Podmienky používania Adminu ABmanager

Obsah

I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy
II. Licenčné podmienky
III. Ochrana osobných údajov
IV. Funkcionalita Adminu
V. Registrácia Objednávateľa
VI. Overenie konta Objednávateľa
VII. Úprava údajov Objednávateľa
VIII. Zodpovednosť za vložený obsah a ďalšie konanie Objednávateľa
IX. Doplnkové služby
X. Cenové podmienky
XI. Zánik licencie a zrušenie konta
XII. Zodpovednosť za škodu
XIII. Zodpovednosť za vady
XIV. Záverečné ustanovenia

I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tieto Podmienky používania adminu ABManager (ďalej len „**Podmienky** “) upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Objednávateľa pri poskytovaní súhlasu s použitím Adminu ABManager a služieb s ním spojených.

2. Admin ABManager predstavuje program vyvinutý Prevádzkovateľom umožňujúci komplexnú správu agendy predajcov vozidiel (najmä ponuky a dopytu kúpy a predaja vozidiel, klientov, zmlúv) (ďalej len „**Admin** “) na porátli www.autobazar.eu (ďalej len „**Portál**“)

3. Prevádzkovateľom Admina a poskytovateľom služieb s ním spojených je spoločnosť United Classifieds s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 50 020 161, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 107298/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Adresa elektronickej pošty: info@abmanager.sk; tel. kontakt: +421 220 924 191.

4. Objednávateľom je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ podnikajúca v oblasti predaja vozidiel, ktorá má v záujme pri svojom podnikaní využívať Admin (ďalej len „**Objednávateľ**“). Online nástroj je určený výlučne pre Objednávateľov

majúcich postavenie podnikateľa.

5. Pre účely týchto Podmienok a pre stanovenie príslušných cenových podmienok sa Objednávatelia služieb na Portáli využívajúci Admin prístup segmentujú nasledovne:

   a) podnikateľské subjekty, ktorých hlavným predmetom podnikania je predaj nových alebo použitých náhradných dielov, príslušenstva alebo doplnkov pre motorové vozidlá, a ktoré inzerujú tovar tohto charakteru (ďalej len „**Predajcovia náhradných dielov**“),

   b) podnikateľské subjekty, ktorých hlavnou činnosťou je **dovoz a následný predaj** motorových vozidiel (osobných, nákladných, motocyklov a iné), ktoré sú primárne získané zo zahraničia. Typicky ide o firmy, ktoré nedisponujú kamenným autobazárom v rozsahu veľkých prevádzok (ďalej len „**Predajcovia dovezených vozidiel**“)

   c) podnikateľské subjekty, ktoré sú na základe zmluvného vzťahu s výrobcom vozidiel alebo dealerom vozidiel (predstavujú subjekt, ktorý oficiálne zastupuje danú značku na danom území) **autorizovanými predajcami** nových vozidiel konkrétnej značky (alebo viacerých značiek). Tieto subjekty môžu ponúkať aj jazdené vozidlá pod špeciálnymi certifikovanými programami (ďalej len „**Autorizovaní dealeri**“)

   d) podnikateľské subjekty, ktorých hlavným predmetom podnikania je **komisionálny predaj alebo priamy výkup a predaj použitých motorových vozidiel** prostredníctvom fyzických prevádzok (autobazárov) a inzercie na Portáli alebo prostredníctvom iných inzertných portálov. Nejde o autorizovaných dealerov v zmysle písm. c) vyššie (ďalej len „**Autobazaristi**“)

   e) podnikateľské subjekty, ktoré fungujú na princípe **agregácie ponuky, sprostredkovania predaja alebo aukcie vozidiel** (napr. firemné flotily, leasingové spoločnosti, alebo iné autorealitné modely) (ďalej len „**Konsolidátori**“). Pre vylúčenie pochybností, pre účely týchto Podmienok sa za Konsolidátora považuje subjekt, v ktorého celkovej inzerovanej ponuke na Portáli nepresahuje podiel vlastného *stocku* (vozidiel) viac ako 30 % z celkového počtu aktívnych inzerátov na Portáli.

II. Licenčné podmienky

1. Prevádzkovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na použitie Admina za účelom online správy agendy Objednávateľa.

2. Objednávateľ je oprávnený používať Admin výhradne pre svoju potrebu a výhradne pre potreby správy agendy predajcov vozidiel.

