

Podmienky inzercie na Bazar.sk

Obsah

- I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy
- II. Základné podmienky používania
- III. Ochrana osobných údajov
- IV. Registrácia používateľa
- V. Sprístupnenie konta
- VI. Úprava údajov inzerenta
- VII. Správanie sa používateľov
- VIII. Pridávanie inzerátov a hodnotenie
- IX. Administrácia inzerátov
- X. Doplnkové služby
- XI. Cenník doplnkových služieb
- XII. Zrušenie konta
- XIII. Zodpovednosť za škodu
- XIV. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok
- XV. Záverečné ustanovenia

I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tieto Podmienky inzercie na Bazar.sk (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a používateľov pri poskytovaní a využívaní služieb na portáli Bazar.sk.
2. Prevádzkovateľom portálu Bazar.sk (ďalej len „**Portál**“ alebo „**Bazar.sk**“) a poskytovateľom služieb je spoločnosť **United Classifieds s.r.o.**, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 107298/B, IČO: 50 020 161, IČ DPH SK2120153101, (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Adresa elektronickej pošty: kontakt@bazar.sk; tel. kontakt: + 421 41 3210 172.
3. Službou sa rozumie online inzertné služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje na sprostredkovanie ponuky a dopytu tovarov a služieb medzi Používateľmi (ďalej len „**Služba**“).
4. Používateľom Portálu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na Portál a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli (ďalej len „**Používateľ**“ alebo „**Používatelia**“).
5. Súkromným inzerentom sa rozumie fyzická osoba predávajúca svoj súkromný majetok (ďalej len „**Súkromný inzerent**“).
6. Firemným inzerentom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba využívajúca inzertný predaj predmetov svojej obchodnej činnosti (ďalej len „**Firemný inzerent**“).
7. Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba využívajúca Portál na vyhľadávanie inzerátov vrátane použitia Doplnkových služieb (uvedených nižšie), kúpu tovarov / služieb a s tým súvisiace služby ako napr. hodnotenie, kontaktovanie Súkromných inzerentov a Firemných inzerentov a pod. (ďalej len „**Kupujúci**“).

8. Príslušným orgánom kontroly poskytovania týmito Podmienkami upravených a s nimi súvisiacich Služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 (ďalej len „SOI“).

II. Základné podmienky používania

1. Prevádzkovateľ plní funkciu sprostredkovateľa medzi stranou ponuky a stranou dopytu. Prevádzkovateľ teda prostredníctvom vytvorenia technologického zázemia a komunikačných prostriedkov sprostredkováva Používateľom možnosť ponúkať na predaj jednotlivé kategórie tovaru, na ktorý je Portál zameraný (rozličný tovar a služby) a možnosť nakupovať tento tovar ďalším Používateľom. Uzavretím obchodu dochádza teda ku vzniku kúpnej zmluvy medzi konkrétnymi Používateľmi a všetku zodpovednosť za jej riadne plnenie ako aj za prípadné reklamačné konanie a plnenie z neho vyplývajúcich nárokov nesú daní Používateľia.
2. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah inzerátov, hodnotení ani za žiadne záväzky medzi Používateľmi navzájom, ktoré vzniknú na základe kúpy a predaja jednotlivých inzerovaných tovarov a služieb.
3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov uverejnených pri ponukách inzerentov tretími stranami.
4. Využívanie služieb Portálu je možné len po súhlase Používateľa s Podmienkami a Všeobecnými podmienkami pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a.s.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prepojenia Portálu aj s inými portálmi, ktorých je taktiež prevádzkovateľom, alebo ku ktorým má iné práva.
6. Služby Portálu sú poskytované bezplatne. Výnimku tvoria spoplatnené doplnkové služby a pridávanie inzerátov v kategóriách Reality, Služby a Osobné autá. Využívanie inzertných služieb Portálu nie je podmienené využívaním doplnkových a doplnkových spoplatnených služieb. Doplnkové služby a doplnkové spoplatnené služby je možné využívať nad rámec základných inzertných služieb.
7. Počet bezplatne pridaných inzerátov súkromného používateľa v kategórii Osobné autá je 3. Pridávanie inzerátov do kategórie Služby je spoplatnené od prvého inzerátu. Pre zverejnenie inzerátu v kategórii Služby alebo nad uvedený limit v kategórii Osobné autá je potrebné zaslať SMS na číslo **8877** v tvare: **INZ 10IDinzerátu** (SMS môže mať tvar INZ 10IDinzerátu, INZ 11IDinzerátu, INZ 12IDinzerátu alebo INZ 13IDinzerátu), pričom IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu. Cena za zverejnenie inzerátu na 3 mesiace od jeho pridania je 1,50 € v kategórii Služby a 2 € v kategórii Osobné autá.
8. Spoplatnenie pridávania inzerátov v kategórii Služby a spoplatnenie pridávania inzerátov po prekročení stanoveného limitu v kategórii Osobné autá ako aj spoplatnenie doplnkových služieb pre súkromných inzerentov je pokladané v zmysle § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 102/2014 Z.z.“) za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.
9. Maximálny počet pridaných súkromných inzerátov v kategórii Reality je 3. Cena inzercie pre súkromné osoby v kategórii Reality je spoplatnená sumou 5,90 €, inzerát je zverejnený na 3 mesiace od dátumu pridania. Pre zverejnenie inzerátu je potrebné zaslať SMS na číslo 8877 v

