

# Podmienky poskytovania služieb na Nehnutelnosti.sk

## Obsah:

- I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy
- II. Základné podmienky poskytovania služieb Portálu
- III. Cena inzercie a platobné podmienky
- IV. Ochrana osobných údajov
- V. Registrácia Používateľa
- VI. Sprístupnenie konta
- VII. Úprava údajov inzerenta
- VIII. Správanie sa Používateľov
- IX. Pridávanie inzerátov
- X. Administrácia inzerátov
- XI. Doplnkové služby
- XII. Cena doplnkových služieb a platobné podmienky
- XIII. Ukončenie zmluvy
- XIV. Zrušenie konta
- XV. Zodpovednosť za škodu
- XVI. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok
- XVII. Záverečné ustanovenia

## I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tieto Podmienky inzercie na Nehnutelnosti.sk (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a používateľov pri poskytovaní a využívaní služieb na portáli Nehnutelnosti.sk.
2. **Prevádzkovateľom portálu Nehnutelnosti.sk (ďalej len „Portál“) a poskytovateľom služieb je spoločnosť United Classifieds s.r.o.**, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 107298/B, IČO: 50 020 161 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Adresa elektronickej pošty: [kontakt@nehnutelnosti.sk](mailto:kontakt@nehnutelnosti.sk); tel. kontakt: +421 220 924 184
3. Službou sa rozumie online realitné inzertné služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje na sprostredkovanie ponuky a dopytu medzi Používateľmi Portálu (ďalej len „**Služba**“).
4. Používateľom Portálu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na Portál a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli (ďalej len „**Používateľ**“ alebo „**Používatelia**“). Služby portálu nemôžu využívať fyzické osoby, ktoré v čase uzatvorenia zmluvy s Prevádzkovateľom nedovršili 16 rokov.

5. Súkromným inzerentom sa rozumie Používateľ - fyzická osoba, ktorá má záujem zverejniť inzerát s ponukou predaja alebo nájmu vlastného nehnuteľného majetku, ktorý nie je obchodným majetkom určeným na podnikanie (ďalej len „**Súkromný inzerent**“).
6. Firemným inzerentom sa rozumie Používateľ - fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá využíva inzerciu predaja, nákupu alebo nájmu nehnuteľnosti v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo inzerujúca nehnuteľný majetok vo svojom vlastníctve (ďalej len „**Firemný inzerent**“).
7. Súkromní aj firemní inzerenti sú oprávnení pridávať na Portál inzerciu, ktorej predmetom je ponuka predaja, kúpy alebo prenájmu nehnuteľností alebo ich častí, ku ktorým inzerenti vykonávajú vlastnícke alebo iné práva, ktoré ich oprávňujú nakladať s inzerovanou nehnuteľnosťou v rozsahu inzerovanej ponuky.
8. Nehnuteľnosťou sa rozumie pozemok alebo stavba (spravidla dom, byt, nebytový priestor, iné stavby) spojená so zemou pevným základom. Prevádzkovateľ umožňuje Firemným inzerentom inzerovať aj ponuku realitných projektov stavieb v rôznom štádiu realizácie projektu za podmienok uvedených v bode 9 tohto článku Podmienok.
9. Developerským projektom pre účely inzercie je označovaný investičný zámer na výstavbu nehnuteľnosti, ak ide o inzerciu prenájmu alebo predaja nehnuteľnosti v štádiu projektu alebo rozostavanosti (výstavba bytových domov a rodinných domov, prípadne výstavbu komerčných priestorov alebo budov občianskej vybavenosti určených na predaj alebo prenájom). Developerským projektom je aj kúpa existujúcej nehnuteľnosti so zámerom jej rekonštrukcie či modernizácie za účelom predaja alebo prenájmu v štádiu pred ukončením stavebných prác. Inzercia developerských projektov na Portáli je vizuálne odlišená vo výsledkoch vyhľadávania a cenové podmienky inzercie sa riadia ustanovením článku III, ods. 4 týchto Podmienok.
10. Záujemcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o kúpu alebo nájom nehnuteľnosti a za tým účelom využíva Portál na vyhľadávanie inzerátov, používa Doplnkové služby a využíva na Portáli s tým súvisiace služby ako napr. hodnotenie, kontaktovanie Súkromných a Firemných inzerentov a pod. (ďalej len „**Záujemca**“).
11. Nehnuteľnosti Admin je interný správcovský systém Prevádzkovateľa dostupný ako webová a mobilná aplikácia, ktorý umožňuje online správu inzertnej agendy Firemných inzerentov - realitných kancelárií (ponukou a dopytom kúpy a prenájmu nehnuteľností, oslovovanie klientov, organizácia obhliadok a využívanie ďalších doplnkových služieb na webových stránkach s realitnou inzerciou (ďalej aj ako „**Nehnuteľnosti Admin**“).
12. Realitný softvér RealSoft je počítačový program poskytovateľa RealSoft, s.r.o., so sídlom Prievozská 14, 821 09, Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 46786686, umožňujúci na základe uzatvorenia licenčnej zmluvy s poskytovateľom softvéru online správu inzertnej agendy realitných kancelárií (najmä ponuky a dopytu kúpy a prenájmu nehnuteľností, oslovovanie klientov, organizácia obhliadok a doplnkových služieb na webových stránkach s realitnou inzerciou.

13. Príslušným orgánom kontroly poskytovania služieb upravených týmito Podmienkami a s nimi súvisiacich Služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27 (ďalej len „SOI“).

## **II. Základné podmienky poskytovania inzertných služieb Portálu**

1. Využívanie služieb Portálu je možné až po udelení súhlasu Používateľa so všeobecnými alebo osobitnými podmienkami poskytovania služieb (inzertných, reklamných a iných), na webových stránkach prevádzkovaných spoločnosťou United Classifieds s.r.o. Služby Prevádzkovateľa nie sú určené fyzickým osobám mladším ako 16 rokov.
2. Prevádzkovateľ Portálu poskytuje Používateľom Portálu základné inzertné služby, rozšírené inzertné služby a súvisiace Doplnkové služby za odplatu. Právny vzťah medzi Používateľom (inzerentom, záujemcom) a Prevádzkovateľom vzniká uzatvorením zmluvy o inzercii alebo poskytnutí inej služby Portálu:
  - uzatvorením zmluvy prostredníctvom zaslania aktivačnej SMS alebo úhradou platobnou kartou s objednávkou inzercie podľa článku III, ods. 2 Podmienok,
  - doručením záväznej objednávky inzercie Prevádzkovateľovi, odsúhlasenej oboma zmluvnými stranami,
  - vykonaním platby za Doplnkové služby podľa týchto Podmienok
3. Prevádzkovateľovi vzniká uzatvorením zmluvy s Používateľom povinnosť zverejniť objednanú inzerciu alebo poskytnúť inú Službu a Používateľovi povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu a dodržiavať tieto záväzné tieto osobitné Podmienky inzercie.
4. Účelom inzertných služieb je zverejnenie obsahu ponuky a dopytu kúpy, predaja alebo prenájmu nehnuteľností. Prostredníctvom vytvorenia technologického zázemia a komunikačných prostriedkov Prevádzkovateľ sprostredkováva Používateľom možnosť na základe zverejnenej ponuky inzercie pridávanej Používateľmi na Portál, uzatvárať obchody, ktorých predmetom je spravidla predaj alebo nájom jednotlivých kategórií nehnuteľností.
5. Prevádzkovateľ Portálu nezodpovedá za obsah a pravdivosť inzercie, ani za obchody, ktoré boli uzatvorené na základe inzerovaných ponúk. Všetku zodpovednosť vyplývajúcu z uzatvorených obchodov znášajú Používatelia, ktorí sú v prípade uzatvorenia obchodu účastníkmi zmluvného vzťahu.
6. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním služieb Portálu zverejní na Portáli vlastný obsah vo forme názorov, prejavov, podnetov, pripomienok, textov, obrázkov, videí alebo iných príspevkov (ďalej len „Príspevky“) elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje Prevádzkovateľovi zároveň práva nakladať s týmito Príspevkami a to aj vtedy, pokiaľ sú výsledkom duševnej tvorivej činnosti ( napr. dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov) v nasledovnom rozsahu: rozširovať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovat', publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane

neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených k Príspevkom. Na základe odovzdania týchto príspevkov nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových stránok. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k príspevkom neprináleží Používateľovi odplata.

7. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov, zverejnených v inzertných ponukách inzerentov, tretími stranami.
8. Prevádzkovateľ si v rámci poskytovaných inzertných služieb vyhradzuje právo zverejňovať inzerciu pridanú Používateľmi aj na iných inzertných portáloch, ktoré prevádzkuje, alebo ku ktorým má iné práva, vrátane vytvorenia užívateľského účtu (súkromného alebo firemného) na príslušnom portáli, pokiaľ Používateľ nemá na takom portáli vytvorený účet. Tento spôsob rozširovania inzercie nie je Používateľovi osobitne spoplatňovaný.
9. Používateľ, ktorý inzeruje na Portáli ako Súkromný inzerent, je oprávnený inzerovať iba ponuku nehnuteľnosti, ktorú má vo svojom vlastníctve, resp. nehnuteľnosti, ku ktorej vykonáva obdobné práva, ako vlastník, ak nakladanie s inzerovanou nehnuteľnosťou nie je predmetom jeho podnikateľskej činnosti. V prípade podozrenia, že sa nejedná o súkromnú inzerciu, má Prevádzkovateľ právo vyžiadať si doklad preukazujúci právny vzťah vlastníka, resp. oprávnenej osoby k inzerovanej nehnuteľnosti (napr. kópiu listu vlastníctva), tieto inzeráty vymazať resp. bez upozornenia zrušiť Používateľovi prístup.
10. Inzerenti majú možnosť využívať služby realitnej inzercie na Portáli, ak si vytvoria používateľský účet a objednávajú si niektorý z inzertných produktov, ktorý umožňuje Inzerentom zverejňovanie a rozširovanie inzercie na internetových stránkach s realitnou inzerciou, prevádzkovaných spoločnosťou United Classifieds s.r.o. a jej spriaznenými osobami.
11. Súkromní inzerenti majú prístup k inzertným službám na Portáli po prihlásení sa na Portál prostredníctvom používateľského účtu tretích strán ( Facebook, Google alebo Azet konta). Po prihlásení na Portál bude Súkromný inzerent vyzvaný na vytvorenie používateľského účtu (registráciu) na Portáli. Registrovaný Súkromný inzerent má možnosť pridávať inzeráty vyplnením inzertného formulára, do ktorého pridáva údaje o inzerovanej alebo dopytovanej nehnuteľnosti a svoje kontaktné údaje, ktoré budú zverejnené a rozširované v obsahu inzerátu.
12. Firemnému inzerentovi bude prístup k inzertným službám umožnený prostredníctvom realitného administratívneho systému Realsoft alebo v administratívnom systéme Prevádzkovateľa Nehnuteľnosti Admin, ak tieto Podmienky neustanovujú inak. Firemný inzerent inzeruje na Portáli podľa výberu niektorého z [nasledujúcich balíkov](#) inzercie. Po uskutočnení výberu balíka Služieb bude Používateľ kontaktovať obchodné oddelenie Prevádzkovateľa (kontakt je uvedený na stránke <https://www.nehnutelnosti.sk/kontakty/>). Na základe prejavenej záujmu Firemného inzerenta Prevádzkovateľ doručí inzerentovi na jeho kontaktnú e-mailovú adresu objednávkový formulár. Po vyplnení formulára inzerent doručí záväznú objednávku Prevádzkovateľovi. Ak objednávka neobsahuje údaje vyžadované vo formulári alebo

údaje nie sú správne a zrozumiteľne vyplnené, je Prevádzkovateľ oprávnený vyzvať inzerenta na doplnenie alebo zmenu objednávky. Ak inzerent neodstráni nedostatky objednávky, je Prevádzkovateľ oprávnený objednávku odmietnuť. Objednávka Služby je považovaná za záväznú doručením správne vyplneného objednávkového formulára Prevádzkovateľovi.

### III. Cena inzercie a platobné podmienky

1. Služby Portálu pre Súkromných aj Firemných inzerentov sú spoplatnené.
2. Cena inzercie pre Súkromných inzerentov je spoplatnená v závislosti od typu zvoleného balíka, na predplatené obdobie zverejnenia inzerátu v trvaní 30 dní.

#### **Inzertný balík BASIC**

Ide o službu zverejnenia inzerátu, pri ktorej je inzerát po pridaní a úhrade zverejnený na portáli Nehnutelnosti.sk. Toto zverejnenie prebieha po úhrade automaticky bez nutnosti dodatočnej akcie používateľa.

Pre zverejnenie inzerátu je potrebné uhradiť stanovený poplatok prostredníctvom odoslania aktivačnej SMS na telefónne číslo **8877** v tvare **INZ 40IDinzerátu** (ID inzerátu je číslo inzerátu uvedené v jeho detaile) alebo uhradiť poplatok platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay. Aktivácia inzerátu prostredníctvom ComfortPay prebehne ihneď po zaplatení inzerátu.

Cena inzercie pre inzertný balík BASIC pre Súkromných inzerentov je spoplatnená sumou 12,00 € s DPH/ inzerát, na predplatené obdobie zverejnenia inzerátu v trvaní 30 dní.

#### **Inzertný balík TOP**

Ide o službu zverejnenia inzerátu, pri ktorej je inzerát po pridaní a úhrade zverejnený na portáli Nehnutelnosti.sk. Zároveň je k inzerátu aktivovaná služba TOP na celé obdobie platnosti inzerátu. Inzerát je navyše označený informáciou Priamo od majiteľa a je zaradený do slidera Vybrané nehnuteľnosti na hlavnej stránke Nehnutelnosti.sk. Toto zverejnenie prebieha po úhrade automaticky bez nutnosti dodatočnej akcie používateľa. Súčasťou služby balíka TOP je simultánne zverejnenie inzerátu na inzertnom portáli Reality.sk, prevádzkovanom spoločnosťou NARKS - Infoservis, a.s..

Pre zverejnenie inzerátu je potrebné uhradiť poplatok platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay. Aktivácia inzerátu prostredníctvom ComfortPay prebehne ihneď po zaplatení inzerátu.

Cena inzercie pre inzertný balík TOP pre Súkromných inzerentov je spoplatnená sumou 19,00 € s DPH/ inzerát, na predplatené obdobie zverejnenia inzerátu v trvaní 30 dní.