3. Objednávateľ je oprávnený používať Admin bez miestneho obmedzenia.

4. Súhlas na použitie Adminu sa udeľuje na dobu neurčitú a je viazané na zakúpenie firemného inzertného balíka.

5. Licencia na použitie Adminu sa udeľuje bezodplatne. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na spoplatnenie Adminu. O spoplatnení Adminu bude Objednávateľ vopred informovaný 30 kalendárnych dní vopred (ďalej len „**Notifikačné obdobie**"). V prípade, ak bude mať Objednávateľ záujem na ďalšom používaní Adminu je povinný o tom informovať Prevádzkovateľa a zároveň zaplatiť odmenu za používanie Adminu stanovenú Prevádzkovateľom. Pokiaľ Objednávateľ neoznámi Prevádzkovateľovi, že má záujem používať Admin i po jeho spoplatnení, súhlas na použitie Adminu zaniká ku koncu Notifikačného obdobia.

6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na spoplatnenie len určitých funkcií Adminu. V prípade nových platených funkcií Adminu, je možné tieto funkcie využívať po zaplatení odmeny stanovenej Prevádzkovateľom. O spoplatnení určitých funkcií, ktoré Objednávateľ využíval v rámci Adminu, bude Objednávateľ informovaný. V prípade, ak bude mať Objednávateľ záujem na ďalšom používaní spoplatnenej funkcie Adminu je povinný o tom informovať Prevádzkovateľa a zároveň zaplatiť odmenu za používanie danej funkcie Adminu stanovenú Prevádzkovateľom. Pokiaľ Objednávateľ neoznámi Prevádzkovateľovi, že má záujem používať danú funkciu Adminu i po jej spoplatnení, nie je oprávnený ďalej používať spoplatnenú funkciu Adminu a po skončení Notifikačného obdobia mu bude zamedzený prístup k tejto funkcii.

7. Pokiaľ Objednávateľ v súvislosti s využívaním Adminu odovzdá svoje názory, prejavy, podnety, pripomienky, texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej len „**Príspevky** ") elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje tým Prevádzkovateľovi nasledujúce práva k týmto výsledkom jeho činnosti a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov: používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovať, publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto Príspevkom. Na základe odovzdania týchto príspevkov nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženie odstrániť z webových stránok. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k príspevkom nenáleží Objednávateľovi odplata.

III. Ochrana osobných údajov

1. Používateľ poskytuje dobrovoľne Prevádzkovateľovi osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len

„nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmenea doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), za účelom poskytovania služieb na Portáli. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa na účely inzercie a s tým súvisiacich služieb na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov podľa ods. 6 tohto článku Podmienok. Neposkytnutie osobných údajov Používateľom znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia s inzerciou. Doba uchovávania osobných údajov je 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.

2. Prevádzkovateľ Používateľa informuje, že v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) ho môže oslovovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e- mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na adresu info@abmanager.sk (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.

3. Viac informácií o zásadách spracúvania osobných údajov nájdete tu.

IV. Funkcionalita Adminu

1. Základnou funkcionalitou Adminu je umožniť pridávanie inzerátov, ich editáciu a vyradenie. Prostredníctvom Adminu je možné využívať aj ďalšie doplnkové služby obsiahnuté v kreditnom systéme.

2. V Admine môže Objednávateľ manuálne pridané ponuky (inzeráty) meniť, dopĺňať alebo vyradiť kedykoľvek počas ich platnosti. Ponuky (inzeráty), ktoré boli pridané prostredníctvom importovacieho XML súboru alebo z iného zdroja je potrebné meniť, dopĺňať alebo vymazať na zdroji.

3. V Admine sú Objednávateľovi dostupné aj nasledovné funkčnosti a služby:

- Pridanie a správa ponuky
- Export ponúk
- Doplnkové služby
- Kreditný systém
- Vkladanie interných údajov k ponukám
- Štatistiky
- Tlač letákov
- Pridanie a správa zákazníkov

- Evidencia a správa zmlúv
- Emailové kontaktovania zákazníkov
- Manažment firemných údajov

V. Registrácia Objednávateľa

1. Využívanie služieb Adminu je podmienené registráciou Objednávateľa a povolením používania Adminu zo strany Prevádzkovateľa (aktiváciou Adminu).

2. Pre registráciu sa používa vlastný alebo aktuálne dostupná platforma (overenie používateľa prostredníctvom služby tretej strany/vytvorenie vlastného konta) potom slúži ako unikátny identifikátor, pod ktorým sa prihlasuje do aplikácie ABmanager.sk.

3. Registrácia a pridelenie prístupu sa vykonáva výlučne po dohode s obchodným manažérom a prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na odmietnutie udelenia prístupu do Adminu.

4. Objednávateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie svojich údajov. Objednávateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho konta.

VI. Overenie konta Objednávateľa

Po registrácii sú vyplnené údaje Objednávateľa overené (t.j. či sa uvedené IČO nachádza v obchodnom alebo živnostenskom registri SR a či aj ostatné uvedené informácie súhlasia s výpisom z registra). Po úspešnom overení Prevádzkovateľ bezodkladne kontaktuje Objednávateľa za účelom sprístupnenia služby. O tejto skutočnosti je Objednávateľ informovaný e-mailom alebo telefonicky. V prípade nezhody registračných údajov Objednávateľa s dostupnými registrami bude registrácia zrušená.