tvare INZ 10IDinzerátu (SMS môže mať tvar INZ 10IDinzerátu, INZ 11IDinzerátu, INZ 12IDinzerátu alebo INZ 13IDinzerátu), pričom IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu. Používateľ, ktorý zadáva inzeráty ako súkromná osoba sa týmto zaväzuje, že inzeruje svoje vlastné nehnuteľnosti. Súkromný používateľ môže naraz inzerovať maximálne 3 nehnuteľnosti. V prípade podozrenia, že sa nejedná o súkromnú inzerciu má Prevádzkovateľ právo vyžiadať si doklad preukazujúci právny vzťah vlastníka k inzerovanej nehnuteľnosti (napr. kópiu listu vlastníctva), tieto inzeráty vymazať resp. bez upozornenia zrušiť Používateľovi prístup.

Pre realitné kancelárie, developerov je inzercia spoplatnená podľa cenníka, ktorý vám na vyžiadanie zašle obchodné oddelenie (inzercia@nehnutenosti.sk). Firemní inzerenti – realitné kancelárie, ktorí manuálne pridávali a spravovali svoju ponuku cez rozhranie Bazar.sk sú od 6.4.2016 automaticky presmerovaní do nového administratívneho rozhrania realitného softvéru ViaReal.

Po registrácii nového firemného konta – typ Realitná kancelária cez Bazar.sk a jeho následnom potvrdení administrátorom stránky sa manuálna správa firemnej inzercie a firemného konta vykonáva výlučne cez ViaReal. V prípade, ak Firemný inzerent – realitná kancelária nechce pridávať a spravovať svoju ponuku inzercie prostredníctvom ViaReal.sk, je potrebné kontaktovať technickú podporu inzercia@nehnutenosti.sk alebo support@viareal.sk.

10. Aktívne inzeráty pridané cez Bazar.sk v kategórii Reality, ktoré už má Firemný inzerent vo svojom firemnom konte si môže upraviť, ale nie je možné pridať nové inzeráty. Ak má Firemný inzerent v konte pridané inzeráty cez portál Nehnutelnosti.sk alebo portál Byty.sk musí ich upraviť priamo na zdrojovom portáli. Nové inzeráty, ktoré sa automaticky zobrazia na Bazar.sk, Nehnutelnosti.sk a Byty.sk je možné pridať cez inzertný realitný portál Nehnutelnosti.sk, kde sa používateľ do konta prihlási pod rovnakým prihlasovacím menom a heslom ako na portál Bazar.sk. Cenník inzercie cez Nehnutelnosti.sk zašle na vyžiadanie obchodné oddelenie (inzercia@nehnutenosti.sk).
11. Odoslaním aktívnej SMS podľa bodu 7 tohto článku Podmienok Používateľ súhlasí so začatím poskytovania inzercie po prekročení stanoveného limitu aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (14 dní odo dňa začatia poskytovania služby). V zmysle § 7 ods. 6 písm. l) Zákona č. 102/2014 Z.z. udelením tohto súhlasu Používateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Používateľ týmto vyhlasuje, že bol poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
12. Služby Portálu sú pre Firemných inzerentov, ktorí využívajú automatické zadávanie ponuky inzerátov je spoplatnené, cena a podmienky inzercie sú definované v Zmluve o poskytovaní inzercie uzavretej medzi Firemným inzerentom a Prevádzkovateľom.
13. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním služieb Portálu odovzdá svoje názory, prejavy, podnety, pripomienky, texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej len „Príspevky“) elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje tým Prevádzkovateľovi nasledujúce práva k týmto výsledkom jeho činnosti a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“): používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovať, publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto Príspevkom. Na základe odovzdania týchto príspevkov nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových

stránok. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k príspevkom nenáleží Používateľovi odplata.

