Správa o transparentnosti za rok 2024

v súlade s čl. 15 Nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 2022/2065 o digitálnych službách („Nariadenie DSA“)

vypracovaná v súlade s čl. 15 Nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 2022/2065 z 19.októbra o digitálnych službách 2022 o jednotnom trhu digitálnych služieb, ktorým sa mení smernica 2000/31/ES, (ďalej len „Nariadenie DSA“), pre webový spravodajský portál Aktuality.sk, ktorý v zmysle zákona č. 265/2022 Z. z. o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov predstavuje platformu na zdieľanie obsahu a poskytovateľa obsahovej služby nevyžadujúcej oprávnenie podľa tohto zákona, ďalej len „Služba“, ktorú poskytuje spoločnosť Ringier Slovakia Media s.r.o.

Identifikácia subjektu:

Obchodné meno: **Ringier Slovakia Media s.r.o.**
Sídlo: Prievozská 14, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov
IČO: 53708792

Správa obsahuje informácie o opatreniach prijatých v dôsledku uplatňovania a presadzovania podmienok obsahových a iných služieb poskytovaných na webovom portáli Aktuality.sk. Zahŕňa informácie o príkazoch a oznámeniach o nezákonnom obsahu, ktoré subjekt prijal a o moderovaní obsahu, ktoré subjekt vykonal z vlastnej iniciatívy.

Sledované obdobie tejto správy sa vzťahuje na prípady, ktoré sa vyskytli **od 18.2.2024 do 31.12.2024** vrátane („vykazované obdobie“).

1) **Príkazy orgánov členských štátov na prijatie opatrení proti nezákonnému obsahu - článok 15 ods. 1 písm. a v spojení s článkom 9 zákona o digitálnych službách**

   Subjekt poskytuje nižšie uvedené informácie v nadväznosti na čl. 15 ods. 1 písm. a) v spojení s čl. 9 Nariadenia DSA. Na účely tejto správy sa „príkazom“ rozumie platná žiadosť súdneho alebo správneho orgánu členského štátu EÚ týkajúca sa prípadov súvisiacich s nezákonným obsahom v súlade s osobitnými povinnými právomocami podľa právnych predpisov príslušného členského štátu, ktorou sa požaduje predloženie informácií týkajúcich sa používania produktov alebo služieb subjektu jedným alebo viacerými konkrétnymi používateľmi, alebo ktorou sa požaduje prijatie opatrení v súvislosti s konkrétnymi prípadmi nezákonného obsahu bez ohľadu na to, či predstavuje právne záväzný príkaz pre subjekt.

   Počas vykazovaného obdobia subjekt nedostal príkaz od príslušných vnútroštátnych súdnych alebo správnych orgánov na zásah proti nezákonnému obsahu (čl. 9 DSA) alebo

na poskytovanie informácií v súvislosti s incidentmi súvisiacimi s nezákonným obsahom (čl. 10 DSA).

2) **Príkazy na poskytnutie informácií o aspoň jednom určenom individuálnom príjemcovi Služby**

Počas vykazovaného obdobia subjekt nedostal príkaz podľa článku 15 ods. 1 písm. a v spojení s článkom 10 zákona o digitálnych službách.

3) **Mechanizmy oznamovania a prijímania opatrení - článok 15 ods. 1 písm. b zákona o digitálnych službách**

Používatelia služieb poskytovaných subjektom môžu oznamovať nezákonný obsah prostredníctvom kontaktnej adresy subjektu: kontakt@aktuality.sk, kde majú možnosť jednoducho nahlásiť obsah porušujúci Podmienky používania (podmienky používania Služby vrátane obsahu porušujúceho zákon, súhrnne definované v Podmienkach používania). Každé hlásenie je interne preverované našimi moderátormi a v prípade potvrdeného porušenia je obsah zablokovaný alebo odstránený, prípadne sú voči Používateľovi, ktorý Zakázaný obsah zverejnil, prijaté vhodné reštriktívne opatrenia (blokovanie a vymazanie účtu).

3.1 Počet oznámení o nezákonnom obsahu

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) pre služby poskytované na doméne Aktuality.sk, špecifikujú kategórie obsahu, ktorý je zakázané zverejňovať alebo ktorý podlieha obmedzeniam. Okrem VOP sú zákazy a obmedzenia zverejňovať nevhodný a nezákonný obsah upravené aj v Pravidlách diskusií, v Pravidlách fóra prevádzkovateľa služieb.

Nižšie uvedená štatistika uvádza celkový počet oznámení prijatých prostredníctvom mechanizmu oznamovania.

Počet oznámení používateľmi služieb: 352
Počet oznámení predložených dôveryhodnými nahlasovateľmi: 0

Typ uvádzaného nezákonného obsahu / Počet oznámení
Klamlivé alebo zlomyseľné 53
Zneužívanie detí 0
Obťažovanie, zneužívanie alebo vyhrážanie 51
Porušenie práv duševného vlastníctva 0
Osobné alebo dôverné údaje 6
Nenávistné prejavy: 205
Iné 37

3.2 Počet opatrení prijatých v reakcii na oznámenia o nezákonnom obsahu

Subjekt manuálne preveruje obsah oznámení a prijíma opatrenia na základe porušenia VOP týkajúcich sa zverejňovaného obsahu a používania digitálnych služieb. Podľa miery závažnosti po preskúmaní oznámenia subjekt môže rozhodnúť o jednom z nasledovných

opatrení: výzva používateľovi na nápravu (úpravu obsahu), odstránenie obsahu, odstránenie obsahu a zablokovanie prístupu k službe.

