

Podmienky poskytovania služieb na Novostavby.sk

Obsah

- I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy
- II. Základné podmienky používania
- III. Ochrana osobných údajov
- IV. Registrácia používateľa
- V. Sprístupnenie konta
- VI. Úprava údajov inzerenta
- VII. Správanie sa používateľov
- VIII. Pridávanie inzerátov a hodnotenie
- IX. Administrácia inzerátov
- X. Zrušenie konta
- XI. Zodpovednosť za škodu
- XII. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok
- XIII. Záverečné ustanovenia

I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tieto Podmienky inzercie na Novostavby.sk (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa a používateľov pri poskytovaní a využívaní služieb na portáli Novostavby.sk.
2. **Prevádzkovateľom portálu Nehnutelnosti.sk (ďalej len „Portál“)** a **poskytovateľom služieb je spoločnosť United Classifieds s.r.o.**, so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 107298/B, IČO: 50 020 161 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Adresa elektronickej pošty: kontakt@novostavby.sk; tel. kontakt: +421 41 3210 174.
3. Službou sa rozumejú online realitné inzertné služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje na sprostredkovanie ponuky a dopytu medzi Používateľmi (ďalej len „**Služba**“).
4. Používateľom Portálu je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstupuje na Portál a využíva Služby poskytované Prevádzkovateľom na Portáli (ďalej len „**Používateľ**“ alebo „**Používateľa**“). Ak je Používateľom fyzická osoba, táto musí byť staršia ako 16 rokov.
5. Súkromným inzerentom sa rozumie fyzická osoba predávajúca svoj súkromný majetok (ďalej len „**Súkromný inzerent**“).
6. Firemným inzerentom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba využívajúca inzertný predaj, resp. inzerciu nehnuteľnosti v rámci predmetov svojej obchodnej činnosti alebo právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ inzerujúca svoj majetok (ďalej len „**Firemný inzerent**“).
7. Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba využívajúca Portál na vyhľadávanie inzerátov vrátane použitia Doplnkových služieb (uvedených nižšie), kúpu

tovarov / služieb a s tým súvisiace služby ako napr. hodnotenie, kontaktovanie Súkromných inzerentov a Firemných inzerentov a pod (ďalej len „**Kupujúci**“).

8. Príslušným orgánom kontroly poskytovania týmito Podmienkami upravených a s nimi súvisiacich Služieb je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27 (ďalej len „**SOI**“).

II. Základné podmienky používania

1. Prevádzkovateľ plní funkciu sprostredkovateľa medzi stranou ponuky a stranou dopytu. Prevádzkovateľ teda prostredníctvom vytvorenia technologického zázemia a komunikačných prostriedkov sprostredkováva Používateľom možnosť ponúkať na predaj jednotlivé kategórie tovaru, na ktorý je Portál zameraný (novostavby) a možnosť nakupovať tento tovar ďalším Používateľom. Uzavretím obchodu dochádza teda ku vzniku kúpnej zmluvy medzi konkrétnymi Používateľmi a všetku zodpovednosť za jej riadne plnenie ako aj za prípadné reklamačné konanie a plnenie z neho vyplývajúcich nárokov nesú daní Používateľa.
2. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah inzerátov, hodnotení ani za žiadne záväzky medzi Používateľmi navzájom, ktoré vzniknú na základe kúpy a predaja jednotlivých inzerovaných tovarov a služieb.
3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie údajov uverejnených pri ponukách inzerentov tretími stranami.
4. Využívanie služieb Portálu je možné len po súhlase Používateľa s Podmienkami. Prevádzkovateľ neposkytuje vedome služby fyzickým osobám mladším ako 16 rokov.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prepojenia Portálu aj s inými portálmi, ktorých je taktiež prevádzkovateľom alebo ku ktorým má iné práva, vrátane vytvorenia konta Používateľa (súkromného alebo firemného) na príslušnom portáli, pokiaľ ho tam používateľ nemal vytvorené.
6. Služby portálu Novostavby.sk sú pre realitné kancelárie a developerov (Firemných inzerentov) spoplatnené podľa cenníka. Cenník Vám na vyžiadanie zašle obchodné oddelenie Prevádzkovateľa.
7. Manuálne zadávať inzerciu priamo na Novostavby.sk do sekcie Developerské projekty môže iba Firemný inzerent. Firemné a súkromné inzeráty, ktoré sa zobrazujú v sekcii „Novostavby“ sa zobrazujú na základe prepojenia portálu Novostavby.sk s ostatnými portálmi Prevádzkovateľa.
8. Pokiaľ Používateľ v súvislosti s využívaním služieb Portálu odovzdá svoje názory, prejavy, podnety, pripomienky, texty, obrázky, videá alebo iné príspevky (ďalej len „**Príspevky**“) elektronicky, poštou či iným spôsobom, poskytuje tým Prevádzkovateľovi nasledujúce práva k týmto výsledkom jeho činnosti a to aj vtedy, pokiaľ sú dielom v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“): používať, upravovať, kopírovať, distribuovať, odovzdávať, verejne vystavovať, verejne vykonávať, reprodukovať, publikovať, sublicencovať, prenášať alebo odovzdávať akékoľvek komunikácie tohto typu a vytvárať z nich odvodené diela, sublicencovať tretej strane neobmedzené práva k vykonávaniu ktorýchkoľvek predchádzajúcich práv udelených vo vzťahu k týmto Príspevkom. Na základe odovzdania