III. Ochrana osobných údajov a súkromia

1. Používateľ poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje podľa ust. zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), za účelom poskytovania služieb na Portáli dobrovoľne. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje i za účelom informovania a propagácie o službách Prevádzkovateľa. Používateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ tieto údaje spracovával a nakladal s nimi v súlade s ust. Zákona o ochrane osobných údajov za informačným a propagačným účelom. Tento súhlas sa udeľuje na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu kontakt@bazar.sk, ktorý bude obsahovať odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov.
2. Používateľ poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne a je si vedomý toho, že jeho osobné údaje môžu byť v súvislosti so službami poskytovanými na serveroch sprístupnené tretím osobám – iným používateľom za účelom poskytovania služieb Portálu alebo partnerským subjektom Prevádzkovateľa. Partnerské subjekty sú Prevádzkovateľom vyberané s náležitou starostlivosťou pri rešpektovaní zákonných ustanovení. Osobné údaje môžu byť poskytnuté i partnerským subjektom mimo územia Slovenskej republiky, najmä do členských štátov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov. Partnerské subjekty - sprostredkovatelia sú Prevádzkovateľom vyberaní v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a s náležitou starostlivosťou pri rešpektovaní zákonných ustanovení. Používateľ sa môže oboznámiť so sprostredkovateľmi, s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje v súlade s týmto bodom podmienok [tu](#).
3. Prevádzkovateľ je oprávnený odtajniť (pokiaľ je to z technického hľadiska možné) údaje Používateľa Portálu, ak to bude nevyhnutné z hľadiska dodržania zákona alebo v rámci súdnych sporov či správnych konaní vedených s Prevádzkovateľom, alebo proti Prevádzkovateľovi; aby boli chránené či bránené práva Prevádzkovateľa alebo prevádzkovateľov Prepojených portálov; alebo aby za daných podmienok bola chránená osobná bezpečnosť Používateľov produktov Prevádzkovateľa, poskytovaných v rámci tohto Portálu, alebo tretích osôb.
4. Údaje o Používateľoch Portálu použije prevádzkovateľ iba v medziach zákona o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ uchováva len meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo Používateľa, názov spoločnosti, IČO, adresu a IP adresu, ktoré si Používateľ zadal sám pri pridávaní inzerátu, resp. zverejnil v inzeráte alebo svojom používateľskom konte.
5. Používaním služby Používateľ súhlasí so spracovaním, zhromažďovaním a používaním týchto informácií.
6. Používateľ týmto vyslovuje v súlade § 62 ods. 2 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov súhlas so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontakty, ktoré uviedol v súvislosti s využívaním Portálu. Pôvodcom týchto e-mailov a SMS správ je Prevádzkovateľ a e-mail alebo SMS správa môže mať informačný alebo reklamný charakter. Nesúhlas so zasielaním týchto e-mailov môže Používateľ kedykoľvek oznámiť elektronicky zaslaním e-mailu Prevádzkovateľovi na adresu kontakt@bazar.sk alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy - kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.
7. Používateľ ako oprávnená, resp. dotknutá osoba je oprávnený na základe jeho písomnej žiadosti požadovať informácie ohľadom jeho osobných údajov v zmysle § 28 Zákona o ochrane osobných údajov. Pristúpením k týmto Podmienkam Používateľ vyhlasuje, že bol poučený ohľadom práv

dotknutej osoby. Poučenie o právach dotknutej osoby je pre Používateľa prístupné tu, a Používateľ prehlasuje, že sa s ním oboznámil.

8. V záujme optimalizácie a zlepšenia kvality poskytovaných služieb Prevádzkovateľ zbiera od návštevníkov svojich portálov niektoré informácie ako sú napr. skrátené formy IP adresy, cookies, ktoré nevedú k identifikácii jednotlivca.

IV. Registrácia Používateľa

1. Využívanie služieb Portálu Súkromnými inzerentmi nie je podmienené registráciou. Registrácia však poskytuje Používateľovi ďalšie možnosti správy inzerátov.
2. Registrácia je možná prostredníctvom Azet.sk alebo cez Facebook.
3. Registrovaní používatelia môžu vystupovať ako Súkromný inzerent alebo Firemný inzerent.
4. Registrovaní používatelia môžu po prihlásení editovať inzeráty a využívať služby Sledovanie inzerátov a Vyhľadávací agent.
5. Neregistrovaní používatelia majú tiež možnosť pridávať inzeráty. Svoje inzeráty spravujú na základe zadaných kontaktných údajov (e-mailová adresa alebo telefónne číslo) a hesla.
6. Používateľ registráciou v systéme Bazar.sk dáva súhlas na uverejňovanie vlastných kontaktov a identifikačných údajov (názov spoločnosti a adresa) pri svojich inzerátoch.
7. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie svojich prihlasovacích a registračných údajov. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta.
8. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov.

V. Sprístupnenie konta

1. Súkromní inzerenti môžu služby inzercie začať využívať bezodkladne po vyplnení kontaktných údajov.
2. Pri Firemných inzerentoch sú vyplnené údaje poslané administrátorom na overenie ich korektnosti. Pokiaľ sú všetky údaje správne (t.j. uvedené IČO sa nachádza v obchodnom alebo živnostenskom registri SR a aj ostatné uvedené informácie súhlasia s výpisom z registra), Prevádzkovateľ bezodkladne kontaktuje Firemného inzerenta za účelom sprístupnenia služby. O tejto skutočnosti je Firemný inzerent informovaný e-mailom.

VI. Úprava údajov inzerenta

1. Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb Portálu, v opačnom prípade si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmazať ponuku Používateľa a to bez nutnosti oznámenia tejto skutočnosti Používateľovi.
2. V prípade nevyplnenia pravdivých údajov môže byť konto Používateľa pozastavené prípadne úplne zrušené.

3. V prípade, že sa zmenili skutočnosti uvádzané v kontaktnom formulári Bazar.sk, je možné ich kedykoľvek upraviť, a to v položke „Upraviť údaje“ používateľského menu. Údaje, ktoré sú však viazané k samotnému kontu Azet.sk (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto konta.
4. V sekcii Upraviť údaje sa ukladajú základné údaje o predajcovi. Je možné nastaviť, aktivovať (deaktivovať) využívanie e-mailovej notifikácie správ.