#### **Inzertný balík PREMIUM**

Ide o službu zverejnenia inzerátu, pri ktorej je inzerát po pridaní a úhrade zverejnený na portáli Nehnutelnosti.sk. Zároveň je k inzerátu aktivovaná služba PREMIUM na celé obdobie platnosti inzerátu. Inzerát je navyše označený informáciou Priamo od majiteľa, zaradený do slidera Vybrané nehnuteľnosti na hlavnej stránke Nehnutelnosti.sk a vizuálne odlišený. Zároveň každých 5 dní sa vo výsledkoch vyhľadávania posunie na prvé miesto, v prípade radenia inzerátov podľa Nehnutelnosti.sk Toto zverejnenie prebieha po úhrade automaticky bez nutnosti dodatočnej akcie používateľa. Súčasťou služby balíka PREMIUM je simultánne zverejnenie inzerátu na inzertnom portáli Reality.sk, prevádzkovanom spoločnosťou NARKS - Infoservis, a.s..

Pre zverejnenie inzerátu je potrebné uhradiť poplatok platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay. Aktivácia inzerátu prostredníctvom ComfortPay prebehne ihneď po zaplatení inzerátu.

Cena inzercie pre inzertný balík PREMIUM pre Súkromných inzerentov je spoplatnená sumou 39,00 € s DPH/ inzerát, na predplatené obdobie zverejnenia inzerátu v trvaní 30 dní.

Všetky služby Zverejnenia inzerátu pre Súkromných inzerentov sú **predplatené služby na určité obdobie (minimálne 30 dní). Posledný deň predplateného obdobia bude služba automaticky obnovená na ďalších 30 dní, pokiaľ Používateľ nepožiadava o zastavenie automatickej obnovy zverejnenia inzerátu, a to spôsobom v závislosti od spôsobu aktivácie zverejnenia inzerátu.**

V prípade aktivácie zverejnenia inzerátu cez SMS je potrebné odoslať SMS správu s požiadavkou o zastavenie automatickej obnovy zverejnenia inzerátu **v tvare INZ STOP 40IDinzeratu** (ID inzerátu nájdete pri inzeráte) na SMS číslo **8877**. V prípade aktivácie zverejnenia inzerátu prostredníctvom platobnej karty je Používateľ oprávnený vypovedať (deaktivovať) automatickú obnovu zverejnenia inzerátu na portáli [www.nehnuteľnosti.sk](http://www.nehnuteľnosti.sk) v sekcii Moje inzeráty, kliknutím na ikonku označujúcu aktívne predplatené, v informácii o inzeráte. Deaktivovať automatické predplatenie pre zverejnenie inzerátu v sekcii Moje inzeráty môže iba Používateľ, ktorý je majiteľ inzerátu, a to po prihlásení, ak ide o registrovaného Používateľa alebo ak pozná heslo k inzerátu, ak ide o neregistrovaného používateľa. Po deaktivácii automatického predplatenia pre zverejnenie inzerátu v sekcii Moje inzeráty, je možné službu zverejnenie inzerátu opätovne aktivovať. Novou aktiváciou služby dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej služby zverejnenie inzerátu bez náhrady. Automatické obnovenie zverejnenia inzerátu, zaplateného cez SMS alebo prostredníctvom platobnej karty, sa zastavuje aj v prípade deaktivácie alebo vymazania inzerátu. Vymazaním alebo deaktiváciou inzerátu pred skončením doby jeho platnosti nevzniká právo na vrátenie zaplateného poplatku za zverejnenie inzerátu, ani jeho alikvótnej časti.

Službu zverejnenie inzerátu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúceho dňu, počas ktorého dochádza k automatickému obnoveniu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 30 dňové obdobie. Po deaktivácii služby cez SMS bude Používateľovi následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia

služby. Po deaktivácii služby v sekcii Moje inzeráty bude Používateľovi následne doručená email notifikácia s informáciou o ukončení predplatenia služby. Pokiaľ Používateľ službu aktivoval cez SMS a zároveň automatickú obnovu zverejnenia inzerátu nedeaktivuje, 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby zverejnenia inzerátu mu bude zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie predplatného služby vrátane návodu ako službu deaktivovať. Používateľ, ktorý si službu aktivoval prostredníctvom platobnej karty, môže automatickú obnovu služby zrušiť najneskôr 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby zverejnenia inzerátu zrušením opakovanej platby kartou. Používateľ môže deaktivovať službu zrušením opakovanej platby v sekcii Moje inzeráty, kliknutím na ikonu označujúcu aktívne predplatné, v informácii o inzeráte. Ak ide o Používateľa, ktorý pridal inzerát bez registrácie, môže opakovanú platbu zrušiť v sekcii Moje inzeráty. Inzerát vyhľadá podľa e-mailu alebo telefónneho čísla uvedeného pri inzeráte. Po kliknutí na ikonu označujúcu aktívne predplatné pri inzeráte a zadaní správneho hesla, môže vykonať zrušenie opakovanej platby kartou.

Ak Používateľ službu zverejnenie inzerátu prostredníctvom ComfortPay vypovie (deaktivuje), k ukončeniu poskytovania služby dôjde v ku dňu, v ktorom mala prebehnúť najbližšia opakovaná platba za službu (v deň splatnosti predplatného). K ukončeniu poskytovania služby zverejnenie inzerátu dôjde vždy, ak uplynula doba platnosti platobnej karty, ktorou Používateľ službu aktivoval. (ak používateľ kartu neobnovil alebo mu nebola vydaná nová platná karta).

Ak je služba zverejnenie inzerátu aktivovaná zaslaním SMS je možné aktivovať službu zverejnenia inzerátu prostredníctvom úhrady platobnou kartou. Novou aktiváciou služby prostredníctvom platby kartou dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej služby zverejnenie inzerátu cez SMS bez náhrady. Ak je služba zverejnenie inzerátu aktivovaná prostredníctvom úhrady platobnou kartou nie je možné súčasne aktivovať službu zverejnenia inzerátu cez SMS skôr, ako bude poskytovanie služby zverejnenie inzerátu predplatené prostredníctvom platobnej karty pozastavené.

Aktiváciou služby zverejnenie inzerátu prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay Používateľ vyjadruje svoj súhlas s podmienkami pre zverejnenie inzerátu.

V prípade zmeny ceny za zverejnenie inzerátu nebude mať táto zmena vplyv na inzeráty, za ktoré bola v čase zvýšenia ceny už uhradená cena za zverejnenie inzerátu. Inzeráty aktivované pred zmenou ceny budú zverejnené podľa pôvodného cenníka počas celej doby, na ktorú boli aktivované.

Aktiváciu služby zverejnenie inzerátu prostredníctvom SMS podporujú operátori: Orange Slovensko, T-Mobile Slovensko, Telefónica O2 Slovakia a SWAN, a.s. (4ka). Tento spôsob platby sprostredkuje A SMS s.r.o., Šuleková 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, IČ DPH: SK2020247570, zapísaná v OR Okresného súdu v Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 25950/B.

Aktiváciu služby zverejnenie inzerátu prostredníctvom ComfortPay zabezpečuje Tatra Banka, a.s., Hodžovo nám. 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686 930

O vystavenie faktúry za zverejnenie inzerátu je potrebné požiadať mailom na [uctaren@unitedclassifieds.sk](mailto:uctaren@unitedclassifieds.sk) v lehote do 5 dní od zaplatenia. Ak je platieb v rámci

daného mesiaca viac, stačí poslať požiadavku na doklad až pri poslednej platbe. Do žiadosti je potrebné uviesť kontaktné údaje uvedené pri inzeráte, sumu, číslo inzerátu, predmet faktúry (zverejnenie inzerátu) a dátum platby. V prípade nedodržania lehoty, nebude žiadosť o vystavenie faktúry akceptovaná.

3. Odoslaním aktivačnej SMS alebo vykonaním úhrady za zverejnenie inzerátu prostredníctvom platobnej karty podľa ods. 2 tohto článku Podmienok Používateľ súhlasí so začatím poskytovania inzercie po prekročení stanoveného limitu aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (14 dní odo dňa začatia poskytovania služby). V zmysle § 7 ods. 6 písm. l) Zákona č. 102/2014 Z.z., udelením tohto súhlasu Používateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Používateľ týmto vyhlasuje, že bol poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
4. Cena inzercie pre Firemných inzerentov je stanovená podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách, v znení neskorších predpisov, na základe orientačných Cenníkov inzertných služieb pre firemných inzerentov. Cenníky inzercie pre Firemných inzerentov sú zostavené podľa charakteru ponuky nehnuteľností. Závazná cenová ponuka inzercie pre Firemného inzerenta bude stanovená na základe nasledovných kritérií:
  - a/ počet registrovaných aktívnych pobočiek vo firemnom konte,
  - b/ počet registrovaných aktívnych maklérov vo firemnom konte a/alebo pobočke,
  - c/ celkový počet aktívnych inzerátov inzerovaných vo firemnom konte,
  - d/ počet jednotiek a/alebo objektov vytvorených v inzerovanom developerskom projekte
  - e/ sídla spoločnosti firemného inzerenta
5. Cenovú ponuku doručí Firemnému inzerentovi na vyžiadanie inzerenta obchodné oddelenie Prevádzkovateľa.
6. Firemní inzerenti uhrádzajú cenu inzercie na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ vystaví faktúru ku dňu poskytnutia zdaniteľného plnenia. Na účely týchto Podmienok sa za deň poskytnutia zdaniteľného plnenia považuje deň, kedy Prevádzkovateľ podľa záväznej objednávky Firemného inzerenta aktivoval inzerentovi službu. Faktúra je splatná 14 dní od doručenia faktúry inzerentovi.
7. Firemný inzerent je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu fakturačných údajov. Ak si Firemný inzerent nesplnil oznamovaciu povinnosť včas, v dôsledku čoho Prevádzkovateľovi vznikne povinnosť vystaviť opravenú faktúru, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať si za vystavenie opravenej faktúry spracovateľský poplatok 10 EUR.
8. Úhrady ceny za služby Portálu môžu Používateľia uskutočniť spôsobom podľa charakteru zvolenej služby prostredníctvom SMS platby (iba Súkromní inzerenti), platobnou kartou alebo prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa.
9. Využívanie inzertných služieb Portálu nie je podmienené využívaním ďalších poplatných Doplnkových služieb špecifikovaných v článku XI. Doplnkové služby si Používateľia môžu objednať nad rámec základných inzertných služieb. Cenník doplnkových služieb je uvedený v článku XI.



10. Úhrady ceny za služby Portálu môžu Používateľia uskutočniť spôsobom podľa charakteru zvolenej služby prostredníctvom SMS platby, platobnou kartou alebo prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom. Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia faktúry Používateľovi.
11. Pre účely spoplatnenia služieb Portálu pre Súkromných inzerentov (fyzické osoby nepodnikateľov) sú inzertné služby Portálu v zmysle § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 102/2014 Z.z.“) pokladané za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

#### **IV. Spracúvanie a ochrana osobných údajov**

1. V súvislosti s prípravou, uzatvorením alebo plnením zmluvy o poskytovaní Služieb môže Prevádzkovateľ od Používateľa vyžadovať údaje, ktoré patria do kategórie osobných údajov. Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení 9 niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu.
2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých fyzických osôb dobrovoľne poskytované účastníkmi zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom na účely zmluvy o poskytovaní Služieb a s tým súvisiacej agendy, t.j. na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov Prevádzkovateľa. Neposkytnutie osobných údajov Používateľom v prípade, ak je to podmienka vzniku právneho vzťahu s Prevádzkovateľom, znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania Služieb. Doba uchovávania osobných údajov závisí od účelu ich spracúvania a je uvedená v Informáciách o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom United Classifieds s.r.o., so sídlom: Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 50 020 161, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 107298/B
3. Osobné údaje spracúvané na základe zmluvy môžu byť v súvislosti s niektorými službami poskytovanými Prevádzkovateľom prostredníctvom Portálu poskytnuté, sprístupnené resp. zverejnené tretím stranám, napr. niektoré kontaktné údaje inzerentov zverejňované v pridanej inzercii, dostupné pre všetkých návštevníkov Portálu, ďalej subdodávateľom služieb poskytovaných na Portáli alebo rozšírených služieb inzercie alebo poskytnuté iným príjemcom v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a s nariadením GDPR.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zneužitie údajov, uverejnených na serveroch Poskytovateľa v súlade s ust. Zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR

a/alebo údajov, ktoré Používateľ zhromažďuje, ukladá, uchováva, sprístupňuje alebo zverejňuje v súvislosti s používaním Služieb na základe zmluvy.

5. Dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom, má právo od Prevádzkovateľa požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. Dotknutá osoba má súčasne právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a právo na prenosnosť týchto údajov. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
6. Prevádzkovateľ Používateľa informuje, že v zmysle § 116, ods. 15 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej ako „Zákon o elektronických komunikáciách“) ho môže oslovovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na adresu [info@unitedclassifieds.sk](mailto:info@unitedclassifieds.sk) (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.
7. S ďalšími zásadami spracúvania osobných údajov sa môžete oboznámiť v dokumente zásady ochrany osobných údajov Prevádzkovateľa [tu](#).

## V. Registrácia používateľa

1. Používatelia môžu používať služby Portálu ako Súkromní inzerenti alebo ako Firemní inzerenti.
2. Využívanie niektorých služieb Portálu návštevníkmi Portálu nie je podmienené registráciou. Pridávanie a správa inzerátov je umožnené iba registrovaným Používateľom.
3. Firemný inzerent môže používať služby Portálu iba po vykonaní registrácie a následnej aktivácii prístupu k Službám zo strany Prevádzkovateľa. Registrácia a aktivácia prístupu sa uskutočňuje podľa pokynov uvedených na webovej stránke [www.nehnutelnosti.sk](http://www.nehnutelnosti.sk).
4. Pre registráciu sa používa účet vytvorený na [www.nehnutelnosti.sk](http://www.nehnutelnosti.sk). Prihlasovacie údaje /meno a heslo/ slúžia ako unikátny identifikátor, pod ktorým sa Používateľ prihlasuje do aplikácie k službám realitnej inzercie, poskytovaným na webstránkach prevádzkovaných spoločnosťou United Classifieds s.r.o..
5. Bez ohľadu na zvolený spôsob registrácie je Prevádzkovateľ z dôvodu ochrany bezpečnosti oprávnený verifikovať identitu Používateľa prostredníctvom

verifikačného prvku. Verifikačným prvkom je zadaná e-mailová adresa Používateľa, prípadne Prevádzkovateľ môže požadovať na účely verifikácie aj telefónne číslo Používateľa (ďalej ako „**Verifikačný prvok**“).