týchto príspevkov nevzniká Prevádzkovateľovi povinnosť tieto príspevky akokoľvek používať a je oprávnený tieto príspevky kdekoľvek na základe vlastného uváženia odstrániť z webových stránok. Za poskytnutie oprávnenia Prevádzkovateľa k príspevkom nenáleží Používateľovi odplata.

III. Ochrana osobných údajov a súkromia

1. Používateľ poskytuje dobrovoľne Prevádzkovateľovi osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), za účelom poskytovania služieb na Portáli. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľa na účely inzercie a s tým súvisiacich služieb na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov podľa ods. 6 tohto článku Podmienok. Neposkytnutie osobných údajov Používateľom znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia s inzerciou. Doba uchovávanía osobných údajov je 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.
2. Prevádzkovateľ Používateľa informuje, že v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) ho môže oslovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Používateľ kedykoľvek oznámiť Prevádzkovateľovi zaslaním e-mailu na adresu kontakt@novostavby.sk (alebo na iný kontakt pokiaľ tak určujú tieto Podmienky alebo Osobitné podmienky) alebo jednoduchým odhlásením pri každom doručení e-mailovej správy kliknutím na odkaz na konci e-mailovej správy.
3. Viac informácií o zásadách spracúvania osobných údajov nájdete [tu](#).

IV. Registrácia Používateľa

1. Inzerovanie Firemných inzerentov na portáli Novostavby.sk je podmienené registráciou.
2. Registrovaní používatelia môžu pod svojim používateľským kontom pridávať, mazať a editovať inzeráty.
3. Používateľ registráciou v systéme Novostavby.sk dáva súhlas na uverejňovanie vlastných kontaktov a identifikačných údajov (názov spoločnosti a adresa) pri svojich inzerátoch.
4. Používateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie svojich prihlasovacích a registračných údajov. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom svojho používateľského konta.

5. Používateľ sa zaväzuje kontaktovať Prevádzkovateľa ihneď po zistení neautorizovaného použitia svojho používateľského konta a svojich údajov.

V. Sprístupnenie konta

1. Vyplnené údaje Firemných inzerentov sú poslané administrátorom na overenie ich korektnosti. Pokiaľ sú všetky údaje správne (t.j. uvedené IČO sa nachádza v obchodnom alebo živnostenskom registri SR a aj ostatné uvedené informácie súhlasia s výpisom z registra), Prevádzkovateľ bezodkladne kontaktuje Firemného inzerenta za účelom sprístupnenia užívateľského konta a aktivácie služby. O tejto skutočnosti je Firemný inzerent informovaný e-mailom.

VI. Úprava údajov inzerenta

1. Používateľ sa zaväzuje udržiavať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb Portálu, v opačnom prípade si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmazať ponuku Používateľa a to bez nutnosti oznámenia tejto skutočnosti Používateľovi.
2. V prípade nevyplnenia pravdivých údajov môže byť konto Používateľa pozastavené prípadne úplne zrušené.
3. V prípade, že sa zmenili skutočnosti uvádzané v kontaktnom formulári Novostavby.sk, je možné ich kedykoľvek upraviť, a to v položke „Upraviť údaje“ užívateľského menu.
4. Údaje, ktoré sú však viazané k samotnému používateľskému kontu (ako aj prístupové heslo) je možné meniť iba v profile tohto konta.

