

Podmienky poskytovania služieb na Byty.sk

Obsah

- I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy
- II. Základné podmienky používania
- III. Cena inzercie a platobné podmienky
- IV. Ochrana osobných údajov
- V. Registrácia Používateľa
- VI. Sprístupnenie konta
- VII. Úprava údajov inzerenta
- VIII. Správanie sa Používateľov
- IX. Pridávanie inzerátov
- X. Administrácia inzerátov
- XI. Doplnkové služby
- XII. Cena doplnkových služieb a platobné podmienky
- XIII. Ukončenie zmluvy
- XIV. Zrušenie konta
- XV. Zodpovednosť za škodu
- XVI. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok
- XVII. Záverečné ustanovenia

I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tieto Podmienky inzercie na Byty.sk (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a používateľov pri poskytovaní a využívaní služieb na portáli Byty.sk.
2. Prevádzkovateľom portálu Byty.sk (ďalej len „**Portál**“ alebo „**Byty.sk**“) a poskytovateľom služieb je spoločnosť **United Classifieds s.r.o.**, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 107298/B, IČO: 50 020 161 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Adresa elektronickej pošty: kontakt@byty.sk; tel. kontakt: +421 41 3210 174.
3. Službou sa rozumie online realitné inzertné služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje na sprostredkovanie ponuky a dopytu medzi Používateľmi Portálu (ďalej len „**Služba**“).
4. Používateľom Portálu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na Portál a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli (ďalej len „**Používateľ**“ alebo „**Používatelia**“). Služby Portálu nemôžu využívať fyzické

osoby, ktoré sú v čase uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služby mladšie ako 16 rokov.

5. Súkromným inzerentom sa rozumie fyzická osoba, ktorá má záujem uverejniť inzerciu s ponukou predaja alebo nájmu svojho súkromného nehnuteľného majetku (ďalej len „**Súkromný inzerent**“).
6. Firemným inzerentom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba využívajúca inzertný predaj, resp. inzerciu nehnuteľnosti v rámci predmetov svojej obchodnej činnosti alebo právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ inzerujúca svoj majetok (ďalej len „**Firemný inzerent**“).
7. Súkromní aj firemní inzerenti sú oprávnení pridávať na Portál inzerciu, ktorej predmetom je ponuka predaja, kúpy alebo prenájmu nehnuteľností alebo ich častí, ku ktorým inzerenti vykonávajú vlastnícke alebo iné práva, ktoré ich oprávňujú nakladať s inzerovanou nehnuteľnosťou v rozsahu inzerovanej ponuky.
8. Nehnuteľnosťou sa rozumie pozemok alebo stavba (spravidla dom, byt, nebytový priestor, iné stavby) spojená so zemou pevným základom. Prevádzkovateľ umožňuje Firemným inzerentom inzerovať aj ponuku realitných projektov stavieb v rôznom štádiu realizácie projektu za podmienok uvedených v bode 9.
9. Developerským projektom pre účely inzercie je označovaný investičný zámer na výstavbu nehnuteľnosti, ak ide o inzerciu prenájmu alebo predaja nehnuteľnosti v štádiu projektu alebo rozostavanosti (výstavba bytových domov a rodinných domov, prípadne výstavbu komerčných priestorov alebo budov občianskej vybavenosti určených na predaj alebo prenájom). Developerským projektom je aj kúpa existujúcej nehnuteľnosti so zámerom jej rekonštrukcie či modernizácie za účelom predaja alebo prenájmu v štádiu pred ukončením stavebných prác. Inzercia developerských projektov na Portáli je vizuálne odlišená vo výsledkoch vyhľadávania a cenové podmienky inzercie sa riadia ustanovením článku III, ods. 4 týchto Podmienok.
10. Záujemcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o kúpu alebo nájom nehnuteľnosti a za tým účelom využíva Portál na vyhľadávanie inzerátov, používa Doplnkové služby a využíva na Portáli s tým súvisiace služby ako napr. hodnotenie, kontaktovanie Súkromných a Firemných inzerentov a pod. (ďalej len „**Záujemca**“).
11. Príslušným orgánom kontroly poskytovania týmito Podmienkami upravených a s nimi súvisiacich Služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27 (ďalej len „**SOI**“).

II. **Základné podmienky poskytovania služieb Portálu**

1. Využívanie služieb Portálu je možné až po udelení súhlasu Používateľa a týmito Podmienkami. Služby Prevádzkovateľa nie sú určené fyzickým osobám mladším ako 16 rokov.
2. Prevádzkovateľ Portálu poskytuje Používateľom Portálu inzertné služby a súvisiace Doplnkové služby za odplatu. Právny vzťah medzi Používateľom (inzerentom, záujemcom) a Prevádzkovateľom vzniká uzatvorením zmluvy o inzercii alebo poskytnutí inej služby Portálu:
 - uzatvorením zmluvy prostredníctvom odoslania aktivačnej SMS s objednávkou inzercie podľa článku III, ods. 2 Podmienok,
 - doručením záväznej objednávky inzercie Prevádzkovateľovi, odsúhlasenej oboma zmluvnými stranami,
 - vykonaním platby za Doplnkové služby podľa týchto Podmienok
3. Prevádzkovateľovi vzniká uzatvorením zmluvy povinnosť uverejniť objednanú inzerciu alebo poskytnúť inú Službu a Používateľovi povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu a dodržiavať tieto záväzné tieto osobitné Podmienky inzercie.
4. Účelom inzertných služieb je zverejnenie obsahu ponuky a dopytu kúpy, predaja alebo prenájmu nehnuteľností. Prostredníctvom vytvorenia technologického zázemia a komunikačných prostriedkov Prevádzkovateľ sprostredkováva Používateľom možnosť na základe zverejnenej ponuky inzercie pridávanej Používateľmi na Portál, uzatvárať obchody, ktorých predmetom je spravidla predaj alebo nájom jednotlivých kategórií nehnuteľností.
5. Prevádzkovateľ Portálu nezodpovedá za obsah a pravdivosť inzercie, ani za obchody, ktoré boli uzatvorené na základe inzerovaných ponúk. Všetku zodpovednosť vyplývajúcu z uzatvorených obchodov znášajú Používatelia, ktorí sú účastníkmi zmluvného vzťahu.
6. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov uverejnených pri ponukách inzerentov tretími stranami.
7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zverejňovať inzerciu pridanú Používateľmi aj na iných inzertných portáloch, ktoré prevádzkuje, alebo ku ktorým má iné práva, vrátane vytvorenia konta Používateľa (súkromného alebo firemného) na príslušnom portáli, pokiaľ ho tam Používateľ nemal vytvorené. Tento spôsob rozširovania inzercie nie je Používateľovi osobitne spoplatňovaný.
8. Používateľ, ktorý inzeruje na Portáli ako Súkromný inzerent, garantuje, že inzeruje ponuku nehnuteľnosti vo svojom vlastníctve, resp. nehnuteľnosti, ku ktorej vykonáva obdobné práva, ako vlastník. V prípade podozrenia, že sa nejedná o súkromnú inzerciu má Prevádzkovateľ právo vyžiadať si doklad preukazujúci právny vzťah vlastníka, resp. oprávnenej osoby k inzerovanej nehnuteľnosti (napr. kópiu listu vlastníctva), tieto inzeráty vymazať resp. bez upozornenia zrušiť Používateľovi

prístup.

9. Firemní inzerenti majú možnosť využívať služby realitnej inzercie na Portáli výlučne prostredníctvom inzertného produktu „3in1“, ktorý umožňuje rozširovanie inzercie na internetových stránkach prevádzkovateľov webových stránok s realitnou inzerciou, spoločností Topreality.sk s. r. o a NARKS – INFOSERVIS a.s.. Následne budú registrovanému používateľovi vytvorené tri užívateľské účty, ktoré sa odlišujú rozsahom prístupu k službám uvedených prevádzkovateľov internetových stránok s realitnou inzerciou. Používateľ si zvolí, ktorý z účtov bude primárne využívať ako aktívny účet pre vkladanie a editáciu inzerátov (správcovský účet). Druhý a tretí účet umožní používateľovi prístup výlučne k Doplnkovým službám poskytovaným na internetových stránkach tej spoločnosti, v prípade ktorej nebol zriadený účet zvolený ako správcovský účet.
10. Firemný inzerent inzeruje na Portáli podľa výberu niektorého z [nasledujúcich balíkov](#) inzercie. Za účelom dohody zmluvných podmienok a aktivácie balíka je potrebné kontaktovať obchodné oddelenie Prevádzkovateľa (kontakt je uvedený na stránke <https://www.nehnutelnosti.sk/kontakty/>). Na základe objednávky Firemného inzerenta Prevádzkovateľ doručí inzerentovi na jeho kontaktnú e-mailovú adresu objednávkový formulár. Po vyplnení formulára inzerent doručí záväznú objednávku inzercie Prevádzkovateľovi. Ak objednávka neobsahuje údaje vyžadované vo formulári alebo údaje nie sú správne a zrozumiteľne vyplnené, je Prevádzkovateľ oprávnený vyzvať inzerenta na doplnenie alebo zmenu objednávky. Ak inzerent neodstráni nedostatky objednávky, je Prevádzkovateľ oprávnený objednávku odmietnuť.
11. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním služieb Portálu zverejní na Portáli vlastný obsah vo forme názorov, prejavov, podnetov, pripomienok, textov, obrázkov, videí alebo iných príspevkov (ďalej len „Príspevky“) elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje Prevádzkovateľovi zároveň práva nakladať s týmito Príspevkami a to aj vtedy, pokiaľ sú výsledkom duševnej tvorivej činnosti (napr. dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov) v nasledovnom rozsahu: rozširovať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovat', publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených k Príspevkom. Na základe odovzdania týchto príspevkov nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženie odstrániť z webových stránok. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k príspevkom nenáleží Používateľovi odplata.

