

Podmienky poskytovania služby „KLIENSKÝ WEB“

Služba „Klientský web“ zahŕňa vytvorenie internetovej prezentácie - webstránky, hostingové služby, správu, aktualizáciu a servisné služby pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov, ktorí sú používateľmi inzertných služieb na inzertných portáloch prevádzkovaných spoločnosťou United Classifieds s.r.o. a administratívneho softvéru pre realitnú inzerciu Realsoft.

I. Úvodné ustanovenia

- 1) Poskytovateľom služby „Klientský web“ je spoločnosť United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 107298/B, IČO: 50 020 161 (ďalej len „Poskytovateľ“). Adresa elektronickej pošty: kontakt@nehnutelnosti.sk; tel. kontakt: +421 41 3210 174.
- 2) Objednávateľom služby „Klientský web“ je právnická osoba a fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o inzertných službách poskytovaných na inzertných portáloch s realitnou inzerciou prevádzkovaných spoločnosťou United Classifieds s.r.o. a licenčnú zmluvu na používanie administratívneho softvéru pre realitnú inzerciu Realsoft (ďalej aj ako „Používateľ“).
- 3) Ponuka jednotlivých kategórií služieb „Klientský web“ je Používateľovi sprístupnená na webstránke www.realsoft.sk, prevádzkovej Poskytovateľom. Jednotlivé kategórie služieb nie je možné objednať samostatne, ale iba ako doplnkovú službu k licencií na používanie administratívneho softvéru pre realitnú inzerciu Realsoft v ponúkaných Balíkoch.
- 4) Predmetom týchto Podmienok poskytovania služby „Klientský web“ je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Používateľa služby. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Používateľom. V prípade, ak sa zmluvné strany písomne dohodli odchyľne od týchto Podmienok, majú odchylné dojednania prednosť od týchto ustanovení VOP.
- 5) Návrh Zmluvy (Objednávky) v podobe nevyplneného formulára, ktorý je umiestnený a prístupný každému na webovej stránke www.realsoft.sk, sa Používateľovi zobrazí po zakliknutí vybranej možnosti Balíka služieb. Formulár umožňuje zadanie údajov o Používateľovi a Službách na účely využitia 30-dňovej testovacej prevádzky (skúšobnej doby) a vytvorenie predbežnej objednávky Služby u Poskytovateľa.
- 6) Balíkom služieb sa rozumie kombinácia rôznych druhov a rozsahu služieb súvisiacich s prevádzkou realitnej webstránky Používateľa poskytovaných Používateľovi Poskytovateľom v rámci vybraného Balíka.
- 7) Poskytovateľ Používateľa prostredníctvom e-mailu informuje o registračnom procese v službe. Poskytovateľ Používateľa emailom informuje aj o úspešnosti registrácie, o ukončení testovacej prevádzky, vyzve na vyplnenie fakturačných údajov, vyzve na úhradu za služby, informuje o zaplatení záväzkov, zašle predfaktúru a faktúru, informuje o zmazaní web stránok vytvorených v službe „Klientský web“ a pod..

II. Predmet zmluvy a spôsob poskytovania služby

- 1) Predmetom zmluvy je zhotovenie internetovej prezentácie (ďalej ako „Klientský web“) na základe špecifikácie, ktorú si zvolí sám Používateľ podľa možností a kritérií priamo na www.realsoft.sk a to konkrétne výberom Balíka a vyplnením kritérií z ponúkaných možností ako napr. farba, názov, logo, ponuka služieb, kontaktné údaje, fakturačné údaje, dodatočné údaje a pod.
- 2) Klientský web sa považuje za správne vytvorený, ak je v súlade so špecifikáciami, ktoré zadal Používateľ Poskytovateľovi riadne a včas.

