

# Podmienky používania služby

## Trhové report

### I. Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Tieto Podmienky používania služby Trhové reporty (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti poskytovateľa a používateľov služby, ktorá umožňuje používateľom získať štatistické a analytické informácie z oblasti realitného trhu vo forme reportov. Služba je používateľom dostupná vo webovej aplikácii na <https://app.trhovereporty.sk/login..>
2. Trhové reporty je webová aplikácia umiestnená na doméne <https://app.trhovereporty.sk/login>. vyvinutá poskytovateľom, prostredníctvom ktorej si objednávateľ – používateľ aplikácie, môže za odplatu objednať analytické a vývojové trhové reporty z oblasti realitného trhu, vytvorené na základe údajov z databáz poskytovateľa. (ďalej aj ako „aplikácia“).
3. Realitným trhom pre účely služby sa rozumie najmä ponuka a dopyt nehnuteľností, vrátane vývoja cien v určitom časovom období na určitom území.
4. Štatistickými a analytickými informáciami sú údaje o nehnuteľnostiach z aktuálnej ponuky realitných kancelárií a súkromných inzerentov zhromaždené a spracúvané v databázach poskytovateľa.
5. Prevádzkovateľom aplikácie a poskytovateľom služby je spoločnosť United Classifieds s.r.o., Prievozská 14, 821 09 Bratislava, IČO: 50 020 161, DIČ: 2120153101, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 107298/B (ďalej len „Poskytovateľ“)
6. Používateľom služby môže byť právnická, fyzická osoba – podnikateľ alebo fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorá má záujem o vyhotovenie a prístupnenie trhového reportu/reportov z realitného trhu podľa zadaných kritérií (ďalej aj ako „Objednávateľ“).
7. Podmienkou využívania služby Trhové reporty je:
  - a) uzatvorenie písomnej zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ak Objednávateľom je právnická osoba alebo FO - podnikateľ, ktorá má záujem o pravidelný odber Trhových reportov
  - b) vytvorenie elektronickej objednávky, v prípade, ak je Objednávateľom FO- nepodnikateľ (spotrebiteľ) alebo ak ide o jednorazovú objednávku
8. Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorej predmetom je poskytnutie služby „Trhový report“ Poskytovateľom, sa uzatvára elektronickejšími prostriedkami, a to potvrdením výberu služby kliknutím Objednávateľa prihláseného v aplikácii na vybranú službu zverejnenú v aplikácii, vyplnením fakturačných údajov a vykonaním úhrady ceny vybranej služby.
9. Ak písomná zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom podľa ods. 7, písm. a/ tohto článku Podmienok obsahuje dojednania, ktoré sa odchyľujú od týchto Podmienok, majú pred týmito Podmienkami prednosť odchylné zmluvné dojednania.
10. Týmito Podmienkami sa riadia všetky záväzkové vzťahy, ktoré súvisia s uzatvorením zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorou sa Poskytovateľ zaväzuje dodať Objednávateľovi trhový report vytvorený podľa kritérií zvolených Objednávateľom alebo dohodnutých s Poskytovateľom a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za dodanú službu dohodnutú cenu (ďalej len „Zmluva“).
11. Objednávateľ zároveň s odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa vopred riadne oboznámil s týmito Podmienkami, ich obsahu porozumel a s týmito bezvýhradne súhlasí a bude sa nimi riadiť.