VII. Správanie sa Používateľov

1. Používateľ plne zodpovedá za obsah vlastných uverejnených ponúk (inzerátov), a to vrátane textu a fotografie. Používateľ je pri pridávaní ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR, najmä:
 - a) môže inzerovať iba predmety, ktorých predaj je v Slovenskej republike dovolený a ich nadobudnutie bolo v súlade so zákonmi SR a Používateľ k nim má vysporiadané všetky práva (vrátane autorských práv),
 - b) pri pridávaní inzerátu je možné zverejňovať fotografie a texty, ktorých je Používateľ vlastníkom alebo má k nim vysporiadané všetky práva (vrátane autorských práv),
 - c) je povinný obsah vlastnej ponuky upraviť tak, aby tým nezasahoval do práv iných Používateľov a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítanie a bol v súlade so Zákonom o štátnom jazyku SR,
 - d) neuvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje ani zamlčať údaje o vlastnostiach inzerovaného tovaru alebo dodacích podmienkach,
 - e) nesmie vo vlastnej ponuke ponúkať iné produkty alebo služby, okrem tých ktoré priamo súvisia s danou ponukou,
 - f) nesmie niekoľkokrát uverejniť tú istú ponuku, pokiaľ by pôvodná ponuka bola stále platná,
 - g) musí vždy inzerovať konkrétny produkt, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok, okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä banerovej reklamy (viď. [Reklama](#)),
 - h) v prípade, že si Firemný inzerent žiada zabezpečiť uverejňovanie vlastnej ponuky automatickým systémom Prevádzkovateľa (automatickým importom), je povinný sprístupniť Prevádzkovateľovi všetky technické informácie súvisiace so správou vlastnej internetovej stránky, ktoré sú potrebné pre zladenie súčinnosti s Portálom. V prípade, že Firemný inzerent potrebné informácie neposkytne, Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť uverejňovanie jeho ponuky vlastným automatickým systémom.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku predajcu v prípade, že mu predajca nedokáže preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah k inzerovanej veci.
 - a) Pre overenie identity slúži platné telefónne číslo, na ktorom je možné predajcu kontaktovať.
 - b) Vlastnícky vzťah je možné preukázať napr. zaslaním scan-u dokladu, záručného listu, prípadne iných nadobúdacích dokumentov.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku predajcu bez upozornenia aj v prípade, ak jeden používateľ pridáva inzeráty pod viacerými kontami na Bazar.sk.
4. Používateľ sa zaväzuje, že jeho činnosť na Portáli a ním pridávané inzeráty budú v súlade s Podmienkami. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku predajcu v prípade, ak používateľ porušuje Podmienky inzercie.
5. Používateľ nie je oprávnený využívať služby Portálu k akýmkoľvek účelom odporujúcim zákonom alebo týmito Podmienkami. Používateľ nesmie služby Portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných

Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb Prevádzkovateľa inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získať ani sa pokúšať získať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne prístupné alebo poskytnuté prostredníctvom Prevádzkovateľa.

6. V prípade, ak Súkromný inzerent/Firemný inzerent ponúka svoje produkty, tovary a/alebo služby v rámci svojej podnikateľskej činnosti, je povinný inzerovať takéto produkty, tovary a/alebo služby výlučne prostredníctvom svojho firemného konta.
7. Používateľ sám zodpovedá za splnenie zákonných povinností, vyplývajúcich z predaja a kúpy tovaru cez Portál, najmä pokiaľ ide o získanie podnikateľského oprávnenia pokiaľ je to potrebné, vedenie účtovníctva, alebo o priznanie a odvedenie príslušných daní a odvodov, ochrany spotrebiteľa, reklamy a iné. Prevádzkovateľ nevystupuje v pozícii predajcu alebo distribútora inzerovaného tovaru.

VIII. Pridávanie inzerátov a hodnotenie

1. Pridávanie inzerátov sa uskutočňuje dvomi základnými spôsobmi, a to:

- Vkladanie inzerátov cez rozhranie „Pridať inzerát“ na Bazar.sk,
- Automatickým importom z vlastných internetových stránok firiem, resp. iného zdroja.
- Zdieľaním vybranej ponuky z iných inzertných portálov Prevádzkovateľa.

2. **Pridať inzerát**

Záložka „Pridať inzerát“ na hornej lište odkazuje na jednoduchý formulár pre pridanie inzerátu. Potrebné je vyplniť všetky povinné položky (označené grafickým symbolom *). K inzerátu sa taktiež dajú pridávať fotografie a v prípade firiem priradiť adresa spolu s kontaktmi konkrétnej pobočky (v prípade, že Firemný inzerent disponuje viacerými pobočkami). Inzerát je automaticky platný po dobu 3 mesiacov, pokiaľ ho samotný Používateľ nevymaže alebo nedeaktivuje.

3. **Automatický import**

Pre Firemných inzerentov, ktorí používajú na administráciu svojej ponuky vlastnú internetovú stránku, existuje služba automatického importu. To znamená, že na základe zabezpečenia technickej kompatibility internetovej stránky predajcu (Používateľa) a systému Bazar.sk môže byť jeho ponuka sťahovaná bez toho, aby ju musel manuálne zadávať a spravovať. Predajca (Používateľ) teda môže ponuku spravovať len na jednom mieste, no prezentovaný bude na miestach viacerých, čo zvyšuje jeho konkurencieschopnosť.