III. Cena inzercie a platobné podmienky

1. Služby Portálu pre Súkromných aj Firemných inzerentov sú splatnené.

2. Cena inzercie pre Súkromných inzerentov je spoplatnená jednotnou sumou 12,00 €/inzerát, na predplatené obdobie zverejnenia inzerátu v trvaní 30 dní. Pre vykonanie platby za zverejnenie inzerátu je potrebné zaslať aktivačnú SMS na telefónne číslo 8877 v tvare INZ 41IDinzerátu (ID inzerátu je číslo inzerátu uvedené v jeho detaile).

Zverejnenie inzerátu pre Súkromných inzerentov je **predplatená služba na určité obdobie (minimálne 30 dní). Posledný deň predplateného obdobia bude služba automaticky obnovená na ďalších 30 dní, pokiaľ Používateľ neodošle SMS správu s požiadavkou o zastavenie automatickej obnovy zverejnenia inzerátu v tvare INZ STOP 41IDinzeratu** (ID inzerátu nájdete pri inzeráte) na SMS číslo 8877. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúceho dňu, počas ktorého dochádza k automatickému obnoveniu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 30 dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. Pokiaľ používateľ automatickú obnovu zverejnenia inzerátu nedeaktivuje, 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby zverejnenia inzerátu mu bude zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať.

3. Odoslaním aktivačnej SMS podľa ods. 2 tohto článku Podmienok Používateľ súhlasí so začatím poskytovania inzercie po prekročení stanoveného limitu aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (14 dní odo dňa začatia poskytovania služby). V zmysle § 7 ods. 6 písm. l) Zákona č. 102/2014 Z.z., udelením tohto súhlasu Používateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Používateľ týmto vyhlasuje, že bol poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
4. Cena inzercie pre Firemných inzerentov je stanovená podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách, v znení neskorších predpisov, na základe orientačných Cenníkov inzertných služieb pre firemných inzerentov. Cenníky inzercie pre Firemných inzerentov sú zostavené podľa charakteru ponuky nehnuteľností. Záväzná cenová ponuka inzercie pre Firemného inzerenta bude stanovená na základe nasledovných kritérií:
 - a. počet registrovaných aktívnych pobočiek vo firemnom konte,
 - b. počet registrovaných aktívnych maklérov vo firemnom konte a/alebo pobočke,
 - c. celkový počet aktívnych inzerátov inzerovaných vo firemnom konte,
 - d. počet jednotiek a/alebo objektov vytvorených v inzerovanom developerskom projekte
 - e. sídla spoločnosti firemného inzerenta
5. Cenovú ponuku doručí Firemnému inzerentovi na vyžiadanie inzerenta obchodné oddelenie Prevádzkovateľa.
6. Firemní inzerenti uhrádzajú cenu inzercie na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ vystaví faktúru ku dňu poskytnutia zdaniteľného plnenia. Na účely týchto Podmienok sa za deň poskytnutia zdaniteľného plnenia považuje deň, kedy Prevádzkovateľ podľa záväznej

objednávky Firemného inzerenta aktivoval inzerentovi službu. Faktúra je splatná 14 dní od doručenia faktúry inzerentovi.

7. Firemný inzerent je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu fakturačných údajov. Ak si Firemný inzerent nespĺnil oznamovaciu povinnosť včas, v dôsledku čoho Prevádzkovateľovi vznikne povinnosť vystaviť opravenú faktúru, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať si za vystavenie opravenej faktúry spracovateľský poplatok 10 EUR.
8. Úhrady ceny za služby Portálu môžu Používatelia uskutočniť spôsobom podľa charakteru zvolenej služby prostredníctvom SMS platby (iba Súkromní inzerenti), platobnou kartou alebo prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa.
9. Využívanie inzertných služieb Portálu nie je podmienené využívaním ďalších spoplatnených Doplnkových služieb špecifikovaných v článku XI. Doplnkové služby si Používatelia môžu objednať nad rámec základných inzertných služieb. Cenník doplnkových služieb je uvedený v článku XI.
10. Úhrady ceny za služby Portálu môžu Používatelia uskutočniť spôsobom podľa charakteru zvolenej služby prostredníctvom SMS platby, platobnou kartou alebo prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom. Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenie faktúry Používatelovi.
11. Pre účely spoplatnenia služieb Portálu pre Súkromných inzerentov (fyzické osoby nepodnikateľov) sú inzertné služby Portálu v zmysle § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 102/2014 Z.z.“) pokladané za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

IV. Ochrana osobných údajov

1. Používateľ poskytuje dobrovoľne Prevádzkovateľovi osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), za účelom poskytovania služieb na Portáli. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používatel'a na účely inzercie a s tým súvisiacich služieb na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov podľa ods. 6 tohto článku Podmienok. Neposkytnutie osobných údajov Používatel'om znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia s inzerciou. Doba uchovávaní osobných údajov je 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.

2. Prevádzkovateľ Používateľa informuje, že v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) ho môže oslovovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na adresu kontakt@byty.sk (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.
3. Viac informácií o zásadách spracúvania osobných údajov nájdete [tu](#).

V. Registrácia Používateľa

1. Využívanie služieb portálu Byty.sk Súkromnými inzerentmi nie je podmienené registráciou. Registrácia však poskytuje Používateľovi ďalšie možnosti správy inzerátov.
2. [Registrácia je možná prostredníctvom aktuálne dostupnej platformy \(overenie používateľa prostredníctvom služby tretej strany/vytvorenie vlastného konta\).](#)
3. Registrovaní používatelia môžu pod svojim D pridávať, mazať a editovať inzeráty.
4. Používatelia môžu využiť aj možnosť pridávať inzeráty bez registrácie. Svoje inzeráty spravujú na základe zadaných kontaktných údajov (e-mailová adresa alebo telefónne číslo) a hesla.
5. Registrovaní Používatelia môžu vystupovať ako Súkromný inzerent alebo Firemný inzerent.
6. Používateľ registráciou v systéme Byty.sk dáva súhlas na uverejňovanie svojich kontaktných údajov a identifikačných údajov (názov spoločnosti a adresa) pri svojich zverejnených inzerátoch.
7. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie prístupových údajov do svojho užívateľského konta. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho užívateľského konta.
8. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho užívateľského konta a svojich údajov.

VI. Sprístupnenie užívateľského konta

1. Súkromní inzerenti môžu začať využívať inzertné služby po riadnom vyplnení kontaktných údajov. Služba bude aktivovaná po odoslaní platby ceny za inzerciu Prevádzkovateľovi.
2. Prihlasovacie údaje vyplnené Firemným inzerentom sú odosielané administrátorom na overenie ich korektnosti. Po overení správnosti zadaných údajov (najmä informácií o inzerentovi uvádzaných v príslušných registroch), Prevádzkovateľ bezodkladne kontaktuje Firemného inzerenta za účelom prístupenia užívateľského konta a aktivácie služby. O tejto skutočnosti je Firemný inzerent informovaný e-mailom.

VII. Zmena údajov inzerenta

1. Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb Portálu.
2. V prípade, že sa Firemnému inzerentovi zmenili údaje uvádzané v kontaktnom formulári na Byty.sk, je možné ich kedykoľvek upraviť v správcomskom softvéri ViaReal v časti Správa konta. sekcii „Moje konto“ užívateľského menu, kliknutím na „Upraviť údaje“.
3. Súkromní inzerenti si môžu svoje údaje meniť aj priamo pri úprave konkrétneho inzerátu, resp. zadať aktualizované údaje pri práve podávanom inzeráte. Zároveň je možné si údaje upraviť sekcii „Moje konto“ užívateľského menu, kliknutím na „Upraviť údaje“.
4. Údaje, ktoré sú však viazané k samotnému kontu Azet.sk (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto konta.