## II. Podmienky používania služby

1. Používanie služby je možné výlučne po udelení súhlasu Používateľa s týmito Podmienkami. Poskytovateľ neposkytuje vedome služby fyzickým osobám mladším ako 16 rokov.
2. Aktívny prístup k službám je podmienený prihlásením Používateľa k službe prostredníctvom:
  - a) používateľského konta pre službu Facebook
  - b) používateľského konta pre službu Google
  - c) používateľského konta pre služby prevádzkovateľa United Classifieds
3. Používateľ, ktorý sa neprihlási niektorým zo svojich existujúcich účtov (Facebook, Google prihlásenie) si môže vytvoriť používateľské konto registráciou u prevádzkovateľa služby na <https://oauth.unitedclassifieds.sk/signup> podľa pokynov na stránke, vo formulári „Vytvoriť nový účet“. Po korektnom zadaní registračných údajov bude Používateľ overený prevádzkovateľom služby prostredníctvom e-mailu zadaného pri registrácii. Následne po úspešnom overení sa Používateľ môže prihlasovať k službe aj prostredníctvom používateľského konta pre služby United Classifieds.
4. Používateľ zodpovedá za bezpečné uchovanie svojich prihlasovacích údajov a je povinný chrániť ich pred sprístupnením tretím osobám, odcudzením alebo zneužitím. Používateľ je zodpovedný za všetky aktivity vykonané prostredníctvom jeho používateľského konta.
5. Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ môže jeho používateľské konto v súlade s týmito Podmienkami zrušiť alebo zamedziť prístup Používateľovi, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ tak môže učiniť najmä z dôvodu:
  - a) porušenia zákonov a právnych noriem SR a Európskej únie Používateľom;
  - b) porušenia týchto Podmienok Používateľom;
  - c) absencie aktivity Používateľského konta po prvej registrácii (v prípade, ak nebolo Používateľské konto použité ani raz počas 90 dní od prvého odhlásenia po novej registrácii konta)
  - d) absencie verifikácie Používateľského konta prostredníctvom e-mailu Používateľa (v prípade, ak Používateľ neoverí svoje nové konto, nie je možné vykonať ani ďalšie prihlásenie sa do konta),
  - e) uvádzanie nepravdivých údajov o Používateľovi pri registrácii.
  - f) na vlastnú žiadosť Používateľa dôvodu poškodzovania Prevádzkovateľa alebo iného Používateľa;
6. Poskytovateľ udržiava po zrušení Používateľského konta, informácie o Používateľovi po dobu potrebnú na výmaz informácií z úložiska, vyplývajúcu z technického nastavenia fungovania procesu odstraňovania údajov po zrušení konta (ide najmä o IP adresu počítača a časy prístupov – logy Používateľa).
7. V prípade, ak Používateľ požiada o zmazanie svojho používateľského konta, jeho používateľské konto/účet bude vymazaný po uplynutí 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania žiadosti o zmazanie/zrušenie, pokiaľ tomu nezabránia právne, technické, preventívne alebo iné obmedzenia.
8. V prípade dlhodobej absencie aktivity zo strany Používateľa, ktorý sa prihlásil do svojho Používateľského konta aspoň raz od prvotnej registrácie, bude Používateľské konto automaticky vymazané po uplynutí 36 mesiacov od posledného odhlásenia Používateľa z jeho Používateľského konta.
9. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek vykonať aktualizácie, úpravy, opravy aplikácie a za týmto účelom dočasne prerušiť poskytovanie služby. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb a obmedziť prístup na webovú stránku aj z iných dôležitých dôvodov, najmä z dôvodu ochrany práv a právom chránených záujmov Poskytovateľa, Používateľa, prípadne tretích osôb alebo ochrany bezpečnosti.

10. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytovaním služieb v prípadoch, ak ich nedostupnosť je spôsobená okolnosťami na strane tretích osôb, v dôsledku plánovaných odstávok služieb, opravy, údržby systémov alebo okolnosťami vyššej moci.