VII. Úprava údajov Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje udržiavať svoje údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby používania služieb Adminu.
2. V prípade, že sa zmenili skutočnosti uvádzané v kontaktnom formulári na portáloch, ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ, je možné ich kedykoľvek upraviť, a to v sekcii, na to určenej. Údaje, ktoré sú však viazané k samotnému používateľskému kontu (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto konta, prípadne kontaktovať technickú podporu Prevádzkovateľa pre zmenu údajov.
3. Objednávateľ je oprávnený dočasne deaktivovať svoje konto, prostredníctvom ktorého využíva svoj Admin. V prípade žiadosti Objednávateľa o opätovnú aktiváciu konta prostredníctvom ktorého využíva svoj Admin alebo založenia nového konta pre toho istého Objednávateľa, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať si servisný poplatok v zmysle aktuálneho cenníka a to aj opakovane (za každú žiadosť o aktiváciu).

Žiadosť Objednávateľa o opätovnú aktiváciu konta je vybavovaná spravidla v lehote do 72 pracovných hodín od prijatia požiadavky na opätovné zapojenie/opätovnú aktivácia konta.

VIII. Zodpovednosť za vložený obsah a ďalšie konanie Objednávateľa

1. Objednávateľ plne zodpovedá za obsah vlastných zverejnených ponúk (inzerátov), a to vrátane textu a fotografií. Objednávateľ je pri pridávaní ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR, najmä:

   a) je povinný obsah vlastnej ponuky upraviť tak, aby tým nezasahoval do práv iných a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítenie a bol v súlade so Zákonom o štátnom jazyku SR,

   b) nesmie vo vlastnej ponuke ponúkať iné produkty alebo služby, okrem tých ktoré priamo súvisia s danou ponukou,

   c) nesmie uvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje ani zamlčať údaje o vlastnostiach inzerovaného tovaru alebo dodacích podmienkach

   d) nesmie niekoľkokrát uverejniť tú istú ponuku (vytvárať duplicitný obsah), pokiaľ by pôvodná ponuka bola stále platná,

   e) pri tovare, ktorý nie je fyzicky okamžite dostupný pre kupujúceho musí označením príslušného parametra uviesť, že ide o tovar na objednávku / na dovoz,

   f) musí vždy inzerovať konkrétny produkt, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok,

   g) nesmie v rámci jedného inzerátu (jedného ID) zmenou parametrov inzerovať viaceré tovary. Tovar iných s inými vlastnosťami musí byť pridaný ako nový inzerát,

   h) je povinný zverejňovať výlučne fotografie a texty, ktorých je Objednávateľ vlastníkom alebo k ním má vysporiadané všetky práva, vrátane autorských práv,

   i) v prípade, že si Objednávateľ žiada zabezpečiť uverejňovanie ponuky automatickým systémom Prevádzkovateľa (automatickým importom), je povinný sprístupniť mu všetky technické informácie súvisiace so správou vlastnej internetovej stránky, ktoré sú potrebné pre zladenie súčinnosti so Adminom. V prípade, že Objednávateľ potrebné informácie neposkytne, Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť uverejňovanie jeho ponuky vlastným automatickým systémom.

2. V Admine je zakázané

   Texty

   a) písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek,

b) vkladať špeciálne znaky (@*#$%^&!?),

c) vkladať www adresu,

d) používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, ...),

e) vkladať formulu „viac info v e-maile“,

f) vkladať do popisu inzerátu kontaktné údaje,

g) v popise inzerátu alebo jeho nadpise propagovať predmety alebo služby, ktoré nesúvisia s predmetom inzercie,

h) používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety,

i) atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty

Multimédiá

a) pridávať orámované alebo inak zvýraznené fotografie,

b) používať ilustračné fotografie,

c) používať fotografie, ktoré nesúvisia s predmetom inzercie, alebo nie je možné jednoznačne určiť, či je na nich vyobrazený predmet inzercie,

d) pridávať do fotogalérie reklamné obrázky, ktoré propagujú iné služby, e) uvádzať vo fotografiách akýkoľvek text (kontaktné údaje, www adresu, ceny), okrem vodoznaku (firmy môžu vo vodoznaku uvádzať svoje logo bez kontaktných údajov, logo nesmie obsahovať webovú adresu ani jej časť),

f) pridávať propagačné videá, ktorých obsahom nie je samotný predmet inzercie

3. Objednávateľ sa zaväzuje, že jeho činnosť v Admine a ním pridané inzeráty budú v súlade s Podmienkami.

4. Objednávateľ je povinný zaraďovať inzeráty do zodpovedajúcej kategórie a podkategórie, uvádzať skutočnú lokalitu, v ktorej sa predmet ponuky nachádza a uviesť v poli „Cena“ požadovanú konečnú cenu vrátane DPH a poplatkov, ktoré si účtuje objednávateľ alebo sú neoddeliteľnou súčasťou výslednej ceny pre kupujúceho. Objednávateľ nesmie uvádzať zavádzajúce informácie, ktoré nezodpovedajú jeho skutočným požiadavkám.

