môže byť jeho ponuka sťahovaná bez toho, aby ju musel manuálne zadávať a spravovať. Predajca (Používateľ) teda môže ponuku spravovať len na jednom mieste, no prezentovaný bude na miestach viacerých, čo zvyšuje jeho konkurencieschopnosť.
  - c) Import je uskutočňovaný na základe technického riešenia buď ihneď alebo každých 12 hodín. V prípade záujmu o import je potrebné kontaktovať technické a používateľské oddelenie Novostavby.sk, ktoré zabezpečí kompatibilitu oboch systémov.
4. **Realitné softvéry (pridanie firemných inzerátov do časti „Novostavby“):**
  - a) Firemné inzeráty, ktoré sa zobrazujú v sekcii „Novostavby“ je možné importovať prostredníctvom realitných softvérov spolu v balíčku s Nehnutelnosti.sk. Export na

Nehnutelnosti.sk je možný z týchto realitných softvérov: Living, Areality (Pantheon2), Lojzo a backOFFICE.

- b) Import je uskutočňovaný na základe technického riešenia buď ihneď alebo každých 12 hodín. V prípade záujmu o import je potrebné kontaktovať technické a používateľské oddelenie Novostavby.sk, ktoré zabezpečí kompatibilitu oboch systémov.

**5. Vkládanie inzerátov cez „Pridať“ na Nehnutelnosti.sk (pridanie inzerátov do časti „Novostavby“):**

Firemné a súkromné inzeráty, ktoré sa zobrazujú v sekcii „Novostavby“ nie je možné pridať priamo na Novostavby.sk, ale je možné pridať cez portály ktorých je taktiež prevádzkovateľom alebo ku ktorým má práva - Nehnutelnosti.sk, Byty.sk alebo Bazar.sk.

**6. Vkládanie cez realitný softvér ViaReal (pridanie inzerátov do časti „Novostavby“)**

Firemné a súkromné inzeráty, ktoré sa zobrazujú v sekcii „Novostavby“ nie je možné pridať priamo na Novostavby.sk, ale je možné pridať cez realitný softvér ViaReal.

7. Pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou administrátora, ktorý kontroluje dodržiavanie Podmienok inzercie. Prevádzkovateľ inzertného portálu Novostavby.sk si vyhradzuje právo odstránenia inzercie, ktorá budú v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo by boli inak nevhodné pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu Používateľom, ktorí budú zákony a dobré mravy porušovať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát a to bez oznámenia Používateľovi. Inzeráty, ktoré týmto Podmienkam inzercie odporujú môžu byť bez oznámenia Používateľovi zmenené alebo odstránené, bez ohľadu na aktívované spoplatnené doplnkové služby. V prípade, ak budú inzeráty Používateľa odstránené z dôvodu ich rozporu s Podmienkami inzercie, považuje sa konanie Používateľa za porušenie jeho povinnosti konať v súlade s Podmienkami inzercie.

**8. Na Portáli je zakázané:**

- a) písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek,
- b) do názvu alebo textu inzerátu vkladať špeciálne znaky (@\*#\$\$%^&!?),
- c) do názvu alebo do textu inzerátu vkladať www adresu,
- d) pri pridaní fotiek k inzerátu pridávať orámované a inak zvýraznené fotografie,
- e) používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, ...),
- f) vkladať formulu „viac info v e-maile“ alebo podobne, priestor pre text inzerátu je dostatočne veľký aby sa tam zmestil celý popis,
- g) používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety,
- h) používať propagačné formuly (presvedčte sa osobne, tešíme sa na vás,...),
- i) atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty.

## **IX. Administrácia inzerátov**

1. V systéme Novostavby.sk môže Používateľ svoje inzeráty pridané do sekcie „Developerské projekty“ meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas ich platnosti. Všetky úkony možno robiť v sekcii „Moje projekty“.
2. Úpravu resp. deaktiváciu inzerátu, ktorý sa zobrazuje v sekcii „Novostavby.sk“ je potrebné vykonať na projekte, na ktorom bol inzerát pridaný.