- 3) Používateľ sa zaväzuje zaplatiť za internetovú prezentáciu cenu stanovenú priamo pri ním vybranom Balíku, ktorá je uvedená na www.realsoft.sk
- 4) Používateľ má možnosť zvoliť si niektorý z Balíkov služieb uvedených v ponuke zobrazovanej na webovej stránke www.realsoft.sk. Používateľ si v rámci zvoleného Balíka prenajíma v zvolenom časovom intervale redakčný systém CMS, spolu s priestorom na serveri a inými službami a nie je majiteľom licencie redakčného systému CMS.
- 5) . Odovzdaním Klientského webu pre účely týchto Podmienok sa rozumie nahrať vybraného variantu webstránky podľa zvoleného Balíka priamo na webhosting domény Používateľa alebo na webhosting domény, ktorý označí Používateľ.
- 6) Používateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky podklady potrebné na vytvorenie Klientského webu. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť podklady na vytvorenie internetových prezentácií, ktorých obsah je neetický alebo je v rozpore s platnými právnymi predpismi. Poskytovateľ dodá dielo s obsahom takých podkladov, ktoré v stanovenej lehote obdržal od Používateľa. V prípade nečinnosti Používateľa je Klientský web považovaný za odovzdaný podľa zmluvy.
- 7) Používateľ má možnosť objednať si umiestnenie objednaného webu na serveri Poskytovateľa (hosting) v súlade s podmienkami, ktoré si dohodne s Poskytovateľom.
- 8) Poskytovanie služieb a ich rozsahu sa riadi platným Cenníkom, ktorý je zverejnený na web stránkach Prevádzkovateľa.
- 9) Poskytovateľ sa bude usilovať o maximálnu funkčnosť a dostupnosť poskytovanej služby. Poskytovateľ nezaručuje, že služba „Klientský web“ bude spĺňať špecifické požiadavky Používateľa a nezodpovedá za škody tým spôsobené (ušlý zisk). V prípade záujmu o naprogramovanie ďalšej funkcionality, ktorá nie je súčasťou Balíka, bude objednávka takých riešení vybavovaná individuálne ako tvorba webovej stránky na objednávku podľa špecifických zadaní Používateľa.
- 10) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú stratou alebo poškodením uložených dát, či za dočasné prerušenie služby.
- 11) Poskytovateľ považuje kontaktný mail Používateľa a autorizovanú požiadavku zaslanú z administrácie webu za oprávnený kontakt osoby kompetentnej pre realizáciu akýchkoľvek zmien webovej prezentácie (presmerovanie domény, objednávka doplnkových služieb, zmena prihlasovacích údajov a pod.).
- 12) Používateľ je zodpovedný za zálohovanie obsahu svojej web prezentácie v textovej forme.
- 13) Používateľ sa zaväzuje, že nebude úmyselne zneužívať systém alebo inak preťažovať server.
- 14) Používateľ je povinný dodržiavať platné právne predpisy SR a uvádzať na webovej stránke, ktorá bola vytvorená v službe, vhodným spôsobom informácie požadované zákonom, a zároveň spĺňať ďalšie požiadavky na obsah a bezpečnosť webovej stránky, vyžadované právnymi predpismi ,najmä:
 - a/ informácie o prevádzkovateľovi a poskytovateľovi služieb na webstránke, najmä obchodné meno; adresu; IČO a pod.
 - b/ ceny tovarov a služieb vrátane daní; dodacie náklady, ak existujú; údaje o platbe, dodávke, poskytnutí; existenciu práva a podmienky za ktorých možno odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku; časové obdobie ponúkanej ceny.
 - c/ informácie o používaní cookies a nástroje na správu nastavení cookies
 - d/ informáciu o spracúvaní osobných údajov návštevníkov webstránky a používateľov služieb poskytovaných na webstránke,
 - e/ iné informácie vyžadované príslušnými právnymi predpismi
- 15) Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsah Klientského webu, vytvorený a pridávaný Používateľmi alebo tretími osobami. Poskytovateľ nezodpovedá za súlad obsahu Klientských webov s platnými právnymi predpismi a za škodu spôsobenú porušením povinnosti Používateľa, týkajúcich sa obsahu Klientského webu, vyžadovaných právnymi predpismi.
- 16) Ak je objednávateľom Klientského webu Používateľ, ktorý zároveň poskytuje úvery, pôžičky a hypotéky, je povinný vydokladovať do 5 dní od vyplnenia objednávky služby platné povolenie na prevádzkovanie tejto činnosti na území Slovenskej republiky.

- 17) Používateľ sídlaci mimo územia členských štátov EU zašle do 2 dní od vyplnenia objednávky potvrdenie o podnikaní v danom štáte.