VII. Správanie sa Používateľov

1. Používateľ plne zodpovedá za obsah vlastných uverejnených ponúk (inzerátov), a to vrátane textu a fotografií. Používateľ je pri pridávaní ponuky povinný zabezpečiť, aby jej obsah bol v súlade s legislatívnymi normami SR, najmä:
 - a) je povinný obsah vlastnej ponuky upraviť tak, aby tým nezasahoval do práv iných Používateľov a žiadnym spôsobom neznevažoval ich dobré meno, nepoškodzoval národné, etnické či náboženské cítanie a bol v súlade so Zákonom o štátnom jazyku SR,
 - b) nesmie vo vlastnej ponuke ponúkať iné produkty alebo služby, okrem tých ktoré priamo súvisia s danou ponukou,
 - c) nesmie uvádzať nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepresné, nejasné alebo dvojzmyselné údaje ani zamlčať údaje o vlastnostiach inzerovaného tovaru alebo dodacích podmienkach
 - d) nesmie niekoľkokrát uverejniť tú istú ponuku, pokiaľ by pôvodná ponuka bola stále platná,
 - e) musí vždy inzerovať konkrétny produkt, nie svoju podnikateľskú činnosť ako celok, okrem prípadov platených reklamných produktov, najmä banerovej reklamy,
 - f) je povinný zverejňovať výlučne fotografie a texty, ktorých je Používateľ vlastníkom alebo má k nim vysporiadané všetky práva, vrátane autorských práv,

2. v prípade, že si Firemný inzerent žiada zabezpečiť uverejňovanie vlastnej ponuky automatickým systémom Prevádzkovateľa (automatickým importom), je povinný sprístupniť mu všetky technické informácie súvisiace so správou vlastnej internetovej stránky, ktoré sú potrebné pre zladenie súčinnosti s Portálom. V prípade, že Firemný inzerent potrebné informácie neposkytne, Prevádzkovateľ nie je povinný zabezpečiť uverejňovanie jeho ponuky vlastným automatickým systémom.
3. Používateľ sa zaväzuje, že jeho činnosť na Portáli a ním pridávané inzeráty budú v súlade s Podmienkami.
4. Používateľ je povinný zaraďovať inzeráty do zodpovedajúcej kategórie a podkategórie podľa typu a druhu nehnuteľnosti, uvádzať skutočnú lokalitu, v ktorej sa predmet ponuky nachádza a uviesť v poli „Cena“ požadovanú trhovú cenu, prípadne uviesť „Cena dohodou“. Používateľ nesmie uvádzať zavádzajúce informácie, ktoré nezodpovedajú jeho skutočným požiadavkám.
5. Používateľ nie je oprávnený uverejniť tú istú ponuku niekoľkokrát. V opačnom prípade má Prevádzkovateľ právo zmazať duplicitné ponuky Používateľa, a to aj bez predošlého upozornenia. Prevádzkovateľ má právo ponechať iba najaktuálnejšie pridanú ponuku.
6. V prípade zmeny aktuálnosti inzerátov alebo údajov v nich uvedených je Používateľ povinný vykonať bezodkladne aktualizáciu alebo úpravu inzerátov.
7. Používateľ nie je oprávnený uverejňovať ponuky, ktoré už nie sú určené na predaj, prenájom, podnájom, výmenu alebo dražbu. Takého ponuky je používateľ povinný bezodkladne odstrániť.
8. Používateľ nie je oprávnený využívať služby Portálu k akýmkoľvek účelom odporujúcim zákonom alebo týmito Podmienkami. Používateľ nesmie služby Portálu využívať spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom alebo jeho partnermi alebo rušiť používanie týchto serverov alebo služieb Prevádzkovateľa inými osobami. Používateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získať akékoľvek materiály či informácie týkajúce sa služieb Portálu, ktoré nie sú (neboli) verejne sprístupnené alebo poskytnuté prostredníctvom serverov prevádzkovaných Prevádzkovateľom.
9. Používateľ sám zodpovedá za splnenie zákonných povinností, vyplývajúcich z predaja a kúpy vecí cez Portál, najmä pokiaľ ide o získanie podnikateľského oprávnenia pokiaľ je to potrebné, vedenie účtovníctva, alebo o priznanie a odvedenie príslušných daní a odvodov, ochrany spotrebiteľa, reklamy a iné. Prevádzkovateľ nevystupuje v pozícii predajcu alebo distribútora inzerovaného tovaru.
10. Používateľ v žiadnom prípade nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom rozširovať obsah Portálu, najmä nie je oprávnený obsah kopírovať, meniť, šíriť alebo akokoľvek inak s ním nakladať za účelom jeho ďalšieho komerčného využitia, s výnimkou nakladania s vlastným obsahom Používateľa, pokiaľ medzi Používateľom a Prevádzkovateľom neexistuje iná dohoda.
11. Používateľ je povinný postupovať, tak aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho používateľského konta treťou stranou, ktorá na vstup do konta Používateľa nemá oprávnenie. Ďalej je Používateľ povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia, najmä zamedzenie úniku prihlasovacieho mena a k nemu prislúchajúceho hesla. Používateľ je

