

Informácia k procesu odstraňovania hodnotení z Azet Katalógu

I. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľom služieb poskytovaných na portály <http://www.azet.sk/katalog/> (ďalej len „**Portál**“) je spoločnosť Ringier Axel Springer Slovakia, a. s., so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 678 155, DIČ: 2020299424, IČ DPH: SK 2020299424, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 19/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“). Adresa elektronickej pošty: katalog@azet.sk.
2. Vzťahy medzi Poskytovateľom pri poskytovaní služieb na Portály, jednotlivými užívateľmi Portálu a subjektami zaradenými do Azet Katalógu sú vymedzené zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v platnom znení (ďalej len „**Zákon o elektronickom obchode**“).
3. Služby poskytované Poskytovateľom predstavujú najmä vyhľadávanie, spracovanie, zhromažďovanie, uchovávanie a prenos dát, pričom môže ísť o dáta vložené na Portál samotným Poskytovateľom (z verejne dostupných zdrojov), vložené na Portál na žiadosť tretieho podnikateľského subjektu inzerujúceho svoje produkty alebo služby na Portály alebo dáta predstavujúce príspevky užívateľov Portálu najmä v podobe hodnotení produktov a služieb podnikateľských subjektov zaradených do Azet Katalógu.

II. Postavenie Poskytovateľa

1. Vo vzťahu k jednotlivým príspevkom užívateľov Portálu majúcich najmä podobu hodnotení produktov a služieb podnikateľských subjektov zaradených do Azet Katalógu (ďalej len „**Hodnotenia**“ alebo jednotlivo „**Hodnotenie**“) ide o službu informačnej spoločnosti poskytovanú v súlade so Zákonom o elektronickom obchode.
2. Hodnotenia sú na Portál pridávané užívateľmi samostatne a v súlade so Zákonom o elektronickom obchode nie je Poskytovateľ povinný aktívne vyhľadávať informácie obsiahnuté v Hodnotení, ktoré by odôvodňovali protiprávnosť obsahu Hodnotenia.
3. Zodpovednosť Poskytovateľa za poskytovanie služieb informačnej spoločnosti sa spravuje § 6 Zákona o elektronickom obchode. Poskytovateľ v zásade nezodpovedá za obsah Hodnotení (s výnimkou prípadu podľa bodu 4 nižšie).
4. Podľa § 6 ods. 4 Zákona o elektronickom obchode, Poskytovateľ zodpovedá za obsah Hodnotenia v prípade, ak Hodnotenie neodstráni alebo aspoň nezamedzí prístup k Hodnoteniu bez zbytočného odkladu potom, ako sa hodnoverne dozvie o protiprávnosti obsahu Hodnotenia prípadne iného protiprávneho konania užívateľa Portálu.

III. Proces odstraňovania Hodnotení

1. Účelom Portálu je umožniť inzerciu produktov a služieb podnikateľských subjektov zaradených do Azet Katalógu, vyhľadávanie subjektov zaradených do Azet Katalógu pre užívateľov Portálu ako i poskytnutie čo možno najvernejšieho obrazu o kvalite a iných vlastnostiach služieb a výrobkov podnikateľských subjektov zaradených do Azet Katalógu. Z dôvodu zabezpečenia kvality služieb Portálu, Poskytovateľ odstraňuje Hodnotenía po splnení podmienok stanovených nižšie.
2. Podnikateľský subjekt zaradený do Azet Katalógu ako i užívateľ Portálu je oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o zmazanie Hodnotenía, v prípade, ak ide o Hodnotenie, ktoré možno označiť za protiprávne. Žiadosť o zmazanie Hodnotenía je možné zaslať písomne na adresu sídla Poskytovateľa alebo e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v bode 1 článku I.
3. Žiadosť o zmazanie Hodnotenía musí obsahovať informácie, ktorá umožnia Poskytovateľovi hodnoverne sa dozvedieť o protiprávnosti Hodnotenía. Z predmetnej žiadosti musí byť predovšetkým zrejmé konkrétne Hodnotenie, ktorého obsah je podľa žiadateľa protiprávny, odôvodnenie protiprávnosti ako i predloženie prípadných dôkazov odôvodňujúcich opodstatnenie žiadosti o výmaz Hodnotenía (napr. právoplatné rozhodnutie súdu alebo iného orgánu verejnej moci, potvrdenie o dodaní tovaru včas pri Hodnotení obsahujúcom informáciu o údajnom oneskorenom dodaní tovaru a podone).
4. V prípade, ak pôjde o zrejmú protiprávnosť Hodnotenía (napr. Hodnotenie bude obsahovať vulgarizmy), Poskytovateľ pristúpi bez zbytočného odkladu k odstráneniu Hodnotenía z Portálu. Pokiaľ bude žiadosť o zmazanie Hodnotenía obsahovať len subjektívne tvrdenia žiadateľa bez doloženia dôkazov umožňujúcich preukázať protiprávnosť Hodnotenía, Poskytovateľ nie je povinný vyhovieť takejto žiadosti o výmaz Hodnotenía.