5. Objednávateľ nie je oprávnený uverejniť tú istú ponuku niekoľkokrát. V opačnom prípade má Prevádzkovateľ právo zmazať duplicitné ponuky Objednávateľa, a to aj bez predošlého upozornenia. Prevádzkovateľ má právo ponechať iba jednu z duplicitných ponúk podľa vlastného uváženia, v takomto prípade Objednávateľovi nevzniká nárok na uplatnenie náhrady za nezverejnenú ponuku alebo doplnkové služby na ňu viazané.

6. V prípade zmeny aktuálnosti inzerátov alebo údajov v nich uvedených, je Objednávateľ povinný vykonať bezodkladne aktualizáciu alebo úpravu inzerátov.

7. Používateľ nie je oprávnený uverejňovať ponuky, ktoré už nie sú určené na predaj tzn. nie sú aktuálne. Takého ponuky je používateľ povinný bezodkladne odstrániť, v opačnom prípade má prevádzkovateľ právo na ich zmazanie bez predošlého upozornenia.
8. Objednávateľ nie je oprávnený využívať Admin a s ním spojené služby k akýmkoľvek účelom odporujúcim zákonom alebo týmto Podmienkam. Objednávateľ nesmie využívať Admin spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb Prevádzkovateľa inými osobami. Objednávateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získavať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Adminu, ktoré nie sú (neboli) verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom.

9. Objednávateľ sám zodpovedá za splnenie zákonných povinností, vyplývajúcich z predaja a kúpy vecí cez Admin, najmä pokiaľ ide o získanie podnikateľského oprávnenia pokiaľ je to potrebné, vedenie účtovníctva, alebo o priznanie a odvedenie príslušných daní a odvodov, ochrany spotrebiteľa, reklamy a iné. Prevádzkovateľ nevystupuje v pozícii predajcu alebo distribútora inzerovaného tovaru.

10. Objednávateľ v žiadnom prípade nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom rozširovať obsah Adminu, najmä nie je oprávnený obsah kopírovať, meniť, šíriť alebo akokoľvek inak s ním nakladať za účelom jeho ďalšieho komerčného využitia, s výnimkou nakladania s vlastným obsahom Objednávateľa, pokiaľ medzi Objednávateľom a Prevádzkovateľom neexistuje iná dohoda.

11. Objednávateľ je povinný postupovať tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho používateľského konta treťou stranou, ktorá na vstup do konta Objednávateľa nemá oprávnenie. Ďalej je Objednávateľ povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia, najmä zamedzenie úniku prihlasovacieho mena a k nemu prislúchajúceho hesla. Objednávateľ je povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi každé zneužitie jeho používateľského konta. Objednávateľ zodpovedá za škodu, v prípade, ak v dôsledku porušenia povinnosti Objednávateľa stanovených v tomto bode vznikne Prevádzkovateľovi, inému Objednávateľovi alebo tretej osobe škoda.

12. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku Objednávateľa v prípade, že Objednávateľ nedokáže Prevádzkovateľovi preukázať, že je oprávnený danú ponuku inzerovať.
13. Pre overenie identity slúži platné telefónne číslo, na ktorom je možné Objednávateľa kontaktovať.

14. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku alebo časť ponuky Používateľa v prípade, ak obsah tejto ponuky alebo časti ponuky porušuje tieto Podmienky.

15. V prípade, ak Objednávateľ pri pridávaní inzerátu alebo pridaním inzerátu alebo v rámci správy svojho inzerátu, poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú v článku VIII Podmienok a nevykoná nápravu v lehote určenej v upozornení Prevádzkovateľa, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške sumy rovnajúcej sa alikvotnej časti ceny inzercie vrátane prípadnej ceny nespotrebovanej doplnkovej služby (ak bola predplatená vo vzťahu k danému inzerátu) ku dňu vzniku nároku Prevádzkovateľa na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu Podmienok.

16. Prevádzkovateľ je oprávnený pristúpiť k zrušeniu konta Firemného inzerenta aj v prípade, ak Firemný inzerent porušuje tieto Podmienky a nevykoná nápravu ani v lehote určenej v upozornení zaslanom Firemnému inzerentovi Prevádzkovateľom.