VIII. Správanie sa Používateľov

1. Používateľ zodpovedá za textový, obrazový a grafický obsah inzercie, ktorú uverejňuje na Portáli. Používateľ povinný zabezpečiť, aby obsah uverejňovanej inzercie bol v súlade s právnym poriadkom SR a s pravidlami upravenými v týchto Podmienkach, najmä:
 - a. nezasahoval do práv iných Používateľov a žiadnym spôsobom a nepoškodzoval osobnostné práva fyzických a právnických osôb, najmä ich česť, povest' a dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítienie,
 - b. bol v súlade so Zákonom o štátnom jazyku,
 - c. neobsahoval ponuku iných produktov alebo služieb, okrem tých, ktoré priamo súvisia s inzerovanou ponukou,

- d. neobsahoval nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje a nezamlčoval údaje o vlastnostiach inzerovanej ponuky,
 - e. duplicitne (viackrát) neuverejňoval tú istú ponuku, pokiaľ by pôvodná ponuka bola stále platná,
 - f. inzeroval konkrétnu nehnuteľnosť/nehnutelnosti, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok, okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä bannerovej reklamy,
 - g. zverejňoval inzerciu výlučne s fotografiami a textami, ku ktorým Používateľ vykonáva práva autora a/alebo má k nim vysporiadané všetky práva, vrátane autorských práv,
2. Používateľ je povinný zaraďovať inzeráty do zodpovedajúcej kategórie a podkategórie podľa typu a druhu nehnuteľnosti, uvádzať skutočnú lokalitu, v ktorej sa predmet ponuky nachádza a uviesť v poli „Cena“ požadovanú trhovú cenu, prípadne uviesť „Cena dohodou“. Používateľ nesmie uvádzať zavádzajúce informácie, ktoré nezodpovedajú jeho skutočným požiadavkám.
 3. Používateľ nie je oprávnený uverejniť tú istú ponuku niekoľkokrát. Prevádzkovateľ má právo odstrániť duplicitné ponuky Používateľa, a to aj bez predošlého upozornenia a ponechať iba časovo najaktuálnejšiu pridanú ponuku.
 4. V prípade zmeny aktuálnosti inzerátov alebo údajov v nich uvedených je Používateľ povinný vykonať bezodkladne aktualizáciu alebo úpravu inzerátov.
 5. Používateľ nie je oprávnený uverejňovať ponuky nehnuteľností, ktoré z akýchkoľvek dôvodov nie sú v čase ich zverejnenia určené na predaj, prenájom, podnájom, výmenu alebo dražbu. Takého ponuky je používateľ povinný bezodkladne odstrániť.
 6. Používateľ nie je oprávnený využívať služby Portálu na účely, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo s Podmienkami. Používateľ nesmie služby Portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb Prevádzkovateľa inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne prístupné alebo poskytnuté prostredníctvom serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom.
 7. Používateľ je výlučne zodpovedný za splnenie zákonných povinností, vyplývajúcich z obchodov uzatváraných na základe inzerovanej ponuky. Prevádzkovateľ nemá v právnych vzťahoch, týkajúcich sa prevodu alebo nájmu inzerovaných nehnuteľností postavenie zmluvnej strany, ani sprostredkovateľa takých obchodov.
 8. Používateľ v žiadnom prípade nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom preberať a rozširovať obsah Portálu, najmä nie je oprávnený obsah kopírovať, meniť, šíriť

alebo akokoľvek inak s ním nakladať za účelom jeho ďalšieho komerčného využitia, s výnimkou nakladania s vlastným obsahom Používateľa, pokiaľ medzi Používateľom a Prevádzkovateľom neexistuje iná dohoda.

9. Používateľ je povinný postupovať, tak aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho užívateľského konta treťou stranou, ktorá na vstup do konta Používateľa nemá oprávnenie. Používateľ povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia, najmä zamedzenie úniku prihlasovacieho mena a k nemu prináležiaceho hesla. Používateľ je povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi každé zneužitie jeho používateľského konta. Používateľ zodpovedá za škodu, v prípade, ak v dôsledku porušenia povinnosti Používateľa uvedených v tomto ustanovení spôsobí škodu Prevádzkovateľovi, inému Používateľovi alebo tretej osobe.
10. V prípade, ak Firemný inzerent ponúka nehnuteľnosti v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti (najmä realitná činnosť) alebo majetok, ktorého je vlastníkom, je povinný inzerovať takéto nehnuteľnosti výlučne prostredníctvom svojho firemného konta, a nie ako Súkromný inzerent. V prípade podozrenia, že sa nejedná o súkromnú inzerciu má Prevádzkovateľ právo vyžiadať od Používateľa doklad preukazujúci vlastnícke právo k inzerovanej veci v lehote stanovenej Prevádzkovateľom.
11. Firemný inzerent, ktorý požiada Prevádzkovateľa o zabezpečenie uverejňovanie vlastnej ponuky automatickým systémom Prevádzkovateľa (automatickým importom), je povinný sprístupniť Prevádzkovateľovi všetky technické informácie súvisiace so správou vlastnej internetovej stránky, ktoré sú potrebné pre zladenie súčinnosti s Portálom., inak Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť uverejňovanie jeho ponuky vlastným automatickým systémom.
12. Pre overenie identity slúži platné telefónne číslo, na ktorom je možné Používateľa kontaktovať.
13. V prípade, ak Firemný inzerent pri pridávaní inzerátu alebo pridaním inzerátu alebo v rámci správy svojho inzerátu, poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú v článku VII alebo v článku VIII Podmienok a nevykoná nápravu v lehote určenej v písomnej výzve Prevádzkovateľa, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške sumy rovnajúcej sa alikvotnej časti ceny inzercie vrátane prípadnej ceny nespotrebovanej doplnkovej služby (ak bola predplatená vo vzťahu k danému inzerátu) ku dňu vzniku nároku Prevádzkovateľa na zmluvnú pokutu podľa tohto ustanovenia.
14. Prevádzkovateľ je oprávnený pristúpiť k zrušeniu konta Firemného inzerenta okrem prípadov uvedených v článku XIII týchto Podmienok, aj v prípade, ak Firemný inzerent porušuje tieto Podmienky a nevykoná nápravu ani v lehote určenej v písomnej výzve Prevádzkovateľa odoslanej Firemnému inzerentovi.

IX. Spôsob pridávania inzerátov

1. Inzerát je možné pridať na Portál iba v slovenskom a českom jazyku. Pridávanie inzerátov na Portál sa uskutočňuje týmito základnými spôsobmi:
 - 1.1 Vkladaním inzerátov prostredníctvom administračného systému softvéru ViaReal (iba firemný inzerent)
 - 1.2 Vkladaním inzerátov cez rozhranie „Pridať inzerát“ na Byty.sk (iba súkromný inzerent),
 - 1.3 Importom inzerátov:
 - a/ automatickým importom z vlastných internetových stránok firiem, (iba firemný inzerent),
 - b/ prostredníctvom realitného softvéru RealSoft (iba firemný inzerent).

- **Vkladanie inzerátov prostredníctvom softvéru ViaReal.sk**

Firemní inzerenti, ktorí manuálne pridávali a spravovali svoju ponuku cez rozhranie Nehnutelnosti.sk, Byty.sk alebo Bazar.sk sú od 7.4.2016 automaticky presmerovaní do nového administračného rozhrania realitného softvéru ViaReal.

Po registrácii nového účtu Firemného inzerenta cez Nehnutelnosti.sk a jeho následnom potvrdení administrátorom stránky sa manuálna správa firemnej inzercie a firemného konta vykonáva výlučne cez ViaReal. V prípade, ak Firemný inzerent nechce pridávať a spravovať svoju ponuku inzercie prostredníctvom ViaReal.sk, je potrebné kontaktovať technickú podporu inzercia@nehnutelnosti.sk alebo support@viareal.sk.

- **Vkladaním inzerátov cez rozhranie „Pridať inzerát“**

Kliknutím na „Pridať inzerát“ sa inzerent dostane na jednoduchý formulár pre pridanie inzerátu. Pre pridanie inzerátu je potrebné vyplniť všetky povinné položky (označené grafickým symbolom *). K inzerátu sa taktiež dajú pridávať fotografie.

Zverejnenie inzerátu pre Súkromných inzerentov je predplatená služba na určité obdobie (minimálne 30 dní). Posledný deň predplateného obdobia bude služba automaticky obnovená na ďalších 30 dní, pokiaľ Používateľ neodošle SMS správu s požiadavkou o zastavenie automatickej obnovy zverejnenia inzerátu v tvare INZ STOP 41IDinzeratu (ID inzerátu nájdete pri inzeráte) na SMS číslo 8877. Súkromný užívateľ môže pridať max. 3 inzeráty súčasne.

- **Import inzerátov**

- a) **Automatický import z webstránky Firemného inzerenta:**

Pre Firemných inzerentov, ktorí používajú na administráciu svojej ponuky vlastnú internetovú stránku, poskytuje Prevádzkovateľ službu automatického importu inzercie. Na základe zabezpečenia technickej kompatibility internetovej stránky inzerenta a systému Nehnutelnosti.sk môže byť ponuka inzercie sťahovaná bez toho, aby ju klient musel manuálne zadávať a spravovať.