Import je uskutočňovaný každých 24 hodín – kvôli aktuálnosti ponuky. V prípade záujmu o import je potrebné kontaktovať administrátora Bazar.sk (kontakt@bazar.sk), aby zabezpečil kompatibilitu oboch systémov. Prevádzkovateľ portálu si vyhradzuje právo na odmietnutie zverejnenia automatického importu a to tiež bez udania dôvodu.

4. **Zdieľanie vybranej ponuky**

Vybraná Ponuka inzerentov z inzertných portálov Prevádzkovateľa sa zdieľa automaticky podľa pravidiel stanovených Prevádzkovateľom. Používateľ súhlasom s Podmienkami pri pridaní inzerátu súhlasí so zdieľaním inzerátu medzi portálmi používateľa, zároveň však toto zdieľanie nie je nárokovateľné.

5. Pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou administrátora, ktorý kontroluje dodržiavanie Podmienok. Prevádzkovateľ Portálu si vyhradzuje právo odstránenia inzercie alebo hodnotenia, ktoré budú v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo by boli inak

nevhodné pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu Používateľom, ktorí budú zákony a dobré mravy porušovať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát a to bez oznámenia Používateľovi. Inzeráty, ktoré týmto Podmienkam odporujú môžu byť bez oznámenia Používateľovi zmenené alebo odstránené, bez ohľadu na aktivované spoplatnené doplnkové služby. V prípade, ak budú inzeráty Používateľa odstránené z dôvodu ich rozporu s Podmienkami, považuje sa konanie Používateľa za porušenie jeho povinnosti konať v súlade s Podmienkami; služba sa v takom prípade považuje za poskytnutú v celom rozsahu.

6. Na Portáli je zakázané inzerovať:

- a) produkty a služby, ktoré porušujú zákony SR - takéto prípady sú hlásené polícii SR (napr. predaj servisných knižiek, štítkov, manipulácia s najazdenými km...)",
- b) produkty alebo služby, ktorých predaj je v Slovenskej republike zakázaný a ich nadobudnutie nebolo v súlade so zákonmi SR alebo Používateľ k nim nemá vysporiadané všetky práva (vrátane autorských práv),
- c) rýchle a bezpráčne zárobky + inzeráty ktoré smerujú k obsahu pracanadoma.sk/xxx, chudnete.sk/xxx, klikacka.sk/registracia/?xxx,
- d) práca s vyžadovaným poplatkom vopred,
- e) audiotextové čísla a sms s osobitnou tarifáciou,
- f) služby propagujúce „zázračné“ chudnutie – nálepky, náplaste, tabletky, online pomoc, online kurzy,
- g) multilevel systémy, provízne systémy, pyramídové hry,
- h) výkup zvierat,
- i) pyrotechniku (okrem pyrotechniky I. triedy),
- j) kopírovanie (diskiet, CD, DVD a iných médií), napodobeniny, plagiáty,
- k) propagácia a predaj liekov
- l) predaj tabakových výrobkov, cigariet, cigár, tabaku, alkoholu a drog,
- m) erotické inzeráty, livechat, spoločníčky, tanečnice, hostesky, eskort, tantra masáže, ponuka erotických služieb, eroticky zamerané pracovné ponuky,
- n) bločky, faktúry, doklady, technické preukazy,
- o) služby zhodného obsahu ako je Bazar.sk,
- p) chip tuning, powerboxy, ŠPZ značky,
- q) pohonné hmoty.

7. Ďalej je zakázané:

- a) inzerovať jeden (rovnaký) produkt alebo službu vo viacerých lokalitách,
- b) inzerovať nadmerné množstvo tovaru alebo služieb v jedno inzeráte (v jednom inzeráte je možné inzerovať len jeden konkrétny produkt), pričom je možné uvádzať v texte viac veľkostí alebo farieb jedného produktu v jednom inzeráte,
- c) inzerovať v inom ako slovenskom alebo českom jazyku (aj nesprávna slovenčina a čestina – zahraničné počítačové roboty),
- d) písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek,
- e) do názvu alebo textu inzerátu vkladať špeciálne znaky (@*#\$\$%^&! ? a pod.),
- f) do názvu, textu, mena a do fotografií k inzerátu vkladať kontaktné údaje (telefónne číslo, emailovú adresu, www adresu, FB stránku), kontaktné údaje Používateľ vkladá výhradne na miesto na to určené, a to do časti Kontakt v pridávaní inzerátu,
- g) uvádzať do mena iba špeciálne znaky (@*#\$\$%^&! ? a pod.),
- h) pridávať k inzerátu orámované a inak zvýraznené fotografie,
- i) uvádzať vo fotografiách akýkoľvek text (kontaktné údaje, www adresu, cenu výrobku, názov výrobku, Facebook stránku), okrem vodoznaku (firmy môžu vo vodoznaku uvádzať svoje logo bez kontaktných údajov (logo nesmie obsahovať webovú adresu a ani jej časť), súkromné osoby môžu uvádzať svoje meno alebo nick bez kontaktných údajov),

- j) používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, ...),
- k) vkladať formulu „viac info v e-maile“ alebo podobne, priestor pre text inzerátu je dostatočne veľký aby sa tam zmestil celý popis,
- l) používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety,
- m) používať propagačné formuly (presvedčte sa osobne, tešíme sa na vás,...),
- n) používať v inzeráte zoznam kľúčových slov,
- o) atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty.