povinný nahlásiť Prevádzkovateľovi každé zneužitie jeho používateľského konta. Používateľ zodpovedá za škodu, v prípade, ak v dôsledku porušenia povinnosti Používateľa stanovených v tomto bode vznikne Prevádzkovateľovi, inému Používateľovi alebo tretej osobe škoda.

12. V prípade, ak Firemný inzerent ponúka nehnuteľnosti v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti (najmä realitná činnosť) alebo majetok, ktorého je vlastníkom, je povinný inzerovať takéto nehnuteľnosti výlučne prostredníctvom svojho firemného konta, a nie ako Súkromný inzerent. V prípade podozrenia, že sa nejedná o súkromnú inzerciu má Prevádzkovateľ právo vyžiadať od Používateľa doklad preukazujúci vlastnícke právo k inzerovanej veci v lehote stanovenej Prevádzkovateľom.
13. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku Používateľa v prípade, že nedokáže Prevádzkovateľ preukázať svoju identitu alebo vlastnícky vzťah alebo iné právo k inzerovanej veci.
14. Pre overenie identity slúži platné telefónne číslo, na ktorom je možné Používateľa kontaktovať.
15. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku Používateľa bez upozornenia aj v prípade, ak jeden Používateľ pridáva inzeráty na Portál pod viacerými kontami.
16. Prevádzkovateľ je oprávnený zmazať ponuku alebo časť ponuky Používateľa v prípade, ak obsah tejto ponuky alebo časti ponuky porušuje tieto Podmienky.
17. V prípade, ak Firemný inzerent pri pridávaní inzerátu alebo pridaním inzerátu alebo v rámci správy svojho inzerátu, poruší akúkoľvek povinnosť stanovenú v článku VII alebo v článku VIII Podmienok a nevykoná nápravu v lehote určenej v upozornení Prevádzkovateľa, má Prevádzkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške sumy rovnajúcej sa alikvotnej časti ceny inzercie vrátane prípadnej ceny nespotrebovanej doplnkovej služby (ak bola predplatená vo vzťahu k danému inzerátu) ku dňu vzniku nároku Prevádzkovateľa na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu Podmienok.

VIII. Pridávanie inzerátov

1. Firemné inzeráty je možné pridať iba v slovenskom a českom jazyku. Pridávanie inzerátov je možné vykonať základnými spôsobmi:
 - a) Vkládanie inzerátov cez rozhranie „Pridať projekt“ na Novostavby.sk (pridanie developerského projektu do časti „Developerské projekty“),
 - b) Automatickým importom z vlastných internetových stránok firiem (pridanie firemných inzerátov do časti „Novostavby“),
 - c) Realitnými softvérmi v balíčku s Nehnutelnosti.sk (pridanie firemných inzerátov do časti „Novostavby“),
 - d) Vkládanie inzerátov cez „Pridať“ na Nehnutelnosti.sk (pridanie inzerátov do časti „Novostavby“)
 - e) Vkládanie cez realitný softvér ViaReal (pridanie inzerátov do časti „Novostavby“)
2. **Vkládanie inzerátov cez rozhranie “Pridať projekt” na Novostavby.sk**
 - a) Kliknutím na „Pridať projekt“ sa dostanete na formulár pre pridanie inzerátu (developerského projektu). Pridanie sa skladá z 5 krokov a je potrebné vyplniť všetky

povinné položky (označené grafickým textom „povinné“). K inzerátu sa taktiež dajú pridávať fotografie.