III. Uzatvorenie zmluvy a testovacie obdobie

- 1) Po výbere Balíka Poskytovateľom má Používateľ k dispozícii 30 dní na testovanie a vyskúšanie služby zdarma. Ak Používateľ doručí Poskytovateľovi e-mailom záväznú objednávku služby, prechádza stav služby do predplateného obdobia a Poskytovateľ zašle Používateľovi zálohovú faktúru (Výzvu na úhradu). Používateľ nemôže ďalej využívať zostávajúce dni testovacieho obdobia zdarma, pretože služba prechádza do predplateného obdobia.
- 2) Zmluvný vzťah je uzatvorený, ak Poskytovateľ potvrdí Používateľovi prijatie objednávky. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Zmluvný vzťah uzatvorený na dobu určitú sa uzatvára na obdobie uvedené v záväznej objednávke.
- 3) Ak zo zmluvy a týchto VOP alebo z písomnej objednávky nevyplýva niečo iné, nemôže žiadna zo zmluvných strán vypovedať zmluvný vzťah uzavretý na dobu určitú.

IV. Redakčný systém

- 1) Poskytovateľ je majiteľom autorských práv ku grafickým návrhom, používaných v službe „Klientský web“, šablón a konceptu služby „Klientský web“ ako aj k redakčnému systému. vlastní všetky práva duševného vlastníctva, zdrojové kódy, know-how a všetky oprávnenia na akékoľvek využívanie, úpravy alebo zmeny predmetov duševného vlastníctva.
- 2) Používateľ služby a tretie strany sa zaväzujú v prípade akéhokoľvek porušenia záväzkov a neoprávneného zásahu do autorského práva (skopírovanie stránky, grafických návrhov a pod.) poskytnúť oprávnenému nositeľovi autorských práv nemajetkovú ujmu v peniazoch, pričom právo na náhradu škody a vydanie bezdôvodného obohatenia zostáva nedotknuté.

V. Ukončenie služby, odstúpenie od zmluvy

- 1) Poskytovateľ si vyhradzuje právo bez uvedenia dôvodu ukončiť poskytovanie služby.
- 2) Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie služby Používateľovi, ak:
 - a) Používateľ nezaplatil splatnú faktúru ani 10 dní po lehote splatnosti,
 - b) obsah stránky porušuje platné právne predpisy alebo je v rozpore s dobrými mravmi,
 - c) na stránkach je ponúkaný nelegálne získaný softvér alebo iné nedovolené produkty, za účelom ich predaja alebo poskytovania tretím osobám,
 - d) obsah stránok poškodzuje dobré meno Poskytovateľa alebo propaguje priamu konkurenciu Poskytovateľa,
 - e) stránka nie je aktívna, na stránke nebol viac ako 2 mesiace zaznamenaný žiadny prístup (táto podmienka neplatí pre platiacich Používateľov),
 - f) pri registrácii stránky bol zadaný neexistujúci alebo falošný e-mail, neexistujúce IČO, DIČ alebo IČ DPH Používateľa,
 - g) Používateľ porušuje všeobecné obchodné podmienky používania služby „Klientský web“
 - h) stránka je zameraná na rozširovanie nevyžiadaných e-mailov (spam),
 - i) Používateľ na stránke uvádza nepravdivé alebo zavádzajúce kontaktné údaje, a/alebo fakturačné údaje prevádzkovateľa (sídlo spoločnosti, IČO, DIČ, IČ DPH)
 - j) stránka extrémne preťažuje databázové systémy
 - k) Používateľ stratil spôsobilosť na výkon podnikateľskej činnosti, ktorú prevádzkuje prostredníctvom Klientského webu,
 - l) na Používateľa bol vyhlásený konkurz alebo Používateľ je v likvidácii podľa osobitného predpisu

- 3) V prípade, ak Poskytovateľ pozastavil poskytovanie služby pre niektorý z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto ustanovenia, môže Používateľ po vykonaní nápravy požiadať Poskytovateľa o obnovu aktivácie služby. Poplatok za znovuaktiváciu je uvedený v platnom Cenníku, ktorý je zverejnený na web stránkach Poskytovateľa.
- 4) Vo všetkých vyššie uvedených prípadoch nie je Poskytovateľ služby povinný vrátiť Používateľovi predplatené služby Klientský web, uhradené za príslušné obdobie.