8. Ďalej je nevyhnutné, aby inzerát v kategórii Práca obsahoval nasledujúce informácie:

- a) druh pracovného pomeru,
- b) informáciu o zamestnávateľovi,
- c) konkrétny popis pracovnej ponuky a náplň práce,
- d) pracovný čas,
- e) podmienky pre uchádzača,
- f) v jednom inzeráte je možné ponúkať iba jednu pracovnú pozíciu.

IX. Administrácia inzerátov

V systéme Bazar.sk môže Používateľ svoje inzeráty meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas ich platnosti. Všetky úkony možno robiť v sekcii „Moje inzeráty“, z vyhľadávania, z kategórie alebo priamo z detailu inzerátu.

X. Doplnkové služby

1. Doplnkovými službami sa rozumejú služby, ktorých využívanie nie je podmienkou používania služieb Portálu. Tieto služby sú dostupné všetkým Používateľom (Súkromným inzerentom ako aj Firemným inzerentom) za predpokladu, že ich budú využívať v súlade s Podmienkami. V prípade porušenia Podmienok budú inzeráty vymazané administrátorom (bez náhrady zaplatenej ceny doplnkovej služby); služba sa pritom považuje za dodanú v celom rozsahu.
2. Bezplatné doplnkové služby sa delia na služby, ktoré možno používať ako neprihlásený Používateľ a na služby, ktoré si vyžadujú registráciu. Medzi bezplatné doplnkové služby patrí:

Sledovanie inzerátov

Služba je dostupná až po prihlásení na Bazar.sk, pretože ukladá ku kontu registrovaného Používateľa obľúbené inzeráty. Sledované inzeráty si Používateľ môže prezerat', vymazať ich zo sledovania a pridávať nové. Inzeráty zaradené v sledovaní sú kontrolované systémom na zmenu ceny a statusu, o čom je Používateľ informovaný e-mailom (v prípade, že má uvedenú vlastnosť nastavenú vo svojich nastaveniach).

Vyhľadávací agent

Služba je dostupná až po prihlásení na Bazar.sk. Vyhľadávací agent umožňuje registrovanému Používateľovi zdefinovať kritéria hľadania v inzerátoch. Systém v pravidelných intervaloch prehľadáva databázu inzerátov a vypisuje ich v konte Používateľa. V prípade, že má Používateľ nastavené aj zasielanie mailov, tak systém zasiela Používateľovi na zadaný e-mail zoznam inzerátov spĺňajúcich zadané kritéria.

3. Spoplatnené doplnkové služby možno využívať až po ich samostatnej aktivácii. Medzi spoplatnené doplnkové služby patrí:

Topovanie inzerátu

Znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom. To znamená, že inzerát sa posunie pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v kategórii ako aj vo výsledkoch vyhľadávania. Poradie je podľa dátumu začiatku aktuálneho topovania aj v prípade viacnásobného topovania. Inzerát bude navyše označený červeným onachením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu.

Topovanie je možné aktivovať formou SMS správy na číslo **8877** v tvare **TOP 10IDinzerátu** na obdobie 7 dní (SMS môže mať tvar TOP 10IDinzerátu, TOP 11IDinzerátu, TOP 12IDinzerátu alebo TOP 13IDinzerátu), pričom IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu. Každá SMS bude topovať inzerát na 7 dní dopredu:

- **1. SMS** posúva inzerát **na 7 dní** dopredu.
- **2. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 14 dní)
- **3. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 21 dní).
- **4. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 28 dní).
- **5. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 35 dní).

Topovanie inzerátu znamená, že služba je predplatená, t.j. posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie topovania v tvare **TOP STOP 10IDinzerátu** (SMS môže mať tvar TOP STOP 10IDinzerátu, TOP STOP 11IDinzerátu, TOP STOP 12IDinzerátu alebo TOP STOP 13IDinzerátu), pričom IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu, na SMS číslo **8877**. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred vypršaním aktivovanej doby topovania bude používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby. Topovanie sa tiež automaticky zruší vymazaním inzerátu.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok aktuálneho topovania sa rovná dátumu aktivácie topovania. Za aktiváciu topovania sa považuje aj automatické predĺženie služby, resp. začiatok ďalšieho topovania v prípade viacnásobného topovania. Koniec aktuálneho topovania je 7 dní od dátumu aktivácie topovania. Topovanie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín). Topovanie inzerátu automaticky **zaniká vymazaním inzerátu**. Vymazaním inzerátu pred dobou platnosti topovania nevzniká právo na vrátenie zaplateného poplatku za topovanie, ani jeho alikvótnej časti.

Po zaslaní SMS správy v tvare **TOP 10IDinzerátu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo **8877** bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak Používateľ topuje inzerát napr. na 7 dní a dostane spätnú SMS 01. 08. 2015 o 15:40, tak topovanie bude platné do 08. 08. 2015 15:40.