- b) Inzerát pridaný Firemným inzerentom je automaticky platný po dobu 12 mesiacov, pokiaľ ho samotný Používateľ nevymaže alebo nedeaktivuje. Počet pridaných inzerátov nie je obmedzený. V prípade Firemných inzerentov je možné k inzerátu priradiť konkrétnu centrálu / pobočku a makléra (v prípade, že Firemný inzerent disponuje pobočkami a maklérmi).

3. Automatický import (pridanie firemných inzerátov do časti “Novostavby”)

- a) Firemné inzeráty, ktoré sa zobrazujú v sekcii „Novostavby“ je možné importovať z vlastných internetových stránok firiem spolu v balíčku s Nehnutelnosti.sk.
- b) Pre Firemných inzerentov, ktorí používajú na administráciu svojej ponuky vlastnú internetovú stránku, poskytuje Prevádzkovateľ službu automatického importu inzercie. Na základe zabezpečenia technickej kompatibility internetovej stránky inzerenta a systému Nehnutelnosti.sk môže byť ponuka inzercie sťahovaná bez toho, aby ju klient musel manuálne zadávať a spravovať. Firemný inzerent môže ponuku inzercie spravovať len na jednom mieste, ale inzercia bude zobrazovaná na viacerých webových lokalitách, čo zvyšuje konkurencieschopnosť inzerenta.
- c) V závislosti od technického riešenia importu bude import inzerátov zobrazovaný spravidla ihneď s vyexportovanými zmenami inzerátov, resp. v intervaloch každých 12 alebo 24 hodín podľa aktuálnosti ponuky. V prípade, ak Firemný inzerent chce využívať automatický import inzercie, je potrebné kontaktovať obchodné oddelenie Novostavby.sk.

Podmienky automatického importu:

- aa) Firemný inzerent, ktorý vykonáva import z externého prostredia, je povinný zabezpečiť, aby inzercia importovaná na portál Nehnutelnosti.sk spĺňala parametre určené Prevádzkovateľom, najmä kvalitu, množstvo a charakter importovaných údajov podľa importnej schémy Prevádzkovateľa.
- ab) Importná schéma je štruktúrovaný dátový súbor, ktorý obsahuje skupinu pravidiel definovaných Prevádzkovateľom. Slúži ako prostriedok dátovej komunikácie medzi Používateľom – Firemným inzerentom a systémom Prevádzkovateľa. Súčasťou importnej schémy je validačný mechanizmus, pomocou ktorého je možné overiť správnosť, kvalitu a štruktúru dát a dodržiavanie pravidiel inzercie stanovených týmito Podmienkami.
- ac) Import inzercie z externého prostredia na portál Nehnutelnosti.sk bude Firemným inzerentom umožnený po doručení Manuálu pre import inzerátov z externých zdrojov (ďalej ako „Manuál“). Importná schéma a Manuál sú dôvernými informáciami a podliehajú povinnosti mlčanlivosti.
- ad) Prevádzkovateľ sprístupní Importnú schému a Manuál iba Firemnému inzerentovi, ktorý si objednal inzerciu na portáli. Firemný inzerent sa zaväzuje, že neposkytne Manuál a neumožní prístup k Importnej schéme tretím osobám. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností Firemného inzerenta.
- ae) Povinnosť nesprístupniť Importnú schému a Manuál sa nevzťahuje na osoby, ktoré technicky zabezpečujú tvorbu a servis webstránky Firemného inzerenta,

z ktorej sa vykonáva automatický import inzercie, ak Firemný inzerent zabezpečí, že taká osoba bude na základe dohody o spolupráci alebo iným primeraným spôsobom zaviazaná povinnosťou mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií priamo Prevádzkovateľovi.

ae) Ak Firemný inzerent nedodrží podmienky importnej schémy, je Prevádzkovateľ oprávnený:

1) vyžadovať úpravu importu v primeranej lehote (časový DDL na odstránenie problému v importnej schéme)