6. Prevádzkovateľ môže vyžadovať verifikáciu prostredníctvom e-mailovej adresy v procese registrácie nového používateľského účtu alebo môže požiadať o verifikáciu kedykoľvek počas používania Služby prostredníctvom existujúceho používateľského účtu. Verifikácia prostredníctvom e-mailovej adresy sa vykoná potvrdením zadanej e-mailovej adresy, ktoré bude vyžadované v úvodnom e-maile, doručenom Používateľovi od Prevádzkovateľa.
7. Používateľ môže svoj účet začať využívať bezodkladne po vyplnení kontaktných údajov a po vykonaní verifikácie, ak je vyžadovaná.
8. Používateľ sa môže k službám Portálu prihlasovať aj prostredníctvom svojho účtu tretích strán - Azet ID účtu, Google alebo Facebook používateľského účtu, ak je daný spôsob prihlásenia v čase registrácie na platforme Prevádzkovateľa dostupný. Ak sa Používateľ rozhodne využiť tento spôsob prihlásenia, týmto udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas s použitím jeho základných informácií obsiahnutým v jeho Azet účte, Google alebo Facebook používateľskom účte, ako napr. meno, priezvisko, nickname, e-mailová adresa a pod., na základe ktorých mu Prevádzkovateľ vytvorí používateľské konto na Portáli. Údaje uložené v AzetID účte sú spracúvané spoločnosťou Ringier Slovakia Communities s. r. o. so sídlom v Slovenskej republike/spoločnosťou Facebook, Inc./ spoločnosťou Google LLC a sú poskytované Prevádzkovateľovi v súlade s podmienkami ochrany osobných údajov danej spoločnosti a sú poskytované Prevádzkovateľovi v súlade s podmienkami ochrany osobných údajov danej spoločnosti. Používanie Azet ID účtu pre prihlásenie sa do služieb Poskytovateľa a je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Ringier Slovakia Communities s. r. o., dostupných tu: <https://www.azet.sk/napoveda/gdpr>. Používanie Facebook účtu pre prihlásenie sa do služieb poskytovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Facebook, Inc. dostupných tu: [https://www.facebook.com/legal/FB\\_Work\\_Privacy](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy). Používanie Google účtu pre prihlásenie sa do služieb poskytovateľa je predmetom pravidiel ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť spôsoby registrácie účtu a prihlásenia, prípadne niektoré spôsoby registrácie alebo prihlásenia vylúčiť.
9. Údaje, ktoré sú viazané k používateľskému kontu (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto používateľského konta.
10. Registrovaní Používateľa môžu po prihlásení na Portál pridávať, odstraňovať a editovať inzeráty **spôsobom, uvedeným v čl. IX Podmienok**.
11. Neregistrovaní súkromní inzerenti majú možnosť pridávať inzeráty na základe zadaných kontaktných údajov (e-mailová adresa alebo telefónne číslo) a hesla.
12. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie prihlasovacích údajov do svojho používateľského konta. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta

13. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov.

## **VI. Prístupnenie (aktivácia) inzertných služieb**

1. Súkromní inzerenti môžu začať využívať inzertné služby po prihlásení a vytvorení používateľského účtu (registrácii) vyplnením inzertného formulára. Zvolená inzertná služba bude Súkromnému inzerentovi aktivovaná po odoslaní platby ceny za zvolenú službu Prevádzkovateľovi.
2. Registračné a prihlasovacie údaje vyplnené Firemným inzerentom v registračnom formulári sú odosielané administrátorom na overenie (verifikáciu). Po overení pravdivosti zadaných údajov (najmä informácií o inzerentovi uvádzaných v príslušných registroch), Prevádzkovateľ bezodkladne kontaktuje Firemného inzerenta za účelom aktivácie služby. O tejto skutočnosti je Firemný inzerent informovaný e-mailom.

## **VII. Zmeny údajov inzerenta**

1. Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby používania služieb Portálu.
2. Pridaním kontaktných údajov Používateľa súhlasia so zverejnením kontaktných údajov v rozsahu nevyhnutnom pre účely inzercie. V súkromnej inzercii sa zobrazuje kontaktné telefónne číslo, e-mailová adresa a meno Používateľa, ktorý pridal inzerát. Firemný inzerent registráciou v systéme Nehnutelnosti.sk súhlasí s zverejnením kontaktných a identifikačných údajov podnikateľa v nevyhnutnom rozsahu (názov spoločnosti, adresa, telefón a e-mail) pri svojich inzerátoch.
3. Súkromní inzerenti si môžu svoje údaje meniť aj priamo pri úprave konkrétneho pridaného inzerátu, resp. zadať aktualizované údaje pri práve podávanom inzeráte. Zároveň je možné upraviť svoje údaje alebo zrušiť používateľské konto v sekcii „Moje konto“ užívateľského menu, kliknutím na „Upraviť údaje“.
4. V prípade, že sa firemnému inzerentovi zmenili údaje v kontaktnom formulári Nehnutelnosti.sk, môže si údaje aktualizovať v príslušnej sekcii v správcomskom softvéri/administračnom systéme (Realsoft, Viareal) /v časti Správa konta, sekcii „Moje konto“ užívateľského menu, kliknutím na „Upraviť údaje“/ alebo v administračnom systéme Nehnutelnosti Admin v časti Profily, sekcii “Moje konto” užívateľského menu.
5. Údaje, ktoré sú viazané k samotnému kontu AzetID alebo kontu vytvorenému v službe Facebook a Google (ako aj prístupové heslo) je možné zmeniť iba v profile tohto konta.

## **VIII. Povinnosti používateľov**

1. Používateľ plne zodpovedá za obsah vlastných zverejnených ponúk (inzerátov), a to vrátane textu a fotografií. Používateľ je pri pridávaní ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR, najmä:
  - a. nezasahoval do práv iných Používateľov a žiadnym spôsobom a nepoškodzoval osobnostné práva fyzických a právnických osôb, najmä ich česť, povesť a dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítanie,
  - b. bol v súlade so zákonom o štátnom jazyku,
  - c. neobsahoval ponuku iných produktov alebo služieb, okrem tých, ktoré priamo súvisia s inzerovanou ponukou,
  - d. neobsahoval nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje a nezamlčoval údaje o vlastnostiach inzerovanej ponuky,
  - e. duplicitne (viackrát) neuverejšoval tú istú ponuku, pokiaľ by pôvodná ponuka bola stále platná,
  - f. inzeroval konkrétnu nehnuteľnosť/nehnutelnosti, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok, okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä bannerovej reklamy,
  - g. zverejšoval inzerciu výlučne s fotografiami a textami, ku ktorým Používateľ vykonáva práva autora a/alebo má k nim vysporiadané všetky práva, vrátane autorských práv,
2. Používateľ je povinný zaraďovať inzeráty do zodpovedajúcej kategórie a podkategórie podľa typu a druhu nehnuteľnosti, uvádzať skutočnú lokalitu, v ktorej sa predmet ponuky nachádza a uviesť v poli „Cena“ požadovanú trhovú cenu, prípadne uviesť „Cena dohodou“. Používateľ nesmie uvádzať zavádzajúce informácie, ktoré nezodpovedajú jeho skutočným požiadavkám.
3. Používateľ nie je oprávnený zverejšniť inzerciu rovnakej nehnuteľnosti s odlišnými podmienkami. . V opačnom prípade má Prevádzkovateľ právo odstrániť z Portálu duplicitné inzeráty Používateľa, a to aj bez predošlého upozornenia a ponechať iba inzerciu s časovo najnovšími podmienkami ponuky.
4. V prípade zmeny aktuálnosti inzerátov alebo údajov v nich uvedených je Používateľ povinný vykonať bezodkladne aktualizáciu alebo úpravu inzerátov.
5. Používateľ nie je oprávnený zverejšňovať ponuky nehnuteľností, ktoré z akýchkoľvek dôvodov nie sú v čase ich zverejšnenia určené na predaj, prenájom, podnájom, výmenu alebo dražbu. Takého ponuky je používateľ povinný bezodkladne odstrániť.
6. Používateľ nie je oprávnený využívať služby Portálu na účely, ktoré sú v rozpore so zákonom alebo s Podmienkami. Používateľ nesmie služby Portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb Prevádzkovateľa inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získať ani sa pokúšať získať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom.
7. Používateľ je výlučne zodpovedný za splnenie zákonných povinností, vyplývajúcich z obchodov uzatváraných na základe inzerovanej ponuky. Prevádzkovateľ nemá

v právnych vzťahoch, týkajúcich sa prevodov alebo nájmu inzerovaných nehnuteľností postavenie zmluvnej strany, ani sprostredkovateľa takých obchodov.

8. Používateľ v žiadnom prípade nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom preberať a rozširovať obsah Portálu, najmä nie je oprávnený obsah kopírovať, meniť, šíriť alebo akokoľvek inak s ním nakladať za účelom jeho ďalšieho komerčného využitia, s výnimkou nakladania s vlastným obsahom Používateľa, pokiaľ medzi Používateľom a Prevádzkovateľom neexistuje iná dohoda.
9. Používateľ je povinný postupovať, tak aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho užívateľského konta treťou stranou, ktorá na vstup do konta Používateľa nemá oprávnenie. Používateľ povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia, najmä zamedzenie úniku prihlasovacieho mena a k nemu prináležiaceho hesla. Používateľ je povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi každé zneužitie jeho používateľského konta. Používateľ zodpovedá za škodu, v prípade, ak v dôsledku porušenia povinnosti Používateľa uvedených v tomto ustanovení spôsobí škodu Prevádzkovateľovi, inému Používateľovi alebo tretej osobe.
10. Ak Firemný inzerent ponúka nehnuteľnosti v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti (najmä realitná činnosť) a to aj vtedy, ak je ako podnikateľ vlastníkom ponúkanej nehnuteľnosti, je povinný inzerovať takéto nehnuteľnosti výlučne prostredníctvom svojho firemného konta, a nie ako Súkromný inzerent. V prípade podozrenia, že sa nejedná o súkromnú inzerciu má Prevádzkovateľ právo vyžiadať od Používateľa doklad preukazujúci vlastnícke právo k inzerovanej nehnuteľnosti v lehote stanovenej Prevádzkovateľom.
11. Firemný inzerent, ktorý požiada Prevádzkovateľa o zabezpečenie uverejňovanie vlastnej ponuky automatickým systémom Prevádzkovateľa (automatickým importom), je povinný sprístupniť Prevádzkovateľovi všetky technické informácie súvisiace so správou vlastnej internetovej stránky, ktoré sú potrebné pre zladenie súčinnosti s Portálom., inak Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť uverejňovanie jeho ponuky vlastným automatickým systémom.
12. Pre overenie identity slúži platné telefónne číslo, na ktorom je možné Používateľa kontaktovať.
13. V prípade, ak Firemný inzerent pri pridávaní inzerátu alebo pridaním inzerátu alebo v rámci správy svojho inzerátu, poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú v článku VII alebo v článku VIII Podmienok a nevykoná nápravu v lehote určenej v písomnej výzve Prevádzkovateľa, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške sumy rovnajúcej sa alikvotnej časti ceny inzercie vrátane prípadnej ceny nespotrebovanej doplnkovej služby (ak bola predplatená vo vzťahu k danému inzerátu) ku dňu vzniku nároku Prevádzkovateľa na zmluvnú pokutu podľa tohto ustanovenia.
14. Prevádzkovateľ je oprávnený pristúpiť k zrušeniu konta Firemného inzerenta okrem prípadov uvedených v článku XIII týchto Podmienok, aj v prípade, ak Firemný inzerent porušuje tieto Podmienky a nevykoná nápravu ani v lehote určenej v písomnej výzve Prevádzkovateľa odoslanej Firemnému inzerentovi.

## IX. Spôsob pridávania inzerátov

1. Inzerát je možné pridať na Portál iba v slovenskom a českom jazyku. Pridávanie inzerátov na Portál sa uskutočňuje týmito základnými spôsobmi:

- 1.1 Vkladaním inzerátov prostredníctvom administračného systému softvéru ViaReal (iba firemný inzerent)
- 1.2 Vkladaním inzerátov cez rozhranie „Pridať inzerát“ na Nehnutelnosti.sk (iba súkromný inzerent)
- 1.3 Automatickým vkladaním inzerátov (iba firemný inzerent):
  - a/ automatickým importom z vlastných internetových stránok firemného inzerenta,
  - b/ prostredníctvom realitného softvéru RealSoft,
  - c/ prostredníctvom správcovského systému Nehnutelnosti Admin

### ● **Vkladanie inzerátov prostredníctvom softvéru ViaReal.sk**

Firemní inzerenti, ktorí manuálne pridávali a spravovali svoju ponuku cez rozhranie Nehnutelnosti.sk, Byty.sk alebo Bazar.sk boli od 7.4.2016 automaticky presmerovaní do nového administračného rozhrania realitného softvéru ViaReal.

Po registrácii nového účtu Firemného inzerenta cez Nehnutelnosti.sk a jeho následnom potvrdení administrátorom stránky sa manuálna správa firemnej inzercie a firemného konta vykonáva výlučne cez ViaReal.

V prípade, ak Firemný inzerent bude mať záujem zmeniť spôsob vkladania inzercie cez ViaReal.sk, je potrebné kontaktovať technickú podporu [inzercia@nehnutelnosti.sk](mailto:inzercia@nehnutelnosti.sk) alebo [support@viareal.sk](mailto:support@viareal.sk).

### ● **Vkladaním inzerátov cez rozhranie „Pridať inzerát“ na Nehnutelnosti.sk**

Súkromní inzerenti pridávajú na Portál inzerciu vkladaním inzerátov prostredníctvom softvéru Nehnutelnosti.sk, cez rozhranie „Pridať inzerát“: Kliknutím na „Pridať inzerát“ sa inzerent dostane na jednoduchý formulár pre pridanie inzerátu. Pre pridanie inzerátu je potrebné vyplniť všetky povinné položky (označené grafickým symbolom \*). K inzerátu sa taktiež dajú pridávať fotografie. Inzerát pridaný súkromným inzerentom je odoslaním správne vyplneného formulára automaticky platný po dobu 30 dní, pokiaľ ho samotný Používateľ nevymaže alebo nedeaktivuje. Zverejnenie inzerátu pre súkromných inzerentov je predplatená služba t.j. posledný deň bude automaticky predĺžená o 30 dní pokiaľ Používateľ nepožiadá o zastavenie automatickej obnovy zverejnenia inzerátu, a to spôsobom v závislosti od spôsobu aktivácie zverejnenia inzerátu, uvedeného v článku III týchto Podmienok. Súkromný inzerent môže pridať max. 3 inzeráty súčasne.