IX. Doplnkové služby

1. Doplnkovými službami sa rozumejú služby súvisiace s inzertnými službami, ktorých využívanie nie je podmienkou pre využívanie základných služieb Adminu. Tieto služby sú dostupné Objednávateľom za predpokladu, že ich budú využívať v súlade s Podmienkami.

   Doplnkovými službami sú:

   - Topovanie inzerátov
   - Zvýraznenie inzerátov
   - Premium služba
   - Funkcia Push
   - Repridanie inzerátov
   - Facebook promo
   - Hot ponuka

2. Doplnkové služby sú v zmysle § 2 ods. 8 Zákona č. 102/2014 Z.z. pokladané za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

3. Doplnkové služby je možné kombinovať (okrem kombinácie služby Premium s topovaním) a ich využitie je podmienené dostupnosťou danej služby na konkrétnom portáli Prevádzkovateľa. Objednávateľ si pri zvýhodnení inzerátu určuje, na ktorých portáloch, ktoré prevádzkuje Prevádzkovateľ, sa majú doplnkové služby aktivovať.

4. Doba platnosti doplnkovej služby je uvedená pri každej službe v objednávacom formulári.Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

5. Doplnkové služby prostredníctvom kreditov sú dostupné iba pre Firemných inzerentov a sú spoplatnené podľa cenníka.

6. Nákup kreditov je možné realizovať 2 spôsobmi: 1. platba kartou, alebo 2. nákup na predfaktúru. V prípade platby kartou sú kredity do konta Firemného inzerenta pripísané ihneď po úspešnom zrealizovaní platby, a v prípade nákupu na predfaktúru max. do 3 pracovných dní od pripísania platby na účet Objednávateľa.
7. Kredity slúžiace na výmenu za doplnkové služby si Firemní inzerenti môžu objednať a nakúpiť prostredníctvom kreditového systému. Kredity sú spoplatnené v zmysle cenníka podľa článku X. týchto Podmienok.
8. Stav využívania kreditov, históriu nákupu kreditov môže Firemný inzerent sledovať a kontrolovať v časti „Kredity“.
9. Platnosť kreditov je 6 mesiacov od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta. Platnosť bonusových kreditov je 1 mesiac od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta.
10. Spoplatnené doplnkové služby možno využívať až po ich samostatnej aktivácii. Medzi spoplatnené doplnkové služby patrí:

Topovanie ponuky (inzerátu)

Topovanie ponuky (inzerátu) znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom (okrem inzerátov s aktívnou doplnkovou službou premium) na zvolenom portáli, ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ. To znamená, že inzerát sa na zvolenom portáli v momente vytopovania posunie pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať vo výsledkoch vyhľadávania na popredných miestach, za inzerátmi s aktívnou doplnkovou službou premium.

Inzerát bude naviac označený grafickým prvkom „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu.

Topovanie inzerátu je možné objednať prostredníctvom kreditového systému a je spoplatnené v zmysle cenníka podľa článku X týchto Podmienok alebo pomocou zaslania SMS správy. Túto službu zvýhodnenia inzerátu je možné aktivovať formou SMS správy na číslo 8877 v tvare:

Portál	Aktivácia	Deaktivácia
Autobazar.sk	TOP 20IDinzeratu	TOP STOP 20IDinzeratu
Autovia.sk	TOP 50IDinzeratu	TOP STOP 50IDinzeratu
Bazar.sk	TOP 10IDinzeratu	TOP STOP 10IDinzeratu

Upozornenie: IDinzerátu je číslo inzerátu na konkrétnom projekte, pre ktorý chcete službu aktivovať.

Každá SMS bude topovať inzerát na 7 dní dopredu. S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas topovania spočítava:

1. SMS topuje inzerát na 7 dní.
2. SMS topuje inzerát na ďalších 7 dní, celkom na 14 dní.
3. SMS topuje inzerát na ďalších 7 dní, celkom na 21 dní.
4. SMS topuje inzerát na ďalších 7 dní, celkom na 28 dní a pod.

Služba Topovanie inzerátu je predplatená a automaticky predlžovaná služba, t.j. posledný deň bude automaticky predlžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie topovania na SMS číslo 8877.

Dodatočné informácie o cene, spôsobe aktivácie a deaktivácie služby prostredníctvom SMS správ, nájdete na webových stránkach jednotlivých portálov vo Všeobecných obchodných podmienkach inzercie.

Ak bude váš inzerát jediný topovaný, bude sa zobrazovať na prvej pozícii a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. V prípade, že sa vo výsledkoch vyhľadávania budú nachádzať inzeráty s aktívnou službou premium, budú sa zobrazovať na prvých miestach pred vašim topovaným inzerátom. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu (autobazar.sk, autovia.sk, bazar.sk). Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania topovania inzerátov prostredníctvom kreditov.