VI. Zodpovednosť za vady

- 1) Zodpovednosť za vady sa vzťahuje výhradne na funkčnosť Klientského webu. Záručná doba sa riadi príslušnými právnymi predpismi.
- 2) Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli v dôsledku zásahu Používateľa alebo tretej osoby do parametrov Klientského webu po jeho odovzdaní. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby vzniknuté v súvislosti s vadami, poruchami alebo odstávkami servera, kde je dielo umiestnené, bez ohľadu na ich pôvod.
- 3) Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené konaním Používateľa spočívajúcimi najmä v nesprávnom používaní internetovej prezentácie, nedodržiavaním VOP alebo neoprávneným zásahom do internetovej prezentácie priamo Používateľom alebo treťou osobou.
- 4) Reklamáciu väd je Používateľ povinný uplatniť u Poskytovateľa bezodkladne po tom, čo ich zistí. Ak Poskytovateľ uzná, že dielo má vady, za ktoré tento zodpovedá, je povinný ich odstrániť v primeranej lehote dohodnutej s Používateľom.

VII. Zodpovednosť za škodu

- 1) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú vadnými pokynmi alebo konaním alebo opomenutím Používateľa alebo tretích osôb, najmä nesprávnou obsluhou Klientského webu, nedostatočným nastavením hesla bezpečnosti, nedodržaním VOP, alebo neoprávneným zásahom do Klientského webu alebo porušením práv tretích osôb. Poskytovateľ ďalej neodpovedá na škodu spôsobenou aplikáciou tretích osôb.
- 2) Zmluvné strany prehlasujú, že celková škoda, ktorá môže vzniknúť z porušenia zmluvy alebo platného ustanovenia právnych predpisov súvisiacich s touto zmluvou, nepresiahne sumu zodpovedajúcu cene diela, internetovej prezentácie.

VIII. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ku ktorým Používateľ na základe zmluvného vzťahu s Poskytovateľom umožní Poskytovateľovi prístup, a to najmä tak, že žiadnu dôvernú informáciu nerozšíri a neposkytne tretej strane, s výnimkou tretích strán, ktoré sa podieľajú na poskytovaní služieb Používateľovi.
- 2) Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje, že dôverné informácie Používateľa nepoužije v rozpore s ich účelom ani účelom ich poskytnutia vo svoj prospech alebo v prospech tretích osôb. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a udržiavať také interné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k dôverným informáciám Poskytovateľa, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, k ich akémukoľvek spracovaniu, rovnako ako k inému zneužitiu neoprávnenou osobou

IX. Informácia o spracúvaní osobných údajov

- 1) V súvislosti s prípravou, uzatvorením alebo plnením zmluvy môže Poskytovateľ od Používateľa vyžadovať údaje, ktoré patria do kategórie osobných údajov. Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z .z. o ochrane osobných údajov a o zmene

a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu.