### ● **Automatické vkladanie inzerátov**

#### **a) Automatický import z webstránky Firemného inzerenta:**

Pre Firemných inzerentov, ktorí používajú na administráciu svojej ponuky vlastnú internetovú stránku, poskytuje Prevádzkovateľ službu automatického importu inzercie na webové stránky s realitnou inzerciou prevádzkované spoločnosťou

United Classifieds s.r.o.. Na základe zabezpečenia technickej kompatibility internetovej stránky inzerenta a systému Nehnutelnosti.sk môže byť ponuka inzercie sťahovaná na realitné weby Prevádzkovateľa bez toho, aby ju klient musel manuálne zadávať a spravovať.

- Firemný inzerent môže ponuku inzercie spravovať len na jednom mieste, ale inzercia bude zobrazovaná na viacerých webových lokalitách, čo zvyšuje konkurencieschopnosť inzerenta.
- import inzerátov bude zobrazovaný spravidla ihneď s vyexportovanými zmenami inzerátov, resp. v intervaloch každých 12 alebo 24 hodín podľa aktuálnosti ponuky, v závislosti od technického riešenia importu.

V prípade, ak Firemný inzerent chce využívať automatický import inzercie, je potrebné kontaktovať obchodné oddelenie Nehnutelnosti.sk.

#### Podmienky automatického importu:

- aa) Firemný inzerent, ktorý vykonáva import z externého prostredia, je povinný zabezpečiť, aby inzercia importovaná na portál Nehnutelnosti.sk spĺňala parametre určené Prevádzkovateľom, najmä kvalitu, množstvo a charakter importovaných údajov podľa importnej schémy Prevádzkovateľa.
- ab) Importná schéma je štruktúrovaný dátový súbor, ktorý obsahuje skupinu pravidiel definovaných Prevádzkovateľom. Slúži ako prostriedok dátovej komunikácie medzi Používateľom – Firemným inzerentom a systémom Prevádzkovateľa. Súčasťou importnej schémy je validačný mechanizmus, pomocou ktorého je možné overiť správnosť, kvalitu a štruktúru dát a dodržiavanie pravidiel inzercie stanovených týmito Podmienkami.
- ac) Import inzercie z externého prostredia na portál Nehnutelnosti.sk bude Firemným inzerentom umožnený po doručení Manuálu pre import inzerátov z externých zdrojov (ďalej ako „Manuál“). Importná schéma a Manuál sú dôvernými informáciami a podliehajú povinnosti mlčanlivosti.
- ad) Prevádzkovateľ sprístupní Importnú schému a Manuál iba Firemnému inzerentovi, ktorý si objednal inzerciu na portáli. Firemný inzerent sa zaväzuje, že neposkytne Manuál a neumožní prístup k Importnej schéme tretím osobám. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností Firemného inzerenta.
- ae) Povinnosť nesprístupniť Importnú schému a Manuál sa nevzťahuje na osoby, ktoré technicky zabezpečujú tvorbu a servis webstránky Firemného inzerenta, z ktorej sa vykonáva automatický import inzercie, ak Firemný inzerent zabezpečí, že taká osoba bude na základe dohody o spolupráci alebo iným primeraným spôsobom zaviazaná povinnosťou mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií priamo Prevádzkovateľovi.
- af) Ak Firemný inzerent nedodrží podmienky importnej schémy, je Prevádzkovateľ oprávnený:



- 1) vyžadovať úpravu importu v primeranej lehote (časový DDL na odstránenie problému v importnej schéme)
- 2) import zamietnuť, ak Firemný inzerent neupraví import v stanovenej lehote alebo ak úpravu nie je možné technicky vykonať

**b) Import prostredníctvom realitného softvéru RealSoft:**

Používanie softvéru RealSoft sa spravuje podmienkami používania softvéru na základe uzatvorenia sublicenčnej zmluvy o využívaní softvéru.

**c) Automatické vkladanie prostredníctvom administratívneho systému Nehnutelnosti Admin:**

Firemným inzerentom, ktorí používajú na administráciu svojej inzertnej ponuky Nehnutelnosti Admin, sa budú inzeráty automaticky zobrazovať na portáloch Nehnutelnosti.sk, Topreality.sk, Reality.sk, Novostavby.sk, Byty.sk, Chaty.sk a Bazar.sk

2. Pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou administrátora, ktorý kontroluje dodržiavanie Podmienok inzercie.
3. Prevádzkovateľ Portálu si vyhradzuje právo odstránenia inzercie, ktorá bude v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo bude inak nevhodná pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu na Portál takým Používateľom, ktorí porušujú platné právne predpisy a/alebo dobré mravy.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát, a to aj bez oznámenia Používateľovi.
5. Inzeráty, ktoré sú v rozpore s týmito Podmienkami, môže Prevádzkovateľ zmeniť alebo odstrániť aj bez oznámenia Používateľovi, bez ohľadu na aktivované poplatkové doplnkové služby. Ak Prevádzkovateľ z dôvodu rozporu obsahu inzercie s Podmienkami odstúpil od zmluvy a z toho dôvodu ukončil poskytovanie inzertných služieb Používateľovi odstránením inzercie pridanej Používateľom, považuje sa inzertná služba za poskytnutú v celom rozsahu a Používateľ nemá právo na vrátenie ceny uhradenej za inzertnú službu.
6. V obsahu inzercie pridávanej na Portál je zakázané:
  - a. písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek,
  - b. do názvu alebo textu inzerátu vkladať špeciálne znaky (@\*#\$%^&!?),
  - c. do názvu alebo do textu inzerátu vkladať www adresu (názov webstránky, ktorý umožňuje preklik),
  - d. v popise inzerátu alebo v jeho nadpise propagovať tovary alebo služby, ktoré nesúvisia s inzerovanou nehnuteľnosťou,
  - e. vkladať do popisu inzerátu kontaktné údaje, (vkladať kontakty výhradne na miesto na to určené v časti Kontakt),
  - f. pri pridávaní fotografií k inzerátu pridávať orámované a/alebo inak zvýraznené fotografie,

- g. používať ilustračné fotografie, ktoré nezobrazujú ponúkanú nehnuteľnosť alebo vizualizáciu realitného projektu,
- h. používať fotografie, ktoré zjavne nesúvisia s predmetom inzercie, alebo nie je možné jednoznačne určiť, že je na nich vyobrazený predmet inzercie,
- i. pridávať do fotogalérie reklamné fotografie a obrázky, ktoré propagujú iné tovary alebo služby (či už ponúkané inzerentom alebo treťou osobou),
- j. akýmkoľvek spôsobom propagovať priamu konkurenciu Prevádzkovateľa, najmä umiestňovať odkazy na webové stránky, produkty, názvy, ochranné známky, logá iných poskytovateľov služieb realitnej inzercie a/alebo agregátora ponúk s realitnou inzerciou,
- k. uvádzať vo fotografiách akýkoľvek text (kontaktné údaje, www adresu, cenu výrobku), okrem vodoznaku (firmy môžu vo vodoznaku uvádzať svoje logo bez kontaktných údajov, logo nesmie obsahovať webovú adresu, ani jej časť),
- l. používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, ...),
- m. vkladať formulu „viac info v e-maile“ alebo inak odkazovať na iný zdroj a pod., (uvádzať informácie iba do priestoru pre text inzerátu, ktorý je na to určený),
- n. používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety,
- o. používať propagačné formuly (presvedčte sa osobne, tešíme sa na vás,...),
- p. atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty.

## **X. Administrácia inzerátov**

1. Súkromný inzerent môže svoje inzeráty manuálne pridané na Portál meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas doby ich platnosti. Všetky zmeny možno uskutočniť v sekcii „Moje inzeráty“ alebo priamo z detailu inzerátu.
2. Firemný inzerent môže svoje inzeráty meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas doby ich platnosti v administratívnom systéme alebo v softvéri, ktorý využíva pre import inzercie.

Inzeráty, ktoré boli pridané prostredníctvom iného realitného softvéru alebo XML súboru, je potrebné meniť, dopĺňať alebo vymazať priamo na zdroji. Osobitné podmienky používania realitných softvérov a podmienky používania administratívneho systému stanoví prevádzkovateľ aplikácie, prostredníctvom ktorej sa Používateľ prihlasuje do aplikácie.

## **XI. Doplnkové služby**

1. Doplnkovými službami sa rozumejú služby súvisiace s základnými inzertnými službami, ktorých využívanie nie je podmienkou pre využívanie základných inzertných služieb Portálu. Tieto služby sú dostupné Používateľom (Súkromným aj Firemným inzerentom) za predpokladu, že ich budú využívať v súlade s Podmienkami. Prevádzkovateľ poskytuje doplnkové služby na webovom portáli Nehnutelnosti.sk a Byty.sk:
  - Topovanie inzerátu prostredníctvom SMS alebo platobnou kartou
  - Doplnková služba PREMIUM prostredníctvom SMS alebo platobnou kartou
  - Topovanie inzerátu - TOP Nehnutelnosti.sk prostredníctvom kreditov ( iba pre Firemných inzerentov)

- Topovanie inzerátu - TOP Nehnutelnosti.sk + Byty.sk prostredníctvom kreditov ( iba pre Firemných inzerentov)
  - Doplnková služba PREMIUM prostredníctvom kreditov ( iba pre Firemných inzerentov)
  - Doplnková služba ALL in ONE prostredníctvom kreditov ( iba pre Firemných inzerentov)
  - Aktualizácia inzerátov prostredníctvom kreditov ( iba pre Firemných inzerentov)
  - Aktualizácia developerských projektov na portáli Nehnutelnosti.sk prostredníctvom kreditov (iba pre Firemných inzerentov)
  - Topovanie developerských projektov prostredníctvom kreditov ( iba pre Firemných inzerentov)
  - Doplnková služba PREMIUM pre developerské projekty prostredníctvom kreditov (iba pre Firemných inzerentov)
  - Služba “Prvé miesto” v časti Exkluzívne projekty na portáli Nehnutelnosti.sk prostredníctvom kreditov (iba pre Firemných inzerentov)
2. Doplnkové služby sú v zmysle § 2 ods. 8 Zákona č. 102/2014 Z.z. pokladané za poskytovanie elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.
  3. Doplnkové služby prostredníctvom kreditov sú dostupné iba pre Firemných inzerentov a sú spoplatnené podľa cenníka.
  4. Nákup kreditov je možné realizovať 2 spôsobmi: 1. platba kartou, alebo 2. nákup na predfaktúru. V prípade platby kartou sú kredity do konta Firemného inzerenta pripísané ihneď po úspešnom zrealizovaní platby, a v prípade nákupu na predfaktúru max. do 3 pracovných dní od pripísania platby na účet Prevádzkovateľa.
  5. Kredity slúžiace na výmenu za doplnkové služby si Firemní inzerenti môžu objednať a nakúpiť prostredníctvom kreditového systému. Kredity sú spoplatnené v zmysle cenníka podľa článku XI týchto Podmienok.
  6. Stav využívania kreditov, históriu nákupu kreditov alebo presunov kreditov na iných Používateľov v rámci jednej spoločnosti môže Firemný inzerent sledovať a kontrolovať v časti „Moje kredity“. Platnosť kreditov je 6 mesiacov od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta. Platnosť bonusových kreditov je 1 mesiac od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta.
  7. Spoplatnené doplnkové služby možno využívať až po ich samostatnej aktivácii. Medzi spoplatnené doplnkové služby patrí:

**a) Topovanie inzerátu prostredníctvom SMS alebo platobnou kartou**

Topovanie je zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom. Topovaním sa inzerát posunie pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM alebo ALL in ONE, a to v prípade radenia inzerátov podľa Nehnutelnosti.sk. Inzerát bude navyše označený červeným označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu na portáli Nehnutelnosti.sk.

Topovanie je možné aktivovať formou SMS správy na telefónne číslo **8877** v tvare

**TOP 40IDinzerátu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) alebo platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay, a to na obdobie 7 dní od aktivácie služby. Aktivácia doplnkovej služby Topovanie prostredníctvom ComfortPay prebehne ihneď po zaplatení služby. Aktivácia doplnkovej služby Topovanie prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay je dostupná výlučne pre súkromných používateľov. Každá ďalšia SMS alebo úhrada prostredníctvom platobnej karty bude topovať inzerát na 7 dní dopredu.

S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas topovania spočítava:

- **1. SMS** posúva inzerát **na 7 dní** dopredu.
- **2. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 14 dní).
- **3. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 21 dní).
- **4. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 28 dní).
- **5. SMS** posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 35 dní).

Služba Topovanie inzerátu je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepožiadá o zastavenie automatickej obnovy doplnkovej služby Topovanie, a to spôsobom v závislosti od spôsobu aktivácie doplnkovej služby Topovanie.**

V prípade aktivácie doplnkovej služby Topovanie cez SMS je potrebné odoslať SMS správu s požiadavkou o zastavenie automatickej obnovy doplnkovej služby Topovanie v tvare **TOP STOP 40IDinzeratu** (ID inzerátu nájdete pri inzeráte) na SMS číslo **8877**. Deaktivovať službu je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola služba aktivovaná. V prípade aktivácie doplnkovej služby Topovanie prostredníctvom platobnej karty je Používateľ oprávnený vypovedať (deaktivovať) automatickú obnovu doplnkovej služby Topovanie na portáli [www.nehnutelnosti.sk](http://www.nehnutelnosti.sk) v sekcii Moje inzeráty, kliknutím na ikonku označujúcu aktívne predplatené, v informácii o inzeráte. Deaktivovať automatické predplatenie pre doplnkovú službu Topovanie v sekcii Moje inzeráty môže iba Používateľ, ktorý je majiteľ inzerátu, a to po prihlásení, ak ide o registrovaného Používateľa alebo ak pozná heslo k inzerátu, ak ide o neregistrovaného používateľa. Automatické obnovenie doplnkovej služby Topovanie, zaplatenej cez SMS alebo prostredníctvom platobnej karty, sa zastavuje aj v prípade deaktivácie alebo vymazania inzerátu. Vymazaním alebo deaktiváciou inzerátu pred skončením doby jeho platnosti nevzniká právo na vrátenie zaplateného poplatku za aktiváciu doplnkovej služby Topovanie, ani jej alikvótnej časti.

Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. dňa odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7. dňové obdobie. Po deaktivácii služby cez SMS bude Používateľovi následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. Po deaktivácii služby v sekcii Moje inzeráty bude Používateľovi následne doručená email notifikácia s informáciou o ukončení predplatenia služby. Pokiaľ Používateľ službu aktivoval cez SMS a zároveň automatickú obnovu doplnkovej služby Topovanie nedeaktivuje, 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby doplnkovej služby Topovanie mu bude zaslaná SMS správa a email notifikácia s upozornením na automatické predĺženie služby

vrátane návodu ako službu deaktivovať. Používateľ, ktorý si službu aktivoval prostredníctvom platobnej karty, môže automatickú obnovu služby zrušiť zrušením opakovanej platby kartou. Používateľ môže deaktivovať službu zrušením opakovanej platby v sekcii Moje inzeráty, kliknutím na ikonku označujúcu aktívne predplatné, v informácii o inzeráte. Ak ide o Používateľa, ktorý pridal inzerát bez registrácie, môže opakovanú platbu zrušiť v sekcii Moje inzeráty. Inzerát vyhľadá podľa e-mailu alebo telefónneho čísla uvedeného pri inzeráte. Po kliknutí na ikonku označujúcu aktívne predplatné pri inzeráte a zadaní správneho hesla, môže vykonať zrušenie opakovanej platby kartou.

Ak Používateľ doplnkovú službu aktivovanú prostredníctvom platobnej karty vypovie (deaktivuje), k ukončeniu poskytovania služby dôjde v ku dňu, v ktorom mala prebehnúť najbližšia opakovaná platba za vybranú doplnkovú službu (v deň splatnosti predplatného) K ukončeniu poskytovania vybranej doplnkovej služby dôjde vždy, ak uplynula doba platnosti platobnej karty, ktorou Používateľ službu aktivoval. (ak používateľ kartu neobnovil alebo mu nebola vydaná nová platná karta).

Ak je služba Topovanie aktivovaná zaslaním SMS nie je možné aktivovať službu Topovanie prostredníctvom úhrady platobnou kartou skôr, ako bude poskytovanie služby Topovanie predplatenej prostredníctvom SMS pozastavené. Ak je služba Topovanie aktivovaná prostredníctvom úhrady platobnou kartou nie je možné aktivovať službu Topovanie cez SMS skôr, ako bude poskytovanie služby Topovanie predplatnenej prostredníctvom platobnej karty pozastavené.

Aktiváciou doplnkovej služby Topovanie prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay Používateľ vyjadruje svoj súhlas s podmienkami doplnkových služieb.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok aktuálneho topovania predstavuje dátum aktivácie topovania. Za aktiváciu topovania sa považuje aj automatické predĺženie služby, resp. začiatok ďalšieho topovania v prípade viacnásobného topovania. Koniec aktuálneho topovania je 7 dní od dátumu aktivácie topovania. Topovanie je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín).

Po zaslaní SMS správy v tvare **TOP 40IDinzerátu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo **8877** bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Po zaplatení prostredníctvom platobnej karty bude Používateľovi doručený spätný email s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak Používateľ topuje inzerát napr. na 7 dní a dostane spätnú SMS alebo email 1.8.2015 o 15:40, tak topovanie bude platné do 8.8.2015 15:40.

Po odoslaní SMS v správnom tvare bude po doručení spätnej SMS inzerát topovaný. Ak bola odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo ak Používateľ nemá dostatočný kredit, inzerát nebude topovaný a Používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré má vykonať, aby mohla byť služba aktivovaná. Po zaplatení prostredníctvom platobnej karty a doručení spätneho emailu bude inzerát topovaný. Ak platba prostredníctvom platobnej karty neprebehla úspešne, inzerát nebude topovaný.

Ak bude inzerát Používateľa jediný topovaný, bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už topovaný (viacnásobné topovanie), počet dní topovania sa spočíta (7 + 7 + 7 + ...). Ak bude inzerát v čase aktivácie topovania už zvýraznený, služby topovania aj zvýraznenia budú prebiehať súčasne. Ak bude mať inzerát pri zaslaní SMS alebo platbe prostredníctvom platobnej karty pre aktiváciu topovania už aktívnu doplnkovú službu PREMIUM, doplnková služba Topovanie nebude aktivovaná. V prípade aktivácie Topovania cez SMS, Používateľ dostane spätnú SMS s návodom ako pôvodnú doplnkovú službu PREMIUM deaktivovať. Deaktiváciou dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie topovania inzerátu, doba platnosti inzerátu sa po aktivovaní služby topovania nepredĺži o dobu topovania. Vypršaním platnosti inzerátu dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Služby Portálu môžu odosielať Používateľom Portálu správy formou elektronickej pošty, SMS alebo MMS, prostredníctvom ktorých Používateľ dostáva požadované informácie. Prevádzkovateľ je oprávnený elektronicou poštou informovať Používateľa o službách Portálu, funkciách, prevádzke, novinkách atď. Takéto zasielanie správ je Používateľ oprávnený kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na [kontakt@nehnutelnosti.sk](mailto:kontakt@nehnutelnosti.sk) so žiadosťou o ukončenie zasielania správ.

#### **b) Doplnková služba PREMIUM prostredníctvom SMS alebo platobnou kartou**

Doplnková služba PREMIUM predstavuje zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ. Inzerát sa na portáli Nehnutelnosti.sk v momente zvýhodnenia posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, a to pred ostatné (topované a netopované) inzeráty, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnutelnosti.sk. Inzerát bude navyše označený fialovým označením „PREMIUM“ počas celej doby zvýhodnenia a zároveň vizuálne odlišný od ostatných (nezvýraznených) inzerátov.

Službu PREMIUM je možné aktivovať formou SMS správy na číslo **8877** v tvare **PREMIUM 40IDinzerátu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) alebo platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay, a to na obdobie 7 dní od aktivácie služby. Aktivácia doplnkovej služby PREMIUM prostredníctvom ComfortPay prebehne ihneď po zaplatení služby. Aktivácia doplnkovej služby PREMIUM prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay je dostupná výlučne pre súkromných používateľov. Každá

d'alšia SMS alebo úhrada prostredníctvom platobnej karty bude topovať inzerát na 7 dní dopredu.

S rastúcim počtom odoslaných SMS sa čas zvyhodnenia spočítava:

- 1. SMS posúva inzerát **na 7 dní** dopredu.
- 2. SMS posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 14 dní).
- 3. SMS posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 21 dní).
- 4. SMS posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 28 dní).
- 5. SMS posúva inzerát **na ďalších 7 dní** dopredu (celkom na 35 dní).

Služba PREMIUM je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ nepožiadá o zastavenie automatickej obnovy doplnkovej služby PREMIUM, a to spôsobom v závislosti od spôsobu aktivácie doplnkovej služby PREMIUM.**

V prípade aktivácie doplnkovej služby PREMIUM cez SMS je potrebné odoslať SMS správu s požiadavkou o zastavenie automatickej obnovy doplnkovej služby PREMIUM v tvare **PREMIUM STOP 40IDinzeratu** (ID inzerátu nájdete pri inzeráte) na SMS číslo **8877**. Deaktivovať službu je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola služba aktivovaná. V prípade aktivácie doplnkovej služby PREMIUM prostredníctvom platobnej karty je Používateľ oprávnený vypovedať (deaktivovať) automatickú obnovu doplnkovej služby PREMIUM na portáli [www.nehnutelnosti.sk](http://www.nehnutelnosti.sk) v sekcii Moje inzeráty, kliknutím na ikonku označujúcu aktívne predplatené, v informácii o inzeráte. Deaktivovať automatické predplatenie pre doplnkovú službu PREMIUM v sekcii Moje inzeráty môže iba Používateľ, ktorý je majiteľ inzerátu, a to po prihlásení, ak ide o registrovaného Používateľa alebo ak pozná heslo k inzerátu, ak ide o neregistrovaného používateľa. Automatické obnovenie doplnkovej služby PREMIUM, zaplatenej cez SMS alebo prostredníctvom platobnej karty, sa zastavuje aj v prípade deaktivácie alebo vymazania inzerátu. Vymazaním alebo deaktiváciou inzerátu pred skončením doby jeho platnosti nevzniká právo na vrátenie zaplateného poplatku za aktiváciu doplnkovej služby PREMIUM, ani jej alikvótnej časti.

Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. dňa odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7. dňové obdobie. Po deaktivácii služby cez SMS bude Používateľovi následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. Po deaktivácii služby v sekcii Moje inzeráty bude Používateľovi následne doručená email notifikácia s informáciou o ukončení predplatenia služby. Pokiaľ Používateľ službu aktivoval cez SMS a zároveň automatickú obnovu doplnkovej služby PREMIUM nedeaktivuje, 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby doplnkovej služby PREMIUM mu bude zaslaná SMS správa a email notifikácia s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať. Používateľ, ktorý si službu aktivoval prostredníctvom platobnej karty, môže automatickú obnovu služby zrušiť zrušením opakovanej platby kartou. Používateľ môže deaktivovať službu zrušením opakovanej platby v sekcii Moje inzeráty, kliknutím na ikonu označujúcu aktívne predplatené, v informácii o inzeráte. Ak ide o Používateľa, ktorý pridal inzerát bez registrácie, môže opakovanú platbu zrušiť v sekcii Moje

inzeráty. Inzerát vyhledá podľa e-mailu alebo telefónneho čísla uvedeného pri inzeráte. Po kliknutí na ikonu označujúcu aktívne predplatné pri inzeráte a zadaní správneho hesla, môže vykonať zrušenie opakovanej platby kartou.

Ak Používateľ doplnkovú službu aktivovanú prostredníctvom ComfortPay vypovie (deaktivuje), k ukončeniu poskytovania služby dôjde v ku dňu, v ktorom mala prebehnúť najbližšia opakovaná platba za vybranú doplnkovú službu (v deň splatnosti predplatného) K ukončeniu poskytovania vybranej doplnkovej služby dôjde vždy, ak uplynula doba platnosti platobnej karty, ktorou Používateľ službu aktivoval. (ak používateľ kartu neobnovil alebo mu nebola vydaná nová platná karta).

Ak je služba PREMIUM aktivovaná zaslaním SMS nie je možné aktivovať službu PREMIUM prostredníctvom úhrady platobnou kartou skôr, ako bude poskytovanie služby PREMIUM predplatenej prostredníctvom SMS pozastavené. Ak je služba PREMIUM aktivovaná prostredníctvom úhrady platobnou kartou nie je možné súčasne aktivovať službu PREMIUM cez SMS skôr, ako bude poskytovanie služby PREMIUM predplatenej prostredníctvom platobnej karty pozastavené.

Aktiváciou doplnkovej služby PREMIUM prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay Používateľ vyjadruje svoj súhlas s podmienkami doplnkových služieb.

Obdobie zvýhodnenia inzerátu službou PREMIUM – začiatok aktuálneho zvýhodnenia predstavuje dátum aktivácie služby PREMIUM. Za aktiváciu služby PREMIUM sa považuje aj automatické predĺženie služby, resp. začiatok ďalšieho zvýhodnenia službou PREMIUM v prípade viacnásobného zvýhodnenia. Koniec aktuálneho zvýhodnenia službou PREMIUM je 7 dní od dátumu aktivácie služby PREMIUM. Službu PREMIUM je možné aktivovať počas celého dňa (24 hodín).

Po zaslaní SMS správy v tvare **PREMIUM 40IDinzerátu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo **8877** bude Používateľovi doručená spätná SMS s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Po zaplatení prostredníctvom platobnej karty bude Používateľovi doručený spätný e-mail s informáciou o potvrdení a aktivácii služby. Čas aktivácie služby sa prepočíta presne na minúty, t.j. ak Používateľ zvýhodní inzerát napr. na 7 dní a dostane spätnú SMS alebo email 1.8.2015 o 15:40, tak zvýhodnenie bude platné do 8.8.2015 15:40.

Po odoslaní SMS v správnom tvare bude po doručení spätnej SMS služba PREMIUM pre daný inzerát aktivovaná. Ak bola odoslaná SMS v nesprávnom tvare alebo ak Používateľ nemá dostatočný kredit, služba PREMIUM nebude aktivovaná a Používateľ dostane spätnú SMS s pokynmi, ktoré má vykonať, aby mohla byť služba aktivovaná. Po zaplatení prostredníctvom platobnej karty a doručení spätneho emailu bude pri inzeráte aktivovaná služba PREMIUM. Ak platba prostredníctvom platobnej karty neprebehla úspešne, služba PREMIUM nebude aktivovaná.



Ak bude inzerát Používateľa jediný zvýhodnený službou PREMIUM, a nebude zároveň iný inzerát zvýhodnený službou ALL in ONE, bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti prémiové inzeráty a ostatné (topované a netopované) inzeráty alebo projekty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je inzerátov so službou PREMIUM alebo ALL in ONE viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie služby. Inzeráty, ktoré boli zvýhodnené neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby zvýhodnenia sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Ak bude inzerát v čase aktivácie služby PREMIUM už prémiový (viacnásobné PREMIUM), počet dní služby PREMIUM sa spočíta (7 + 7 + 7 + ...). Ak bude inzerát v čase aktivácie služby PREMIUM už zvýraznený, služby PREMIUM aj zvýraznenie budú prebiehať súčasne. Ak bude mať inzerát pri zaslaní SMS alebo platbe prostredníctvom platobnej karty pre aktiváciu PREMIUM už aktívnu doplnkovú službu TOP, doplnková služba PREMIUM nebude aktivovaná. V prípade aktivácie PREMIUM cez SMS, Používateľ dostane spätnú SMS s návodom ako pôvodnú doplnkovú službu Topovanie deaktivovať. Deaktiváciou dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady. Ak je doba platnosti inzerátu kratšia ako obdobie zvýhodnenia inzerátu, doba platnosti inzerátu sa po aktivovaní služby PREMIUM nepredĺži o dobu zvýhodnenia. Vypršaním platnosti inzerátu dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Služby Portálu môžu odosielať Používateľom Portálu správy formou elektronickej pošty, SMS alebo MMS, prostredníctvom ktorých Používateľ dostáva požadované informácie. Prevádzkovateľ je oprávnený elektronicou poštou informovať Používateľa o službách Portálu, funkciách, prevádzke, novinkách atď. Takéto zasielanie správ je Používateľ oprávnený kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na [kontakt@nehnutelnosti.sk](mailto:kontakt@nehnutelnosti.sk) so žiadosťou o ukončenie zasielania správ.

**c) Topovanie inzerátu - TOP Nehnutelnosti.sk - prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent**

Doplnková služba TOP Nehnutelnosti.sk predstavuje zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ.