Počet odstráneného obsahu: 833
Počet zamietnutých komentárov automaticky: 1804
Počet zablokovaných prístupov: 4
Počet opatrení prijatých na základe VOP a kódexov: 2637

3.3 Sťažnosti

Ak subjekt na základe výsledkov šetrenia prijal a vykonal opatrenia voči obsahu, ktorý bol identifikovaný v oznámení, bez zbytočného odkladu oznámi používateľovi/používateľom svoje rozhodnutie v súvislosti s obsahom, na ktoré sa oznámenie vzťahovalo. Zároveň dotknutému používateľovi poskytne informácie o prostriedkoch nápravy v súvislosti s týmto rozhodnutím.

Používateľ, ktorý nesúhlasí s rozhodnutím, je oprávnený podať sťažnosť proti rozhodnutiu subjektu prostredníctvom vnútorného systému vybavovania sťažností. Preskúmanie sťažnosti vykoná komisia zložená z administrátorov a pracovníka compliance oddelenia prevádzkovateľa služby.

Počet doručených sťažností: 6
Počet sťažností, na základe ktorých boli rozhodnutia zrušené: 0

4) Informácie o moderovaní obsahu porušujúceho Podmienky používania vrátane nelegálneho obsahu (porušujúceho zákon) vykonávaného z vlastnej iniciatívy poskytovateľa - čl. 15 ods. 1 písm. b DSA. c DSA

4.1 Spôsoby moderácie

Moderovanie obsahu v službe zahŕňa používanie manuálnych akcií ľudských moderátorov ako aj automatizovaných nástrojov na zabezpečenie súladu s Všeobecnými obchodnými podmienkami, Pravidlami diskusií, internými etickými reguláciami a platnými právnymi predpismi. Moderovanie z vlastnej iniciatívy poskytovateľa sa vzťahuje iba na špecifické kategórie obsahu (definované v VOP a i. ako zakázaný obsah), ktoré porušujú podmienky používania služieb, vrátane obsahu, ktorý porušuje zákon. Automatické nástroje detekujú konkrétny verbálny obsah. Tieto nástroje sú naprogramované tak, aby identifikovali a obmedzili viditeľnosť obsahu, ktorý porušuje zákon a VOP.

4.2 Opatrenia súvisiace s moderovaním obsahu

Pracovníci zodpovední za moderovanie obsahu profitujú z tematicky zameraného školenia a podpory spolupracovníkov z oblasti compliance a bezpečnosti, ktorí zabezpečujú podporu v zložitejších prípadoch analýzou hlásení používateľov a vysvetľovaním rozhodnutí.

Školenie pracovníkov v súvislosti s implementáciou DSA i zvýšilo vedomosti a povedomie moderátorov a užší kontakt s oddelením compliance.

4.3 Vplyv na dostupnosť a viditeľnosť obsahu

Obmedzenia sa vzťahujú iba na nevhodný/nelegálny obsah, t. j. obsah porušujúci Podmienky služby alebo zákon. Počas moderovania je minimalizovaný vplyv na právo na informácie a slobodu prejavu.

5) Informácie o používaní automatizovaných prostriedkov na účely moderovania obsahu - článok 15 ods. 1 písm. e zákona o službách digitálnych služieb

Predovšetkým v diskusiách v procese moderovania obsahu subjekt využíva automatizované prostriedky na detekciu a obmedzenie určitého zakázaného obsahu. Účelom použitia je na eliminácia niektorých jednoducho identifikovateľných kategórií zakázaného obsahu, (t. j. obsahu, ktorý je v rozpore s predpismi, vrátane obsahu porušujúceho zákonné ustanovenia): Mechanizmus sa využíva na automatickú detekciu obsahu, v ktorom boli zverejnené zjavne vulgárne výrazy, pričom nástroj automaticky blokuje určitý obsah a správy.

6) Spory, ktoré boli predložené orgánom mimosúdneho riešenia sporov

V zmysle ustanovenia čl. 24 ods. 1, písm. a) Nariadenia DSA, za vykazované obdobie nebol orgánu mimosúdneho riešenia sporov predložený žiadny spor.

7) Informácie o opatreniach proti zneužitiu

V nadväznosti na ustanovenie čl. 24 ods. 1 písm. b) Nariadenia DSA, subjekt vykonal:

Počet rozhodnutí o pozastavení služby pre časté uverejňovanie nezákonného obsahu: 0
Počet rozhodnutí o pozastavení prijímania zjavne neopodstatnených oznámení: 0
Počet rozhodnutí pozastavení prijímania zjavne neopodstatnených sťažností: 0