## **X. Zrušenie konta**

1. Používateľ súhlasí, že Prevádzkovateľ môže jeho používateľské konto kedykoľvek v súlade s Podmienkami zrušiť alebo nechať zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže učiniť najmä na základe:
  - a) porušenia zákonov a právnych noriem SR a Európskej únie Používateľom;
  - b) porušenia týchto Podmienok alebo [Všeobecných podmienok pre servery prevádzkované spoločnosťou Azet.sk, a.s.](#);
  - c) absencie aktivity Používateľského konta po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité ani raz počas 21 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta);
  - d) absencie verifikácie Používateľského konta prostredníctvom telefónneho čísla Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta);
  - e) dlhodobej absencie aktivity Používateľského konta (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité počas 3 rokov od posledného odhlásenia);
  - f) na vlastnú žiadosť Používateľa spôsobom uvedeným priamo v profile Používateľa;
  - g) z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa;
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odoprieť Používateľovi prístup na stránky, alebo odstrániť akýkoľvek obsah daného Používateľa (inzeráty, hodnotenia, atď.) alebo jeho konto zo systému, a to hlavne z dôvodu poškodzovania Poskytovateľa, iného Používateľa alebo porušenia Podmienok.

## **XI. Zodpovednosť za škodu**

1. Používateľ si je vedomý toho, že využíva služby Portálu výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov služieb Portálu, ani za spôsob akým služby Portálu využívajú.
2. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb Portálu.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb Portálu alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovateľ Portálu nenesie zodpovednosť za obsah uverejnených inzerátov, a to vrátane textu aj fotografií.
5. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Portálu, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť Portál bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním služieb na Portáli, ako aj spôsobených jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou používateľov či z iných dôvodov.

## **XII. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok**

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby Portálu budú poskytované riadne



a včas. V prípade, vyskytnutia sa väd poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť.

2. Informácie o postupoch pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií, sťažností a podnetov Používateľov sú uvedené v [Reklamačnom poriadku](#).
3. V prípade záujmu o reklamáciu je Používateľ oprávnený písomne kontaktovať Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese [kontakt@novostavby.sk](mailto:kontakt@novostavby.sk).
4. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.
5. Prevádzkovateľ Portálu je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k jej náprave.
6. Prevádzkovateľ je tiež povinný oznámiť Používateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie a v prípade, že jej predmet posúdi ako relevantný, bude Používateľa bez zbytočného odkladu informovať o zisteniach a krokoch smerujúcich k jeho náprave a reklamáciu vybaví bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

### **XIII. Záverečné ustanovenia**

1. Podmienky inzerovania na Portáli nadobúdajú platnosť dňom uverejnenia. V prípade ak má Používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzájomný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky; pokiaľ Používateľ nie je spotrebiteľom, na otázky neupravené Podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby Portálu bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Používateľov.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto Podmienok z technických dôvodov, legislatívnych zmien alebo z dôvodu rozšírenia, zúženia alebo inej zmeny poskytovaných služieb na Novostavby.sk alebo z dôvodu potrieb Prevádzkovateľa. V prípade, že dôjde k zmene Podmienok, Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia Podmienok. Používateľ je oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto Podmienok. Ak Používateľ pokračuje v používaní Služieb po prevedení týchto zmien Prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenami pravidiel bez výhrad súhlasí.
4. Podmienky platia súčasne so [Všeobecnými podmienkami pre servery prevádzkované spoločnosťou Azet.sk, a.s.](#), ktoré sa Používateľ rovnako zaväzuje dodržiavať. Tieto podmienky sú vo vzťahu k [Všeobecným podmienkam pre servery prevádzkované spoločnosťou Azet.sk, a.s. osobitnými podmienkami](#) a Poskytovateľ je v nich pre účely [Všeobecných podmienok pre servery prevádzkované spoločnosťou Azet.sk, a.s. Treťou osobou, tak ako to uvádza čl. IX Všeobecných podmienok a pre servery prevádzkované spoločnosťou Azet.sk, a.s.](#)