V prípade topovania inzerátu na Nehnutelnosti.sk sa inzerát posunie v momente vytopovania pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM alebo ALL in ONE, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnutelnosti.sk. Inzerát bude navyše označený červeným označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu na portáli Nehnutelnosti.sk

Poradie inzerátov určuje dátum a čas začatia aktuálneho topovania. V prípade zadania topovania na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa inzerát posúva pred ostatné inzeráty vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie topovania inzerátu. Dobu

topovania inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní topovania inzerátu (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Služba TOP Nehnutelnosti.sk prostredníctvom kreditov je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o Používateľom zvolený počet dní až pokiaľ Používateľ nezruší službu automatického predĺžovania.** Automatické obnovenie služby je potrebné deaktivovať do dňa a času predchádzajúcemu dňu a času, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o počet dní, ktoré užívateľ zvolil pri prvotnom nastavení služby. Deaktivovať automatické obnovenie služby je možné cez správcovský systém/realitný softvér. Používateľ je informovaný o automatickom predĺžení služby informačnou notifikáciou v správcovskom systéme/realitnom softvéri a to minimálne 12 hodín v prípade automatického obnovenia služby každý 1 deň alebo 24 hodín v prípade automatického obnovenia služby každých 3, 7 alebo 10 dní.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobití a pripísaní kreditov do konta Používateľa. O pozastavení alebo opätovnom aktivovaní automatického obnovenia služby je Používateľ informovaný notifikáciou v správcovskom systéme/realitnom softvéri.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok aktuálneho topovania predstavuje dátum aktivácie topovania. Za aktiváciu topovania sa považuje aj automatické predĺženie služby.

Ak bude inzerát Používateľa jediný topovaný na portáli Nehnutelnosti.sk bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu prebehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Pri inzeráte nie je možné kombinovať súčasne doplnkové služby - TOP Nehnutelnosti.sk, TOP Nehnutelnosti.sk + Byty.sk, PREMIUM, ALL in ONE. V prípade, ak bola k inzerátu aktivovaná doplnková služba TOP Nehnutelnosti.sk v čase, kedy bola k inzerátu poskytovaná iná doplnková služba, dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmeniť systém zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

**d) Topovanie inzerátu - TOP Nehnutelnosti.sk + Byty.sk - prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent**

Doplnková služba TOP Nehnutelnosti.sk + Byty.sk predstavuje zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom na portáloch Nehnutelnosti.sk a Byty.sk zároveň, ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ.

V prípade topovania inzerátu na Nehnutelnosti.sk a Byty.sk zároveň, sa inzerát posunie pred ostatné inzeráty v závislosti od portálu. Na portáli Nehnutelnosti.sk sa inzerát posunie v momente vytopovania pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM alebo ALL in ONE, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnutelnosti.sk. Na portáli Byty.sk sa inzerát posunie v momente vytopovania pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa zobrazovať na popredných miestach vo výsledkoch vyhľadávania, a to v prípade radenia inzercie podľa dátumu aktualizácie od najnovšieho. Inzerát bude navyše označený červeným označením „TOP“ na portáli Nehnutelnosti.sk a modrým označením “TOP” na portáli Byty.sk počas celej doby topovania inzerátu.

Poradie inzerátov určuje dátum a čas začatia aktuálneho topovania. V prípade zadania topovania na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa inzerát posúva pred ostatné inzeráty vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie topovania inzerátu. Dobu topovania inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní topovania inzerátu (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Služba TOP Nehnutelnosti.sk + Byty.sk prostredníctvom kreditov je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o Používateľom zvolený počet dní až pokiaľ Používateľ nezruší službu automatického predlžovania.** Automatické obnovenie služby je potrebné deaktivovať do dňa a času predchádzajúcemu dňu a času, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o počet dní, ktoré užívateľ zvolil pri prvotnom nastavení služby. Deaktivovať automatické obnovenie služby je možné cez realitný softvér. Používateľ je informovaný o automatickom predĺžení služby informačnou notifikáciou vo správcovskom systéme/realitnom softvéri a to minimálne 12 hodín v prípade automatického obnovenia služby každý 1 deň alebo 24 hodín v prípade automatického obnovenia služby každých 3, 7 alebo 10 dní.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobití a pripísaní kreditov do konta Používateľa. O pozastavení alebo opätovnom aktivovaní automatického obnovenia služby je Používateľ informovaný notifikáciou vo správcovskom systéme/realitnom softvéri.

Obdobie topovania inzerátu – začiatok aktuálneho topovania predstavuje dátum aktivácie topovania. Za aktiváciu topovania sa považuje aj automatické predĺženie služby.

Ak bude inzerát Používateľa jediný topovaný na portáli Nehnutelnosti.sk bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania a ostatné

(netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak bude inzerát Používateľa jediný topovaný na portáli Byty.sk bude sa zobrazovať na prvej pozícii vo výsledkoch vyhľadávania a ostatné (netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania inzerátu. Inzeráty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Pri inzeráte nie je možné kombinovať súčasne doplnkové služby - TOP Nehnutelnosti.sk, TOP Nehnutelnosti.sk + Byty.sk, PREMIUM, ALL in ONE. V prípade, ak bola k inzerátu aktivovaná doplnková služba TOP Nehnutelnosti.sk + Byty.sk v čase, kedy bola k inzerátu poskytovaná iná doplnková služba, dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmeniť systém zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

#### e) **Doplnková služba PREMIUM pre inzeráty - prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent**

Doplnková služba PREMIUM predstavuje zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom alebo projektom na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ. Inzerát sa na portáli Nehnutelnosti.sk v momente zvýhodnenia posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, a to pred ostatné (topované a netopované) inzeráty a projekty, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnutelnosti.sk. Inzerát bude navyše označený fialovým označením „PREMIUM“ počas celej doby zvýhodnenia a zároveň vizuálne odlišený od ostatných (nezvýraznených) inzerátov alebo projektov.

Poradie určuje dátum a čas začatia aktuálneho zvýhodnenia inzerátu službou PREMIUM. V prípade zadania zvýhodnenia na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa inzerát posúva vo výsledkoch vyhľadávania pred ostatné inzeráty v časti prémiové inzeráty vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie služby PREMIUM pri inzeráte.

Dobu zvýhodnenia inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Služba PREMIUM - zvýhodnenie inzerátov prostredníctvom kreditov je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o Používateľom zvolený počet dní až pokiaľ Používateľ nezruší službu automatického predĺžovania**. Automatické obnovenie služby je potrebné deaktivovať do dňa a času predchádzajúcemu dňu a času, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o počet dní, ktoré užívateľ zvolil pri prvotnom nastavení služby. Deaktivovať automatické obnovenie služby je možné cez správcovský systém/realitný softvér. Používateľ je informovaný o automatickom predĺžení služby informačnou notifikáciou vo správcovskom systéme/realitnom softvéri a to minimálne 12 hodín v prípade automatického obnovenia služby

každý 1 deň alebo 24 hodín v prípade automatického obnovenia služby každých 3, 7 alebo 10 dní.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobití a pripísaní kreditov do konta Používateľa. O pozastavení alebo opätovnom aktivovaní automatického obnovenia služby je Používateľ informovaný notifikáciou v správcovskom systéme/realitnom softvéri.

Ak bude inzerát Používateľa jediný zvýhodnený službou PREMIUM, a nebude zároveň iný inzerát zvýhodnený službou ALL in ONE, bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti prémiové inzeráty a ostatné (topované a netopované) inzeráty alebo projekty ho nemôžu stanovenú dobu prebehnúť. Ak je inzerátov alebo projektov so službou PREMIUM alebo ALL in ONE viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie služby. Inzeráty, ktoré boli zvýhodnené neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby zvýhodnenia sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Pri inzeráte nie je možné kombinovať súčasne doplnkové služby - TOP Nehnutelnosti.sk, TOP Nehnutelnosti.sk + Byty.sk, PREMIUM, ALL in ONE. V prípade, ak bola k inzerátu aktivovaná doplnková služba PREMIUM v čase, kedy bola k inzerátu poskytovaná iná doplnková služba, dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

#### **f) Doplnková služba ALL in ONE pre inzeráty - prostredníctvom kreditov – Firemný inzerent**

Doplnková služba ALL in ONE predstavuje zvýhodnenie inzerátu na portáloch Nehnutelnosti.sk a Byty.sk zároveň, ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ. Na portáli Nehnutelnosti.sk doplnková služba ALL in ONE znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom alebo projektom na portáli Nehnutelnosti.sk, a to tak, že inzerát sa v momente zvýhodnenia posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, a to pred ostatné (topované a netopované) inzeráty a projekty, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnutelnosti.sk. Inzerát bude navyše označený fialovým označením „PREMIUM“ počas celej doby zvýhodnenia a zároveň vizuálne odlišený od ostatných (nezvýraznených) inzerátov alebo projektov. Na portáli Byty.sk doplnková služba ALL in ONE znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom, a to tak, že inzerát sa v momente zvýhodnenia posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania a to pred ostatné (netopované) inzeráty, a to v prípade radenia inzercie podľa dátumu aktualizácie od najnovšieho. Inzerát bude navyše označený modrým označením „TOP“ počas celej doby zvýhodnenia a zároveň vizuálne odlišený od ostatných (nezvýraznených) inzerátov.

Poradie určuje dátum a čas začatia aktuálneho zvýhodnenia inzerátu službou ALL

in ONE. V prípade zadania zvýhodnenia na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa inzerát posúva vo výsledkoch vyhľadávania pred ostatné inzeráty vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie služby ALL in ONE pri inzeráte.

Dobu zvýhodnenia inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie inzerátu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Služba ALL in ONE - zvýhodnenie inzerátov prostredníctvom kreditov je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o Používateľom zvolený počet dní až pokiaľ Používateľ nezruší službu automatického predlžovania**. Automatické obnovenie služby je potrebné deaktivovať do dňa a času predchádzajúcemu dňu a času, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o počet dní, ktoré užívateľ zvolil pri prvotnom nastavení služby. Deaktivovať automatické obnovenie služby je možné cez správcovský systém/realitný softvér. Používateľ je informovaný o automatickom predĺžení služby informačnou notifikáciou v správcovskom systéme/realitnom softvéri a to minimálne 12 hodín v prípade automatického obnovenia služby každý 1 deň alebo 24 hodín v prípade automatického obnovenia služby každých 3, 7 alebo 10 dní.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobití a pripísaní kreditov do konta Používateľa. O pozastavení alebo opätovnom aktivovaní automatického obnovenia služby je Používateľ informovaný notifikáciou v správcovskom systéme/realitnom softvéri

Ak bude inzerát Používateľa jediný zvýhodnený službou ALL in ONE a nebude zároveň iný inzerát zvýhodnený službou PREMIUM, bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti prémiové inzeráty a ostatné (topované a netopované) inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je inzerátov alebo projektov so službou ALL in ONE alebo PREMIUM viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie služby. Inzeráty, ktoré boli zvýhodnené neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby zvýhodnenia sa inzerát automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Pri inzeráte nie je možné kombinovať súčasne doplnkové služby - TOP Nehnutelnosti.sk, TOP Nehnutelnosti.sk + Byty.sk, PREMIUM, ALL in ONE. V prípade, ak bola k inzerátu aktivovaná doplnková služba ALL in ONE v čase, kedy bola k inzerátu poskytovaná iná doplnková služba, dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov

#### **g) Aktualizácia inzerátov prostredníctvom kreditov - Firemný inzerent**

Aktualizácia inzerátu (zákazky) znamená zvýhodnenie pozície inzerátu oproti ostatným inzerátom na daných portáloch (www.nehnuteľnosti.sk, www.byty.sk, novostavby.sk), ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ.

Aktualizácia na portáli Nehnuteľnosti.sk znamená, že inzerát sa v momente aktualizácie posunie vyššie vo výsledkoch vyhľadávania, a to v prípade radenia inzerátov podľa Nehnuteľnosti.sk. Spôsob posunu inzerátu vo výsledkoch vyhľadávania sa odvíja od doplnkovej služby, ktorá je v momente aktualizácie, pri inzeráte aktívna. Aktualizáciou inzerátu, ktorý má v momente aktualizácie, zároveň aktívnu doplnkovú službu PREMIUM alebo ALL in ONE, sa inzerát v momente aktualizácie posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, ktorá sa nachádza pred topovanými inzerátmi. Aktualizáciou inzerátu, ktorý má v momente aktualizácie, zároveň aktívnu doplnkovú službu TOP Nehnuteľnosti.sk alebo TOP Nehnuteľnosti.sk a Byty.sk sa inzerát v momente aktualizácie posunie na popredné miesta v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM alebo ALL in ONE. Aktualizáciou inzerátu bez aktívnej doplnkovej služby, sa inzerát v momente aktualizácie posunie pred ostatné (neaktualizované) inzeráty a bude sa zobrazovať vo výsledkoch vyhľadávania na popredných miestach hneď za inzerátmi z časti TOP.

Aktualizácia na portáli Byty.sk znamená, že inzerát sa v momente aktualizácie posunie vyššie vo výsledkoch vyhľadávania, a to v prípade radenia inzerátov podľa dátumu aktualizácie od najnovšej. Spôsob posunu inzerátu vo výsledkoch vyhľadávania sa odvíja od doplnkovej služby, ktorá je v momente aktualizácie, pri inzeráte aktívna. Aktualizáciou inzerátu, ktorý má v momente aktualizácie, zároveň aktívnu doplnkovú službu TOP Nehnuteľnosti.sk a Byty.sk alebo ALL in ONE, sa inzerát v momente aktualizácie posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti topované inzeráty, ktorá sa nachádza nad ostatnými (netopovanými) inzerátmi. Aktualizáciou inzerátu bez aktívnej doplnkovej služby, sa inzerát v momente aktualizácie posunie pred ostatné (neaktualizované) inzeráty a bude sa zobrazovať vo výsledkoch vyhľadávania na popredných miestach hneď za inzerátmi z časti TOP.

Aktualizácia inzerátov developerského projektu nie je možná.

Aktualizácia inzerátov je prístupná iba pre firemných inzerentov výlučne cez ViaReal.sk. Inzerát je možné aktualizovať manuálne (jednotlivo / hromadne) alebo je možné ho zaradiť do automatickej aktualizácie.

V prípade automatickej aktualizácie si používateľ zvolí dni a časy, kedy sa bude inzerát/y aktualizovať.

Za každú aktualizáciu inzerátu sa odpočíta príslušný počet kreditov.

Počet stiahnutých kreditov pri manuálnej aktualizácii sa odvíja od typu doplnkovej služby, ktorá je aktívna pri danom inzeráte alebo inzerátoch, a to v momente, kedy bol inzerát/y aktualizovaný/é. Počet stiahnutých kreditov pri nastavení automatickej aktualizácie zákaziek je vypočítaný na základe aktuálneho nastavenia doplnkových služieb pri inzerátoch, ktoré sú zaradené do aktualizácie. Ak dôjde k zmene t.j.

aktivácii / deaktivácii doplnkovej služby pri inzeráte zaradeného v automatickej aktualizácii, počet stiahnutých kreditov sa zmení.