### III. Cena a platobné podmienky

1. Služby trhových reportov sú spoplatnené. Ceny služieb podľa druhu reportov sú uvádzané pri jednotlivých produktoch, v prípade pravidelne zasielaných reportov pre podnikateľské subjekty sú cenové a ďalšie podmienky poskytovania služby dojednané v osobitnej zmluve.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie služby:
  - a) po potvrdení elektronickej objednávky cenu podľa cenovej ponuky zverejnenej pri jednotlivých produktoch.
  - b) po uzatvorení písomnej zmluvy cenu dohodnutú v zmluve
3. Objednávateľ odsúhlasením Podmienok a uhradením platby pri vytvorení objednávky prostredníctvom platobnej brány alebo spôsobom dohodnutým v zmluve zároveň vyjadruje súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (14 dní odo dňa začatia poskytovania zvolenej služby „trhové reporty“). V zmysle § 7 ods. 6 písm. l) zákona č. 102/2014 Z.z., udelením tohto súhlasu Objednávateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Vyjadrením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, Objednávateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
4. Poskytovateľ dodáva službu podľa písomnej zmluvy alebo na základe elektronickej objednávky:
  - a) jednorazovo, resp. na dobu určitú, bez obnovy predplatného
  - b) opakovane, počas zvoleného predplatného V prípade, ak si Objednávateľ zvolí možnosť automatického obnovovania predplatného pri platbe platobnou kartou (služba Comfort Pay), ako službu s automatickým obnovovaním predplatného, k realizácii jednotlivých pravidelných platieb po aktivácii služby prostredníctvom platby kartou cez Comfort pay bude dochádzať automaticky s frekvenciou platieb zvolenej Objednávateľom, tzn. platba bude realizovaná pri objednaní služby a počas každého nasledujúceho obdobia v závislosti od zvolenej frekvencie platieb. Výška platby realizovanej platba kartou Comfort Pay, pokiaľ počas daného obdobia nedôjde k deaktivácii služby, zodpovedá cene predplatného platnej v čase realizácie prvej platby.
5. V prípade obnovenia predplatennej služby má Poskytovateľ nárok na cenu za každé, aj začaté fakturačné obdobie, v ktorom Objednávateľovi službu poskytol, pričom fakturačné obdobie je špecifikované v ponuke služieb.
6. K realizácii jednotlivých pravidelných platieb po objednaní služby bude dochádzať automaticky s určenou frekvenciou, tzn. platba bude realizovaná pri objednaní služby a počas každého nasledujúceho posledného dňa predplatného obdobia ( 1 mesiac, 6 mesiacov alebo 1 rok). Výška platby realizovanej prostredníctvom platobnej karty, pokiaľ počas daného obdobia nedôjde k deaktivácii služby, zodpovedá cene predplatného platnej v čase realizácie prvej platby. Uhradením prvej platby za služby prostredníctvom platby kartou s využitím služby Comfort Pay s automatickým obnovovaním predplatného Objednávateľ súhlasí s automatickými úhradami ceny objednaného predplatného bez potreby osobitnej autorizácie každej opakovanej platby. Služba opakovaného predplatného sa poskytuje na dobu neurčitú a opakovanie pravidelných automatických platieb bude pokračovať až do ukončenia poskytovania služby zrušením najbližšej plánovanej opakovanej platby.
7. Ak Objednávateľ nebude mať záujem na ďalšom automatickom obnovovaní predplatennej služby odsúhlaseného prostredníctvom platby kartou so službou Comfort Pay, môže obnovu služby zrušiť vždy do dňa počas ktorého dochádza k automatickému obnoveniu predplatného (do 23:59

hod. daného dňa) po prihlásení sa do svojho používateľského účtu, v úprave nastavení konkrétnej služby, kliknutím na možnosť „zrušiť predplatné“.

8. Ak Objednávateľ zruší (deaktivuje) predplatné, k ukončeniu predplatenej služby Trhové reporty dôjde ku dňu skončenia predplateného obdobia.
9. Úhrady za predplatné služby Trhové reporty sa realizujú výlučne prostredníctvom bezpečných platobných rozhraní informačných systémov špecializovaných poskytovateľov platobných služieb.
10. Objednávateľ súhlasí s vystavením elektronickej faktúry pri dodaní služby, a s tým, aby Poskytovateľ doručoval elektronicкую faktúru pri dodaní služby do jeho používateľského účtu.
11. Ceny služieb sú uvádzané bez DPH, pričom k týmto bude účtovaná DPH vo výške podľa predpisov platných v čase dodania zdaniteľného plnenia.
12. Ak boli podmienky dodania služby dojednané v osobitnej zmluve, bude cena dohodnutá v zmluve uhrádzaná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Splatnosť faktúry je pätnásť (15) dní odo dňa jej vystavenia.
13. V prípade neuhradenia fakturovanej ceny riadne a včas je Poskytovateľ oprávnený vyzvať Objednávateľa na úhradu dlžnej sumy, a to výzvou na zaplatenie zaslanou na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári (ďalej len “Prvá upomienka“). V prípade, ak Objednávateľ neuhradí dlžnú sumu riadne a včas ani na základe Prvej upomienky, je oprávnený Poskytovateľ opätovne vyzvať Objednávateľa na úhradu dlžnej sumy, a to výzvou na zaplatenie zaslanou na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke, listovou zásielkou alebo formou SMS (ďalej len “Druhá upomienka“).

#### **IV. Zodpovednosť za škodu**

1. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Objednávateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s používaním aplikácie alebo v dôsledku nemožnosti využívania služieb Poskytovateľa prostredníctvom aplikácie z dôvodu nedostupnosti spôsobenej poruchou, plánovanou odstávkou služieb Poskytovateľa, zneužitím služieb neoprávnenými osobami, v dôsledku zmeny platnej legislatívy, v dôsledku vzniku okolností vyššej moci alebo v priamej či nepriamej súvislosti s týmito skutočnosťami.
2. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za akýkoľvek obsah (texty, fotografie, audiovizuálny obsah, iné dáta ) vložený (importovaný) a zverejňovaný Objednávateľom v aplikácii.
3. Objednávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením týchto podmienok alebo porušením platných právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na predmet zmluvy o poskytovaní služieb trhových reportov uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