Ak bude odoslaná SMS v správnom tvare, bude po doručení spätnej SMS inzerát topovaný, ak je odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo používateľ nemá dostatočný kredit, inzerát nebude topovaný a používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré má vykonať aby mohla byť služba aktivovaná.

Ak bude váš inzerát jediný topovaný, bude sa zobrazovať na prvej pozícii a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už topovaný (viacnásobné topovanie), počet dní

topovania sa spočíta (7 + 7 + 7 + ...). Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už zvýraznený, služby topovania aj zvýraznenia budú prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie topovania inzerátu, tak sa doba platnosti automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu topovania.

Zvýraznenie inzerátu

Predstavuje odlišenie inzerátu od ostatných (nezvýraznených) inzerátov. Inzerát bude výraznejší ako ostatné, aj keď sa jeho umiestnenie nezmení. Inzerát bude podfarbený žltou farbou pozadia.

Zvýraznenie je možné aktivovať formou SMS správy na číslo **8877** v tvare **ZVYR 10IDinzerátu** (SMS môže mať tvar ZVYR 10IDinzerátu, ZVYR 11IDinzerátu, ZVYR 12IDinzerátu alebo ZVYR 13IDinzerátu), pričom IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu a je platné po dobu 7 dní od aktivácie. S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas zvýraznenia spočíta.

- **1. SMS** zvýrazňuje inzerát **na 7 dní**.
- **2. SMS** zvýrazňuje **na ďalších 7 dní** (celkom na 14 dní)
- **3. SMS** zvýrazňuje **na ďalších 7 dní** (celkom na 21 dní).
- **4. SMS** zvýrazňuje **na ďalších 7 dní** (celkom na 28 dní) a pod.

Zvýraznenie inzerátu znamená, že služba je predplatená, t.j. posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie zvýraznenia v tvare **ZVYR STOP 10IDinzerátu** (SMS môže mať tvar ZVYR STOP 10IDinzerátu, ZVYR STOP 11IDinzerátu, ZVYR STOP 12IDinzerátu alebo ZVYR STOP 13IDinzerátu), pričom IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu na SMS číslo **8877**. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred vypršaním aktivovanej doby zvýraznenia bude používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby. Zvýraznenie sa tiež automaticky zruší vymazaním inzerátu.

Obdobie zvýraznenia inzerátu – začiatok sa rovná dátumu aktivácie zvýraznenia, koniec je daný počtom dní zvýraznenia (závisí od počtu zaslaných SMS). Zvýraznenie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín). Zvýraznenie inzerátu **automaticky zaniká vymazaním inzerátu**. Vymazaním inzerátu pred dobou platnosti zvýraznenia nevzniká právo na vrátenie zaplateného poplatku za zvýraznenie, ani jeho alikvótnej časti.

Po zaslaní SMS správy v tvare ZVYR 10IDinzerátu (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo 8877 bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak napr. užívateľ zvýrazní inzerát na 7 dní a dostane spätnú SMS 01. 08. 2015 o 15:40, tak zvýraznenie bude platné do 08. 08. 2015 15:40.

Pri viacnásobnom zvýraznení začne ďalšie obdobie zvýraznenia plynúť okamžite po skončení platnosti predchádzajúceho zvýraznenia.

Ak bude odoslaná SMS v správnom tvare, tak bude inzerát zvýraznený po doručení spätnej SMS používateľovi. Ak je odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo používateľ nemá dostatočný kredit, inzerát sa nezvýrazní, a používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré má vykonať aby mohla byť služba aktivovaná.

Ak bude inzerát v čase aktivácie nového zvýraznenia už zvýraznený (viacnásobné zvýraznenie),

tak sa počet dní zvýraznenia spočíta (7 + 7 + ...).

Ak bude inzerát v čase aktivácie zvýraznenia topovaný, budú služby topovanie aj zvýraznenie prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie zvýraznenia inzerátu, tak sa doba platnosti inzerátu automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu zvýraznenia.

Služby Portálu môžu odosielať Používateľom Portálu správy formou elektronickej pošty, SMS alebo MMS, prostredníctvom ktorých Používateľ dostáva požadované informácie. Prevádzkovateľ je oprávnený elektronicou poštou informovať Používateľa o službách Portálu, funkciách, prevádzke, novinkách atď.

XI. Cenník doplnkových služieb

1. Ceny doplnkových služieb sa odvíjajú od počtu odoslaných SMS. Používateľ má možnosť poslať neobmedzený počet SMS správ. Ceny sú uvádzané s DPH.
2. V prípade zmeny cien doplnkových služieb, nebude mať táto zmena vplyv na inzeráty s už uhradenými doplnkovými službami. Inzeráty s doplnkovými službami aktivovanými pred zmenou ceny, budú uverejnené podľa pôvodného cenníka počas celej doby, na ktorú boli aktivované.
3. Aktiváciu doplnkových služieb podporujú operátori: Orange Slovensko, T-Mobile Slovensko a Telefónica O2 Slovakia a SWAN, a.s. (4-ka). Tento spôsob platby sprostredkuje A SMS s.r.o., Šuleková 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, IČ DPH: SK2020247570, zapísaná v OR Okresného súdu v Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 25950/B.
4. O vystavovanie faktúry za zaplatené doplnkové služby je potrebné požiadať mailom na faktury@firma.azet.sk v lehote do 5 dní od zaplatenia. Ak je platieb v rámci daného mesiaca viac, stačí poslať požiadavku na doklad až pri poslednej platbe. Do žiadosti je potrebné uviesť Názov organizácie (firmy), adresu, IČO, DIČ, DIČ DPH, sumu, predmet faktúry (čo sa topuje, zvýrazňuje, aktivuje) a dátum platby. V prípade nedodržania lehoty, nebude žiadosť o vystavenie faktúry akceptovaná.