Automatická aktualizácia je predplatená služba. Pre zrušenie automatickej aktualizácie je potrebné daný inzerát z aktualizácie vyradiť. K jeho vyradeniu z automatickej aktualizácie dôjde aj v prípade deaktivácie alebo zmazania inzerátu.

Platnosť kreditov je 6 mesiacov od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta. Platnosť bonusových kreditov je 1 mesiac od dátumu pripísania kreditov na účet Firemného inzerenta.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

#### **h) Aktualizácia developerských projektov na Nehnutelnosti.sk prostredníctvom kreditov - Firemný inzerent**

Aktualizácia developerského projektu znamená zvýhodnenie pozície projektu vo výsledkoch vyhľadávania oproti ostatným inzerátom a projektom na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ, a to v prípade radenia inzerátov podľa Nehnutelnosti.sk. Spôsob posunu developerského projektu vo výsledkoch vyhľadávania sa odvíja od doplnkovej služby, ktorá je v momente aktualizácie, pri projekte aktívna. Aktualizáciou projektu, ktorý má v momente aktualizácie, zároveň aktívnu doplnkovú službu PREMIUM, sa projekt v momente aktualizácie posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, ktorá sa nachádza pred topovanými inzerátmi. Aktualizáciou projektu, ktorý má v momente aktualizácie, zároveň aktívnu doplnkovú službu TOP Nehnutelnosti.sk sa projekt v momente aktualizácie posunie na popredné miesta v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM alebo ALL in ONE. Aktualizáciou projektu bez aktívnej doplnkovej služby, sa projekt v momente aktualizácie posunie pred ostatné (neaktualizované) inzeráty a projekty a bude sa zobrazovať vo výsledkoch vyhľadávania na popredných miestach hneď za inzerátmi z časti TOP.

Aktualizácia developerských projektov je prístupná iba pre firemných inzerentov výlučne cez ViaReal.sk. Za každú aktualizáciu projektu sa odpočíta príslušný počet kreditov. Počet stiahnutých kreditov pri aktualizácii sa odvíja od typu doplnkovej služby, ktorá je aktívna pri danom developerskom projekte, a to v momente, kedy bol projekt aktualizovaný.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

#### **i) Topovanie developerských projektov prostredníctvom kreditov - Firemný inzerent**

Topovanie developerského projektu je zvýhodnenie pozície projektu oproti ostatným inzerátom alebo projektom na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ. Developerský projekt sa na portáli Nehnutelnosti.sk v momente vytopovania posunie pred ostatné (netopované) inzeráty a bude sa



zobrazovať na popredných miestach v časti TOP vo výsledkoch vyhľadávania, a to hneď za prémiovými inzerátmi, t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM alebo ALL in ONE, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnutelnosti.sk. Projekt bude navyše označený červeným označením „TOP“ počas celej doby topovania inzerátu na portáli Nehnutelnosti.sk

Poradie určuje dátum a čas začatia aktuálneho topovania. V prípade zadania topovania na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa projekt posúva pred ostatné inzeráty v časti TOP vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie topovania developerského projektu.

Dobu topovania inzerátu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní topovania projektu (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie projektu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Ak bude projekt Používateľa jediný topovaný, bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti TOP a ostatné netopované inzeráty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je topovaných projektov alebo inzerátov viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie topovania projektu alebo inzerátu. Inzeráty alebo projekty, ktoré boli topované neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby topovania sa developerský projekt automaticky zaradí medzi bežné inzeráty, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Pre developerský projekt nie je možné kombinovať súčasne doplnkové služby TOP a PREMIUM. V prípade, ak bola k projektu aktivovaná doplnková služba TOP Nehnutelnosti.sk v čase, kedy bola k projektu poskytovaná doplnková služba PREMIUM, dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmeniť systém zvýhodnenia developerských projektov prostredníctvom kreditov.

**j) Doplnková služba PREMIUM pre developerské projekty prostredníctvom kreditov - Firemný inzerent**

Doplnková služba PREMIUM predstavuje zvýhodnenie pozície projektu oproti ostatným inzerátom alebo projektom na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ. Developerský projekt sa na portáli Nehnutelnosti.sk v momente zvýhodnenia posunie na popredné miesta vo výsledkoch vyhľadávania v časti prémiové inzeráty, a to pred ostatné (topované a netopované) inzeráty a projekty t.j. za inzerátmi s aktívnou službou PREMIUM alebo ALL in ONE, a to v prípade radenia inzercie podľa Nehnutelnosti.sk. Projekt bude navyše označený fialovým označením „PREMIUM“ počas celej doby zvýhodnenia.

Poradie určuje dátum a čas začatia aktuálneho zvýhodnenia projektu službou PREMIUM. V prípade zadania zvýhodnenia na viac ako 1 deň (max 10 dní) – sa projekt posúva vo výsledkoch vyhľadávania pred ostatné inzeráty v časti prémiové inzeráty vždy 1x za 24 hod., vždy v čase aktivácie služby PREMIUM pri developerskom projekte.

Dobu zvýhodnenia developerského projektu si určuje Firemný inzerent pri zadávaní (1, 3, 7 alebo 10 dní). Za každé zvýhodnenie projektu sa z kreditov odpočíta príslušný počet kreditov.

Ak bude developerský projekt Používateľa jediný zvýhodnený službou PREMIUM a nebude zároveň iný inzerát zvýhodnený službou ALL in ONE, bude sa zobrazovať na prvej pozícii v časti prémiové inzeráty a ostatné (topované a netopované) inzeráty alebo projekty ho nemôžu stanovenú dobu predbehnúť. Ak je inzerátov alebo projektov so službou PREMIUM viac, ich poradie bude určené podľa času aktivácie služby. Inzeráty alebo projekty, ktoré boli zvýhodnené neskôr, budú umiestnené vyššie. Po uplynutí doby zvýhodnenia sa projekt automaticky zaradí medzi bežné výsledky, pričom jeho dátum sa už nebude meniť.

Pre developerský projekt nie je možné kombinovať súčasne doplnkové služby TOP a PREMIUM. V prípade, ak bola k projektu aktivovaná doplnková služba PREMIUM Nehnutelnosti.sk v čase, kedy bola k projektu poskytovaná doplnková služba TOP, dôjde automaticky k predčasnému ukončeniu poskytovania skôr aktivovanej doplnkovej služby bez náhrady.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania zvýhodnenia inzerátov prostredníctvom kreditov.

**k) Služba “Prvé miesto” medzi Exkluzívnymi projektami na Nehnutelnosti.sk prostredníctvom kreditov - Firemný inzerent**

Služba Prvé miesto umožňuje, aby sa developerský projekt zaradil na prvé miesto pred ostatné developerské projekty v časti Exkluzívne projekty vo výsledkoch vyhľadávania na portáli Nehnutelnosti.sk, ktorého vlastníkom je Prevádzkovateľ.

Poradie určuje dátum a čas zaradenia projektu na prvé miesto. Ak projekt Používateľa ako jediný využil službu Prvé miesto, bude sa zobrazovať na prvej pozícii a ostatné projekty ho nemôžu predbehnúť. Ak službu Prvé miesto využíva viac projektov, ich poradie bude určené podľa času aktivácie služby. Projekty, ktoré službu využili neskôr, budú umiestnené prvú pozíciu.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť systém fungovania služby „Prvé miesto“ realizovanú prostredníctvom kreditov.

## **XII. Cenník spoplatnených doplnkových služieb aktivovaných prostredníctvom SMS**

1. Ceny doplnkových služieb sa odvíjajú od počtu odoslaných SMS. Používateľ má možnosť poslať neobmedzený počet SMS správ pre aktiváciu doplnkových služieb. Ceny sú uvádzané s DPH. Celková cena doplnkových služieb aktivovaných prostredníctvom platobného terminálu ComfortPay závisí od dĺžky obdobia, počas ktorého je služba aktívna.

2. V prípade zmeny cien doplnkových služieb nebude mať táto zmena vplyv na inzeráty, za ktoré bola v čase zvýšenia ceny už uhradená cena doplnkových služieb. Inzeráty s doplnkovými službami aktivovanými pred zmenou ceny budú uverejnené podľa pôvodného cenníka počas celej doby, na ktorú boli aktivované.
3. Aktiváciu doplnkových služieb prostredníctvom SMS podporujú operátori: Orange Slovensko, T-Mobile Slovensko, Telefónica O2 Slovakia a SWAN, a.s. (4ka). Tento spôsob platby sprostredkuje A SMS s.r.o., Šulekova 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, IČ DPH: SK2020247570, zapísaná v OR Okresného súdu v Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 25950/B.
4. O vystavenie faktúry za zaplatené doplnkové služby je potrebné požiadať mailom na uctaren@unitedclassifieds.sk v lehote do 5 dní od zaplattenia. Ak je platieb v rámci daného mesiaca viac, stačí poslať požiadavku na doklad až pri poslednej platbe. Do žiadosti je potrebné uviesť Názov organizácie (firmy), adresu, IČO, DIČ, DIČ DPH, sumu, predmet faktúry (čo sa topuje, zvýrazňuje, aktivuje) a dátum platby. V prípade nedodržania lehoty, nebude žiadosť o vystavenie faktúry akceptovaná.
5. Aktiváciu doplnkových služieb prostredníctvom ComfortPay zabezpečuje Tatra Banka, a.s..

### Cena topovania - SMS

Cena za 1 SMS je vždy 5,00 EUR. (ceny sú uvedené s 20% DPH)

Platnosť	Počet odoslaných SMS	Celková cena spätných SMS
7 dní	1 x SMS	5,00 EUR
14 dní	2 x SMS	10,00 EUR
21 dní	3 x SMS	15,00 EUR
28 dní	4 x SMS	20,00 EUR
35 dní	5 x SMS	25,00 EUR
42 dní	6 x SMS	30,00 EUR
49 dní	7 x SMS	35,00 EUR

### Cena topovania - platobnou kartou

Platnosť	7 dní od aktivácie služby
Cena služby na 7 dní	5,00 eur s DPH
Cena za každých ďalších 7 dní	5,00 eur s DPH

### Cena zvýraznenia

Cena za 1 SMS je vždy 2,50 EUR. (ceny sú uvedené s 20% DPH)

<b>Platnosť</b>	<b>Počet odoslaných SMS</b>	<b>Celková cena spätných SMS</b>
7 dní	1 x SMS	2,50 EUR
14 dní	2 x SMS	5,00 EUR
21 dní	3 x SMS	7,50 EUR
28 dní	4 x SMS	10,00 EUR
35 dní	5 x SMS	12,50 EUR
42 dní	6 x SMS	15,00 EUR
49 dní	7 x SMS	17,50 EUR

### **Cena PREMIUM - SMS**

Cena za 1 SMS je vždy 9,00 EUR. (ceny sú uvedené s 20% DPH)

<b>Platnosť</b>	<b>Počet odoslaných SMS</b>	<b>Celková cena spätných SMS</b>
7 dní	1 x SMS	9,00 EUR
14 dní	2 x SMS	18,00 EUR
21 dní	3 x SMS	27,00 EUR
28 dní	4 x SMS	36,00 EUR
35 dní	5 x SMS	45,00 EUR
42 dní	6 x SMS	54,00 EUR
49 dní	7 x SMS	63,00 EUR

### **Cena PREMIUM - platba kartou**

Platnosť	7 dní od aktivácie služby
Cena služby na 7 dní	9,00 eur s DPH
Cena za každých ďalších 7 dní	9,00 eur s DPH

## **XIII. Neplatené služby portálu**

### **a) Služba "Oblíbené inzeráty"**

1. Služba umožňuje registrovaným Používateľom ukladať inzeráty, ktoré ich zaujali, do sekcie označenej ako "Oblíbené inzeráty", kliknutím na ikonu srdiečka zobrazenú vo výsledkoch vyhľadávania alebo v detaile inzerátu. Uložené inzeráty budú Užívateľovi dostupné v sekcii "Oblíbené inzeráty" po prihlásení sa do Užívateľského účtu na Portáli.
2. Prevádzkovateľ bude Používateľa informovať prostredníctvom e-mailovej notifikácie:
  - ak sa zmení cena nehnuteľnosti inzerovanej v uloženom inzeráte
  - ak inzerát, ktorý má Používateľ uložený v sekcii "Oblíbené inzeráty", bude odstránený z ponuky

Notifikácie sú zasielané na e-mailovú adresu uvedenú v používateľskom účte. Notifikácie je možné vypnúť odstránením oblíbených inzerátov zo sekcie "Oblíbené inzeráty" alebo odstránením inzerátu z funkcie "Oblíbené inzeráty".

### **b) Služba "Uložené hľadanie"**

1. Služba umožňuje registrovaným Používateľom nastaviť oblíbené filtre podľa preferovaných kritérií a ukladať filtrované výsledky vyhľadávania. Výsledky vyhľadávania sa následne uložia do osobitnej sekcie „Uložené hľadanie“ na Portáli, kde sa k nim Používateľ môže kedykoľvek vrátiť alebo ich odstrániť.
2. Ak bude pridaný nový inzerát, ktorý spĺňa kritériá uloženého hľadania, Prevádzkovateľ bude Používateľa informovať prostredníctvom e-mailovej notifikácie. Notifikácie sú zasielané na e-mailovú adresu uvedenú v používateľskom účte. Notifikácie je možné vypnúť odstránením uložených inzerátov v sekcii "Uložené hľadanie", prípadne pri ukladaní hľadania zvoliť v nastavení frekvencie zasielania voľbu "Neposielať".