Zvýraznenie ponuky (inzerátu)

Zvýraznenie ponuky (inzerátu) predstavuje farebné odlíšenie inzerátu od ostatných (nezvýraznených) inzerátov na zvolenom portáli, ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ. To znamená, inzerát na zvolenom portáli bude výraznejší ako ostatné, aj keď sa jeho umiestnenie nezmení.

Objednávateľ si pri zvýhodnení inzerátu určuje, na ktorých portáloch, ktoré prevádzkuje Prevádzkovateľ, sa má zvýraznenie vykonať – t.j. na Autobazar.sk alebo Autovia.sk. Zvýraznenie inzerátu je možné objednať prostredníctvom kreditového systému a je spoplatnené v zmysle cenníka podľa článku X týchto Podmienok alebo

pomocou zaslania SMS správy. Túto službu zvýhodnenia inzerátu je možné aktivovať formou SMS správy na číslo 8877 v tvare:

Portál	Aktivácia	Deaktivácia
Autobazar.sk	ZVYR 20IDinzeratu	ZVYR STOP 20IDinzeratu
Autovia.sk	ZVYR 50IDinzeratu	ZVYR STOP 50IDinzeratu
Bazar.sk	ZVYR 10IDinzeratu	ZVYR STOP 10IDinzeratu

Upozornenie: IDinzerátu je číslo inzerátu na konkrétnom projekte, pre ktorý chcete službu aktivovať.

Každá SMS zvýrazní inzerát na 7 dní dopredu. S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas topovania spočítava:

1. SMS zvýrazňuje inzerát na 7 dní.
2. SMS zvýrazňuje inzerát na ďalších 7 dní, celkom na 14 dní.
3. SMS zvýrazňuje inzerát na ďalších 7 dní, celkom na 21 dní.
4. SMS zvýrazňuje inzerát na ďalších 7 dní, celkom na 28 dní a pod.

Služba Zvýraznenie inzerátu je predplatená a automaticky predlžovaná služba, t.j. posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní, pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie zvýraznenia na SMS číslo 8877.

Dodatočné informácie o cene, spôsobe aktivácie a deaktivácie služby prostredníctvom SMS správ, nájdete na webových stránkach jednotlivých portálov vo Všeobecných obchodných podmienkach inzercie.

Ak bude inzerát v čase aktivácie zvýraznenia topovaný, budú služby topovanie aj zvýraznenie prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie zvýraznenia inzerátu, tak sa doba platnosti inzerátu automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu zvýraznenia.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýraznenia inzerátov

prostredníctvom kreditov.

Premium služba

Znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom. Inzerát sa posunie pred ostatné (topované a netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať vo výsledkoch vyhľadávania na popredných miestach. Zároveň bude označený znakom „PREMIUM“ počas celej doby aktivácie premium služby.

Službu Premium nie je možné kombinovať so službou topovanie ponuky.

Aktivovanie služby Premium inzerátu je možné objednať prostredníctvom kreditového systému a je spoplatnené v zmysle cenníka podľa článku X týchto Podmienok.

Ak bude váš inzerát jediný s aktívnou službou Premium, bude sa zobrazovať na prvej pozícii a ostatné (topované a netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je inzerátov so službou Premium viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie služby Premium. Po uplynutí doby premium služby sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania služby Premium inzerátov prostredníctvom kreditov.

Funkcia Push

Túto funkciu je možné aktivovať len v prípade, že máte na inzeráte aktivovanú službu Premium. Počas celej doby služby Premium je možné na inzerát použiť funkciu Push. Je možné ju aktivovať viackrát za deň, pričom pôvodný dátum zakúpenia služby sa nemení (na základe tohto dátumu sa bude služba Premium obnovovať každých 24 hodín).V prípade aktivovania funkcie Push sa váš inzerát s aktívnou službou Premium zobrazí na prvom mieste vo výsledkoch vyhľadávania. Cena tejto funkcie je 0,5 kredit. Túto funkciu je možné zaplatiť len pomocou kreditov.

Repridanie

Repridanie inzerátu znamená znovuzaradenie inzerátu do najnovších inzerátov, inzerát bude prezentovaný ako novopridaný. Tzn., že inzerát sa nanovo pridá do ponuky a posunie sa pred ostatné (staršie) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach výsledkov vyhľadávania. Zaradí sa medzi najnovšie inzeráty z pohľadu dátumu pridania inzerátu. Pokiaľ na takto repridanom inzeráte nie je aktívna služba topovanie alebo premium, zobrazuje sa vždy pod netopovanými inzerátmi. Služba je prístupná len pre firemných inzerentov a je možné ju aktivovať len

manuálne pri inzerovaných ponukách.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania repridania inzerátov prostredníctvom kreditov.