Firemný inzerent môže ponuku inzercie spravovať len na jednom mieste, ale inzercia bude zobrazovaná na viacerých webových lokalitách, čo zvyšuje konkurencieschopnosť inzerenta.

V závislosti od technického riešenia importu bude import inzerátov zobrazovaný spravidla ihneď s vyexportovanými zmenami inzerátov, resp. v intervaloch každých 12 alebo 24 hodín podľa aktuálnosti ponuky.

V prípade, ak Firemný inzerent chce využívať automatický import inzercie, je potrebné kontaktovať obchodné oddelenie Nehnutelnosti.sk.

Podmienky automatického importu:

- aa) Firemný inzerent, ktorý vykonáva import z externého prostredia, je povinný zabezpečiť, aby inzercia importovaná na portál Nehnutelnosti.sk spĺňala parametre určené Prevádzkovateľom, najmä kvalitu, množstvo a charakter importovaných údajov podľa importnej schémy Prevádzkovateľa.
- ab) Importná schéma je štruktúrovaný dátový súbor, ktorý obsahuje skupinu pravidiel definovaných Prevádzkovateľom. Slúži ako prostriedok dátovej komunikácie medzi Používateľom – Firemným inzerentom a systémom Prevádzkovateľa. Súčasťou importnej schémy je validačný mechanizmus, pomocou ktorého je možné overiť správnosť, kvalitu a štruktúru dát a dodržiavanie pravidiel inzercie stanovených týmito Podmienkami.
- ac) Import inzercie z externého prostredia na portál Nehnutelnosti.sk bude Firemným inzerentom umožnený po doručení Manuálu pre import inzerátov z externých zdrojov (ďalej ako „Manuál“). Importná schéma a Manuál sú dôvernými informáciami a podliehajú povinnosti mlčanlivosti.
- ad) Prevádzkovateľ sprístupní Importnú schému a Manuál iba Firemnému inzerentovi, ktorý si objednal inzerciu na portáli. Firemný inzerent sa zaväzuje, že neposkytne Manuál a neumožní prístup k Importnej schéme tretím osobám. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností Firemného inzerenta.
- ae) Povinnosť nesprístupniť Importnú schému a Manuál sa nevzťahuje na osoby, ktoré technicky zabezpečujú tvorbu a servis webstránky Firemného inzerenta, z ktorej sa vykonáva automatický import inzercie, ak Firemný

inzerent zabezpečí, že taká osoba bude na základe dohody o spolupráci alebo iným primeraným spôsobom zviazaná povinnosťou mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií priamo Prevádzkovateľovi.

ae) Ak Firemný inzerent nedodrží podmienky importnej schémy, je Prevádzkovateľ oprávnený:

- 1) vyžadovať úpravu importu v primeranej lehote (časový DDL na odstránenie problému v importnej schéme)
- 2) import zamietnuť, ak Firemný inzerent neupraví import v stanovenej lehote alebo ak úpravu nie je možné technicky vykonať

b) Import prostredníctvom realitného softvéru RealSoft

Používanie softvéru RealSoft sa spravuje podmienkami používania softvéru na základe uzatvorenia sublicenčnej zmluvy o využívaní softvéru.

2. Pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou administrátora, ktorý kontroluje dodržiavanie Podmienok inzercie.
3. Prevádzkovateľ Portálu si vyhradzuje právo odstránenia inzercie, ktorá bude v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo bude inak nevhodná pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu na Portál takým Používateľom, ktorí porušujú platné právne predpisy a/alebo dobré mravy.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát, a to aj bez oznámenia Používateľovi.
5. Inzeráty, ktoré sú v rozpore s týmito Podmienkami, môže Prevádzkovateľ zmeniť alebo odstrániť aj bez oznámenia Používateľovi, bez ohľadu na aktivované spoplatnené doplnkové služby. Ak Prevádzkovateľ z dôvodu rozporu s Podmienkami inzerciu Používateľa odstráni a došlo k odstúpeniu od zmluvy a k ukončeniu poskytovania inzertných služieb, považuje sa inzertná služba za poskytnutú v celom rozsahu a Používateľ nemá právo na vrátenie ceny uhradenej za inzertnú službu.
6. Na Portáli je zakázané:
 - a) písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek,
 - b) do názvu alebo textu inzerátu vkladať špeciálne znaky (@*#\$\$%^&!?),
 - c) do názvu alebo do textu inzerátu vkladať www adresu (názov webstránky, ktorý umožňuje preklik),
 - d) v popise inzerátu alebo v jeho nadpise propagovať tovary alebo služby, ktoré nesúvisia s inzerovanou nehnuteľnosťou,
 - e) vkladať do popisu inzerátu kontaktné údaje, (vkladať kontakty výhradne na miesto na to určené v časti Kontakt),

- f) pri pridávaní fotografií k inzerátu pridávať orámované a/alebo inak zvýraznené fotografie,
- g) používať ilustračné fotografie, ktoré nezobrazujú ponúkanú nehnuteľnosť alebo vizualizáciu realitného projektu,
- h) používať fotografie, ktoré zjavne nesúvisia s predmetom inzercie, alebo nie je možné jednoznačne určiť, že je na nich vyobrazený predmet inzercie,
- i) pridávať do fotogalérie reklamné fotografie a obrázky, ktoré propagujú iné tovary alebo služby (či už ponúkané inzerentom alebo treťou osobou),
- j) uvádzať vo fotografiách akýkoľvek text (kontaktné údaje, www adresu, cenu výrobku), okrem vodoznaku (firmy môžu vo vodoznaku uvádzať svoje logo bez kontaktných údajov, logo nesmie obsahovať webovú adresu, ani jej časť),
- k) používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, ...),
- l) vkladať formulu „viac info v e-maile“ alebo inak odkazovať na iný zdroj a pod., (uvádzať informácie iba do priestoru pre text inzerátu, ktorý je na to určený),
- m) používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety,
- n) používať propagačné formuly (presvedčte sa osobne, tešíme sa na vás,...),
- o) atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty.

X. Administrácia inzerátov

1. Súkromný inzerent môže v systéme Byty.sk svoje manuálne pridané inzeráty meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas doby ich platnosti. Všetky zmeny možno uskutočniť v sekcii „Moje inzeráty“ alebo priamo z detailu inzerátu.
2. Firemný inzerent môže svoje inzeráty meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas doby ich platnosti, a to výlučne v realitnom softvéri ViaReal. Inzeráty, ktoré boli pridané prostredníctvom iného realitného softvéru alebo XML súboru, je potrebné meniť, dopĺňať alebo vymazať priamo na zdroji.

XI. Doplnkové služby

1. Doplnkovými službami sa rozumejú služby súvisiace s inzertnými službami, ktorých využívanie nie je podmienkou pre využívanie základných inzertných služieb Portálu. Tieto služby sú dostupné Používateľom (Súkromným aj Firemným inzerentom) za predpokladu, že ich budú využívať v súlade s Podmienkami. Prevádzkovateľ poskytuje doplnkové služby na webovom portáli Nehnuteľnosti.sk a Byty.sk:
 - Topovanie inzerátu prostredníctvom SMS
 - Zvýraznenie inzerátu prostredníctvom SMS
 - Topovanie inzerátu - TOP Nehnuteľnosti.sk prostredníctvom kreditov (iba pre Firemných inzerentov)
 - Topovanie inzerátu - TOP Nehnuteľnosti.sk + Byty.sk prostredníctvom kreditov (iba pre Firemných inzerentov)
 - Doplnková služba PREMIUM prostredníctvom kreditov (iba pre Firemných inzerentov)

- Doplnková služba ALL in ONE prostredníctvom kreditov (iba pre Firemných inzerentov)
 - Aktualizácia inzerátov prostredníctvom kreditov (iba pre Firemných inzerentov)
2. Doplnkové služby sú v zmysle § 2 ods. 8 Zákona č. 102/2014 Z.z. pokladané za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.
 3. Doplnkové služby prostredníctvom kreditov sú dostupné iba pre Firemných inzerentov a sú spoplatnené podľa cenníka.
 4. Nákup kreditov je možné realizovať 2 spôsobmi: 1. platba kartou, alebo 2. nákup na predfaktúru. V prípade platby kartou sú kredity do konta Firemného inzerenta pripísané ihneď po úspešnom zrealizovaní platby, a v prípade nákupu na predfaktúru max. do 3 pracovných dní od pripísania platby na účet Prevádzkovateľa.
 5. Kredity slúžiace na výmenu za doplnkové služby si Firemní inzerenti môžu objednať a nakúpiť prostredníctvom kreditového systému. Kredity sú spoplatnené v zmysle cenníka podľa článku XI týchto Podmienok.
 6. Stav využívania kreditov, históriu nákupu kreditov alebo presunov kreditov na iných Používateľov v rámci jednej spoločnosti môže Firemný inzerent sledovať a kontrolovať v časti „Moje kredity“. Platnosť kreditov je 6 mesiacov od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta. Platnosť bonusových kreditov je 1 mesiac od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta.
 7. Spoplatnené doplnkové služby možno využívať až po ich samostatnej aktivácii. Medzi spoplatnené doplnkové služby patrí:

a) Topovanie inzerátu prostredníctvom SMS [ukážka](#)

Topovanie je zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom. Topovaním sa inzerát posunie pred ostatné, (netopované) inzeráty, a bude sa zobrazovať na popredných miestach vo výsledkoch vyhľadávania, a to v prípade radenia inzercie podľa dátumu aktualizácie od najnovšieho. Poradie je určené podľa dátumu začiatku aktuálneho topovania, aj v prípade viacnásobného topovania. Topovaný inzerát bude navyše označený modrým označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu.