## **XIV. Ukončenie zmluvy**

1. Zmluvný vzťah uzatvorený na základe týchto Podmienok sa skončí:
  - a) uplynutím obdobia, na ktoré bola zmluva uzatvorená, ak nedošlo k obnove zmluvy na využívanie zvolenej služby spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach,
  - b) pred uplynutím dohodnutej doby môže byť zmluvný vzťah ukončený písomnou dohodou zmluvných strán, ku dňu uvedenému v dohode, a ak tento v dohode nie je uvedený, ku dňu nasledujúcemu po dni uzatvorenia dohody;
  - c) odstúpením Prevádzkovateľa od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy zo strany Používateľa v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka, a to ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení Používateľovi, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä ak Používateľ hrubo porušil povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto Podmienok alebo zo zákona.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť v časti alebo v celku od zmluvy o inzercii a odstrániť inzerciu Používateľa z Portálu, v prípade, ak:

- a) Používateľ nevie preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah alebo iné právo k inzerovanej nehnuteľnosti,
  - b) ten istý Používateľ pridáva inzeráty na Portál pod viacerými kontami,
  - c) obsah inzerovanej ponuky alebo časť inzercie je v rozpore s týmito Podmienkami,
  - d) Používateľ v obsahu inzercie alebo iným spôsobom zverejňuje obsah, ktorý je v rozpore s oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa, propaguje priamu konkurenciu Prevádzkovateľa alebo inak poškodzuje obchodné záujmy Prevádzkovateľa.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neuzavrieť zmluvu o inzercii alebo inú spoluprácu s treťou osobou alebo s Používateľom, ak je tento priamou konkurenciou Prevádzkovateľa, ak táto osoba koná alebo konala v rozpore s oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa alebo inak poškodzuje alebo v minulosti poškodzovala oprávnené záujmy Prevádzkovateľa. Ustanovenie tohto bodu sa vzťahuje aj na osoby, ktoré sú s osobami podľa prvej vety tohto ods. 2 v postavení ovládaných alebo ovládajúcich osôb v zmysle ust. § 66a Obchodného zákonníka alebo ak sú inak majetkovo alebo personálne prepojené.
  4. Ukončenie zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, z ktorých povahy vyplýva, že majú zostať v platnosti aj po jej ukončení.

## **XV. Zrušenie a deaktivácia používateľského konta**

1. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy a zrušiť Používateľovi užívateľské konto kedykoľvek v súlade s Podmienkami, v nasledovných prípadoch:
  - a. porušenie platných právnych predpisov SR a záväzných právnych aktov Európskej únie Používateľom;
  - b. porušenie povinností, resp. zákazov ustanovených týmito Podmienkami;
  - c. ak Používateľ opakovane, napriek predchádzajúcim opatreniam Prevádzkovateľa, zverejnil obsah, ktorý je v rozpore s oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa, najmä ak propaguje priamu konkurenciu Prevádzkovateľa alebo inak poškodzuje obchodné záujmy Prevádzkovateľa,
  - d. z dôvodu absencie aktivity Používateľského konta po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo užívateľské konto použité ani raz počas 21 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta);
  - e. ak nedošlo k verifikácii užívateľského konta prostredníctvom telefónneho čísla Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta);
  - f. z dôvodu dlhodobej absencie aktivity Používateľského konta (v prípade, ak nebolo užívateľské konto použité počas 3 rokov od posledného odhlásenia);
  - g. na vlastnú žiadosť Používateľa, spôsobom uvedeným v profile Používateľa;
  - h. ak v súvislosti s používaním užívateľského konta hrozí vznik škody alebo vzniká škoda Prevádzkovateľovi alebo inému Používateľovi.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť Služby odstránením inzercie alebo obmedziť (deaktivovať) Používateľovi jeho užívateľské konto, ak:

- a. Používateľ pridal inzerát, ktorého obsah je v rozpore s týmito Podmienkami,
  - b. Používateľ neuhradil faktúru za služby Portálu v lehote splatnosti,
  - c. Používateľ prekročil počet inzerátov objednaných vo vybranom balíku inzercie,
3. Prevádzkovateľ na žiadosť Používateľa, ktorý si riadne vysporiadal svoje záväzky voči Prevádzkovateľovi alebo odstránil vadu pridanej inzercie, obnoví užívateľské konto deaktivované podľa ods. 2 tohto ustanovenia. Za opätovnú aktiváciu používateľského konta je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať Používateľovi, ktorý je Firemným inzerentom, spracovateľský poplatok v sume 32 EUR bez DPH – resp. vo výške najnižšieho mesačného variantu.

## **XVI. Zodpovednosť za škodu**

1. Používateľ si je vedomý toho, že využíva služby Portálu výhradne na vlastnú zodpovednosť. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov služieb Portálu, ani za spôsob, akým služby Portálu využívajú.
2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb Portálu.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku technického výpadku služieb Portálu alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovateľ Portálu nezodpovedá za obsah pridávaný na Portál jeho Používateľmi, najmä nezodpovedá za pravdivosť inzercie a klamlivú a porovnávaciu reklamu uverejňovanú Používateľom. V prípade, ak sa Prevádzkovateľ dozvie, že obsah pridaný na Portál jeho Používateľmi je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo s týmito Podmienkami, je aj bez predchádzajúceho upozornenia alebo výzvy oprávnený tento obsah blokovat' alebo odstrániť spôsobom uvedených v týchto Podmienkach. Právo odstúpiť od zmluvy s Používateľom nie je týmto ustanovením dotknuté.
5. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Portálu, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Prevádzkovateľ je oprávnený dočasne prerušiť činnosť Portálu bez predchádzajúceho upozornenia aj bez uvedenia dôvodu.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s využívaním služieb Portálu, spôsobených najmä jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou iných Používateľov alebo z iných dôvodov.

## XVII. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby Portálu budú poskytované riadne a včas. V prípade výskytu väd poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť, ak ide o odstrániteľnú vadu.
2. Informácie o postupoch pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií, sťažností a podnetov Používateľov sú uvedené v Reklamačnom poriadku.
3. Používateľ môže uplatniť reklamáciu písomne na e-mailovej adrese Prevádzkovateľa [kontakt@nehnutelnosti.sk](mailto:kontakt@nehnutelnosti.sk). Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.
4. Prevádzkovateľ je povinný každú reklamáciu vybaviť bez zbytočného odkladu v lehote ustanovenej osobitným predpisom a oznámiť Používateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie. V prípade, ak reklamáciu uzná ako opodstatnenú, je povinný vybaviť reklamáciu tak, aby boli uspokojené nároky Používateľa z väd reklamovaných služieb.
5. Ak Používateľ, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Používateľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“). Počas alternatívneho riešenia sporov Používateľ – spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Používateľ, ktorý spotrebiteľ, môže začať konanie aj spôsobom uvedeným nižšie. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Používateľ – spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
6. Podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, Používateľ, ktorý je spotrebiteľom má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy alebo zmluvy o službách online) s Prevádzkovateľom, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online (ďalej len „**RSO**“) zabezpečuje platforma



prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na webovom sídle:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

7. Používateľ môže Prevádzkovateľa kontaktovať na e-mailovej adrese: [kontakt@nehnutelnosti.sk](mailto:kontakt@nehnutelnosti.sk).

## XVIII. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky inzerovania na Portáli nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na Portáli, ak nie je uvedené, že nadobúdajú účinnosť dňom, ktorý je neskorší, ako deň zverejnenia.
2. Používateľom, ktorí si aktivovali službu Zvýraznenie pred 13.05.2020, bude uvedená služba poskytovaná za podmienok platných v čase pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok až do doby, pokiaľ má Používateľ záujem službu využívať alebo do ukončenia zmluvného vzťahu z iných dôvodov.

Služba Zvýraznenie inzerátu je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o 7 dní pokiaľ Používateľ neodošle SMS správu s požiadavkou ukončenia zvýraznenia** tvare **ZVYR STOP 40IDinzeratu** (IDinzerátu je číslo inzerátu uvedené v detaile inzerátu) na SMS číslo **8877**. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúceho dňu, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby (t.j. do 6. dňa odo dňa aktivácie), inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 7. dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby topovania bude používateľovi zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať. Deaktivovať službu je možné len z rovnakého telefónneho čísla, z ktorého bola služba aktivovaná.

3. Používateľom, ktorí si aktivovali službu TOP + ZVYR Nehnutelnosti.sk alebo TOP + ZVYR Byty.sk pred 13.05.2020, bude uvedená služba poskytovaná za podmienok platných v čase pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok až do doby, pokiaľ má Používateľ záujem službu využívať alebo do ukončenia zmluvného vzťahu z iných dôvodov.

Služba Zvýraznenie a topovanie inzerátu prostredníctvom kreditov je **predplatená** t.j. **posledný deň bude automaticky predĺžená o Používateľom zvolený počet dní až pokiaľ Používateľ nezruší službu automatického predlžovania**. Automatické obnovenie služby je potrebné deaktivovať do dňa a času predchádzajúceho dňu a času, počas ktorého dochádza k predĺženiu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o počet dní, ktoré užívateľ zvolil pri prvotnom nastavení služby. Deaktivovať automatické obnovenie služby je možné cez realitný softvér ViaReal.sk. Používateľ je informovaný o automatickom predĺžení služby informačnou notifikáciou vo ViaReal.sk a to minimálne 12 hodín v prípade automatického obnovenia služby

každý 1 deň alebo 24 hodní v prípade automatického obnovenia služby každých 3, 7 alebo 10 dní.

V prípade nedostatočného množstva kreditu v konte Používateľa dochádza k pozastaveniu automatického obnovenia služby. Automatické obnovenie služby je opäť aktivované po dobíí a pripísaní kreditov do konta Používateľa. O pozastavení alebo opätovnom aktivovaní automatického obnovenia služby je Používateľ informovaný notifikáciou vo ViaReal.sk.

4. Používateľom, ktorí si aktivovali službu zverejnenie inzerátu pred 29.06.2020, bude uvedená služba poskytovaná za podmienok platných v čase pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok až do doby, pokiaľ má Používateľ záujem službu využívať alebo do ukončenia zmluvného vzťahu z iných dôvodov.

Zverejnenie inzerátu pre Súkromných inzerentov je **predplatená služba na určité obdobie (minimálne 60 dní). Posledný deň predplateného obdobia bude služba automaticky obnovená na ďalších 60 dní, pokiaľ Používateľ neodošle SMS správu s požiadavkou o zastavenie automatickej obnovy zverejnenia inzerátu v tvare INZ STOP 40IDinzeratu** (ID inzerátu nájdete pri inzeráte) na SMS číslo 8877. Službu je potrebné deaktivovať do dňa predchádzajúcemu dňu, počas ktorého dochádza k automatickému obnoveniu služby, inak dôjde k jej predĺženiu o ďalšie 60 dňové obdobie. Používateľovi bude následne doručená spätná SMS s informáciou o ukončení predplatenia služby. Pokiaľ používateľ automatickú obnovu zverejnenia inzerátu nedeaktivuje, 2 dni pred uplynutím aktivovanej doby zverejnenia inzerátu mu bude zaslaná SMS správa s upozornením na automatické predĺženie služby vrátane návodu ako službu deaktivovať.

5. Používateľovi, ktorý sa portáli Nehnutelnosti.sk registroval pred 13.05.2020, budú vytvorené ďalšie používateľské účty pre prístup na westránky spoločností Topreality s.r.o., Realsoft s.r.o. a NARKS – INFOSERVIS a.s. s realitnou inzerciou.
6. Firemní inzerenti, ktorí manuálne pridávali a spravovali svoju ponuku cez rozhranie Viareal.sk Nehnutelnosti.sk, Byty.sk sú od 1.10.2021 automaticky presmerovaní do nového administratívneho rozhrania realitného softvéru Realsoft.
7. Kredity na využitie Doplnkových služieb, ktoré Firemní inzerenti odplatne nadobudli do 1.10.2021 bude možné uplatniť až do skončenia ich platnosti v rámci využívania Balíka služieb v správcovskom systéme Realsoft.
8. V prípade, ak má Používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky; pokiaľ Používateľ nie je spotrebiteľom, právny vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom vo veciach, ktoré nie sú výslovne upravené Podmienkami, sa bude riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných platných právnych predpisov.
9. Prevádzkovateľ má právo jednostranne meniť, inovovať a inak modifikovať služby Portálu aj bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov, ako aj bez ich súhlasu,

pokiaľ takáto zmena nepredstavuje zásah do práv Používateľov garantovaných právnymi predpismi.

10. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj nahradiť ich novými Podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti, zmeny technických podmienok poskytovania služieb alebo z dôvodu rozšírenia alebo inej zmeny poskytovaných služieb na Nehnutelnosti.sk.
11. Prevádzkovateľ je povinný v prípade, ak zmena Podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny Podmienok, oznámiť Používateľovi zmenu písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu po jej vykonaní a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie Podmienok alebo zmeny Podmienok Používateľom. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie aj sprístupnenie zmeny Podmienok alebo nového znenia Podmienok na internetovej stránke spoločnosti United Classifieds. Používateľ, ktorý nesúhlasí so zmenou Podmienok podľa tohto bodu, je oprávnený oznámiť Prevádzkovateľovi písomne svoj nesúhlas bez zbytočného odkladu a je oprávnený zrušiť objednávku, resp. písomne odstúpiť od zmluvy. V prípade, ak Používateľ nevyužije právo zrušiť objednávku alebo odstúpiť od zmluvy, platí, že zmeny Podmienok nadobudli voči nemu účinnosť.
12. Prevádzkovateľ je oprávnený z objektívnych dôvodov jednostranne zmeniť ceny inzercie pre Firemných inzerentov určené v zmysle Cenníka aj bez predchádzajúceho oznámenia a zároveň informovať Firemných inzerentov o vykonanej zmene. Firemný inzerent je oprávnený bez zbytočného odkladu vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou ceny a rokovať o podmienkach ďalšieho trvania alebo ukončenia vzájomných záväzkových vzťahov. Ak Firemný inzerent neoznámí svoj nesúhlas so zmenou podľa tohto bodu, platí, že tieto zmeny nadobudli voči nemu účinnosť.
13. Pokiaľ zmena Podmienok nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Prevádzkovateľ povinný vhodným spôsobom zverejniť zmenu (napr. sprístupniť zmenu Podmienok alebo nové znenie Podmienok na internetovej stránke Prevádzkovateľa) alebo vhodným spôsobom oznámiť Používateľovi ich zmenu, a to najneskôr ku dňu účinnosti tejto zmeny.
14. V prípade, že Používateľ nebude súhlasiť so zmenou Podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je oprávnený odstúpiť od zmluvy s Prevádzkovateľom bez sankcií v tej jej časti a v tom rozsahu, v ktorom sa zmena Podmienok týka Služby poskytovanej Používateľovi na Portáli.
15. Podmienky platia počas celej doby platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Používateľom a Prevádzkovateľom, ako aj po jeho skončení, až do úplného vysporiadania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
16. Podmienky platia súčasne so [Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti United Classifieds s.r.o.](#), ktoré sa Používateľ rovnako zaväzuje dodržiavať. Tieto Podmienky sú vo vzťahu k [Všeobecným obchodným podmienkam spoločnosťou](#)

[United Classifieds s.r.o.](#) osobitnými podmienkami poskytovania inzertných služieb na Portáli.

V Bratislave, dňa 19.08.2024