2) import zamietnuť, ak Firemný inzerent neupraví import v stanovenej lehote alebo ak úpravu nie je možné technicky vykonať

4. Realitné softvéry (pridanie firemných inzerátov do časti „Novostavby“):

a) Firemné inzeráty, ktoré sa zobrazujú v sekcii „Novostavby“ je možné importovať prostredníctvom realitného softvéru Realsoft spolu v balíčku s Nehnutelnosti.sk.

b) Import je uskutočňovaný na základe technického riešenia buď ihneď alebo každých 12 hodín. V prípade záujmu o import je potrebné kontaktovať technické a používateľské oddelenie Novostavby.sk, ktoré zabezpečí kompatibilitu oboch systémov.

5. Vkládanie inzerátov cez „Pridať“ na Nehnutelnosti.sk (pridanie inzerátov do časti „Novostavby“):

Firemné a súkromné inzeráty, ktoré sa zobrazujú v sekcii „Novostavby“ nie je možné pridať priamo na Novostavby.sk, ale je možné pridať cez portály ktorých je taktiež prevádzkovateľom alebo ku ktorým má práva - Nehnutelnosti.sk, Byty.sk alebo Bazar.sk.

6. Vkládanie cez realitný softvér ViaReal (pridanie inzerátov do časti „Novostavby“)

Firemné a súkromné inzeráty, ktoré sa zobrazujú v sekcii „Novostavby“ nie je možné pridať priamo na Novostavby.sk, ale je možné pridať cez realitný softvér ViaReal.

7. Pridávané inzeráty môžu prechádzať kontrolou administrátora, ktorý kontroluje dodržiavanie Podmienok inzercie. Prevádzkovateľ inzertného portálu Novostavby.sk si vyhradzuje právo odstránenia inzercie, ktorá budú v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo by boli inak nevhodné pre zverejnenie a vyhradzuje si právo zabrániť prístupu Používateľom, ktorí budú zákony a dobré mravy porušovať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zaradenie inzerátu do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre daný inzerát a to bez oznámenia Používateľovi. Inzeráty, ktoré týmto Podmienkam inzercie odporujú môžu byť bez oznámenia Používateľovi zmenené alebo odstránené, bez ohľadu na aktivované spolplatené doplnkové služby. V prípade, ak budú inzeráty Používateľa odstránené z dôvodu ich rozporu s Podmienkami inzercie, považuje sa konanie Používateľa za porušenie jeho povinnosti konať v súlade s Podmienkami inzercie.

8. Na Portáli je zakázané:

d) písať celé slová veľkými písmenami s výnimkou skratiek,

e) do názvu alebo textu inzerátu vkladať špeciálne znaky (@*#\$\$%^&!?),

f) do názvu alebo do textu inzerátu vkladať www adresu,

g) pri pridaní fotiek k inzerátu pridávať orámované a inak zvýraznené fotografie,

h) používať ilustračné fotografie,

- i) používať fotografie, ktoré zjavne nesúvisia s predmetom inzercie, alebo nie je možné jednoznačne určiť, že je na nich vyobrazený predmet inzercie,
- j) pridávať do fotogalérie reklamné obrázky, ktoré propagujú iné služby,
- k) uvádzať vo fotografiách akýkoľvek text (kontaktné údaje, www adresu, cenu výrobku), okrem vodoznaku (firmy môžu vo vodoznaku uvádzať svoje logo bez kontaktných údajov, logo nesmie obsahovať webovú adresu a ani jej časť),
- l) používať superlatívy a neoveriteľné tvrdenia (najlepšia kvalita, najnovšia technológia, najväčšia ponuka, ...),
- m) vkladať formulu „viac info v e-maile“ alebo podobne, priestor pre text inzerátu je dostatočne veľký aby sa tam zmestil celý popis,
- n) vkladať do popisu inzerátu kontaktné údaje, Používateľ vkladá kontakty výhradne na miesto na to určené, a to do časti Kontakt,
- o) v popise inzerátu alebo jeho nadpise propagovať predmety alebo služby, ktoré nesúvisia s inzerovanou nehnuteľnosťou,
- p) používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety,
- q) používať propagačné formuly (presvedčte sa osobne, tešíme sa na vás,...),
- r) atď., a iné, a podobne, resp. ich ekvivalenty.