Topovanie je možné aktivovať formou SMS správy na číslo **8877** v tvare **TOP 41IDinzerátu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na obdobie 7 dní od aktivácie služby. Každá SMS bude topovať inzerát na 7 dní dopredu.

S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas topovania spočítava:

- **1. SMS** posúva inzerát **na 7 dní** dopredu.
- **2. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 14 dní).

- **3. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 21 dní).
- **4. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 28 dní).
- **5. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 35 dní).

Služba Topovanie inzerátu je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie topovania** v tvare **TOP STOP 41IDinzeratu** (ID inzerátu nájdete pri inzeráte) na SMS číslo **8877**. Službu je možné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. dňa odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7. dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby topovania bude používateľovi zaslaná SMS s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu, ako službu deaktivovať. Deaktivovať službu je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola služba aktivovaná.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok aktuálneho topovania predstavuje dátum aktivácie topovania. Za aktiváciu topovania sa považuje aj automatické predĺženie služby, resp. začiatok ďalšieho topovania v prípade viacnásobného topovania. Koniec aktuálneho topovania je 7 dní od dátumu aktivácie topovania. Topovanie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín).

Po zaslaní SMS správy v tvare **TOP 41IDinzerátu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo **8877** bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak Používateľ topuje inzerát napr. na 7 dní a dostane spätnú SMS 1.8.2010 o 15:40, tak topovanie bude platné do 8.8.2010 15:40.

Po odoslaní SMS v správnom tvare bude po doručení spätnej SMS inzerát topovaný. Ak bola odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo ak Používateľ nemá dostatočný kredit, inzerát nebude topovaný a Používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré má vykonať, aby mohla byť služba aktivovaná.

Ak bude váš inzerát jediný topovaný, bude sa zobrazovať na prvej pozícii a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu prebehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už topovaný (viacnásobné topovanie), počet dní topovania sa spočíta (7 + 7 + 7 + ...). Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už zvýraznený, služby topovania aj zvýraznenia budú prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie topovania inzerátu, tak sa doba platnosti automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu topovania.

Služby Portálu môžu odosielať Používateľom Portálu správy formou elektronickej pošty, SMS alebo MMS, prostredníctvom ktorých Používateľ dostáva požadované informácie. Prevádzkovateľ je oprávnený elektronicou poštou informovať Používateľa o službách Portálu, funkciách, prevádzke, novinkách atď. Takéto zasielanie správ je Používateľ oprávnený kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na kontakt@nehnuteľnosti.sk so žiadosťou o ukončenie zasielania správ.

b) **Zvýraznenie inzerátu prostredníctvom SMS [ukážka](#)**

Predstavuje odlišenie inzerátu od ostatných (nezvýraznených) inzerátov. Inzerát bude výraznejší ako ostatné, aj keď sa jeho umiestnenie nezmení.

Zvýraznenie je možné aktivovať formou SMS správy na číslo **8877** v tvare **ZVYR 41IDinzerátu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu). Doba zvýraznenie inzerátu je 7 dní.

S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas zvýraznenia spočíta.

- **1. SMS** zvýrazňuje inzerát **na 7 dní**.
- **2. SMS** zvýrazňuje inzerát **na ďalších 7 dní**, celkom na 14 dní.
- **3. SMS** zvýrazňuje inzerát **na ďalších 7 dní**, celkom na 21 dní.
- **4. SMS** zvýrazňuje inzerát **na ďalších 7 dní**, celkom na 28 dní a pod.

Služba Zvýraznenie inzerátu je **predplatená**, t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepošle SMS správu pre ukončenie zvýraznenia** v tvare **ZVYR STOP 41IDinzeratu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo 8877. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7. dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby zvýraznenia bude používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať. Deaktivovať službu je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola služba aktivovaná.

Obdobie zvýraznenia inzerátu – začiatok sa rovná dátumu aktivácie zvýraznenia, koniec je daný počtom dní zvýraznenia (závisí od počtu zaslaných SMS). Zvýraznenie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín). Po zaslaní SMS správy v tvare **ZVYR 41IDinzerát** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo **8877** bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak napr. užívateľ zvýrazní inzerát na 7 dní a dostane spätnú SMS 1.8.2010 o 15:40, tak zvýraznenie bude platné do 8.8.2010 15:40.

Pri viacnásobnom zvýraznení začne ďalšie obdobie zvýraznenia plynúť okamžite po skončení platnosti predchádzajúceho zvýraznenia.

Ak bude odoslaná SMS v správnom tvare, tak bude inzerát zvýraznený po doručení spätnej SMS používateľovi. Ak je odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo používateľ nemá dostatočný kredit, inzerát sa nezvýrazní, a používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré má vykonať aby mohla byť služba aktivovaná.

Ak bude inzerát v čase aktivácie nového zvýraznenia už zvýraznený (viacnásobné zvýraznenie), tak sa počet dní zvýraznenia spočíta (7 + 7 + ...).

Ak bude inzerát v čase aktivácie zvýraznenia topovaný, budú služby topovanie aj zvýraznenie prebiehať súčasne. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie zvýraznenia inzerátu, tak sa doba platnosti inzerátu automaticky po aktivovaní služby predĺži o dobu zvýraznenia.

Služby Portálu môžu odosielať Používateľom Portálu správy formou elektronickej pošty, SMS alebo MMS, prostredníctvom ktorých Používateľ dostáva požadované informácie. Prevádzkovateľ je oprávnený elektronicou poštou informovať Používateľa o službách Portálu, funkciách, prevádzke, novinkách atď. Takéto zasielanie správ je Používateľ oprávnený kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na kontakt@nehnutelnosti.sk so žiadosťou o ukončenie zasielania správ.

c) Topovanie inzerátu - TOP Nehnutelnosti.sk - prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent

Doplňková služba TOP Nehnutelnosti.sk predstavuje zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ.

V prípade topovania inzerátu na Nehnutelnosti.sk sa inzerát posunie v momente vytopovania pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM alebo ALL in ONE, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnutelnosti.sk. Inzerát bude navyše označený červeným označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu na portáli Nehnutelnosti.sk

Poradie inzerátov určuje dátum a čas začatia aktuálneho topovania. V prípade zadania topovania na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa inzerát posúva pred ostatné inzeráty vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie topovania inzerátu. Doba topovania inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní topovania inzerátu (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Služba TOP Nehnutelnosti.sk prostredníctvom kreditov je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o Používateľom zvolený počet dní až pokiaľ Používateľ nezruší službu automatického predĺžovania.** Automatické obnovenie služby je potrebné deaktivovať do dňa a času predchádzajúcemu dňu a času, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o počet dní, ktoré užívateľ zvolil pri prvotnom nastavení služby. Deaktivovať automatické obnovenie služby je možné cez realitný softvér ViaReal.sk. Používateľ je informovaný o automatickom predĺžení služby informačnou notifikáciou vo ViaReal.sk a to minimálne 12 hodín v prípade automatického obnovenia služby každý 1 deň alebo 24 hodín v prípade automatického obnovenia služby každých 3, 7 alebo 10 dní.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobíí a pripísaní kreditov do konta Používateľa. O pozastavení alebo opätovnom aktivovaní automatického obnovenia služby je Používateľ informovaný notifikáciou vo ViaReal.sk.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok aktuálneho topovania predstavuje dátum aktivácie topovania. Za aktiváciu topovania sa považuje aj automatické predĺženie služby.

Ak bude inzerát Používateľa jediný topovaný na portáli Nehnutelnosti.sk bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Nie je možné kombinovať súčasne viacero doplnkových služieb. V prípade, ak bola k inzerátu aktivovaná doplnková služba TOP Nehnutelnosti.sk v čase, kedy bola k inzerátu poskytovaná iná doplnková služba, dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmeniť systém zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

d) Topovanie inzerátu - TOP Nehnutelnosti.sk + Byty.sk - prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent

Doplňková služba TOP Nehnutelnosti.sk + Byty.sk predstavuje zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom na portáloch Nehnutelnosti.sk a Byty.sk zároveň, ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ.