#### **V. Zodpovednosť za vady a postup pri reklamácií**

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že platené služby budú Objednávateľovi dodané riadne a včas. Služba je dodaná riadne, ak nemá vady, ktoré bránia použitiu služby na účely, na ktoré je služba určená. V prípade zistenia väd poskytovaných platených služieb je Poskytovateľ povinný tieto vady odstrániť na vlastné náklady.
2. Poskytovateľ nie je v omeškani s dodaním služby, ak služba nebola dodaná v dohodnutom termíne z dôvodu nedostupnosti spôsobenej poruchou, plánovanou odstávkou služieb Poskytovateľa, zneužitím služieb neoprávnenými osobami, v dôsledku zmeny platnej legislatívy, v dôsledku vzniku okolností vyššej moci alebo v priamej či nepriamej súvislosti s týmito skutočnosťami.
3. Ak Objednávateľ zistil vady služby, je povinný uplatniť reklamáciu väd bez zbytočného odkladu, odkedy vadu zistil, písomne na e-mailovej adrese Poskytovateľa support@nehnutenosti.sk alebo na kontaktnom telefónnom čísle Poskytovateľa, zverejnenom na webstránke. Reklamácia musí obsahovať konkrétny popis reklamovanej skutočnosti.

4. Poskytovateľ je povinný každú reklamáciu preveriť a v prípade, že táto je opodstatnená, je povinný podniknúť kroky smerujúce k odstráneniu reklamovaných väd alebo k inému spôsobu vybavenia reklamácie.
5. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
6. Ak Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, nie je spokojný so spôsobom, akým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo ak na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Používateľ právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“). Počas alternatívneho riešenia sporov Používateľ - spotrebiteľ spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je možné podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, môže začať konanie aj spôsobom uvedeným nižšie. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je „Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27“, resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti. V prípade cezhraničného sporu má Používateľ - spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
7. Podľa článku 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.05.2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES, Používateľ, ktorý je spotrebiteľom má právo svoje práva a nároky, vyplývajúce zo zmluvného vzťahu (kúpnej zmluvy alebo zmluvy o službách online) s Poskytovateľom, uplatňovať v rámci alternatívneho online riešenia sporov. Riešenie sporov online (ďalej len „RSO“) zabezpečuje platforma prevádzkovaná Európskou Komisiou. Používateľ, ktorý je spotrebiteľ, je oprávnený využiť platformu RSO na riešenie sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Platforma RSO je prístupná online na webovom sídle:

<http://www.pse.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.showIn6>

## VI. Trvanie a ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa uzatvára na dobu určitú.
2. K ukončeniu zmluvného vzťahu môže dôjsť:
  - a) uplynutím obdobia, na ktoré bola zmluva uzatvorená
  - b) písomným odstúpením Poskytovateľa zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvy zo strany Objednávateľa v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka, a to ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení Objednávateľovi, pričom za Poskytovateľ za podstatné porušenie považuje najmä omeškanie Objednávateľa s úhradou ceny o viac ako 30 dní, hrubé porušenie povinností Objednávateľa vyplývajúcich zo zmluvy alebo týchto Podmienok alebo opakované menej závažné porušenie zmluvných povinností Objednávateľa napriek upozorneniu Poskytovateľa

3. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah odstúpením od zmluvy, ak Poskytovateľ rozhodol o ukončení činnosti, ktorá je predmetom poskytovania služieb podľa týchto Podmienok alebo ak stratil spôsobilosť na vykonávanie činnosti, ktorá je predmetom poskytovania služieb podľa zmluvy.
4. V prípade, ak Objednávateľ opakovane porušil zmluvné povinnosti, na ktoré bol Používateľ upozornený v súlade s predchádzajúcou vetou tohto bodu Podmienok (ďalej len „Podstatné porušenie Podmienok“), Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Vzhľadom na povahu poskytovaných služieb Poskytovateľ a Objednávateľ, ktorý sa pokladá za spotrebiteľa v zmysle príslušných právnych predpisov, týmto súhlasia v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka, že odstúpením od zmluvy podľa tohto bodu dochádza k zrušeniu zmluvy ku dňu doručenia odstúpenia.
5. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Podmienok oznámi Prevádzkovateľ Používateľovi e-mailom na e-mailovú adresu Používateľa zadanú pri registrácii. Odstúpenie od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Podmienok sa pokladá za doručené na druhý deň od odoslania e-mailovej správy obsahujúcej odstúpenie od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Podmienok.