Za každé repridanie inzerátu sa odpočíta príslušný počet kreditov, podľa cenníka doplnkových služieb čl. X, týchto Podmienok.

Facebook promo

Služba je dostupná výhradne pre Firemných používateľov. Jedná sa o možnosť spropagovať inzerát na facebook stránke Prevádzkovateľa. Okrem štandardného zdieľania inzerátu má používateľ možnosť zviditeľniť (tzv. boostom) inzerát za kredit. Službu je možné objednať odoslaním formuláru v konte používateľa z každej zverejnenej ponuky. Požiadavka je následne spracovaná, zaradená do poradia a používateľ je informovaný o termíne zazdieľania jeho ponuky na facebookovej stránke Prevádzkovateľa.

V prípade, vyradenia vozidla z ponuky, je predajca povinný kontaktovať používateľský support. Pri neposkytnutí služby zo strany Prevádzkovateľa bude kredit vrátený späť na účet.

Službu Facebook promo je možné objednať prostredníctvom kreditového systému a je spoplatnené v zmysle cenníka podľa článku X týchto Podmienok.

Hot ponuka

Inzerát sa bude zobrazovať náhodným výberom v boxíku v každom detaile inzerátu. Hot ponuka sa aktivuje na obdobie 7 dní.

Túto službu zvýhodnenia inzerátu je možné aktivovať formou SMS správy na číslo 8877 v tvare HOT 50IDinzerátu (ID inzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na obdobie 7 dní od aktivácie služby. Každá SMS aktivuje službu na 7 dní dopredu. S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas aktívnosti služby spočítava:

- 1. SMS aktivuje službu na 7 dní.
- 2. SMS aktivuje službu na ďalších 7 dní, celkom na 14 dní.
- 3. SMS aktivuje službu na ďalších 7 dní, celkom na 21 dní.
- 4. SMS aktivuje službu na ďalších 7 dní, celkom na 28 dní a pod.

Služba Hot ponuka je predplatená, t.j. posledný deň bude automaticky predlžená o 7

dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie služby v tvare HOT STOP 50IDinzeratu na číslo 8877. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. dňa odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7. dňové obdobie.

Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred uplynutím doby aktívnosti služby bude Používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať. Deaktivovať službu je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola služba aktivovaná.

Obdobie zvýhodnenia inzerátu – začiatok aktuálneho zvýhodnenia sa rovná dátumu aktivácie služby. Za aktiváciu sa považuje aj automatické predĺženie služby, resp. začiatok ďalšieho zvýhodnenia v prípade viacnásobného zvýhodnenia. Koniec aktuálneho zvýhodnenia je 7 dní od dátumu aktivácie služby. Službu je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín). Po zaslaní SMS správy v tvare HOT 50IDinzerát (ID nájdete pri inzeráte) na číslo 8877 bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak napr. užívateľ zvýhodní inzerát na 7 dní a dostane spätnú SMS 1.8.2018 o 15:40, tak zvýhodnenie bude platné do 8.8.2018 15:40. Pri viacnásobnom zvýhodnení začne ďalšie obdobie zvýhodnenia plynúť okamžite po skončení platnosti predchádzajúceho zvýhodnenia.

Ak bude odoslaná SMS v správnom tvare, tak bude inzerát zvýhodnený po doručení spätnej SMS Používateľovi. Ak je odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo Používateľ nemá dostatočný kredit, inzerát sa nezvýhodní, a Používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré má vykonať aby mohla byť služba aktivovaná.

Ak bude inzerát v čase aktivácie novej služby už zaradený v HOT ponuke (viacnásobné zaradenie), tak sa počet dní zaradenia spočíta (7 + 7 + ...).

Službu Hot ponuka je možné objednať prostredníctvom kreditového systému a je spoplatnené v zmysle cenníka podľa článku X týchto Podmienok.

X. Cenové podmienky

1. Cena za poskytované služby inzercie prostredníctvom Admin rozhrania a súvisiace doplnkové služby je pre jednotlivé segmenty Objednávateľov v zmysle bodu 5 článku I. týchto Podmienok stanovená v špecifickom **separátnom cenníku** pre daný segment (ďalej len „**Separátny cenník**“), ktorý je dostupný tu: https://www.autobazar.eu/nase-sluzby. Separátny cenník je neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Prevádzkovateľom.

2. Objednávanie doplnkových služieb môže byť realizované prostredníctvom kreditného

systému. Nákup kreditov sa realizuje prostredníctvom dostupnej platobnej brány alebo prevodom na účet. Ceny za kreditné balíky sú uvedené vrátane DPH.