V prípade topovania inzerátu na Nehnutelnosti.sk a Byty.sk zároveň, sa inzerát posunie pred ostatné inzeráty v závislosti od portálu. Na portáli Nehnutelnosti.sk sa inzerát posunie v momente vytopovania pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM alebo ALL in ONE, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnutelnosti.sk. Na portáli Byty.sk sa inzerát posunie v momente vytopovania pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach vo výsledkoch vyhľadávania, a to v prípade radenia inzercie podľa dátumu aktualizácie od najnovšieho. Inzerát bude navyše označený červeným označením „TOP“ na portáli Nehnutelnosti.sk a modrým označením „TOP“ na portáli Byty.sk počas celej doby topovania inzerátu.

Poradie inzerátov určuje dátum a čas začatia aktuálneho topovania. V prípade zadania topovania na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa inzerát posúva pred ostatné inzeráty vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie topovania inzerátu. Dobu topovania inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní topovania inzerátu (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Služba TOP Nehnutelnosti.sk + Byty.sk prostredníctvom kreditov je **predplatená t.j. posledný deň bude automaticky predĺžená o Používateľom zvolený počet dní až pokiaľ Používateľ nezruší službu automatického predĺžovania**. Automatické obnovenie služby je potrebné deaktivovať do dňa a času predchádzajúcemu dňu a času, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o počet dní, ktoré užívateľ zvolil pri prvotnom nastavení služby. Deaktivovať automatické obnovenie služby je možné cez realitný softvér ViaReal.sk. Používateľ je informovaný o automatickom predĺžení služby informačnou notifikáciou vo ViaReal.sk a to minimálne 12 hodín v prípade automatického obnovenia služby každý 1 deň alebo 24 hodín v prípade automatického obnovenia služby každých 3, 7 alebo 10 dní.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobítení a pripísaní kreditov do konta Používateľa. O pozastavení alebo opätovnom aktivovaní automatického obnovenia služby je Používateľ informovaný notifikáciou vo ViaReal.sk.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok aktuálneho topovania predstavuje dátum aktivácie topovania. Za aktiváciu topovania sa považuje aj automatické predĺženie služby.

Ak bude inzerát Používateľa jediný topovaný na portáli Nehnutelnosti.sk bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak bude inzerát Používateľa jediný topovaný na portáli Byty.sk bude sa zobrazovať na prvej pozícii vo výsledkoch vyhľadávania a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Nie je možné kombinovať súčasne viacero doplnkových služieb. V prípade, ak bola k inzerátu aktivovaná doplnková služba TOP Nehnutelnosti.sk + Byty.sk v čase, kedy bola k inzerátu poskytovaná iná doplnková služba, dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmeniť systém zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

e) Doplnková služba PREMIUM pre inzeráty - prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent

Doplnková služba PREMIUM predstavuje zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom alebo projektom na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ. Inzerát sa na portáli Nehnutelnosti.sk v momente zvýhodnenia posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, a to pred ostatné (topované a netopované) inzeráty a projekty, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnutelnosti.sk. Inzerát bude navyše označený fialovým označením „PREMIUM“ počas celej doby zvýhodnenia a zároveň vizuálne odlišený od ostatných (nezvýraznených) inzerátov alebo projektov.

Poradie určuje dátum a čas začatia aktuálneho zvýhodnenia inzerátu službou PREMIUM. V prípade zadania zvýhodnenia na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa inzerát posúva vo výsledkoch vyhľadávania pred ostatné inzeráty v časti prémiové inzeráty vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie služby PREMIUM pri inzeráte.

Dobu zvýhodnenia inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Služba PREMIUM - zvýhodnenie inzerátov prostredníctvom kreditov je **predplatená t.j. posledný deň bude automaticky predĺžená o Používateľom zvolený počet dní až pokiaľ Používateľ nezruší službu automatického predlžovania**. Automatické obnovenie služby je potrebné deaktivovať do dňa a

času predchádzajúcemu dňu a času, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o počet dní, ktoré užívateľ zvolil pri prvotnom nastavení služby. Deaktivovať automatické obnovenie služby je možné cez realitný softvér ViaReal.sk. Používateľ je informovaný o automatickom predĺžení služby informačnou notifikáciou vo ViaReal.sk a to minimálne 12 hodín v prípade automatického obnovenia služby každý 1 deň alebo 24 hodín v prípade automatického obnovenia služby každých 3, 7 alebo 10 dní.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobíí a pripísaní kreditov do konta Používateľa. O pozastavení alebo opätovnom aktivovaní automatického obnovenia služby je Používateľ informovaný notifikáciou vo ViaReal.sk.

Ak bude inzerát Používateľa jediný zvýhodnený službou PREMIUM, a nebude zároveň iný inzerát zvýhodnený službou ALL in ONE, bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti prémiové inzeráty a ostatné (topované a netopované) inzeráty alebo projekty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je inzerátov alebo projektov so službou PREMIUM alebo ALL in ONE viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie služby. Inzeráty, ktoré boli zvýhodnené neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby zvýhodnenia sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Nie je možné kombinovať súčasne viacero doplnkových služieb. V prípade, ak bola k inzerátu aktivovaná doplnková služba PREMIUM v čase, kedy bola k inzerátu poskytovaná iná doplnková služba, dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

f) Doplnková služba ALL in ONE pre inzeráty - prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent

Doplnková služba ALL in ONE predstavuje zvýhodnenie inzerátu na portáloch Nehnutelnosti.sk a Byty.sk zároveň, ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ. Na portáli Nehnutelnosti.sk doplnková služba ALL in ONE znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom alebo projektom na portáli Nehnutelnosti.sk, a to tak, že inzerát sa v momente zvýhodnenia posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, a to pred ostatné (topované a netopované) inzeráty a projekty, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnutelnosti.sk. Inzerát bude navyše označený fialovým označením „PREMIUM“ počas celej doby zvýhodnenia a zároveň vizuálne odlišný od ostatných (nezvýraznených) inzerátov alebo projektov. Na portáli Byty.sk doplnková služba ALL in ONE znamená zvýhodnenie pozície inzerátu

oproti ostatným inzerátom, a to tak, že inzerát sa v momente zvýhodnenia posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania a to pred ostatné (netopované) inzeráty, a to v prípade radenia inzercie podľa dátumu aktualizácie od najnovšieho. Inzerát bude navyše označený modrým označením "TOP" počas celej doby zvýhodnenia a zároveň vizuálne odlišený od ostatných (nezvýraznených) inzerátov.

Poradie určuje dátum a čas začatia aktuálneho zvýhodnenia inzerátu službou ALL in ONE. V prípade zadania zvýhodnenia na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa inzerát posúva vo výsledkoch vyhľadávania pred ostatné inzeráty vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie služby ALL in ONE pri inzeráte.

Dobu zvýhodnenia inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Služba ALL in ONE - zvýhodnenie inzerátov prostredníctvom kreditov je **predplatená t.j. posledný deň bude automaticky predĺžená o Používateľom zvolený počet dní až pokiaľ Používateľ nezruší službu automatického predĺžovania.** Automatické obnovenie služby je potrebné deaktivovať do dňa a času predchádzajúcemu dňu a času, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o počet dní, ktoré užívateľ zvolil pri prvotnom nastavení služby. Deaktivovať automatické obnovenie služby je možné cez realitný softvér ViaReal.sk. Používateľ je informovaný o automatickom predĺžení služby informačnou notifikáciou vo ViaReal.sk a to minimálne 12 hodín v prípade automatického obnovenia služby každý 1 deň alebo 24 hodín v prípade automatického obnovenia služby každých 3, 7 alebo 10 dní.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobíí a pripísaní kreditov do konta Používateľa. O pozastavení alebo opätovnom aktivovaní automatického obnovenia služby je Používateľ informovaný notifikáciou vo ViaReal.sk.

Ak bude inzerát Používateľa jediný zvýhodnený službou ALL in ONE a nebude zároveň iný inzerát zvýhodnený službou PREMIUM, bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti prémiové inzeráty a ostatné (topované a netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je inzerátov alebo projektov so službou ALL in ONE alebo PREMIUM viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie služby. Inzeráty, ktoré boli zvýhodnené neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby zvýhodnenia sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Nie je možné kombinovať súčasne viacero doplnkových služieb. V prípade, ak bola k inzerátu aktivovaná doplnková služba ALL in ONE v čase, kedy bola k inzerátu poskytovaná iná doplnková služba, dôjde automaticky k predčasnému

ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov

g) Aktualizácia inzerátov prostredníctvom kreditov - Firemný inzerent

Aktualizácia inzerátu (zákazky) znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom na daných portáloch (www.nehnuteľnosti.sk, www.byty.sk, novostavby.sk), ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ.