Cena topovania

Platnosť	Počet odoslaných SMS	Cena jednej SMS	Celková cena spätných SMS
7dní	1 x SMS		1,50 €
14 dní	2 x SMS		3,00 €
21 dní	3 x SMS	1,50 €	4,50 €
28 dní	4 x SMS		6,00 €
35 dní	5 x SMS		7,50 €

Cena zvýraznenia

Platnosť	Počet odoslaných SMS	Cena jednej SMS	Celková cena spätných SMS
7dní	1 x SMS		1,00 €
14 dní	2 x SMS		2,00 €
21 dní	3 x SMS	1,00 €	3,00 €
28 dní	4 x SMS		4,00 €

XII. Zrušenie konta

1. Používateľ súhlasí, že Prevádzkovateľ môže jeho používateľské konto kedykoľvek v súlade s Podmienkami zrušiť alebo nechať zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže učiniť najmä na základe:
 - a) porušenia zákonov a právnych noriem SR a Európskej únie Používateľom;
 - b) porušenia týchto Podmienok alebo Všeobecných podmienok pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a.s.;
 - c) absencie aktivity Používateľského konta po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité ani raz počas 21 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta);
 - d) absencie verifikácie Používateľského konta prostredníctvom telefónneho čísla Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta);
 - e) dlhodobej absencie aktivity Používateľského konta (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité počas 3 rokov od posledného odhlásenia);
 - f) na vlastnú žiadosť Používateľa spôsobom uvedeným priamo v profile Používateľa;
 - g) z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa;
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odoprieť Používateľovi prístup na stránky, alebo odstrániť akýkoľvek obsah daného Používateľa (inzeráty, hodnotenia, atď.) alebo jeho konto zo systému, a to hlavne z dôvodu poškodzovania Poskytovateľa, iného Používateľa alebo porušenia Podmienok.

XIII. Zodpovednosť za škodu

1. Používateľ si je vedomý toho, že využíva služby Portálu výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov služieb Portálu, ani za spôsob akým služby Portálu využívajú.
2. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb Portálu.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb Portálu alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovateľ Portálu nenesie zodpovednosť za obsah uverejnených inzerátov, hodnotení a žiadneho zverejneného obsahu používateľmi, a to vrátane textu aj fotografií.
5. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Portálu, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť Portál bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním služieb na Portáli, ako aj spôsobených jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou používateľov či z iných dôvodov.

XIV. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby Portálu budú poskytované riadne a včas. V prípade, vyskytnutia sa väd poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť.

2. Informácie o postupoch pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií, sťažností a podnetov Používateľov sú uvedené v Reklamačnom poriadku.
3. V prípade záujmu o reklamáciu je Používateľ oprávnený písomne kontaktovať Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese kontakt@bazar.sk.
4. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.
5. Prevádzkovateľ Portálu je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k jej náprave.
6. Prevádzkovateľ je tiež povinný oznámiť Používateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie a v prípade, že jej predmet posúdi ako relevantný, bude Používateľa bez zbytočného odkladu informovať o zisteniach a krokoch smerujúcich k jeho náprave a reklamáciu vybaví bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

XV. Záverečné ustanovenia

1. Podmienky inzerovania na Portáli nadobúdajú platnosť dňom uverejnenia. V prípade ak má Používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzájomný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky; pokiaľ Používateľ nie je spotrebiteľom, na otázky neupravené Podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby Portálu bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Používateľov.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto Podmienok z technických dôvodov, legislatívnych zmien alebo z dôvodu rozšírenia, zúženia alebo inej zmeny poskytovaných služieb na Bazar.sk alebo z dôvodu potrieb Prevádzkovateľa. V prípade, že dôjde k zmene Podmienok, Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia Podmienok. Používateľ je oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto Podmienok. Ak Používateľ pokračuje v používaní Služieb po prevedení týchto zmien Prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenami pravidiel bez výhrad súhlasí.
4. Podmienky platia súčasne so Všeobecnými podmienkami pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a.s., ktoré sa Používateľ rovnako zaväzuje dodržiavať. Tieto podmienky sú vo vzťahu k Všeobecným podmienkam pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a.s. osobitnými podmienkami a Poskytovateľ je v nich pre účely Všeobecných podmienok pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a.s. Treťou osobou, tak ako to uvádza čl. IX Všeobecných podmienok pre servery prevádzkované spoločnosťou Ringier Axel Springer Slovakia, a.s.

V Bratislave, dňa 15. 03. 2017