Cenník kreditných balíkov

Kreditný balík	Cena za balík (bez DPH)	Cena za balík (s DPH)	Počet pripísaných kreditov
50	50 €	61,5 €	60 kreditov (bonus 0%)
100	100 €	123 €	126 kreditov (bonus 5%)
300	300 €	369 €	396 kreditov (bonus 10%)
500	500 €	615 €	720 kreditov (bonus 20%)
1000	1000 €	1230 €	1500 kreditov (bonus 25%)

Cenník aktivácie doplnkových služieb cez kreditný systém

Projekt, na ktorom je služba uplatnená	Typ služby	Cena za službu v kreditoch	Platnosť služby
Autobazar.EU	Topovanie	1	1 deň
	Facebook promo	8 - 35	jednorázovo
	Repridanie	2	jednorázovo
	Premium služba	2	1 deň
	Funkcia Push	0,5	jednorázovo
Autobazar.sk	Topovanie	1	4 dni

	Zvýraznenie	1	7 dní
	Facebook promo	8 - 35	jednorázovo
Autovia.sk	Topovanie	1	4 dni
	Zvýraznenie	1	7 dní
	Facebook promo	8 - 35	jednorázovo
	Hot ponuka	10	7 dní
Bazar.sk	Topovanie	1	4 dni
	Zvýraznenie	1	7 dní

V prípade zmeny počtu stiahnutých kreditov za doplnkové služby, nebude mať táto zmena vplyv na zákazky s už stiahnutými kreditmi za doplnkové služby. Zákazky s doplnkovými službami aktivovanými pred zmenou počtu stiahnutých kreditov, budú uverejnené podľa pôvodného cenníka počas celej doby, na ktorú boli aktivované. Doplnkové služby k inzerátu sú predplatené a automaticky predlžované na ďalšie časové obdobie podľa platnosti služby. V prípade, že užívateľ nedisponuje dostatočným počtom kreditov pre obnovu, služba sa automaticky zruší.

Cenník ďalších služieb

Žiadosť Objednávateľa o opätovnú aktiváciu konta, podľa článku VII. bodu 3. týchto Podmienok - poplatok za opätovnú aktiváciu je výške 99 € bez DPH.

XI. Zánik licencie a zrušenie konta

1. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy a zrušiť konto Objednávateľa , v prípade:
   a) porušenia Podmienok
   b) absencie aktivity Objednávateľa po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo konto Objednávateľa použité ani raz počas 21 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta);

c) absencie verifikácie konta Objednávateľa prostredníctvom telefónneho čísla Objednávateľa (v prípade, ak Objednávateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta);

d) dlhodobej absencie aktivity Objednávateľa (v prípade, ak nebolo konto Objednávateľa použité počas 3 rokov od posledného odhlásenia).

e) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy a zrušiť svoje konto kedykoľvek kontaktovaním technickej podpory info@abmanager.sk

2. Súhlas na použitie Adminu zaniká i výpoveďou zo strany Prevádzkovateľa. Notifikačné obdobie stanovené v bode 5 článku II týchto Podmienok predstavuje zároveň výpovednú dobu, ktorá začína plynúť dňom doručenia oznámenia o spoplatnení Adminu a končí 30. kalendárny deň od doručenia oznámenia, v prípade ak nedôjde k súhlasu Objednávateľa so spoplatnením.

XII. Zodpovednosť za škodu

1. Objednávateľ si je vedomý toho, že využíva Admin a služby s ním spojené výhradne na vlastné riziko.
2. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli Objednávateľovi alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním Adminu alebo služieb s ním spojených.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli Objednávateľovi alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb Adminu alebo služieb s ním spojených alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah uverejnených inzerátov, a to vrátane textu, fotografií alebo príloh.
5. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Adminu, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť Admin bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Objednávateľovi spôsobená v súvislosti s používaním Adminu, ako aj spôsobených jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, či z iných dôvodov.

XIII. Zodpovednosť za vady

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že doplnkové spoplatnené služby budú poskytované

riadne a včas.

2. V prípade záujmu o reklamáciu je Objednávateľ oprávnený písomne kontaktovať Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese info@abmanager.sk

3.Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.

4. Prevádzkovateľ je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k jej náprave.

5. Prevádzkovateľ oznámi Objednávateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie a v prípade, že jej predmet posúdi ako relevantný, bude Objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať o zisteniach a krokoch smerujúcich k jeho náprave a reklamáciu vybaví bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

XIV. Záverečné ustanovenia

1. Otázky neupravené Podmienkami sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto Podmienok z technických dôvodov, legislatívnych zmien alebo z dôvodu rozšírenia, zúženia alebo inej zmeny poskytovaných služieb. V prípade, že dôjde k zmene Podmienok, Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia Podmienok. Objednávateľ je oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto Podmienok. Ak Objednávateľ pokračuje v používaní Adminu po prevedení týchto zmien Prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenami pravidiel bez výhrad súhlasí.

V Bratislave, dňa 01.12.2025