## VII. Spracúvanie a ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ týmto informuje Používateľa, že v zmysle čl. 6 ods.1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „**Nariadenie**“), Poskytovateľ ako prevádzkovateľ informačného systému bude v procese uzatvárania zmluvy spracúvať osobné údaje Používateľa bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov Používateľa bude vykonávané Poskytovateľom resp. jeho subdodávateľom v rámci zmluvného vzťahu s Používateľom a spracúvanie osobných údajov Používateľa je nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje poskytovateľ ako jedna zo zmluvných strán.
2. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje Používateľa výlučne na účely plnenia záväzkov zo zmluvy o poskytovaní služieb v aplikácii, najmä služby Trhové reporty, a to predovšetkým pri vytvorení používateľského účtu nevyhnutného k využívaniu služby, identifikácii platby za službu, aktivácii a deaktivácii služby, kontaktovaní a informovaní Používateľa ako aj pri vybavovaní podnetov a reklamácií, podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov Poskytovateľa. Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné tiež k uskutočneniu potrebných účtovných operácií súvisiacich s poskytovaním služby.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že na iné účely ako je uvedené v týchto Podmienkach, bude osobné údaje Používateľa získavať vždy oddelene, na adekvátnom právnom základe, a zároveň zabezpečí, že sa tieto osobné údaje budú spracúvať a využívať výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu na ktorý boli zhromaždené a nebude ich združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iný účel alebo na účely plnenia zmluvy.
4. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať vo svojom informačnom systéme osobné údaje poskytnuté Používateľom na účely súvisiace s realizáciou zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Používateľom počas doby trvania účelu spracúvania osobných údajov, t.j. po dobu trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom a následne počas doby, pokiaľ trvá povinnosť poskytovateľa viesť a uchovávať údaje z účtovných a iných zákonných evidencií ustanovená všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi.
5. Poskytovateľ prijal vhodné opatrenia s cieľom poskytnúť Používateľom všetky informácie týkajúce sa spracúvania a bezpečnosti osobných údajov Poskytovateľom, ako aj uplatňovania práv dotknutej osoby v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, jasne a

jednoducho formulované v Informácii o spracúvaní osobných údajov a v Zásadách ochrany osobných údajov Poskytovateľa, ktoré sú dostupné na <https://www.unitedclassifieds.sk/>

### **VIII. Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke Poskytovateľa
2. Ak v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak, žiadosť, výpoveď, oznámenie, súhlas alebo akýkoľvek iný právny úkon Používateľa (Objednávateľa) alebo Poskytovateľa urobený v písomnej forme sa považuje za doručený druhej strane (príjemcovi), ak bol uskutočnený na adresu príjemcu pre doručovanie uvedenú v týchto všeobecných podmienkach, resp. na adresu, ktorú príslušná strana naposledy písomne oznámila druhej strane. Písomnosť sa považuje za doručení dňom, v ktorom druhá strana úkon prevzala alebo odmietla prevziať alebo sa uložená zásielka zaslaná na adresu príjemcu vrátila späť odosielateľovi ako nedoručená bez ohľadu na dôvod jej nedoručenia.
3. Poskytovateľ je oprávnený na základe zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe vlastného rozhodnutia zmeniť alebo úplne nahradiť tieto všeobecné podmienky. Zverejnenie nových podmienok zabezpečí Poskytovateľ najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti zmien.
4. Ak Objednávateľ nesúhlasí so zmenou všeobecných podmienok, je oprávnený v lehote 15 dní od jej uverejnenia odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby. Zmluva zaniká doručením písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Poskytovateľovi.
5. Ak Objednávateľ vo vyššie uvedenej lehote nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, platí fixná domnienka, že so zmenou všeobecných podmienok súhlasí a vzájomné vzťahy Poskytovateľa a Objednávateľa sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými všeobecnými podmienkami.
6. Právne vzťahy, ktoré vzniknú na základe zmluvy o poskytnutí služby služby, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení nesk. predpisov, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, v znení nesk. predpisov a zákonom zákona č 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení nesk. predpisov, a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.
7. Ak sa niektoré ustanovenie týchto dojednanie všeobecných podmienok bude z akýchkoľvek dôvodov neplatné alebo neúčinné, nebude to mať vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní, ak zákon neustanovuje inak. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu nahradí také ustanovenie novým, platným a účinným tak, aby čo najbližšie sledovalo hospodársky účel a význam pôvodného ustanovenia.

V Bratislave, dňa 1.2.2022