Aktualizácia na portáli Nehnuteľnosti.sk znamená, že inzerát sa v momente aktualizácie posunie vyššie vo výsledkoch vyhľadávania, a to v prípade radenia inzerátov podľa Nehnuteľnosti.sk. Spôsob posunu inzerátu vo výsledkoch vyhľadávania sa odvíja od doplnkovej služby, ktorá je v momente aktualizácie, pri inzeráte aktívna. Aktualizáciou inzerátu, ktorý má v momente aktualizácie, zároveň aktívnu doplnkovú službu PREMIUM alebo ALL in ONE, sa inzerát v momente aktualizácie posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, ktorá sa nachádza pred topovanými inzerátmi. Aktualizáciou inzerátu, ktorý má v momente aktualizácie, zároveň aktívnu doplnkovú službu TOP Nehnuteľnosti.sk alebo TOP Nehnuteľnosti.sk a Byty.sk sa inzerát v momente aktualizácie posunie na popredné miesta v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM alebo ALL in ONE. Aktualizáciou inzerátu bez aktívnej doplnkovej služby, sa inzerát v momente aktualizácie posunie pred ostatné (neaktualizované) inzeráty a bude sa zobrazovať vo výsledkoch vyhľadávania na popredných miestach hneď za inzerátmi z časti TOP.

Aktualizácia na portáli Byty.sk znamená, že inzerát sa v momente aktualizácie posunie vyššie vo výsledkoch vyhľadávania, a to v prípade radenia inzerátov podľa dátumu aktualizácie od najnovšej. Spôsob posunu inzerátu vo výsledkoch vyhľadávania sa odvíja od doplnkovej služby, ktorá je v momente aktualizácie, pri inzeráte aktívna. Aktualizáciou inzerátu, ktorý má v momente aktualizácie, zároveň aktívnu doplnkovú službu TOP Nehnuteľnosti.sk a Byty.sk alebo ALL in ONE, sa inzerát v momente aktualizácie posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti topované inzeráty, ktorá sa nachádza nad ostatnými (netopovanými) inzerátmi. Aktualizáciou inzerátu bez aktívnej doplnkovej služby, sa inzerát v momente aktualizácie posunie pred ostatné (neaktualizované) inzeráty a bude sa zobrazovať vo výsledkoch vyhľadávania na popredných miestach hneď za inzerátmi z časti TOP.

Aktualizácia inzerátov developerského projektu nie je možná.

Aktualizácia inzerátov je prístupná iba pre firemných inzerentov výlučne cez ViaReal.sk. Inzerát je možné aktualizovať manuálne (jednotlivo / hromadne) alebo je možné ho zaradiť do automatickej aktualizácie.

V prípade automatickej aktualizácie si používateľ zvolí dni a časy, kedy sa bude inzerát/y aktualizovať.

Za každú aktualizáciu inzerátu sa odpočíta príslušný počet kreditov.

Počet stiahnutých kreditov pri manuálnej aktualizácii sa odvíja od typu doplnkovej služby, ktorá je aktívna pri danom inzeráte alebo inzerátoch, a to v momente, kedy bol inzerát/y aktualizovaný/é. Počet stiahnutých kreditov pri nastavení automatickej aktualizácie zákaziek je vypočítaný na základe aktuálneho nastavenia doplnkových služieb pri inzerátoch, ktoré sú zaradené do aktualizácie. Ak dôjde k zmene t.j. aktivácii / deaktivácii doplnkovej služby pri inzeráte zaradeného v automatickej aktualizácii, počet stiahnutých kreditov sa zmení.

Automatická aktualizácia je predplatená služba. Pre zrušenie automatickej aktualizácie je potrebné daný inzerát z aktualizácie vyradiť. K jeho vyradeniu z automatickej aktualizácie dôjde aj v prípade deaktivácie alebo zmazania inzerátu.

Platnosť kreditov je 6 mesiacov od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta. Platnosť bonusových kreditov je 1 mesiac od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

XII. Cenník spoplatnených doplnkových služieb prostredníctvom SMS

1. Ceny doplnkových služieb pre Súkromných inzerentov sa odvíjajú od počtu odoslaných SMS. Používateľ má možnosť poslať neobmedzený počet SMS správ pre aktiváciu doplnkových služieb. Ceny sú uvádzané s DPH.
2. V prípade zmeny cien doplnkových služieb nebude mať táto zmena vplyv na inzeráty, za ktoré bola v čase zvýšenia ceny už uhradená cena doplnkových služieb. Inzeráty s doplnkovými službami aktivovanými pred zmenou ceny budú uverejnené podľa pôvodného cenníka počas celej doby, na ktorú boli aktivované.
3. Aktiváciu doplnkových služieb podporujú operátori: Orange Slovensko, T-Mobile Slovensko, Telefónica O2 Slovakia a SWAN, a.s. (4ka). Tento spôsob platby sprostredkuje A SMS s.r.o., Šuleková 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, IČ DPH: SK2020247570, zapísaná v OR Okresného súdu v Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 25950/B.
4. O vystavenie faktúry za zaplatené doplnkové služby je potrebné požiadať mailom na uctaren@unitedclassifieds.sk v lehote do 5 dní od zaplatenia. Ak je platieb v rámci daného mesiaca viac, stačí poslať požiadavku na doklad až pri poslednej platbe. Do žiadosti je potrebné uviesť Názov organizácie (firmy), adresu, IČO, DIČ, DIČ DPH,

sumu, predmet faktúry (čo sa topuje, zvýrazňuje, aktivuje) a dátum platby. V prípade nedodržania lehoty, nebude žiadosť o vystavenie faktúry akceptovaná.

Cena topovania

Cena za 1 SMS je vždy 2,50 EUR. <i>(ceny sú uvedené s 20% DPH)</i>		
Platnosť	Počet odoslaných SMS	Celková cena spätných SMS
7dní	1 x SMS	2,50 EUR
14 dní	2 x SMS	5,00 EUR
21 dní	3 x SMS	7,50 EUR
28 dní	4 x SMS	10,00 EUR
35 dní	5 x SMS	12,50 EUR
42 dní	6 x SMS	15,00 EUR
49 dní	7 x SMS	17,50 EUR

Cena zvýraznenia

Cena za 1 SMS je vždy 2,00 EUR. <i>(ceny sú uvedené s 20% DPH)</i>		
Platnosť	Počet odoslaných SMS	Celková cena spätných SMS
7dní	1 x SMS	2,00 EUR
14 dní	2 x SMS	4,00 EUR
21 dní	3 x SMS	6,00 EUR
28 dní	4 x SMS	8,00 EUR

35 dní	5 x SMS	10,00 EUR
42 dní	6 x SMS	12,00 EUR
49 dní	7 x SMS	14,00 EUR

XIII. Ukončenie zmluvy

1. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o inzercii a odstrániť inzerciu Používateľa z Portálu, v prípade, ak:
 - a) Používateľ nevie preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah alebo iné právo k inzerovanej nehnuteľnosti,
 - b) ten istý Používateľ pridáva inzeráty na Portál pod viacerými kontami,
 - c) obsah inzerovanej ponuky alebo časť inzercie je v rozpore s týmito Podmienkami,
 - d) Používateľ v obsahu inzercie alebo iným spôsobom zverejňuje obsah, ktorý je v rozpore s oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa, propaguje priamu konkurenciu Prevádzkovateľa alebo inak poškodzuje obchodné záujmy Prevádzkovateľa

XIV. Zrušenie a deaktivácia užívateľského konta

1. Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť Používateľovi užívateľské konto kedykoľvek v súlade s Podmienkami, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, v nasledovných prípadoch:
 - a. porušenie platných právnych predpisov SR a záväzných právnych aktov Európskej únie Používateľom;
 - b. porušenie Podmienok;
 - c. ak Používateľ opakovane, napriek predchádzajúcim opatreniam Prevádzkovateľa, uverejnil obsah, ktorý je v rozpore s oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa, propaguje priamu konkurenciu Prevádzkovateľa alebo inak poškodzuje obchodné záujmy Prevádzkovateľa,
 - d. z dôvodu absencie aktivity Používateľského konta po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo užívateľské konto použité ani raz počas 21 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta);
 - e. ak nedošlo k verifikácii užívateľského konta prostredníctvom telefónneho čísla Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta);
 - f. z dôvodu dlhodobej absencie aktivity Používateľského konta (v prípade, ak nebolo užívateľské konto použité počas 3 rokov od posledného odhlásenia);