- 2) Poskytovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb konajúcich za Používateľa, dobrovoľne poskytované účastníkmi zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom na účely zmluvy o vytvorení Klientského webu a s tým súvisiacich služieb, t.j. na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov Poskytovateľa. Neposkytnutie osobných údajov Používateľom znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia s vytvorením a využívaním Klientského webu. Doba uchovávania osobných údajov je 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu. niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu.
- 3) Poskytovateľ Používateľa informuje, že v zmysle § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) ho môže oslovovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Poskytovateľ. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Poskytovateľovi zaslaním e-mailu na adresu info@realsoft.sk (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.
- 4) Prevádzkovateľ pre plnenie zmluvy používa služby subdodávateľov, najmä prevádzkovateľov servisných služieb a prevádzkovateľa webhostingu. Subdodávatelia sú preverení z hľadiska bezpečného spracovania osobných údajov. Prevádzkovateľ a subdodávatelia uzavreli na tieto účely zmluvu o spracovaní osobných údajov, podľa ktorej subdodávateľ zodpovedá za bezpečnosť spracúvania osobných údajov a nesie voči Používateľovi priamu zodpovednosť za akýkoľvek únik či narušenie osobných údajov.
- 5) Používateľ udeľuje povolenie sa zapojením subdodávateľov ako ďalšieho spracovateľa podľa čl. 28 ods. 2 GDPR. Subdodávateľom je prevádzkovateľ webhostingu, redakčného systému, služby podpory a servisných služieb. Používateľ ďalej udeľuje Prevádzkovateľovi všeobecné povolenie zapojiť do spracovania ďalšieho spracovateľa osobných údajov, Prevádzkovateľ však musí Používateľa písomne informovať o všetkých plánovaných zmenách týkajúcich sa prijatia ďalších spracovateľov alebo ich nahradenia a poskytnúť Používateľovi možnosť vysloviť voči týmto zmenám námietky. Prevádzkovateľ musí uložiť svojim subdodávateľom v postavení spracovateľa osobných údajov rovnaké povinnosti na ochranu osobných údajov, ako sú stanovené v týchto podmienkach.
- 6) Prevádzkovateľ sa zaväzuje pre Používateľa spracovávať osobné údaje v rozsahu a za účelom uvedenými v týchto podmienkach. Prostriedky spracovania budú automatizované. Prevádzkovateľ bude v rámci spracovania osobné údaje zhromažďovať, ukladať na nosiče informácií, uchovávať, blokovať a likvidovať. Prevádzkovateľ nie je oprávnený osobné údaje spracovávať v rozpore alebo nad rámec stanovený týmito podmienkami.
- 7) Internetová stránka www.realsoft.sk a jej podstránky používajú technológiu cookies. Cookie predstavuje krátky text (alfanumerický reťazec), ktorý je uložený na koncovom zariadení návštevníka našich internetových stránok. Viac informácií o používaní cookies a možnosti správy nastavení sa dozviete v zásadách používania cookies v odkaze na www.realsoft.sk.
- 8) Podrobnejšie informácie o zásadách spracúvania osobných údajov nájdete na www.unitedclassifieds.sk/gdpr.
- 9) Používateľ prehlasuje, že zasielanie marketingových informácií podľa ods. 3 tohto ustanovenia nepovažuje za nevyžiadajúcu reklamu v zmysle zák. č. 147/2001 Z. z.

o reklame.

X. Záverečné ustanovenia

- 1) Podpísaním písomnej objednávky zmluvné strany potvrdzujú, že si tieto VOP zverejnené na www.realsoft.sk, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou písomnej objednávky, prečítali a ich obsahu plne porozumeli.
- 2) Zmluvné strany podpisom objednávky potvrdzujú, že do zmluvného vzťahu vstúpili na základe slobodnej a vážnej vôle, žiadna zo strán nekonala v omyle, tiesni, či za nápadne nevýhodných podmienok, informácie uvedené v písomnej objednávke ako aj tieto VOP si riadne prečítali, porozumeli ich obsahu a jednotlivým pojmom, riadne si vysvetlili význam jednotlivých pojmov, porozumeli im a na znak súhlasu s objednávkou ako aj týmito VOP podpísali písomnú objednávku.
- 3) Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto VOP kedykoľvek, o čom zašle Používateľovi informáciu e-mailom. Zmenené VOP vstúpia vždy do platnosti v deň uvedený v odoslanom e-maile.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ doručuje Používateľovi všetky písomnosti na adresu uvedenú v písomnej objednávke, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade pochybnosti Poskytovateľa o adrese, na ktorej má Používateľ, ktorý je právnickou osobou, sídlo, považuje sa za adresu na doručovanie adresa uvedená v živnostenskom, obchodnom alebo inom obdobnom registri.
- 5) V prípade, ak bude podľa týchto obchodných podmienok potrebné doručovať druhej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo poslednej objednávke, pokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
- 6) Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny a to najmä zmenu sídla, obchodného názvu, zmenu štatutárnych orgánov, zmenu účtu, ktorý je pre zmluvu rozhodujúci atď. V prípade, ak takúto zmenu neoznámia, zodpovedajú za škodu týmto spôsobenú.
- 7) Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webstránke www.realsoft.sk.

V Bratislave, dňa 25. 1. 2022