IX. Administrácia inzerátov

1. V systéme Novostavby.sk môže Používateľ svoje inzeráty pridané do sekcie „Developerské projekty“ meniť, dopĺňať alebo vymazať kedykoľvek počas ich platnosti. Všetky úkony možno robiť v sekcii „Moje projekty“.
2. Úpravu resp. deaktiváciu inzerátu, ktorý sa zobrazuje v sekcii „Novostavby.sk“ je potrebné vykonať na projekte, na ktorom bol inzerát pridaný.

X. Zrušenie konta

1. Používateľ súhlasí, že Prevádzkovateľ môže jeho používateľské konto kedykoľvek v súlade s Podmienkami zrušiť alebo nechať zrušiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže učiniť najmä na základe:
 - a) porušenia zákonov a právnych noriem SR a Európskej únie Používateľom;
 - b) porušenia týchto Podmienok;
 - c) absencie aktivity Používateľského konta po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité ani raz počas 21 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta);
 - d) absencie verifikácie Používateľského konta prostredníctvom telefónneho čísla Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto prostredníctvom telefónneho čísla, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta);
 - e) dlhodobej absencie aktivity Používateľského konta (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité počas 3 rokov od posledného odhlásenia);
 - f) na vlastnú žiadosť Používateľa spôsobom uvedeným priamo v profile Používateľa;
 - g) z dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa;
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odoprieť Používateľovi prístup na stránky, alebo odstrániť akýkoľvek obsah daného Používateľa (inzeráty, hodnotenia, atď.) alebo jeho konto zo systému, a to hlavne z dôvodu poškodzovania Poskytovateľa, iného Používateľa alebo porušenia Podmienok.

XI. Zodpovednosť za škodu

1. Používateľ si je vedomý toho, že využíva služby Portálu výhradne na vlastné riziko. Prevádzkovateľ nezodpovedá za činnosť Používateľov služieb Portálu, ani za spôsob akým služby Portálu využívajú.
2. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služieb Portálu.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli Používateľom alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb Portálu alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
4. Prevádzkovateľ Portálu nenesie zodpovednosť za obsah uverejnených inzerátov, a to vrátane textu aj fotografií.
5. Prevádzkovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť Portálu, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť Portál bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť Používateľovi spôsobená v súvislosti s používaním služieb na Portáli, ako aj spôsobených jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou používateľov či z iných dôvodov.

XII. Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok

1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že platené služby Portálu budú poskytované riadne a včas. V prípade, vyskytnutia sa väd poskytovaných platených služieb je Prevádzkovateľ povinný tieto vady bezodkladne odstrániť.
2. Informácie o postupoch pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií, sťažností a podnetov Používateľov sú uvedené v [Reklamačnom poriadku](#).
3. V prípade záujmu o reklamáciu je Používateľ oprávnený písomne kontaktovať Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese kontakt@novostavby.sk.
4. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.
5. Prevádzkovateľ Portálu je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k jej náprave.
6. Prevádzkovateľ je tiež povinný oznámiť Používateľovi svoje stanovisko k predmetu reklamácie a v prípade, že jej predmet posúdi ako relevantný, bude Používateľa bez zbytočného odkladu informovať o zisteniach a krokoch smerujúcich k jeho náprave a reklamáciu vybaví bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Podmienky inzerovania na Portáli nadobúdajú platnosť dňom uverejnenia. V prípade ak má Používateľ postavenie spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, vzájomný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa sa spravuje ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne

záväzných právnych noriem upravujúcich ochranu spotrebiteľa v podmienkach Slovenskej republiky; pokiaľ Používateľ nie je spotrebiteľom, na otázky neupravené Podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

2. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby Portálu bez predchádzajúceho upozornenia Používateľov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Používateľov.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto Podmienok z technických dôvodov, legislatívnych zmien alebo z dôvodu rozšírenia, zúženia alebo inej zmeny poskytovaných služieb na Novostavby.sk alebo z dôvodu potrieb Prevádzkovateľa. V prípade, že dôjde k zmene Podmienok, Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia Podmienok. Používateľ je oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto Podmienok. Ak Používateľ pokračuje v používaní Služieb po prevedení týchto zmien Prevádzkovateľom, má sa za to, že so zmenami pravidiel bez výhrad súhlasí.

V Bratislave, dňa 01.07.2021