- g. na vlastnú žiadosť Používateľa, spôsobom uvedeným v profile Používateľa;
 - h. ak v súvislosti s používaním užívateľského konta hrozí vznik škody alebo vzniká škoda Prevádzkovateľovi alebo inému Používateľovi.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť (deaktivovať) Používateľovi jeho užívateľské konto, ak:
 - a) Používateľ neuhradil faktúru za služby Portálu v lehote splatnosti,
 - b) Používateľ prekročil počet inzerátov objednaných vo vybranom balíku inzercie,
 3. Prevádzkovateľ na žiadosť Používateľa, ktorý si riadne vysporiadal svoje záväzky voči Prevádzkovateľovi, obnoví užívateľské konto deaktivované podľa ods. 2 tohto ustanovenia. Za opätovnú aktiváciu používateľského konta je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať Používateľovi, ktorý je Firemným inzerentom, spracovateľský poplatok v sume 32 EUR bez DPH – resp. vo výške najnižšieho mesačného variantu

XIV. Zodpovednosť za škodu

1. Používateľ si je vedomý toho, že využíva služby Portálu výhradne na vlastnú zodpovednosť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov služieb Portálu, ani za spôsob, akým služby Portálu využívajú.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb Portálu.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku technického výpadku služieb Portálu alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovateľ Portálu nezodpovedá za obsah pridávaný na Portál jeho Používateľmi, najmä nezodpovedá za pravdivosť inzercie a klamlivú a porovnávaciu reklamu uverejňovanú Používateľom. V prípade, ak sa Prevádzkovateľ dozvie, že obsah pridaný na Portál jeho Používateľmi je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo s týmito Podmienkami, je aj bez predchádzajúceho upozornenia alebo výzvy oprávnený tento obsah blokovať alebo odstrániť spôsobom uvedených v týchto Podmienkach. Právo odstúpiť od zmluvy s Používateľom nie je týmto ustanovením dotknuté.
5. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Portálu, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Prevádzkovateľ je oprávnený dočasne prerušiť činnosť Portálu bez predchádzajúceho upozornenia aj bez uvedenia dôvodu.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s využívaním služieb Portálu, spôsobených najmä jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou iných Používateľov alebo z iných dôvodov.

XV. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby Portálu budú poskytované riadne a včas. V prípade výskytu väd poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť, ak ide o odstrániteľnú vadu.
2. Informácie o postupoch pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií, sťažností a podnetov Používateľov sú uvedené v Reklamačnom poriadku.
3. Používateľ môže uplatniť reklamáciu písomne na e-mailovej adrese Prevádzkovateľa kontakt@byty.sk. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.
4. Prevádzkovateľ je povinný každú reklamáciu vybaviť bez zbytočného odkladu v lehote ustanovenej osobitným predpisom a oznámiť Používateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie. V prípade, ak reklamáciu uzná ako opodstatnenú, je povinný vybaviť reklamáciu tak, aby boli uspokojené nároky Používateľa z väd reklamovaných služieb.
5. Ak Používateľ, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Používateľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnenia niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“). Počas alternatívneho riešenia sporov Používateľ – spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Používateľ, ktorý spotrebiteľ, môže začať konanie aj spôsobom uvedeným nižšie. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Používateľ – spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
6. Podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie

(ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, Používateľ, ktorý je spotrebiteľom má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy alebo zmluvy o službách online) s Prevádzkovateľom, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online (ďalej len „**RSO**“) zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na webovom sídle:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

7. Používateľ môže Prevádzkovateľa kontaktovať na e-mailovej adrese: kontakt@byty.sk.

XVI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky inzerovania na Portáli nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na Portáli, ak nie je uvedené, že nadobúdajú účinnosť dňom, ktorý je neskorší, ako deň zverejnenia.
2. Používateľom, ktorí si aktivovali službu TOP + ZVYR Nehnutelnosti.sk alebo TOP + ZVYR Byty.sk pred 13.05.2020, bude uvedená služba poskytovaná za podmienok platných v čase pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok až do doby, pokiaľ má Používateľ záujem službu využívať alebo do ukončenia zmluvného vzťahu z iných dôvodov.

Služba Zvýraznenie a topovanie inzerátu prostredníctvom kreditov je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o Používateľom zvolený počet dní až pokiaľ Používateľ nezruší službu automatického predlžovania**. Automatické obnovenie služby je potrebné deaktivovať do dňa a času predchádzajúcemu dňu a času, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o počet dní, ktoré užívateľ zvolil pri prvotnom nastavení služby. Deaktivovať automatické obnovenie služby je možné cez realitný softvér ViaReal.sk. Používateľ je informovaný o automatickom predĺžení služby informačnou notifikáciou vo ViaReal.sk a to minimálne 12 hodín v prípade automatického obnovenia služby každý 1 deň alebo 24 hodín v prípade automatického obnovenia služby každých 3, 7 alebo 10 dní.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobití a pripísaní kreditov do konta Používateľa. O pozastavení alebo opätovnom aktivovaní automatického obnovenia služby je Používateľ informovaný notifikáciou vo ViaReal.sk.

3. Používateľom, ktorí si aktivovali službu zverejnenie inzerátu pred 29.06.2020, bude uvedená služba poskytovaná za podmienok platných v čase pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok až do doby, pokiaľ má Používateľ záujem službu využívať alebo do ukončenia zmluvného vzťahu z iných dôvodov.

Zverejnenie inzerátu pre Súkromných inzerentov je **predplatená služba na určité obdobie (minimálne 60 dní). Posledný deň predplateného obdobia bude služba automaticky obnovená na ďalších 60 dní, pokiaľ Používateľ neodošle SMS správu s požiadavkou o zastavenie automatickej obnovy zverejnenia inzerátu v tvare INZ STOP 41IDinzeratu** (ID inzerátu nájdete pri inzeráte) na SMS číslo 8877. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k automatickému obnoveniu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 60 dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. Pokiaľ používateľ automatickú obnovu zverejnenia inzerátu nedeaktivuje, 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby zverejnenia inzerátu mu bude zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať.

4. Používateľovi, ktorý sa portáli Nehnutelnosti.sk registroval pred 13.05.2020, budú vytvorené ďalšie používateľské účty pre prístup na stránky spoločností Topreality s.r.o., Realsoft s.r.o. a NARKS – INFOSERVIS a.s.
5. V prípade, ak má Používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky; pokiaľ Používateľ nie je spotrebiteľom, právny vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom vo veciach, ktoré nie sú výslovne upravené Podmienkami, sa bude riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných platných právnych predpisov.
6. Prevádzkovateľ má právo jednostranne meniť, inovovať a inak modifikovať služby Portálu aj bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov, ako aj bez ich súhlasu, pokiaľ takáto zmena nepredstavuje zásah do práv Používateľov garantovaných právnymi predpismi.
7. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj nahradiť ich novými Podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti, zmeny technických podmienok poskytovania služieb alebo z dôvodu rozšírenia alebo inej zmeny poskytovaných služieb na Byty.sk.
8. Prevádzkovateľ je povinný v prípade, ak zmena Podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny Podmienok, oznámiť Používateľovi zmenu písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu po jej vykonaní a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie Podmienok alebo zmeny Podmienok Používateľom. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie aj sprístupnenie zmeny Podmienok alebo nového znenia Podmienok na internetovej stránke spoločnosti United Classifieds. Používateľ, ktorý nesúhlasí so zmenou Podmienok podľa tohto bodu, je oprávnený oznámiť Prevádzkovateľovi písomne svoj nesúhlas bez zbytočného odkladu a je oprávnený zrušiť objednávku, resp.

písomne odstúpiť od zmluvy. V prípade, ak Používateľ nevyužije právo zrušiť objednávku alebo odstúpiť od zmluvy, platí, že zmeny Podmienok nadobudli voči nemu účinnosť.

Prevádzkovateľ je oprávnený z objektívnych dôvodov jednostranne zmeniť ceny inzercie pre Firemných inzerentov určené v zmysle Cenníka aj bez predchádzajúceho oznámenia a zároveň informovať Firemných inzerentov o vykonanej zmene. Firemný inzerent je oprávnený bez zbytočného odkladu vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou ceny a rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak Firemný inzerent neoznámí svoj nesúhlas so zmenou podľa tohto bodu, platí, že tieto zmeny nadobudli voči nemu účinnosť.

9. Pokiaľ zmena Podmienok nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Prevádzkovateľ povinný vhodným spôsobom zverejniť zmenu (napr. sprístupniť zmenu Podmienok alebo nové znenie Podmienok na internetovej stránke Prevádzkovateľa) alebo vhodným spôsobom oznámiť Používateľovi ich zmenu, a to najneskôr ku dňu účinnosti tejto zmeny.
10. V prípade, že Používateľ nebude súhlasiť so zmenou Podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je oprávnený odstúpiť od zmluvy s Prevádzkovateľom bez sankcií v tej jej časti a v tom rozsahu, v ktorom sa zmena Podmienok týka Služby poskytovanej Používateľovi na Portáli.
11. Podmienky platia počas celej doby platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Používateľom a Prevádzkovateľom, ako aj aj po jeho skončení, až do úplného vysporiadania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

V Bratislave, dňa 01.06.2023